



SIESTA AI

PRODUCT SPECIFICATION

siesta <labs>

INNOVATION LAB & STARTUP STUDIO

Contents

Documentation

1. Úvod
2. Prihlásenie
3. Ovládacie prvky
4. Chat
5. Workflows
6. Analytika
7. Nahrávky
8. Asistenti
9. Konverzácie
10. Dáta
11. Šablóny
12. Pripojenie
13. Profil
14. Organizácia
15. Používatelia
16. Tímy
17. Audit log
18. Webhooky
19. Nápoveda
20. Záver
21. Release Notes
22. Riešenie problémov
23. Užívateľský manuál

Connectors

24. Azure (Pripravujeme)
25. Azure AI Foundry
26. Zvýšenie kvóty Azure AI Foundry
27. Azure Storage Account
28. Atlassian Confluence
29. Gmail
30. Google Calendar
31. Google Drive
32. Google Search API
33. Google Sheets

34. HubSpot

35. Jira

36. Microsoft Outlook (Pripravujeme)

37. Salesforce (Pripravujeme)

38. Slack

Release Notes

39. Release 1.1.12

40. Release 1.2.0

41. Release 1.2.1

1. Úvod

Táto dokumentácia vám pomôže pochopiť a efektívne využívať platformu Siesta AI.

1.1 Čo je Siesta AI?

Produktová špecifikácia predstavuje komplexný popis Siesta AI platformy, nástroja navrhnutého pre firmy, ktoré chcú plne využiť potenciál umelej inteligencie vo svojom každodennom prevádzke. Platforma staví na možnostiach súčasných veľkých jazykových modelov, ale prináša radu kľúčových funkcií, ktoré sú pre profesionálne a bezpečné nasadenie v podnikateľskom prostredí nevyhnutné.

Siesta AI umožňuje firmám bezpečne a škálovateľne prepojiť vlastné znalostné databázy s výkonnými AI modelmi. Okrem napojenia na interné dokumenty či databázy podporuje aj integráciu s externými nástrojmi (napríklad kalendáre, mail, CRM, a pod.). Platformu je navyše možné ovládať priamo cez Copilota, teda cez chatové rozhranie, ktoré slúži na rýchle ovládanie platformy a asistentov. Používatelia tak komunikujú s prostredím, ktoré odpovede generuje na základe prepojených znalostí. Vďaka modelovej nezávislosti je možné využiť akýkoľvek LLM, či už v cloude, alebo na vlastných serveroch, čím majú firmy plnú kontrolu nad tým, kde a ako ich dáta putujú. Vstavaná analytika a feedback loop potom umožňujú sledovať prevádzkové metriky, vyhodnocovať kvalitu odpovedí a kontinuálne zlepšovať správanie asistentov.

1.2 Hlavné oblasti platformy

Hlavnými oblasťami, na ktoré sa platforma zameriava, sú:

1.2.1 Asistenti

Asistenti sú základnou stavebnou jednotkou platformy Siesta AI. Každý asistent predstavuje samostatného digitálneho asistenta postaveného na jazykovom modeli, ktorý je napojený na konkrétne dáta, vybavený vlastnými inštrukciami a nakonfigurovaný tak, aby slúžil svojmu špecifickému účelu. Platforma umožňuje vytvárať nespočet týchto asistentov a centrálné ich spravovať. Každý asistent môže byť určený inému tímu, oddeleniu, jazyku alebo obchodnému scenáru.

Používatelia môžu asistentov vytvárať od základu alebo z pripravených šablón, nastavovať ich správanie, pripájať dátové sady, definovať oprávnenia a upravovať ich výstupy. Asistenti môžu byť napojení na externé nástroje (kalendár, mail, CRM, a pod.) a môžu vykonávať konkrétne akcie, a to buď na základe pokynu používateľa, alebo automaticky prostredníctvom plánovača. Konfigurácia každého asistenta zahŕňa vlastné systémové inštrukcie, voľbu modelu, výstupný formát, mieru kreativity, prístup k dátam aj možnosti verejného alebo interného nasadenia.

Každý asistent má vlastný detail. Táto sekcia slúži ako centrálné miesto pre správu asistentov a je rozdelená do niekoľkých funkčných záložiek, ktoré pokrývajú všetky oblasti, od základných údajov cez analytiku a spätnú väzbu až po históriu zmien.

Asistenti môžu byť prístupní cez chat, nasadení ako verejný widget, integrovaní do Slacku, Teams alebo iných komunikačných kanálov, alebo s nimi pracovať priamo cez API. Platforma zároveň umožňuje napojenie asistenta na konkrétne nástroje, ktoré dokáže aktívne využívať.

1.2.2 Integrácie, nástroje a automatizácia

Jednou z kľúčových oblastí platformy Siesta AI je schopnosť napojiť asistentov na externé nástroje, systémy a služby. Vďaka tejto funkcii nie sú asistenti iba konverzačným rozhraním, ale aktívnymi prvkami digitálnej infraštruktúry, ktoré môžu vykonávať konkrétne činnosti, predávať dáta, alebo reagovať na udalosti v reálnom čase.

Každému asistentovi je možné priradiť jeden alebo viac nástrojov, ktoré môže využívať počas interakcie alebo automaticky na pozadí. Napríklad prepojenie s kalendárom, úložiskom súborov, interným systémom cez API alebo externým webhookom. Nástroje sú spravované centrálné v rámci rozhrania Tools a môžu byť pridelené naprieč asistentmi.

1.2.3 Dáta

Pomocou Siesta AI je možnosť napojiť umelú inteligenciu na konkrétne znalosti organizácie. Asistenti neodpovedajú na základe všeobecného modelu, ale čerpajú informácie z presne definovaných dátových sad. Tieto dátové sady môžu obsahovať ako nahrané dokumenty, tak prepojenia na živé systémy a znalostné bázy, ktoré firma v bežnom prevádzke používa.

Platforma umožňuje vytvárať, spravovať a konfigurovať tzv. datasety - logicky oddelené sady informácií, ktoré sú následne priradené konkrétnym asistentom.

Každému asistentovi je možné určiť, ktoré datasety smie používať, a tým presne riadiť, aké informácie má k dispozícii. Tento prístup nielen zvyšuje relevanciu odpovedí, ale zároveň zaisťuje vysokú úroveň bezpečnosti, pretože žiadny asistent nemá prístup k dátam, ktoré mu neboli výslovne pridelené.

1.2.4 Chytrý chat

Platforma Siesta AI poskytuje jednotné rozhranie pre komunikáciu s AI asistentmi, ktoré je dostupné ako interným používateľom, tak externým návštevníkom. Cieľom tejto časti systému je vytvoriť prostredie, v ktorom môžu používatelia prirodzene komunikovať s jednotlivými asistentmi, dostávať relevantné odpovede na základe firemných dát a poskytovať spätnú väzbu, ktorá slúži na ďalšie zlepšovanie ich správania.

Súčasťou platformy je aj tzv. chytrý chat, teda verejné anonymné rozhranie, ktoré je možné vložiť na webové stránky alebo do interných portálov organizácie. Tento chat je dostupný bez prihlásenia a môže sa využiť napríklad pre zákaznícku podporu, kariérnu komunikáciu alebo ako nástroj na zodpovedanie častých otázok. Verejný chatový plugin je plne integrovaný s platformou, zachováva všetky bezpečnostné princípy, umožňuje zber spätnej väzby a je napojený na auditné logy.

Platforma podporuje aj prístup k asistentom prostredníctvom API alebo integráciu do bežne používaných nástrojov, ako je Slack alebo Microsoft Teams. Vďaka tomu môžu používatelia komunikovať s asistentmi priamo z prostredia, ktoré denne používajú, bez nutnosti prihlasovania do novej aplikácie. Každý asistent môže byť nasadený v rôznych kanáloch súčasne, pričom logika, dáta a správanie zostávajú jednotné.

1.2.5 Správa používateľov a prístupov

Platforma Siesta AI umožňuje detailnú správu používateľov, ich rolí a prístupových oprávnení. Každý používateľ v systéme má priradenú rolu, ktorá určuje, k akým funkciám, dátam a asistentom má prístup.

Administrátori môžu vytvárať a upravovať používateľské účty, nastavovať granularitu oprávnení a presne vymedziť, kto môže upravovať asistentov, pracovať s dátovými sadami, vidieť spätnú väzbu alebo pristupovať k systémovým nastaveniam.

Prístup je možné riadiť nielen na úrovni celej platformy, ale aj v rámci jednotlivých komponentov, napríklad na úrovni konkrétneho asistenta alebo datasetu.

1.2.6 Spätná väzba

Jednou z kľúčových vlastností platformy Siesta AI je schopnosť pracovať so spätnou väzbou od používateľov a na jej základe priebežne vylepšovať správanie jednotlivých asistentov. Každá odpoveď asistenta môže byť používateľom ohodnotená - buď ako pozitívna, alebo negatívna. V prípade negatívneho hodnotenia môže používateľ pripojiť komentár, ktorý vysvetľuje, prečo odpoveď nebola zrozumiteľná, správna alebo prínosná.

1.2.7 Bezpečnosť a auditné logy

Každá dôležitá operácia v systéme - či už ide o úpravu asistenta, zmenu oprávnení, prácu s dátami alebo generovanie odpovedí - je zaznamenaná a dohľadateľná.

Súčasťou systému sú detailné auditné logy, ktoré zachycujú, kto čo vykonal, kedy a nad čím. Tieto záznamy sú dostupné administrátorom v prehľadnej podobe a umožňujú spätnú kontrolu nad všetkými zmenami v systéme.

Platforma umožňuje aj správu API kľúčov, riadenie prístupov cez role a podporu jednotného prihlásenia (SSO). Bezpečnostná politika zodpovedá potrebám organizácií, ktoré kladú dôraz na kontrolu dát, auditovateľnosť a prevádzkovú spoľahlivosť.

1.2.8 Analytika a reporting

Platforma Siesta AI obsahuje vstavané nástroje pre sledovanie prevádzky, správania používateľov a výkonu jednotlivých asistentov. Cieľom tejto časti systému je poskytnúť administrátorom a správcov prehľad o tom, ako sú asistenti používaní, aký majú dopad a kde je priestor na zlepšenie.

1.3 Začíname

Pre začiatok odporúčame prejsť sekciu [Prihlásenie](#) a [Ovládacie prvky](#).

Dokumentácia je priebežne aktualizovaná. Pre najnovšie informácie nás kontaktujte na info@siesta.ai.

2. Prihlásenie

2.1 Registrácia nového účtu

Pre vytvorenie nového účtu vyplňte:

- **Meno** a **Priezvisko**
- **E-mail**
- **Heslo** a **Potvrdiť heslo**

Potvrďte súhlas s podmienkami, prípadne odmietnite marketing, a kliknite na **Pokračovať s firemným e-mailom**. Alternatívne môžete využiť prihlásenie cez Google alebo Microsoft.

Welcome to Siesta AI!

Please sign-in to your account and start the adventure



By continuing you accept [privacy policy](#) and [terms and conditions](#)



I don't agree with sending marketing

Continue with Company Email

OR



Google Workspace



Microsoft Account

Already have an account? [Sign in](#)

2.2 Prihlásenie do aplikácie

Pre prihlásenie do platformy zadajte:

- **E-mail**
- **Heslo** (môžete zobrazit/skryť pomocou ikony oka)

Potom kliknite na tlačidlo **Prihlásiť sa**, ktoré overí údaje a prihlási vás do systému.

Na obrazovke prihlásenia sú k dispozícii:

2.2.1 Zapamätať prihlásenie (Remember Me)

Zaškrtnutím ponecháte zariadenie prihlásené aj po zatvorení prehliadača.

2.2.2 Zabudnuté heslo (Forgot Password?)

Odkaz otvorí formulár na obnovu hesla, ak si heslo nepamätáte.

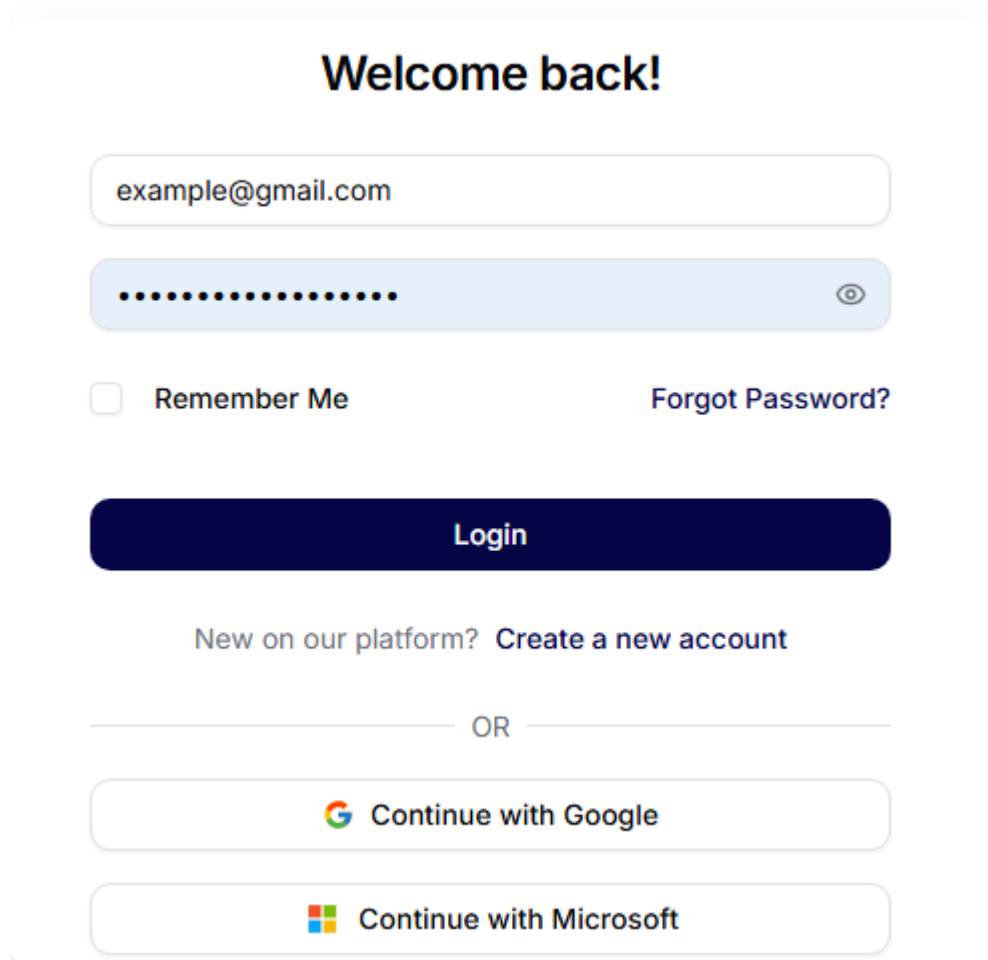
2.2.3 Vytvorenie účtu (Create a new account)

Ak účet ešte nemáte, prejdite na registráciu a vytvorte si prístup.

2.2.4 Prihlásenie jedným klikom

- **Pokračovať s Google**
- **Pokračovať s Microsoft**

Pri neúspešnom prihlásení sa zobrazí chybová hláška o neplatných alebo chýbajúcich údajoch.



The image shows a login form with the following elements:

- Welcome back!** (Header)
-
- (with an eye icon for toggling visibility)
- ☐ **Remember Me**
- [Forgot Password?](#)
- Login** (button)
- New on our platform? [Create a new account](#)
- OR

- (with Google logo)
- (with Microsoft logo)

2.3 Zabudnuté heslo

V prípade zabudnutého hesla môžete vykonať reset. Zadáte e-mail priradený k účtu a po odoslaní obdržíte e-mail s unikátnym odkazom na nastavenie nového hesla.

Forgot Password

Enter your email and we'll send you instructions to reset your password

Continue

[Back to login](#)

2.4 Aktualizácia hesla

Po otvorení unikátneho odkazu z e-mailu vyplňte:

- **Nové heslo**
- **Potvrdenie nového hesla**

Kliknutím na tlačidlo **aktualizovať heslo** uložíte nové heslo.

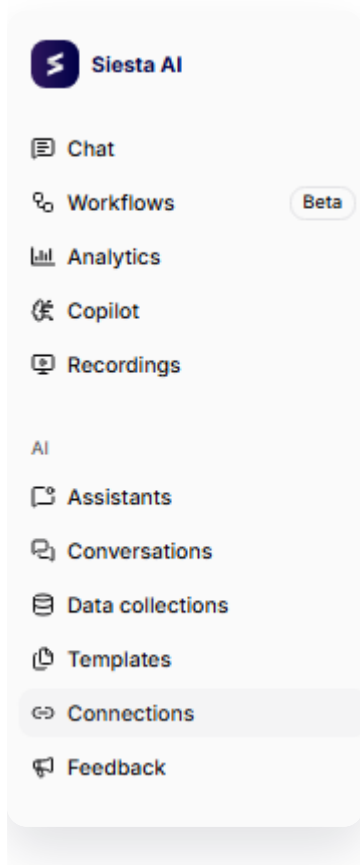
3. Ovládacie prvky

Aktuálna podoba obrazovky aplikácie po prihlásení.

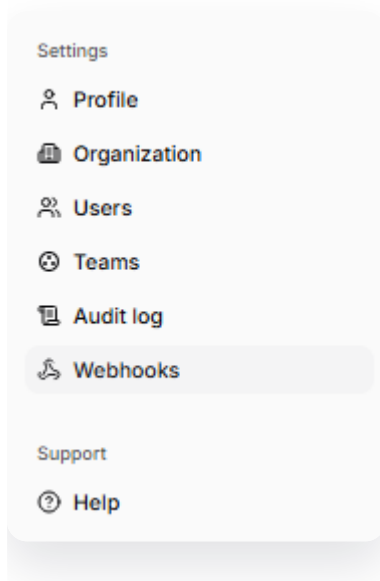
3.1 Ľavý panel

- Sekcia Siesta AI s položkami: Chat (aktívne), Workflows (štítok Beta), Analytics, Copilot, Assistants, Conversations, Data, Templates, Pripojenia, Feedback.
- Sekcia Settings: Profil, Organizácia, Používatelia, Tímy, Audit log.
- Sekcia Podpora: Help.
- V dolnej časti karta používateľa; po rozkliknutí sa zobrazí menu s voľbami: Switch to dark mode (ikona polmesiaca), výber jazyka "English" s kódom "us" a položka Log out.

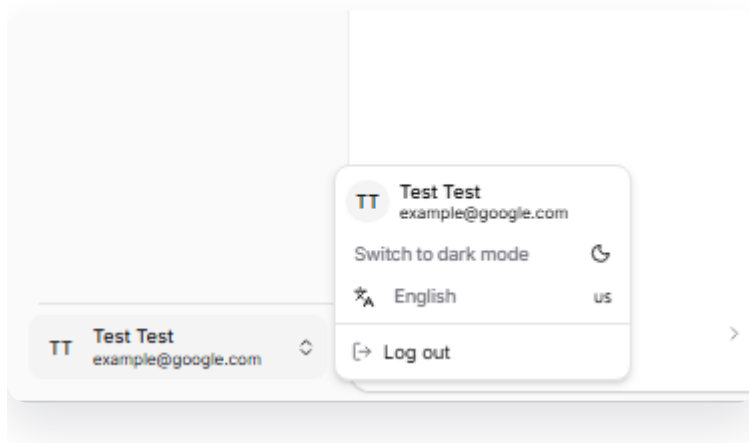
Ukážka hlavnej navigácie v ľavom paneli.



Ukážka sekcie Settings v ľavom paneli.

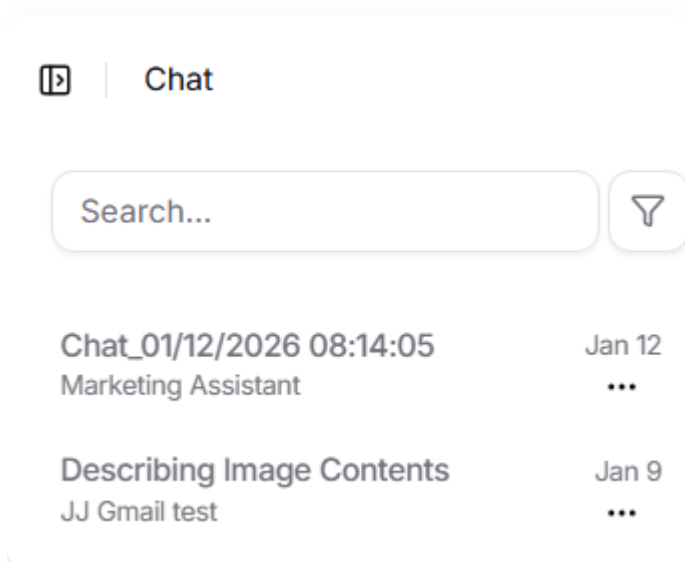


Ukážka menu používateľa v spodnej časti panela.



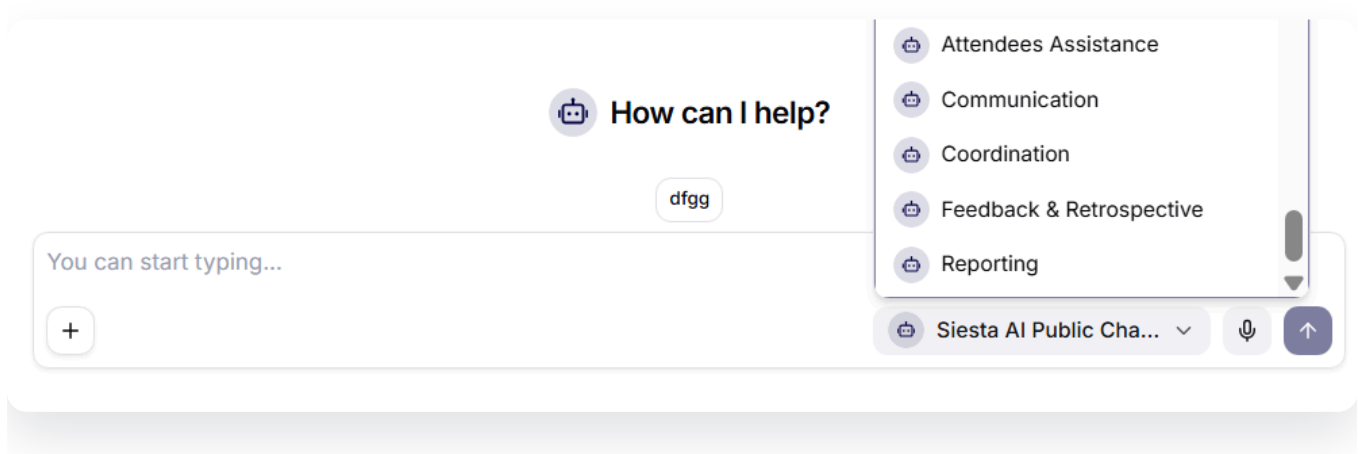
3.2 Zoznam konverzácií

- Hlavička "Chat" a vyhľadávacie pole "Search" s ikonou filtra.
- Položky konverzácií vo formáte `Chat_12/09/2025 14:03:03` so štítkom "Agent framework test", ikonou asistenta a dátumom (napr. Dec 9); aktívny riadok je zvýraznený.
- Vpravo pri riadkoch je menu (tri bodky) a dole je stránkovanie "Page 1 of 30" so šípkami.



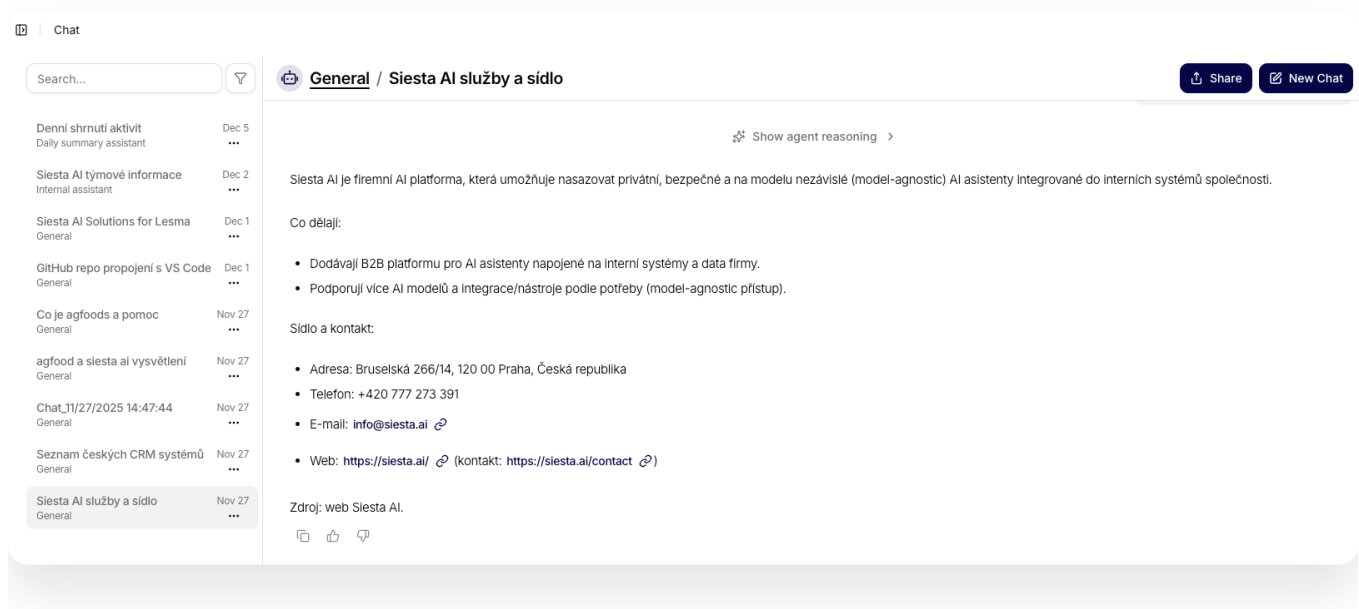
3.3 Vstupné pole

- Nadpis "How can I help?" s ikonou asistenta.
- Pod nadpisom sada návrhov (chips) s otázkami v slovenčine, napr. "Čo je najväčší bottleneck v moderných webových aplikáciách?", "Aké technológie teraz hýbu svetom vývoja?", "Prečo dnes trh rastie alebo padá?".
- Vstupné pole s placeholderom "You can start typing", vľavo tlačidlo "+" na pridanie obsahu.
- Vpravo vo vnútri poľa výber agenta "Chat Bot" s avatarom a rozbaľovacou šípkou, vedľa ikona mikrofónu a odoslania (šípka nahor).



4. Chat

Sekcia Chat slúži na vedenie konverzácií s AI asistentmi, ktorí sú vytvorení a nakonfigurovaní v časti Assistants platformy. Používateľ tu spúšťa nové konverzácie, prechádza históriu predchádzajúcich chatov a poskytuje spätnú väzbu na odpovede.



4.1 Začatie novej konverzácie

Nový chat sa zakladá pomocou tlačidla **Nový chat**. Po jeho kliknutí sa zobrazí modálne okno, v ktorom používateľ:

- zadá názov konverzácie,
- vyberie asistenta, s ktorým chce komunikovať (zo zoznamu predtým vytvorených),
- prípadne má možnosť prejsť priamo na vytvorenie nového asistenta.

Potvrdením výberu tlačidlom **Odoslať** sa chat inicializuje a používateľovi sa otvorí hlavné rozhranie konverzácie.

4.2 Rozhranie chatu

Hlavná obrazovka je rozdelená na dve časti:

- **vľavo** sa zobrazuje história všetkých konverzácií (vrátane názvu a dátumu),
- **vpravo** prebieha samotná komunikácia s vybraným asistentom.

Používateľ píše svoje otázky do vstupného poľa v dolnej časti obrazovky a odosiela ich stlačením tlačidla **Send**. K dispozícii je tiež možnosť aktivovať vstup hlasom alebo pripojiť ďalší súbor.

Asistent odpovedá v reálnom čase, pričom každá správa zostáva uchovaná v rámci danej konverzácie.

4.2.1 Nastavenie rozhrania (Public Chat a widget)

V detaile asistenta v záložke **Rozhranie** nastavíte, ako bude chat dostupný používateľom mimo aplikáciu:

- **Public Chat** – prepínač aktivuje verejný chat a vygeneruje **Chat URL** s tlačidlom pre kópiu odkazu.
- **Web Plugin** – vkladajúci skript pre embed chatu na externý web.
- **Settings** – nastavenie správania verejného chatu, vrátane prepínačov **Allow feedback** a **Allow file uploads** a poľa **Privacy link** s odkazom na zásady ochrany súkromia.
- **Uloženie zmien** – zmeny v časti Settings potvrdíte tlačidlom **Save**.
- **Authenticated Chat Widget** – prepínač pre widget s prihlásením; doplníte **Google Client ID** a použijete druhý embed kód.

Po aktivácii **Public Chat** sa zobrazí priamy odkaz na chat, ktorý je možné jedným kliknutím skopírovať. V časti **Web Plugin** je k dispozícii embed skript pre vloženie widgetu na web a ikona pre rýchle kopírovanie. Sekcia **Settings** slúži na riadenie funkcií verejného chatu (spätná väzba, nahrávanie súborov) a na nastavenie odkazu na privacy policy.

Overview Configuration **Interfaces** Prompts Analytics Evolution Conversations Feedbacks History

Public Chat



Share this link to open a public chat with your assistant.

Chat URL

<https://app-dev.siesta.ai/public-chat/02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607>



Web Plugin

Paste this script into your site to embed the public chat widget.

Script

```
<script src="https://app-dev.siesta.ai/chat-widget/chat-widget.js" defer></script>
<siestaai-chat-widget data-chatbot-id="02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607" data-environr
```



Settings

Control feedback, file uploads and privacy link for the public chat.

Allow feedback



Allow file uploads



Privacy link

<https://siesta.ai/privacy>

Save

Authenticated Chat Widget



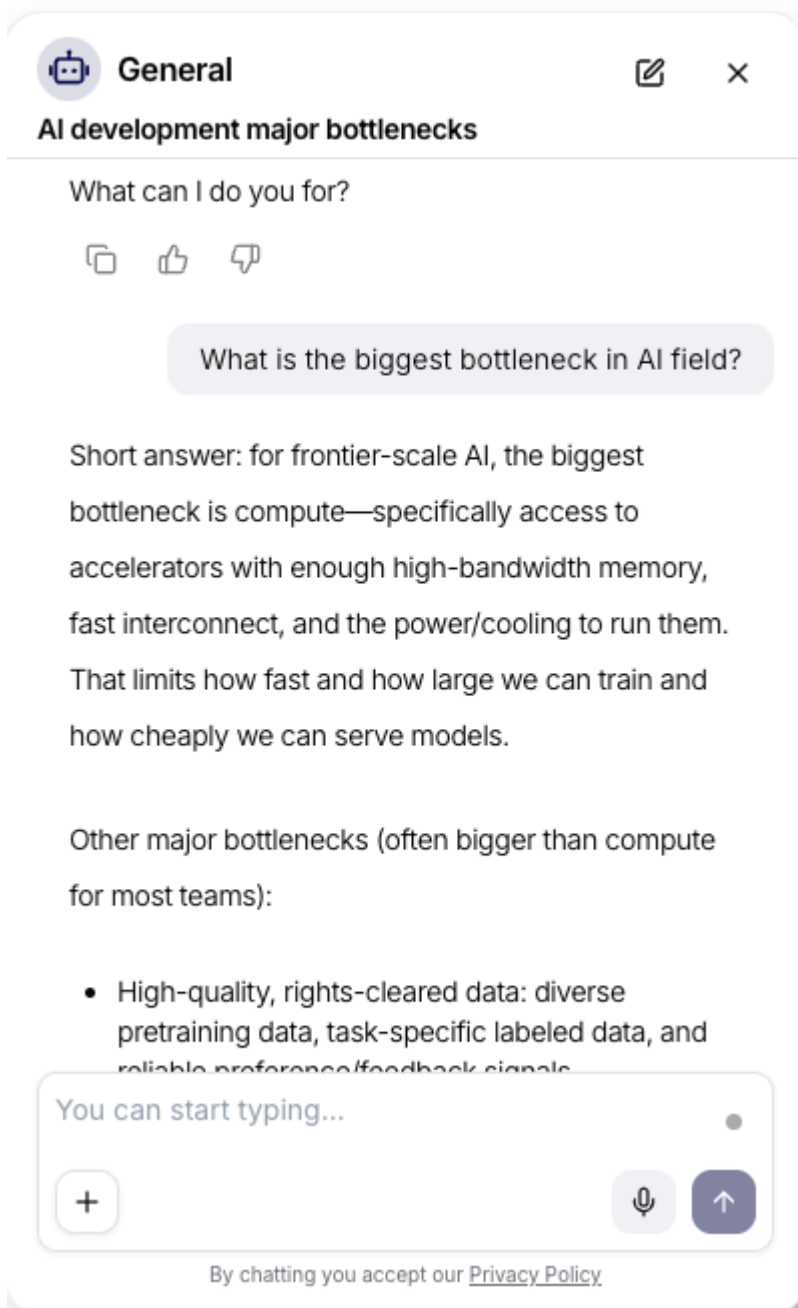
Enable Authenticated Chat Widget allows you to embed the chatbot on external websites where users sign in with Google.

Google Client ID

Google Client ID...

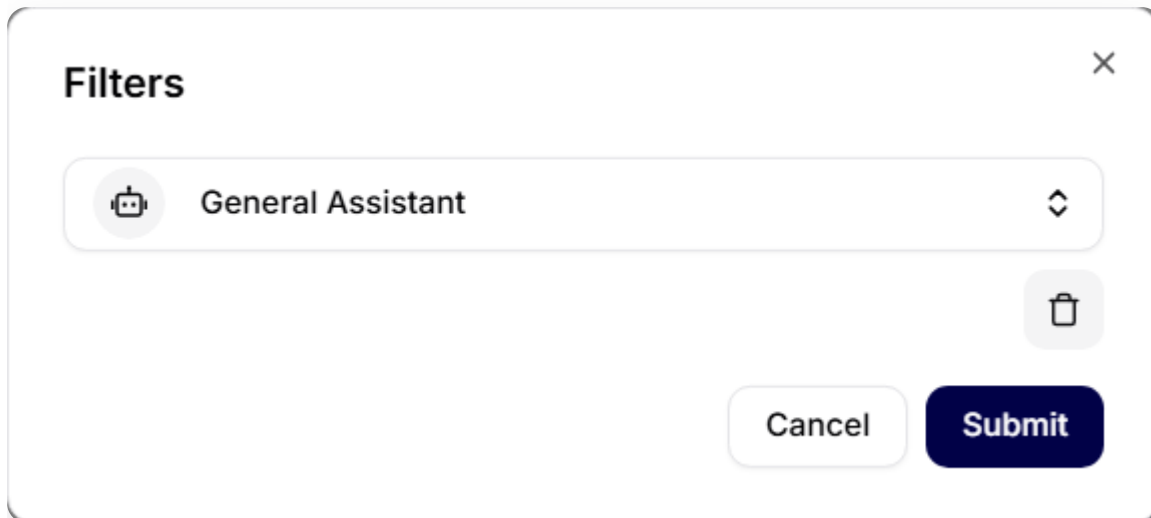
4.2.2 Plugin verejného chatu

Verejne prístupné chatovacie rozhranie je možné jednoducho vložiť na web (napríklad ako iframe alebo pomocou jednoduchého skriptu na vloženie). Nepožaduje registráciu ani prihlásenie a umožňuje návštevníkom komunikovať s AI asistentmi. Funkcia chatu zodpovedá internému chatu, vrátane možnosti spätnej väzby a auditného logovania. Ak sa pracuje s citlivými údajmi, je možné pre tento chat vynútiť prihlásenie cez Google OAuth.



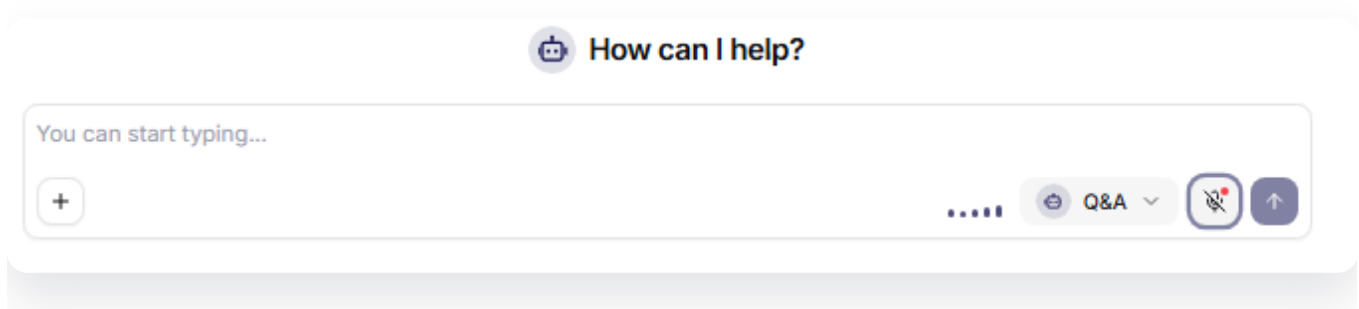
4.2.3 Filtrovanie a správa konverzácií

- Panel vľavo umožňuje rýchlo prejsť históriu vrátane názvov a dátumu poslednej aktivity.
- Kliknutím na ... pri konverzácii je možné rýchlo **premenovať** alebo **zmazať** chat.
- Filtre (ikona v hornom paneli zoznamu) umožňujú prepínať pohľad na konkrétneho asistenta alebo kategóriu (napr. *General* vs. *Work*). Vybraného asistenta je možné odstrániť kliknutím na ikonu koša a zmenu potvrdiť tlačidlom **Odoslať**.



4.2.4 Zadanie otázky a prepínanie asistenta

- Vstupné pole podporuje text, priloženie príloh a hlasové diktovanie (mikrofón).
- Vpravo od textu je možné prepínať aktívneho asistenta, bez nutnosti zakladať nový chat.
- Odoslanie otázky: šípka alebo klávesová skratka **Enter** / **Cmd + Enter** (podľa nastavenia).



Stav mikrofónu (aktívny/zablokovaný) je vidieť priamo vedľa výberu asistenta. Pri nahrávaní sa aktivuje ikona a stav sa zobrazuje vo vstupnom poli.

4.3 Spätná väzba na odpovede

Pod každou odpoveďou asistenta je možné kliknúť na ikonu palca nahor alebo nadol, čím používateľ poskytne rýchlu spätnú väzbu k danej reakcii.

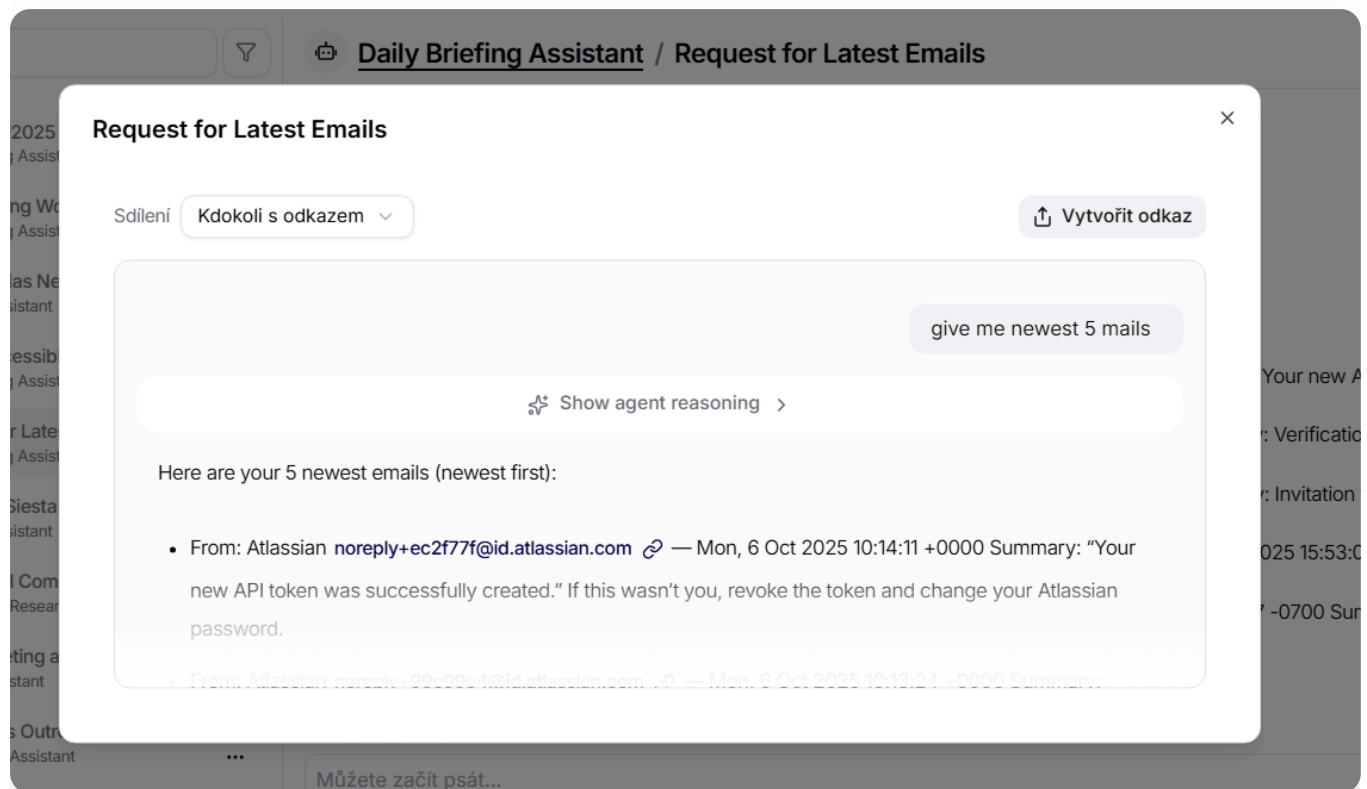
V prípade negatívneho hodnotenia sa zároveň zobrazí okno **New feedback**, kam je možné doplniť konkrétny komentár, prečo odpoveď nebola relevantná, presná alebo očakávaná. Táto spätná väzba je po odoslaní automaticky odoslaná do administrátorského rozhrania.

Vďaka tomuto mechanizmu môžu administrátori sledovať kvalitu odpovedí, analyzovať nedostatky v podkladoch alebo údajoch a optimalizovať nastavenia asistentov.

4.4 Zdieľanie konverzácie

Chat je možné zdieľať prostredníctvom odkazu. V detaile konverzácie kliknite na **Zdieľať** a zvolte, kto môže odkaz otvoriť. Náhľad ukazuje obsah zdieľaného chatu vrátane posledných správ a promptu, ktorý

konverzáciu spustil.

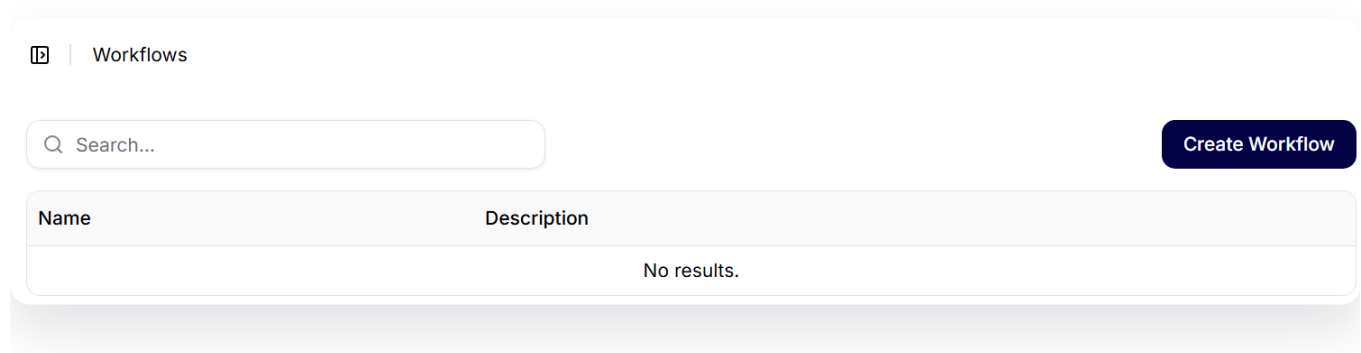


5. Workflows

Workflows umožňujú skladať integračné toky z pripravených akcií (HubSpot, Jira, Google Workspace a ďalšie) a orchestrácia je potom spúšťaná asistentmi alebo priamo používateľmi. Sekcia je zatiaľ v beta režime.

5.1 Kde ich nájdete

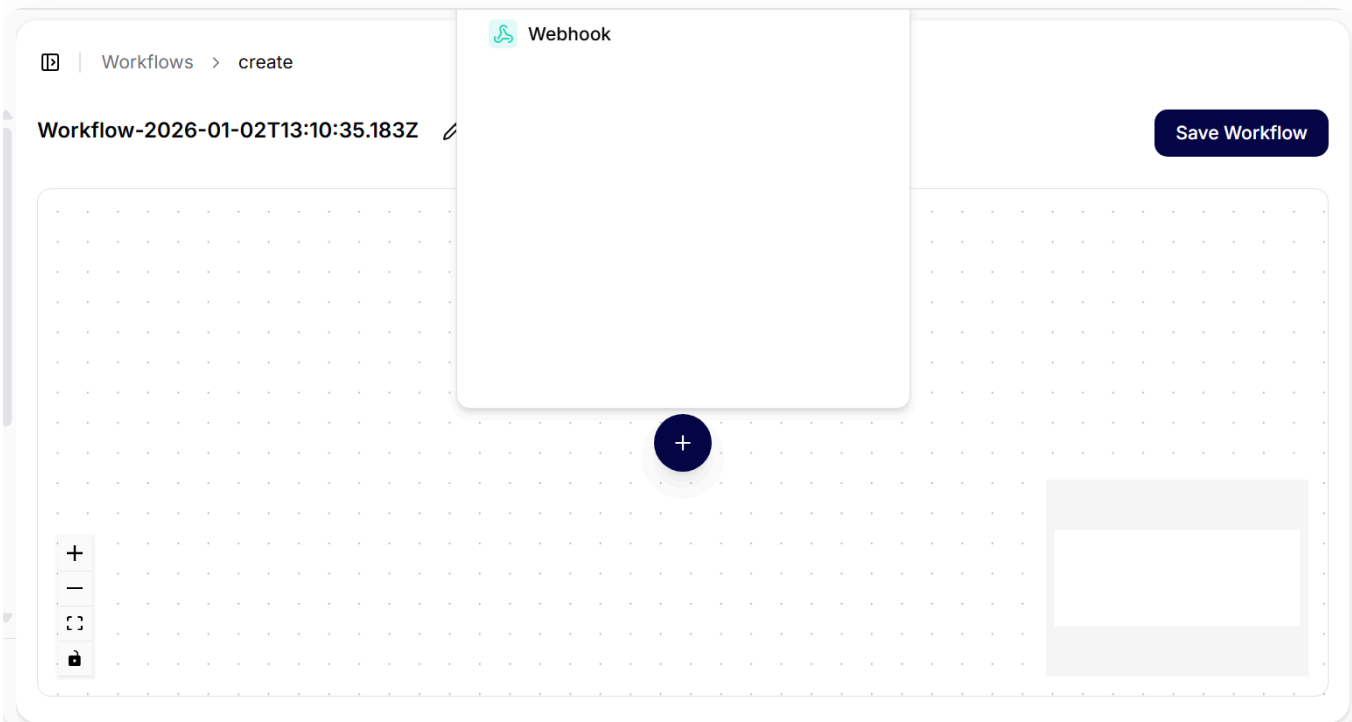
- V ľavom menu kliknite na **Workflows (Beta)**.
- Zobrazí sa zoznam existujúcich workflows, vyhľadávanie, stránkovanie a tlačidlo **Vytvoriť workflows**. Prázdny zoznam zobrazuje text **No results**.



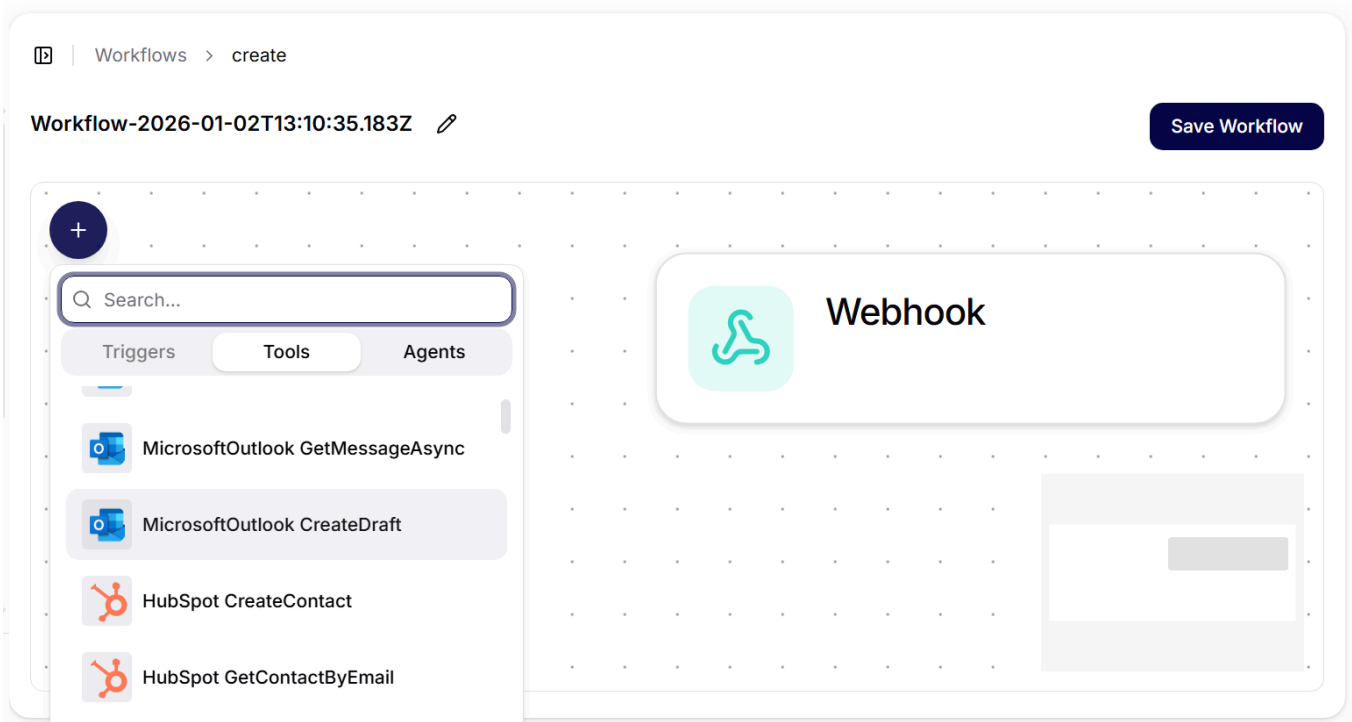
5.2 Vytvorenie nového workflows

1. Kliknite na **Vytvoriť workflows**.
2. V pravom paneli vyplňte **Názov** a **Popis** – slúži aj na vyhľadávanie.
3. Z ľavého panelu **Prepojenia** pretiahnite akcie na plátno (napr. HubSpot, Jira, Google Calendar, Google Drive).
4. Prepojte uzly ťahaním spojnic – výstup predchádzajúcej akcie je vstupom nasledujúcej.
5. V nastavení uzlov doplňte parametre (ID záznamov, e-mail, kalendáre, projekty a pod.).
6. Uložte kliknutím na **Uložiť workflows**.
7. Zoom ovládacie prvky sú vľavo dole, mini-mapa vpravo dole.

Prázdne plátno s prvým triggerom:



Pridanie uzlu z katalógu:



5.2.1 Typické akcie a príklady

- **HubSpot:** GetDealById, GetContactById – čítanie dealu/kontaktu pred odovzdaním do ďalších systémov.

- **Jira:** GetUserAsync, AssignTicketAsync, CreateTicketAsync – obohatenie kontaktu alebo vytvorenie ticketu.
- **Google Calendar:** CreateEventAsync – založenie schôdzky po úspešnom obohatení dát.
- **Google Drive:** ListFilesAsync, ReadFileAsync – práca s dokumentmi.
- **LLM / Webhook:** volanie modelu alebo webhooku na doplnenie logiky, validáciu či notifikáciu. Postup vytvorenia webhooku nájdete na stránke [Webhooky](#).

5.2.2 Best practices

- **Validácia vstupov:** overte ID, e-mailu a povinné parametre skôr, než navážete ďalšie uzly.
- **Chyby API:** počítajte s chybami integračných služieb (timeout, rate limit) a pridajte fallback.
- **Pomenovanie:** uzly pomenúvajte podľa funkcie (napr. „Find HubSpot Contact“, „Create Jira Ticket“).
- **Bezpečnosť:** pracujte len s prístupovými právami, ktoré sú nutné pre dané workflows; citlivé hodnoty držte v trezore/sekretech.

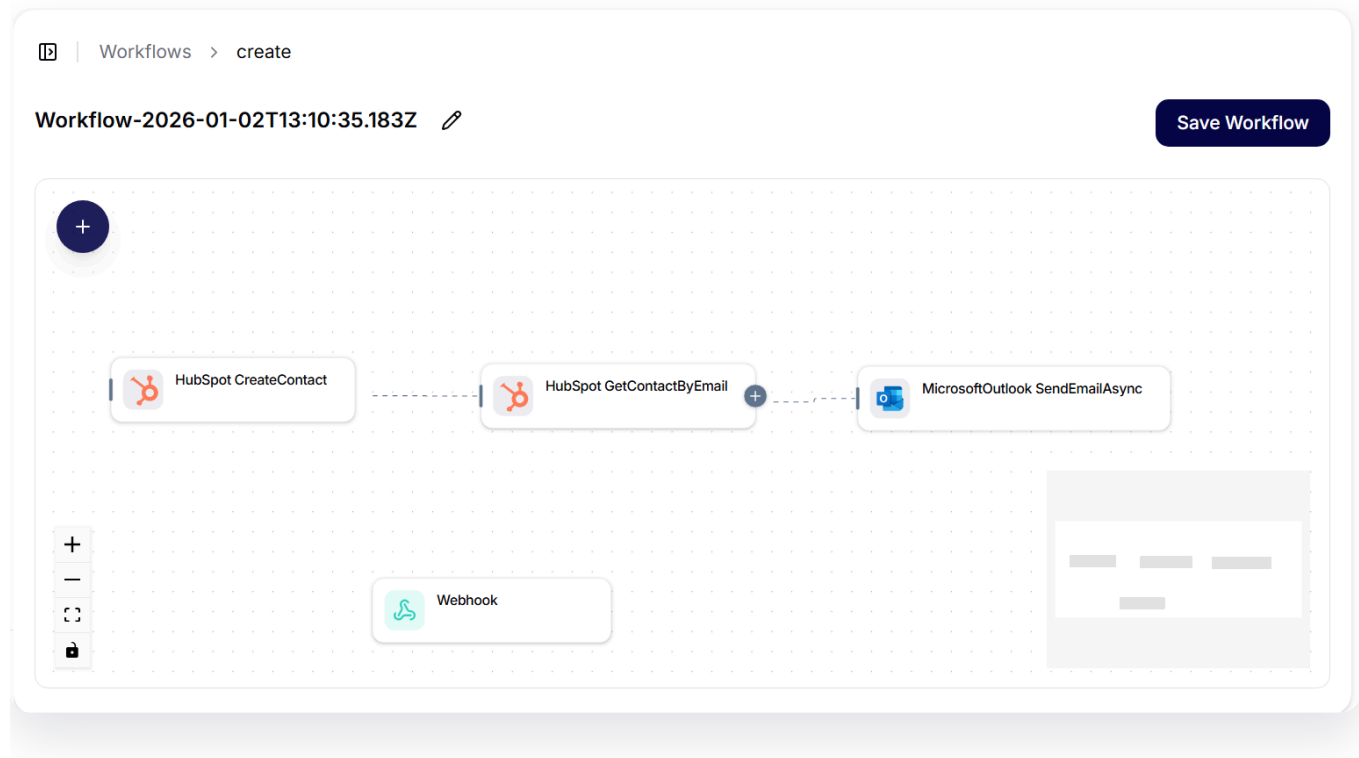
5.3 Editácia a správa

- V zozname workflows vyhládajte názov/klúčové slovo a otvorte položku.
- Workflow môžete upraviť, uložiť a opätovne spustiť – zmeny sa prejavia pri nových behov.
- Odporúčané: po väčších zmenách otestujte tok na neprodukčných dátach (testovacie dealy/tickety/kalendár).

5.4 Časté scenáre

- **Sync HubSpot → Jira → Calendar:** získanie dealu a kontaktu, dohľadanie používateľa v Jire, vytvorenie ticketu a schôdzky.
- **Incident intake:** vytvorenie ticketu, priloženie súborov z Drive a notifikácia cez webhook/LLM.
- **Onboarding:** založenie používateľa v interných systémoch, pridanie do skupín a vytvorenie úvodnej schôdzky.

Ukázkové workflows:



6. Analytika

6.1 Čo na stránke nájdete

Analytika poskytuje rýchly prehľad, čo sa v asistentoch deje. Hneď hore uvidíte základné KPI:

- **Konverzácie:** počet prebehnutých konverzácií a dennú zmenu.
- **Správy:** celkový počet správ z posledných dní.
- **Dátové zdroje:** koľko zdrojov máte napojených (napr. súbory, databázy, API).
- **Asistenti:** počet aktívnych asistentov.

Tieto čísla berte ako “health check” – ak niektorý ukazovateľ nečakane klesne, je to signál na overenie konfigurácie alebo obsahu.

6.2 Mesačný prehľad konverzácií

Pod KPI je stĺpcový graf s mesačným súhrnom konverzácií. Osa X zobrazuje mesiace, výška stĺpcov ukazuje objem konverzácií. Pre rýchlu diagnostiku:

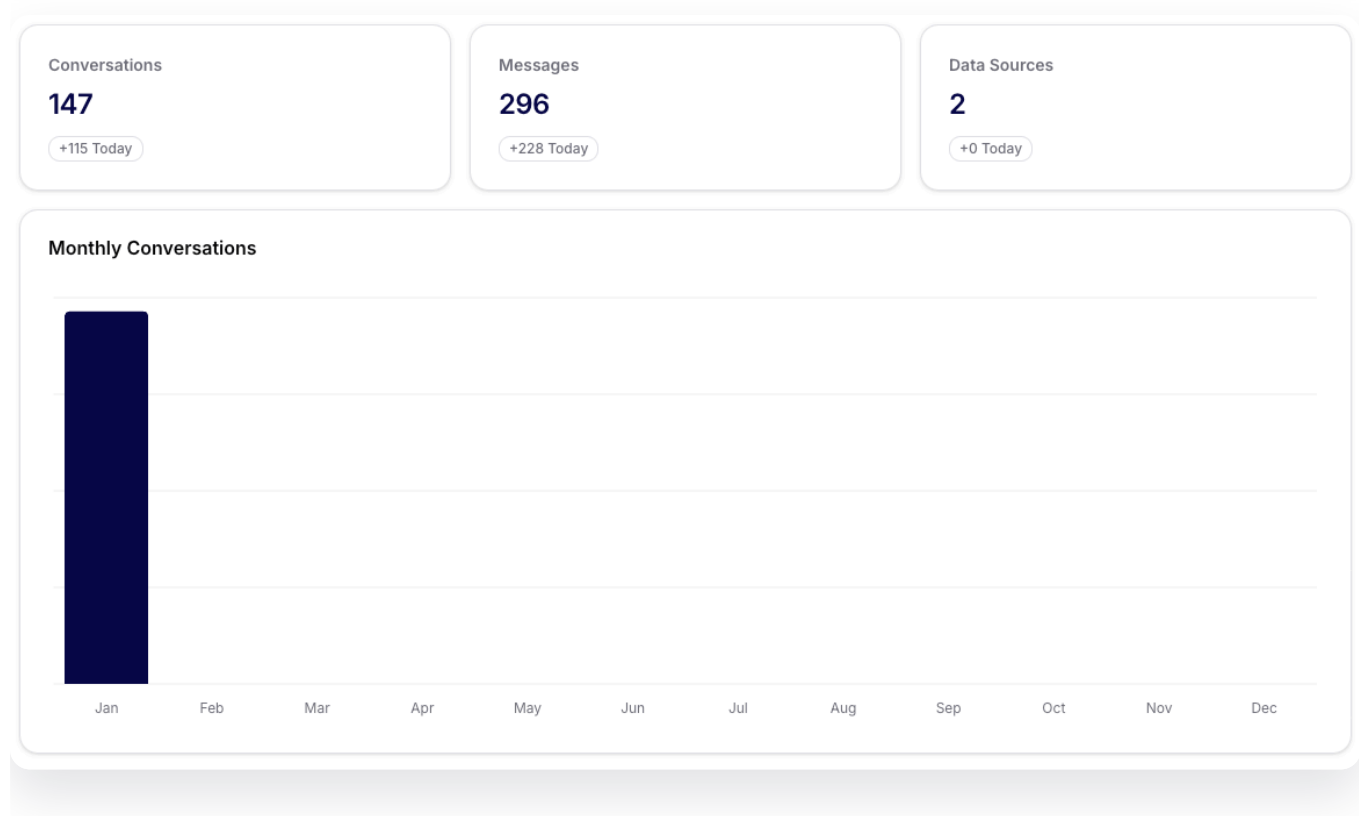
- Prudký pokles = skontrolujte dostupnosť asistentov, napojené kanály alebo nedávne zmeny v propozíciách.
- Rôst = overte, či kapacita (rate limits, zdroje) drží krok.

6.3 Nedávna negatívna spätná väzba

Vpravo je box s piatimi najnovšími negatívnymi hodnoteniami správ. Použite ho pre rýchle iterácie:

1. Otvorte konkrétnu konverzáciu.
2. Nájdite správu, ktorú používateľ hodnotil negatívne.
3. Úpravou promptu alebo zdrojových dát znížite podobné sťažnosti do budúcnosti.

6.4 Ukážka dashboardu



6.5 Tipy pre prácu s dátami

- Sledujte **denné zmeny** u KPI, aby ste rýchlo spoznali výkyvy.
- Ak sa počet správ zvyšuje bez rastu konverzácií, pozrite sa na kvalitu odpovedí (spätná väzba) a prípadne upravte inštrukcie.
- Pri nulových dátových zdrojoch overte, že asistenti majú priradené správne datasety a prístupy.

7. Nahrávky

Modul Nahrávky slúži na nahrávanie, ukladanie, správu a automatický prepis audio obsahu v aplikácii Siesta AI. Každá nahrávka je po vložení spracovaná AI a je k nej vytvorený textový prepis (transcript), ktorý sa dá ďalej používať v asistentoch, workflowch alebo analytike.

Sekcia obsahuje:

- Prehľad všetkých nahrávok v tabuľke
- Detail nahrávky s prehrávačom a prepisom
- Dialóg na pridanie novej nahrávky

7.1 Prehľad nahrávok

Hlavná obrazovka zobrazuje zoznam nahrávok v tabuľke s nasledujúcimi stĺpcami:

- **Názov** – Názov nahrávky zadanej používateľom
- **Vytvorené** – Dátum a čas vytvorenia
- **Typ** – Typ nahrávky (napr. mobilná aplikácia, hovor)
- **Dĺžka** – Celková dĺžka audio záznamu
- **Stav** – Aktuálny stav spracovania:
 - Vo fronte – čaká na spracovanie
 - Spracováva sa – prebieha prepis
 - Dokončené – prepis je hotový
- **Akcie** – Ďalšie operácie (napr. detail, vymazanie)

Nahrávky je možné vyhľadávať pomocou vyhľadávacieho poľa. Tlačidlo **Pridať nahrávku** slúži na vloženie novej nahrávky.

Název	Vytvorené	Typ	Dĺžka	Stav	Akce
Internal assistant	07.01.2026 17:04	Mobilní aplikace	00:19	Ve fronte	...

7.2 Pridanie novej nahrávky

Po kliknutí na **Pridať nahrávku** sa otvorí dialóg s nasledujúcimi poliami:

Polia

- **Názov nahrávky** – Povinné pole na zadanie názvu.

- **Typ** – Rozbalovací zoznam na určenie typu nahrávky (napr. Hovor).
- **Nahrát soubor alebo nahrát** – Možnosti:
 - **Nahrání souboru** – Pretiahnutím súboru alebo kliknutím na výber z počítača
 - **Spustiť hlasovú nahrávku** – Záznam zvuku priamo z mikrofónu

Akcie

- **Zrušit** – Zavrie dialóg bez uloženia
- **Přidat nahrávku** – Uloží nahrávku a spustí spracovanie

Přidat novou nahrávku ×

Název nahrávky

Typ

Hovor ▼

Nahrát soubor nebo nahrát



Přetáhněte soubor sem, nebo klikněte pro procházení

NEBO

 Spustit hlasovou nahrávku

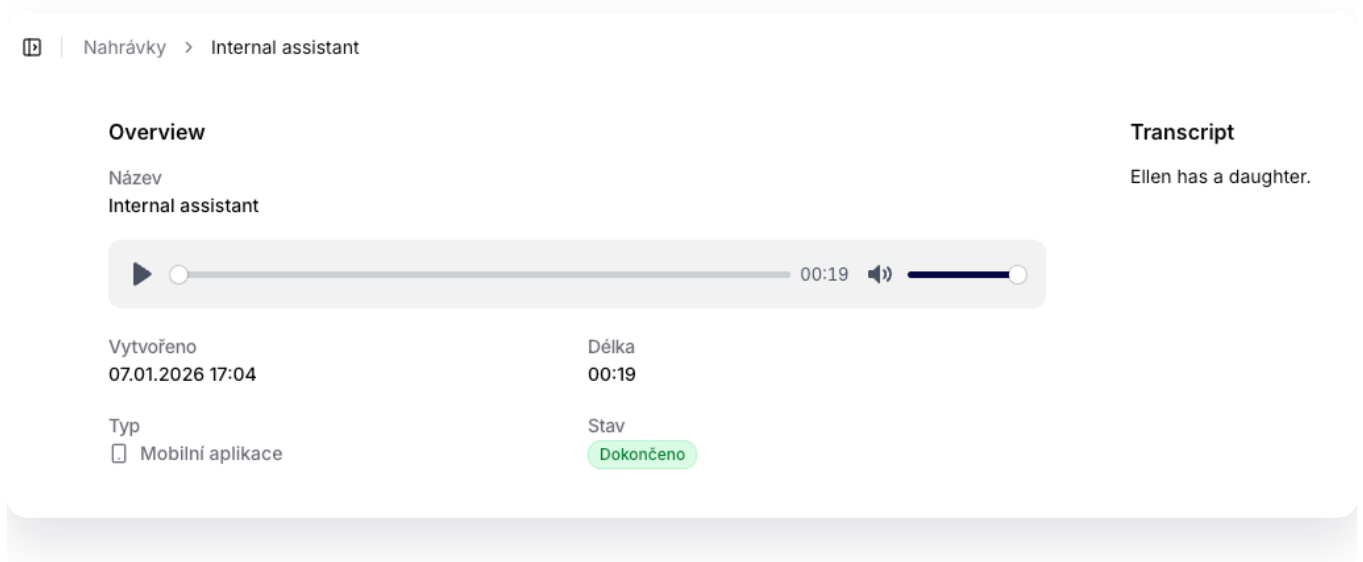
Zrušit Přidat nahrávku

7.3 Detail nahrávky

Každá nahrávka má vlastnú detailnú stránku, ktorá obsahuje:

- **Prehrávač**

- Ovládanie prehrávania (Play / Pause)
- Posuvník priebehu prehrávania
- Ovládanie hlasitosti
- Zobrazenie dĺžky a aktuálnej pozície
- **Metadata**
 - Názov
 - Vytvorené (dátum a čas)
 - Dĺžka
 - Typ
 - Stav
- **Prepis (Transcript)** – Textový prepis audio nahrávky generovaný AI. Po dokončení spracovania je prepis zobrazený v pravej časti obrazovky.



7.4 Stavy spracovania

Každá nahrávka prechádza týmito krokmi:

- **Nahrané** – súbor bol prijatý
- **Vo fronte** – čaká na spracovanie
- **Spracováva sa** – prebieha prepis
- **Dokončené** – prepis je hotový a dostupný

7.5 Typické využitie

Sekcia Nahrávky je vhodná pre:

- Záznam schôdzok
- Zachytenie interakcií z mobilných aplikácií

- Prepis hovorov alebo rozhovorov
- Vytváranie dát pre AI asistentov a workflows
- Archiváciu hlasových poznámok

8. Asistenti

Každý asistent má vlastné detailné rozhranie, ktoré je rozdelené do niekoľkých tematických podsekcí. Tieto umožňujú používateľom prehľadne spravovať konfiguráciu, analyzovať výkon, reagovať na spätnú väzbu alebo sledovať históriu zmien.

Vytvoriť asistenta

Název	Systémová zpráva	Vytvorené	Teplota
Jira Task Assistant	You are a Jira Task Creator Assistant. Your goal: create a new Jira task when the user provides a t...	06.10.2025 17:02	0 ...
Daily Briefing Assistant	You are Daily Briefing Assistant, an AI designed to help the user manage their workday efficiently. ...	06.10.2025 16:24	0 ...
Siesta AI Public Q&A	You are a public Q&A assistant. Answer user questions clearly, concisely, and helpfully. If the que...	06.10.2025 13:08	0 ...
General Assistant	You are general assistant. You are generally used for work so if user just wants to chat or asks som...	06.10.2025 13:03	0 ...
Competition Research Assistant	You are competiton reseearch assistnat I will provide you with the competition website and you wil...	06.10.2025 12:56	0 ...
Leads Sales Assistant	I am requesting that you serve as my Automated Sales-Lead Assistant. Each time I give you a Company ...	06.10.2025 12:18	0 ...

Stránka 1 z 1
Předchozí
Další
10

Nižšie nájdete popis jednotlivých záložiek detailu asistenta podľa aktuálnej podoby aplikácie (Prehľad, Konfigurácia, Rozhranie, Prompty, Analýza, Evolúcia, Konverzácie, Spätné väzby, História).

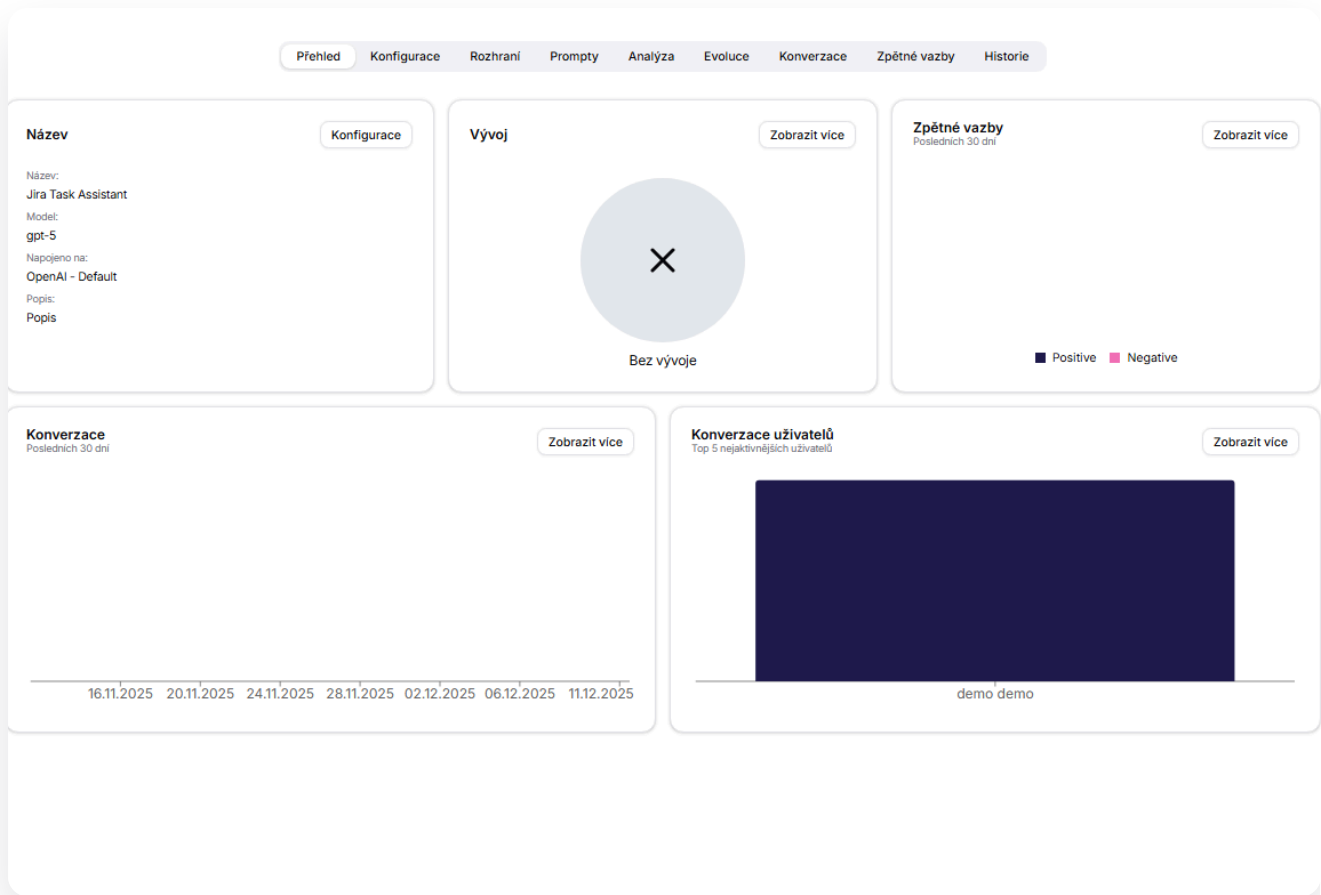
8.1 Prehľad

Záložka Prehľad predstavuje centrálny panel, ktorý v jednej obrazovke zhrnuje kľúčové informácie o danom asistentovi. Používateľ tu nájde základné metriky o tom, ako často je asistent využívaný, aké dáta má pripojené, koľko spätnej väzby získal a aký je jeho aktuálny evolučný stav.

Tento prehľad umožňuje rýchlo zistiť, ako asistent funguje, akú spätnú väzbu získava a kto ho najčastejšie používa, bez nutnosti prechádzať do jednotlivých detailných záložiek. Je to ideálne východisko pre okamžité posúdenie zdravia a využitia každého asistenta.

- Karty: **Názov** (model, pripojenie, popis), **Vývoj**, **Spätné väzby**, **Konverzácie** (posledných 30 dní) a **Konverzácie používateľov** (Top 5).
- Služi na rýchlu kontrolu stavu asistenta; odkazy „Zobraziť viac“ vedú do detailov.

- Screenshot:



8.2 Konfigurácia

Záložka Konfigurácia slúži na detailné nastavenie asistenta - teda jeho technickej konfigurácii, východnému správaniu a prepojeniu s ďalšími funkciami platformy. Táto sekcia umožňuje presne definovať, ako sa má asistent správať, s akými dátami pracuje, aký model využíva a aké nástroje má k dispozícii.

Používateľ tu nastavuje základné informácie o asistentovi, vrátane názvu, popisu inštrukcií, systémových správ a modelu, ktorý má byť použitý (napr. GPT-4o). Zároveň sa tu definuje prístup k dátam - buď globálne napojenie na všetky zdroje, alebo obmedzený prístup k vybraným datasetom.

Súčasťou konfigurácie je tiež modelová vrstva, v ktorej je možné upraviť parametre ako kreativita odpovedí (teplota), penalizácia opakovania alebo maximálna dĺžka výstupu. Vďaka týmto možnostiam je možné správanie asistenta jemne doladiť podľa konkrétneho účelu alebo očakávania.

V tejto sekcii je tiež možné asistenta napojiť na nástroje, ktoré bude môcť aktívne využívať - napríklad na pripojenie ku kalendáru, API alebo ďalším systémom. Celá konfigurácia je pripravená tak, aby bolo možné asistenta nielen rýchlo spustiť, ale aj kedykoľvek upraviť alebo verzovať.

- **Názov:** názov asistenta, ktorý sa zobrazuje v prehľadoch, vyhľadávaní a v zozname asistentov.
- **Popis:** krátky popis účelu asistenta; pomáha pri orientácii v tíme.

- **Chatbot Nástroj:** voľba poskytovateľa/napojenia (Assistant Connection), podľa ktorého sa sprístupnia dostupné modely.
- **Názov modelu:** konkrétny model u vybraného poskytovateľa.
- **Pripojenie k dátam:** napojenie na dátové kolekcie z časti [Dátové kolekcie](#); určuje, s akými znalosťami môže asistent pracovať.
- **Prístup:** nastavenie viditeľnosti a tímu; **Organizácia** = všetci v organizácii, **Zdieľané** = vybraní používatelia/tímy, **Súkromné** = len vy.
- **Náhľad:** náhľad ikony asistenta v zozname.
- **Zmeniť ikonu:** výber vlastnej ikony.
- **Odporúčané ikony:** rýchle predvoľby bežných ikon.
- **Farba ikony:** farba ikony.
- **Teplota:** miera kreativity/variability; nižšia hodnota = konzistentnejšie odpovede.
- **Maximálna dĺžka:** limit dĺžky generovanej odpovede (skrakuje výstupy a hľadá náklady).
- **Penalizácia prítomnosti:** penalizuje opakovanie tém; podporuje nové informácie.
- **Penalizácia frekvencie:** penalizuje opakovanie slov/obratov; znižuje redundanciu.
- **Počiatočná správa:** úvodná správa, ktorá sa zobrazí pri štarte novej konverzácie.
- **Systémová správa:** hlavný systémový prompt určujúci rolu, tón a pravidlá asistenta.
- **Zdieľané Nástroje:** nástroje zdieľané v rámci organizácie, ktoré môže asistent používať.
- **Súkromné Nástroje:** súkromné nástroje dostupné iba vám.
- **Subasistenti:** pripojenie ďalších asistentov na delegovanie čiastkových úloh.
- **Povoliť verejný chat:** sprístupní asistenta mimo hlavnej aplikácie.
- **Povoliť autentifikovaný chat widget:** umožní vložiť chat widget na externý web s prihlásením cez Google.
- **Uložiť ako šablónu:** uloží aktuálneho asistenta ako znovupoužiteľnú šablónu pre ďalšiu tvorbu.

Platforma umožňuje uložiť aktuálne vytvoreného asistenta ako šablónu, ktorú je možné následne znovu využiť pri tvorbe ďalších asistentov. Táto funkcia podporuje opakovateľnosť, konzistenciu a škálovateľnosť konfigurácií v rámci celej organizácie.

Po kliknutí na tlačidlo **Uložiť ako šablónu** sa zobrazí modálne okno, v ktorom používateľ vyplní:

- **Názov** – názov šablóny.
- **Popis** – stručný popis jej zamerania a použitia.

Uložená šablóna sa potom objaví v prehľade pri vytváraní nového asistenta a je možné ju kedykoľvek upraviť alebo znovu použiť.

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie

Podrobnosti

Jira Task Assistant

Popis

gpt-5

OpenAI - Default

Zadejte úvodní zprávu...

You are a Jira Task Creator Assistant.

Your goal: create a new Jira task when the user provides a task title.
You will also propose missing details if they are not provided.

Datové připojení

Select Data Sources

Název týmů

Přiřadit tým

Ikona

Náhled



Změnit ikonu

Doporučené ikony



Finance



Real Estate



Education



Robot

Barva ikony



8.3 Rozhraní

Sekcia rozhranie umožňuje nastaviť, akým spôsobom bude asistent prístupný koncovým používateľom. Tu sa definuje, kudy a ako má byť možné s asistentom komunikovať, či už interne, cez API, alebo verejne cez integračné kanály a widgety.

- Prepínač **Verejný chat** s vygenerovaným **Chat URL** (tlačidlo pre kópiu).
- **Web Plugin**: vložiteľný skript pre embed verejného chatu na externý web.
- **Nastavenia**: nastavenie spätnej väzby, nahrávania súborov a odkazu na privacy policy.
- Prepínač **Chat widget s autentizáciou** a pole **Google Client ID** pre embed s prihlásením.

Overview
Configuration
Interfaces
Prompts
Analytics
Evolution
Conversations
Feedbacks
History

Public Chat
Share this link to open a public chat with your assistant.
Chat URL
https://app-dev.siesta.ai/public-chat/02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607

Web Plugin
Paste this script into your site to embed the public chat widget.
Script
<script src="https://app-dev.siesta.ai/chat-widget/chat-widget.js" defer></script>
<siestaai-chat-widget data-chatbot-id="02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607" data-environr

Settings
Control feedback, file uploads and privacy link for the public chat.
Allow feedback
Allow file uploads
Privacy link
https://siesta.ai/privacy
Save

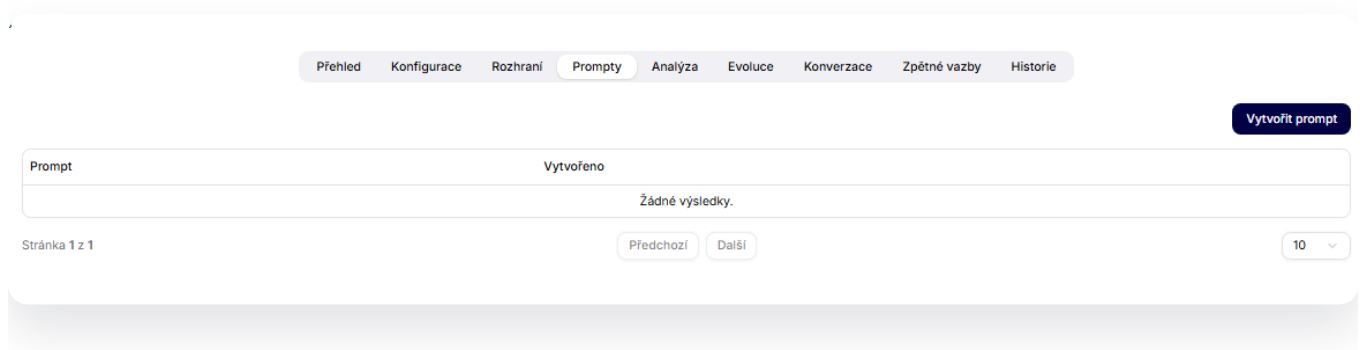
Authenticated Chat Widget
Enable Authenticated Chat Widget allows you to embed the chatbot on external websites where users sign in with Google.
Google Client ID
Google Client ID...

8.4 Prompty

Sekcia Prompty slúži na riadenie logiky a správania asistenta prostredníctvom tzv. systémových inštrukcií. Používateľ tu definuje, ako má asistent reagovať, aký má zaujať postoj, štýl komunikácie alebo štruktúru odpovedí.

Každý prompt predstavuje konkrétny inštrukčný blok, ktorý model obdrží pred samotným spracovaním vstupu od používateľa. Asistent sa podľa neho orientuje, akú rolu má zohrať, ktoré informácie uprednostniť a aké odpovede vytvárať.

- Tabuľka všetkých promptov; tlačidlo **Vytvoriť prompt** pre založenie nového.
- Po založení môžete spravovať text promptu a plán spúšťania.



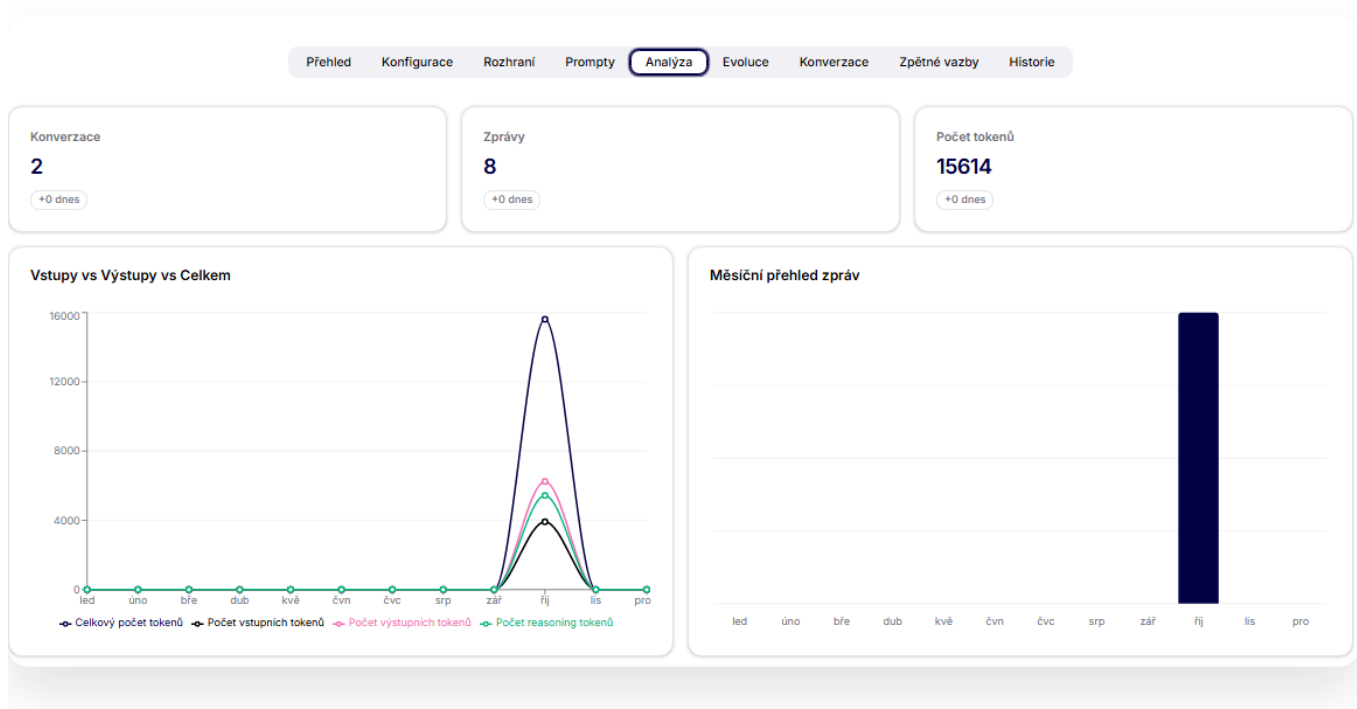
8.5 Analýza

Sekcia Analýzy poskytuje podrobný pohľad na technické a prevádzkové parametre asistenta. Používatelia tu nájdu napríklad súhrnné štatistiky aj vizualizácie, ktoré pomáhajú porozumieť tomu, ako je asistent využívaný, aká je jeho záťaž a aký má výkon v čase.

Medzi sledované metriky patrí počet požiadaviek, objem spotrebovaných tokenov, pomer vstupných a výstupných tokenov, rýchlosť spracovania odpovedí a ďalšie ukazovatele. Tieto informácie sú dostupné v podobe prehľadných grafov a stĺpcových vizualizácií, ktoré umožňujú odhaliť trendy, výkyvy alebo prípadné anomálie.

Analýzy sú zásadným nástrojom pre správcov a produktové tímy, ktorí chcú asistenty nielen prevádzkovať, ale aj optimalizovať. Pomáhajú vyhodnocovať, kedy dochádza k najväčšiemu využitiu, aký je pomer spotreby a výkonu a ako rýchlo asistent reaguje v reálnych podmienkach.

- Sekcia pre prehľad výkonu asistenta (objem a kvalita interakcií).



8.6 Evolúcia

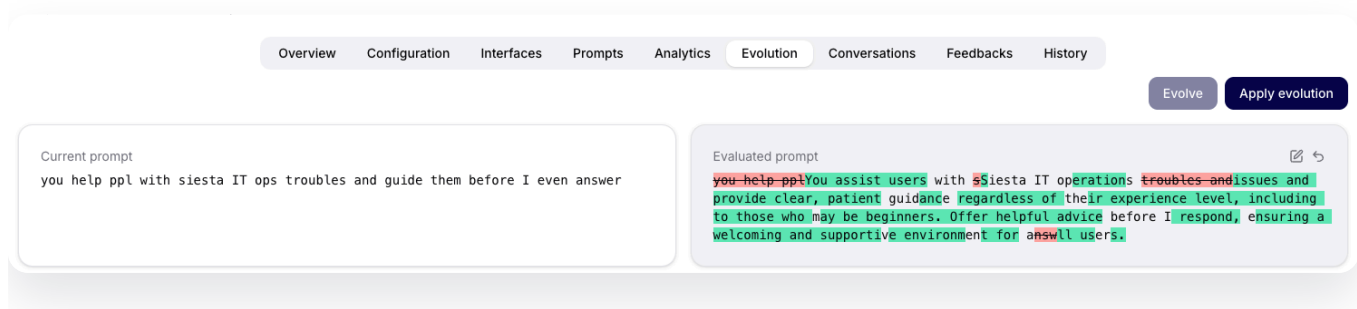
Sekcia Evolúcia umožňuje spravovať vývoj systémových inštrukcií (promptov) asistenta na základe reálneho správania a spätnej väzby. Správcovia tu môžu porovnávať jednotlivé verzie promptu, vyhodnocovať ich dopad a aplikovať zmeny cieľavedome a kontrolované.

Základnú časť tvorí porovnanie aktuálne aktívneho promptu s navrhnutou úpravou. Používateľ tak vidí vedľa seba predchádzajúce a nové znenie inštrukcie a môže ľahko identifikovať, ako sa logika asistenta mení. Okrem textového porovnania systém zbiera aj konkrétne prípady použitia, na ktorých je možné zmenu otestovať.

Súčasťou evolúcie je tiež prehľad spätnej väzby, ktoré viedli k zmene alebo na ktoré má nová verzia promptu reagovať. Tieto spätné väzby obsahujú hodnotenie, komentáre aj identitu používateľov, ktorí ich zadali.

Evolúcia je tak nástrojom pre zlepšovanie správania asistenta na základe dát, nie intuície. Umožňuje kontinuálny rozvoj, riadené testovanie a dokumentáciu všetkých zmien v čase.

- Prehľad používateľských podnetov k evolúcii promptu (dátum, používateľ, správa, hodnotenie).
- Akcie **Vyvinúť** (navrhne úpravy) a **Použiť evolúciu** (aplikuje).



8.7 Konverzácie

Sekcia Konverzácie slúži ako prehľad všetkých prebehnutých interakcií medzi používateľmi a konkrétnym asistentom. Používatelia tu nájdu zoznam konverzácií s informáciou o dátume, iniciujúcom používateľovi, téme a celkovom počte správ v rámci danej výmeny.

Táto sekcia poskytuje administrátorom možnosť nahliadnuť do konkrétneho obsahu komunikácie, analyzovať spôsob využitia asistenta v praxi a overiť, akým spôsobom boli otázky zodpovedané. Zobrazené informácie je možné využiť pre ďalšiu evolúciu asistenta, ladenie promptov alebo zabezpečenie súladu s internými pravidlami.

Súčasťou každej konverzácie je možnosť jej detailného náhľadu. Používatelia tak môžu spätne sledovať celú komunikáciu vrátane všetkých krokov a odpovedí, čo zvyšuje transparentnosť a umožňuje spätnú kontrolu v prípadoch potreby.

- Zoznam konverzácií s používateľmi: dátum, používateľ, predmet, počet správ; ikona oka otvorí detail vlákna.

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie				
Datum	Uživatel	Předmět	Zprávy	
06.10.2025 21:21	demo@siesta-labs.com	Send Mikolas New Video	4	👁
06.10.2025 17:02	demo@siesta-labs.com	Testování Siesta AI	4	👁

Stránka 1 z 1

Předchozí Další

10 ▾

8.8 Spätné väzby

Sekcia Spätné väzby slúži ako centralizovaný prehľad spätnej väzby, ktorú používatelia poskytli na odpovede asistenta. Každý záznam obsahuje dátum, používateľskú identitu, výsledok interakcie a typ hodnotenia - napríklad pozitívne, negatívne, doplnené o komentár alebo ďalšie špecifické hodnotenie.

Vďaka tejto sekcii môžu správcovia ľahko identifikovať odpovede, ktoré boli nepresné, zavádzajúce alebo naopak obzvlášť prínosné. Všetky reakcie sú dohľadateľné a je možné sa spätne pozrieť na kontext, v ktorom k hodnoteniu došlo.

Táto funkcia je kľúčová pre budúcu evolúciu asistenta - poskytuje dátovo podložený základ pre úpravy promptu, spresnenie dátového kontextu alebo vyhodnotenie potreby tréningu. V kombinácii so sekciou Evolúcia tvorí súčasť kontinuálneho zlepšovania výstupov asistenta.

- Zhromaždené hodnotenia a komentáre k odpovediam asistenta.

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie			
Datum	Uživatel	Zpráva	Hodnocení
06.10.2025 21:23	demo@siesta-labs.com	We need to update the link, it is not working	Nehodnoceno

Stránka 1 z 1

Předchozí Další

10

8.9 História

Sekcia História slúži k transparentnému sledovaniu všetkých dôležitých zmien, ktoré boli na asistentovi vykonané. Každý záznam obsahuje dátum, autora zmeny, ovplyvnenú entitu a typ vykonanej akcie.

Táto auditná stopa je dôležitá pre prevádzkový dohľad, bezpečnostné štandardy a spätné dohľadanie zásahov v prostredí, kde asistenti často prechádzajú evolúciou alebo úpravami.

- Auditný log akcií nad asistentom (dátum, používateľ, entita, typ akcie).
- Umožňuje dohľadať úpravy modelu/promptu/dátových pripojení.
- Screenshot:

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie			
Datum	Uživatel	Entita	Typ akce
06.10.2025 21:25	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:24	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:24	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:20	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 17:06	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 17:02	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Vytvořeno

Stránka 1 z 1

Předchozí Další

10

9. Konverzácie

Funkcia Konverzácie slúži na prehľadné zobrazenie histórie interakcií medzi používateľmi a jednotlivými AI asistentmi v rámci platformy Siesta AI.

Conversations					
All					
DATE	USER	SUBJECT	MESSAGES	ASSISTANT	ACTIONS
13.5.2025 12:59	Anonymous	Specified deadline for termination of employment...	13	HR Assitant	
13.5.2025 11:59	John Doe	Rules for determining extraordinary remuneration...	8	HR Assitant	

9.1 Popis funkcie

9.1.1 Prehľad všetkých konverzácií

Administrátor alebo oprávnený používateľ vidí zoznam všetkých predtým prebehnutých konverzácií zoradených podľa dátumu. Zobrazené informácie v prehľade:

- **Dátum a čas začatia konverzácie**
- **Predmet / téma konverzácie** (napr. „Specified deadline for termination of employment“)
- **Počet správ v konverzácii**
- **Názov asistenta**, s ktorým prebiehala komunikácia (napr. „HR Assistant“)

9.1.2 Detail konverzácie

Po kliknutí na riadok sa otvorí celá história chatu, vrátane všetkých vstupov a výstupov.

9.1.3 Možnosť spätnej väzby

U jednotlivých odpovedí je možné udeliť kladné hodnotenie (palec nahor) alebo záporné hodnotenie (palec nadol), prípadne pripojiť komentár. Tieto informácie sa následne zobrazujú v časti Feedback a pomáhajú ladit presnosť odpovedí.

9.1.4 Prístupové práva

Prístup k týmto záznamom je obmedzený podľa rolí. Napríklad bežní používatelia vidia iba vlastné konverzácie, administrátor alebo tím správy má prístup k celému prehľadu.

10. Dáta

10.1 Prehľad

Modul Dáta slúži na združovanie viacerých dátových zdrojov do jedného logického celku. Dátová kolekcia predstavuje centrálny kontajner dát, ktorý je možné následne využívať v AI asistentoch, workflows alebo analytických nástrojoch v Siesta AI.

Každá kolekcia:

- má vlastný názov a popis,
- obsahuje jeden alebo viac dátových zdrojov,
- umožňuje riadiť a organizovať dáta podľa ich účelu.

10.2 Prehľad dátových kolekcií

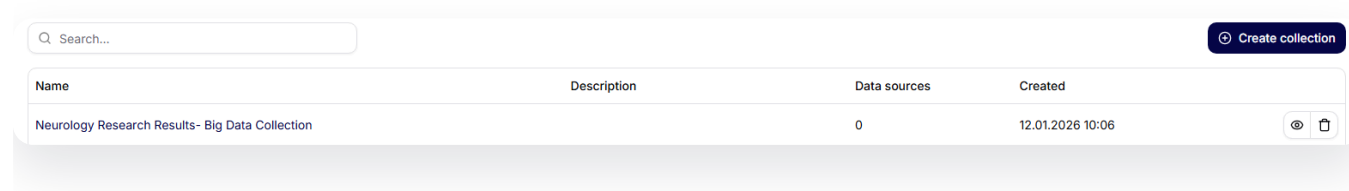
Na hlavnej obrazovke Kolekcie dát je zobrazený zoznam všetkých vytvorených kolekcií vo forme tabuľky.

Zobrazené stĺpce:

- **Názov** – názov dátovej kolekcie
- **Popis** – stručný popis účelu kolekcie
- **Dátové zdroje** – počet pripojených dátových zdrojov
- **Vytvorené** – dátum a čas vytvorenia
- **Akcie** – ďalšie možnosti práce s kolekciou

V hornej časti obrazovky je dostupné:

- vyhľadávanie kolekcií,
- tlačidlo **Vytvoriť kolekciu**.



Name	Description	Data sources	Created
Neurology Research Results- Big Data Collection		0	12.01.2026 10:06

10.3 Vytvorenie novej dátovej kolekcie

Po kliknutí na **Vytvoriť kolekciu** sa otvorí dialóg pre založenie novej kolekcie.

Povinné polia

- **Názov** – jednoznačný názov dátovej kolekcie (napr. Neurology Research Results – Big Data Collection).
- **Popis** – stručný popis obsahu a účelu kolekcie.

Akcie

- **Zrušiť** – zavrie dialóg bez uloženia
- **Vytvoriť** – vytvorí novú dátovú kolekciu

Create data source collection [X]

Name

Neurology research Results - Big Data Collection

Description

A data collection containing extensive results of neurological research. It includes both structured and unstructured data intended for analysis, pattern discovery, output comparison, and work with AI assistants and workflows in Siesta AI. It serves as a central source of truth for large-scale neurological data.

Cancel Create

10.4 Detail dátovej kolekcie

Po otvorení konkrétnej kolekcie sa zobrazí jej detailná stránka.

Zobrazené informácie:

- názov kolekcie,
- dátum vytvorenia,
- prehľad pripojených dátových zdrojov.

Súčasťou stránky je tlačidlo **Pridať dátový zdroj**.

Name	Description	Data sources	Created
Big Data		0	12.01.2026 09:51

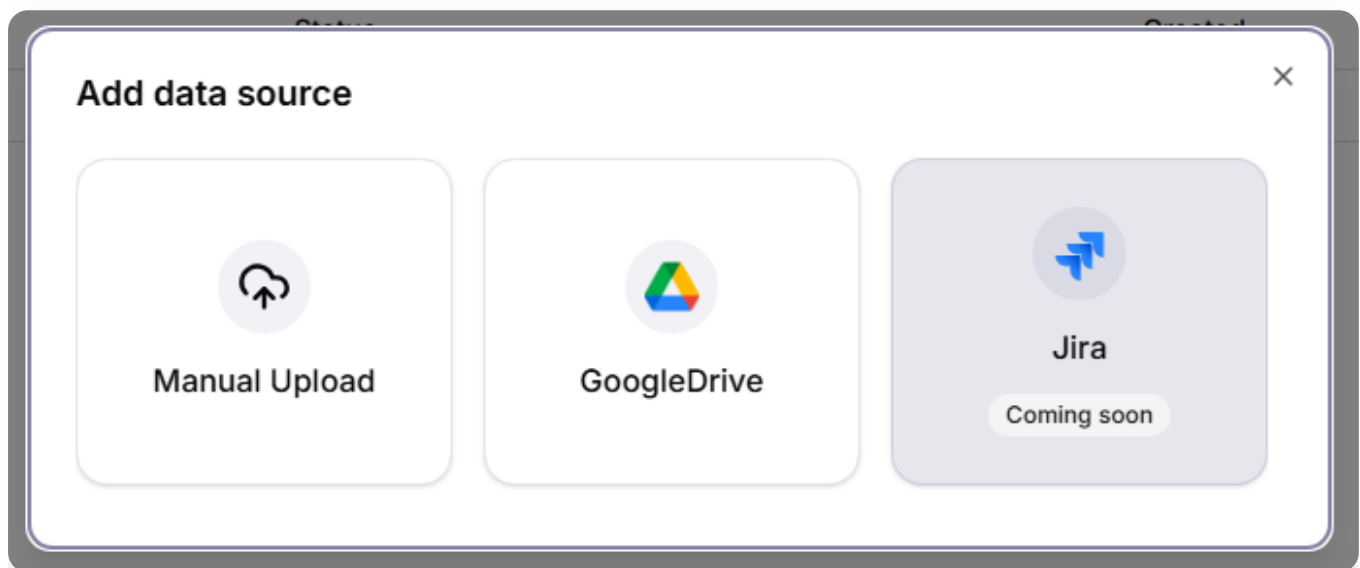
10.5 Pridanie dátového zdroja do kolekcie

Kliknutím na **Pridať dátový zdroj** sa otvorí výber typu dátového zdroja.

Dostupné možnosti

- Manual Upload – ručné nahranie súborov
- Google Drive (pripravujeme)
- SharePoint (pripravujeme)
- Azure Storage (pripravujeme)
- Jira (pripravujeme)

V aktuálnej verzii je dostupné ručné nahrávanie súborov.



10.6 Konfigurácia dátového zdroja (Manual Upload)

Po výbere **Manual Upload** sa zobrazí konfiguračný formulár.

Polia konfigurácie

- **Názov** – názov dátového zdroja (napr. Big Data).
- **Popis** – voliteľný popis obsahu dátového zdroja.
- **Nahrať súbory** – možnosť pretiahnuť súbory do vyznačenej oblasti, alebo kliknúť pre výber súborov z počítača.
- **JSON funkcie (voliteľné)** – slúži na definíciu vlastných funkcií pre prácu s dátami.
- **JSON metadatové definície (voliteľné)** – umožňuje pridať štruktúrované metadata k dátovému zdroju.

Akcie

- **Zrušiť** – opustí konfiguráciu bez uloženia
- **Potvrdiť** – uloží dátový zdroj a spustí jeho spracovanie


Configuration
 Configure file upload

Name

Description

Upload files
 Configure file upload



Drop files here or click to upload

JSON Features

JSON Metadata Definitions

10.7 Stav dátového zdroja

Každý dátový zdroj má vlastný stav spracovania:

- **Spracováva sa** – dáta sú analyzované a indexované
- **Spracované** – dátový zdroj je pripravený na použitie

Stav je viditeľný v tabuľke dátových zdrojov v detaile kolekcie.

10.8 Napojenie dátových kolekcí na asistenta

Dátové kolekcie sa následne priradujú k asistentom v ich nastavení. Podrobnosti nájdete v časti [Konfigurácia asistenta](#).

10.9 Typické využitie dátových kolekcí

Dátové kolekcie slúžia najmä k:

- organizácii väčšieho množstva súborov,
- združovaniu dát podľa témy alebo projektu,

- vytváraní jednotného zdroja pravdy pre AI asistentov,
- opakovanému použitiu rovnakých dát v rôznych workflows,
- škálovaniu práce s dátami bez nutnosti ich duplikácie.

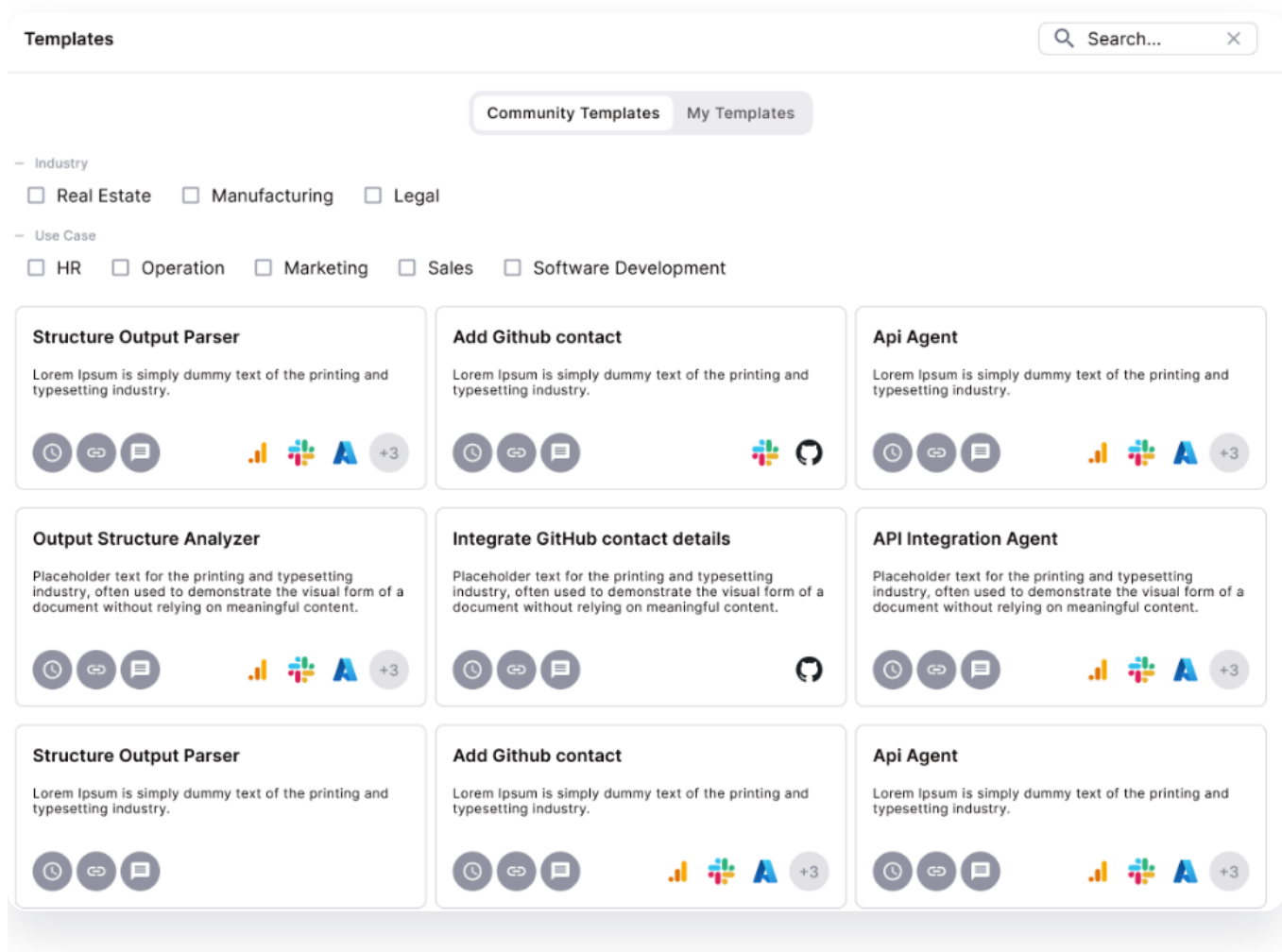
10.10 Zhrnutie

Dátové kolekcie v Siesta AI umožňujú prehľadnú správu dát a ich efektívne využitie naprieč celou platformou. Správne štruktúrované kolekcie sú základom pre kvalitné výstupy AI asistentov a automatizovaných workflows.

11. Šablóny

Šablóny v Siesta AI slúžia ako znovupoužiteľné definície asistentov. Umožňujú uložiť konfiguráciu asistenta (model, správanie, pripojené nástroje) a následne z nej rýchlo vytvárať nové inštancie.

Sekcia Šablóny umožňuje používateľom vyberať z pripravených šablón, ktoré slúžia ako východiskový bod pre tvorbu nových AI asistentov. Šablóny obsahujú prednastavené parametre, logiku, prístup k dátam aj integrácie, a zjednodušujú tak opakované nasadzovanie často používaných konfigurácií.



Šablóny riešia tri veci:

- Štandardizáciu práce
- Zdieľanie know-how (komunita vs. vlastné)
- Rýchle nasadenie nových asistentov

11.1 Základný koncept

Šablóna nie je bežiaci asistent. Je to blueprint a iba definuje, ako má byť asistent vytvorený.

Z jednej šablóny môže vzniknúť:

- 1 asistent
- 10 asistentov
- 100 asistentov

11.2 Uloženie asistenta ako Šablóna

Akcia: **Uložiť ako šablónu**

Šablóna vzniká z existujúcej konfigurácie asistenta.

Postup:

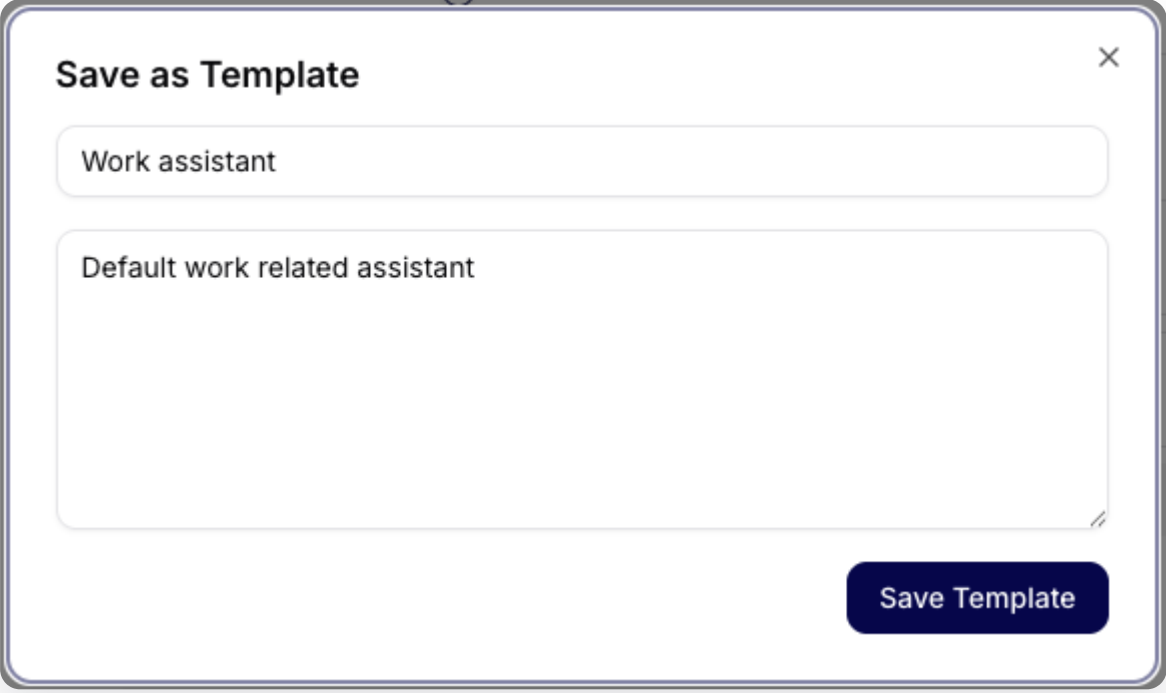
1. Používateľ klikne na **Uložiť ako šablónu** v nastavení asistenta.

The screenshot displays the configuration interface for an assistant. It is divided into three main sections: 'Shared Tools', 'Private Tools', and 'Subassistants'. The 'Shared Tools' section contains two tool entries: 'GoogleSearch' with the 'GoogleSearchAPI' and 'Jira' with 'Jira'. Below these is an 'Add' button. The 'Private Tools' section is currently empty with an 'Add' button. The 'Subassistants' section has a single entry labeled 'Subassistants'. At the bottom right, there are two buttons: 'Save As Template' and 'Submit'. A prominent red arrow points directly to the 'Save As Template' button.

2. Otvorí sa modálne okno, kde vyplní:

- **Názov** - názov šablóny

- **Popis** - popis účelu



3. Potvrdením dôjde k uloženiu šablóny.

Čo sa ukladá:

- Názov a popis
- Model (napr. gpt-5)
- Parametre správania (teplota, penalizácie, maximálna dĺžka)
- Zdieľané nástroje (napr. Jira, GoogleSearch, HubSpot)
- Súkromné nástroje (ak existujú)
- Subasistenti (ak sú definovaní)

Šablóna neukladá runtime stav ani históriu konverzácií.

11.3 Zdieľané nástroje vs. Súkromné nástroje

Zdieľané nástroje

- Nástroje dostupné na úrovni pracovného priestoru alebo organizácie
- Po uložení do šablóny sa automaticky pripoja pri vytvorení asistenta

Súkromné nástroje

- Nástroje špecifické pre používateľa alebo projekt
- Šablóna si pamätá ich referenciu, ale používateľ musí mať oprávnenie
- Ak oprávnenie chýba, vytvorenie asistenta zlyhá

11.4 Vytvorenie asistenta z Šablóny

Akcia: **Vytvoriť asistenta**

Po výbere šablóny sa zobrazí detailný prehľad konfigurácie:

- ID šablóny
- Názov a popis
- Použitý model
- Nastavenie správania
- Zoznam pripojených nástrojov + stav (Už pripojené)


Default work assistant
×

gpt-5

ID	0ad2be7a-d2a9-4b91-2cbf-08de51e3390f	
Description	Provide help with my work related items	
Temperature		0
Presence Penalty		0
Frequency Penalty		0
Maximum Length		150
Created At	12.01.2026 15:03	
 HubSpot	Already connected	
 Jira	Already connected	
 GoogleSearch	Already connected	

Cancel
Create assistant

11.5 Stránka Šablóny

11.5.1 Záložky

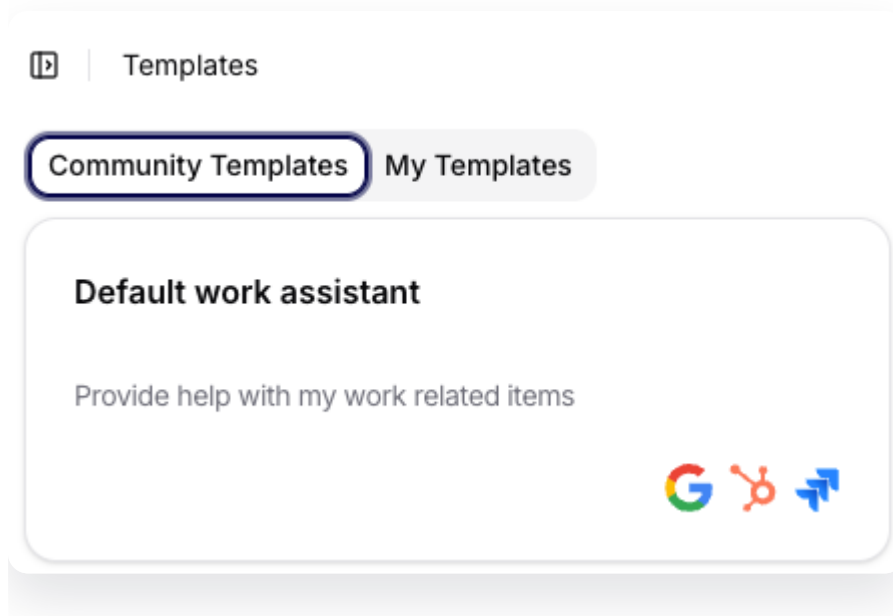
Šablóny komunity

- Verejne dostupné šablóny
- Vytvorené tímom alebo komunitou
- Len na čítanie (nie je možné upravovať)

- Vhodné ako best practices alebo východiskový bod

Moje šablóny

- Šablóny vytvorené používateľom
- Môžu sa mazať, upravovať a znovu používať



11.6 Vizualizácia karty šablóny

Každá šablóna je zobrazená ako karta obsahujúca:

- Názov
- Krátky popis
- Ikony pripojených nástrojov

Karta umožňuje rýchlu vizuálnu kontrolu, čo šablóna obsahuje, ešte pred použitím.

11.7 Typické scenáre použitia

- Pracovný asistent: jedna šablóna -> desiatky interných asistentov so rovnakým správaním
- Onboarding: nový člen tímu = rýchle vytvorenie asistenta bez ručnej konfigurácie
- Presadzovanie najlepších praktík: šablóna ako jediný povolený vstupný bod
- Zdieľanie komunity: overené konfigurácie bez zdieľania citlivých dát

11.8 Zhrnutie

Šablóny v Siesta AI sú kontrolovaný spôsob, ako škálovať asistentov. Umožňujú zdieľať know-how, dodržiavať štandardy a urýchliť prácu bez kompromisov v bezpečnosti.

12. Pripojenie

Pripojenie predstavuje centrálné miesto, kde sa spravujú všetky napojenia platformy Siesta AI na externé služby, či už ide o akčné nástroje, knižnice znalostí alebo samotné AI modely. Vďaka tejto sekcii majú administrátori okamžitý prehľad, aké zdroje sú k dispozícii, a môžu ich počas pár kliknutí pridávať, upravovať aj odstraňovať. Napojením novej služby sa tá ihneď objaví v celom systéme a možno ju rovno priradiť pri tvorbe či úprave asistenta.

Sekcia Pripojenie slúži na prácu s externými systémami. Pripojenie umožňuje prepojiť Siesta AI s nástrojmi tretích strán (API, SaaS platformy, interné systémy), aby asistenti a workflows mohli čítať dáta, zapisovať zmeny alebo spúšťať akcie.

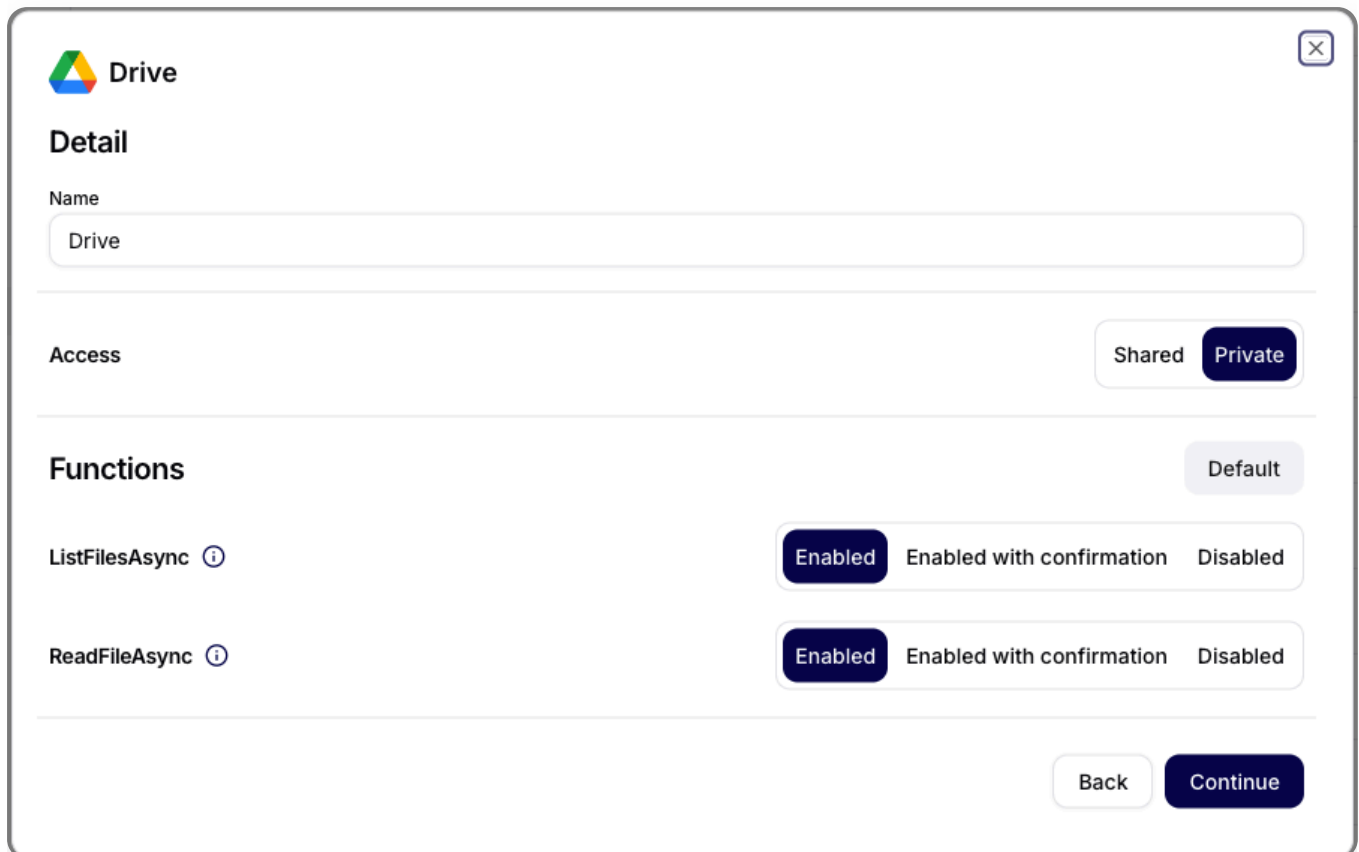
12.1 Ako to funguje

- **Správa:** v sekcii Pripojenie aktivujete konkrétne pripojenie, nastavíte prístup (OAuth / API kľúč) a priradíte ho asistentom alebo workflows.
- **Použitie:** akcie pripojenia sa volajú z promptov, nástrojov alebo automatizácií (napr. odoslať e-mail, načítať dáta z CRM).
- **Zabezpečenie:** prístupové tokeny sa ukladajú v šifrovanej podobe a všetky operácie sú plne auditované.

12.2 Prehľad sekcie Pripojenie

- Vyhľadávacie pole hore pre rýchle filtrovanie pripojení.
- Tabuľka so stĺpcami: **Názov**, **Typ**, **Vytvorené**, **Prístup** + akcie vpravo (menu ...).
- Tlačidlo **Add Connection** pre vytvorenie nového pripojenia.
- Príklady dostupných pripojení: Jira, Google Search, HubSpot, OpenAI.

Názov	Typ	Vytvorené	Prístup	
 Jira Jira	Nástroje	27.11.2025 16:36	Sdílené	...
 GoogleSearch GoogleSearchAPI	Nástroje	27.11.2025 13:22	Sdílené	...
 HubSpot HubSpot	Nástroje	27.11.2025 09:33	Sdílené	...
 OpenAI OpenAI - Default	LLM Modely	27.11.2025 09:31	Sdílené	...



The screenshot shows a modal window titled "Drive" with a close button in the top right corner. The window is divided into three main sections: "Detail", "Access", and "Functions".

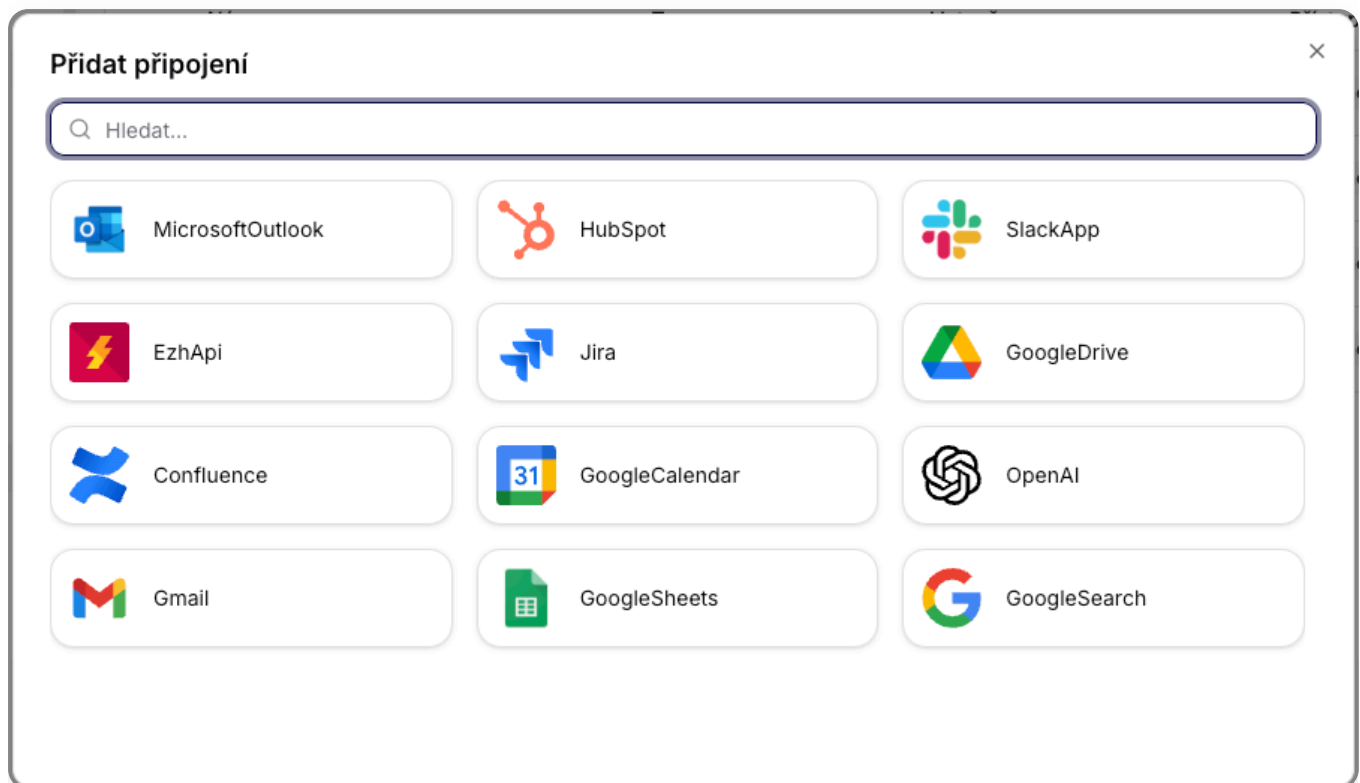
- Detail:** Contains a "Name" label and a text input field containing the word "Drive".
- Access:** Contains a label "Access" and two buttons: "Shared" and "Private". The "Private" button is currently selected and highlighted in dark blue.
- Functions:** Contains a label "Functions" and a "Default" button. Below this, there are two rows of function settings:
 - ListFilesAsync** (with an info icon): Three buttons: "Enabled" (selected, dark blue), "Enabled with confirmation", and "Disabled".
 - ReadFileAsync** (with an info icon): Three buttons: "Enabled" (selected, dark blue), "Enabled with confirmation", and "Disabled".

At the bottom right of the modal, there are two buttons: "Back" and "Continue". The "Continue" button is dark blue and is the primary action button.

V detaile jednotlivých pripojení je možné nastaviť rozsah oprávnení (scopes) a povolené funkcie. Správcovia tu určujú, ktoré akcie sú dostupné, či vyžadujú potvrdenie a aký prístup má pripojenie (zdieľané alebo súkromné).

12.3 Pridanie nového pripojenia

Po kliknutí na **Add Connection** sa otvorí dialóg s vyhľadávacím poľom a zoznamom dostupných pripojení (napr. Gmail, Google Calendar, Google Drive, Slack App, OpenAI).



13. Azure (Pripravujeme)

Prepojenie Siesta AI s prostredím Azure cez service principal.

13.1 Nastavenie

1. V **Pripojení** klikni **Add Connection** a vyber **Azure**.
2. Vyplň **Tenant ID**, **Client ID**, **Client Secret** a prípadne **Subscription ID**.
3. Zvoľ **Shared** alebo **Private** prístup a ulož.

13.2 Použitie

- Vo workflows môžeš čítať alebo spúšťať akcie nad Azure zdrojmi dostupnými v Pripojení (napr. vylistovať resource groups, spustiť deployment).
- Uchovávaj heslá v bezpečnom trezore a tajný kľúč pravidelne rotuj.

13.3 Bezpečnosť

- Obmedz rolu service principala len na nevyhnutné minimum.
- Sleduj prihlásenia a activity logy v Azure AD.

14. Azure AI Foundry

Azure AI Foundry je platforma v Azure pre vývoj, nasadenie a správu AI aplikácií, agentov a modelov. V rámci Siesta AI slúži ako enterprise backend pre inference a agentov s podporou RBAC, regionálnych obmedzení a auditov.

14.1 Prehľad

Siesta AI z Azure AI Foundry:

- volá nasadené modely (chat, reasoning, transcribe),
- používa OpenAI-compatible endpoint pre inference,
- rešpektuje Azure RBAC a bezpečnostné politiky zákazníka.

14.2 Základné pojmy

- **Foundry resource** – Azure resource typu **Azure AI Foundry** v subscription a resource group.
- **Foundry project** – logický projekt vo vnútri Foundry resource (oddelenie tímov, aplikácií a prostredí).
- **Project endpoint** – API endpoint pre projektové capability (agentov, evaluácie, inference cez Foundry API).
- **Model deployment** – konkrétne nasadenie modelu (napr. `gpt-5.2` , `gpt-5.2-chat`).
- **API key** – kľúč pre autentizáciu volania Foundry API.

14.3 Požiadavky

- Aktívna Azure subscription.
- Oprávnenie minimálne **Contributor** na cieľovú resource group.
- Zaregistrovaný resource provider **Microsoft.Foundry**.
- Prístup do **ai.azure.com** (Microsoft Entra ID).

14.4 Vytvorenie Azure AI Foundry

14.4.1 1) Foundry resource

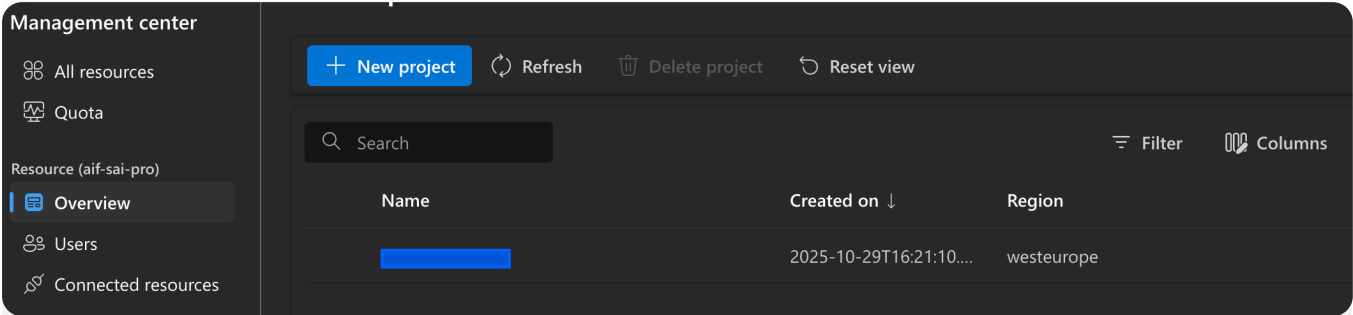
1. Prihláste sa do **Azure Portal**.
2. Vytvorte nový resource **Azure AI Foundry**.
3. Zvoľte **Subscription, Resource Group, Region** (napr. `westeurope`) a názov resource (napr. `aif-sai-pro`).

Foundry resource slúži ako kontajner pre všetky projekty.

14.4.2 2) Foundry projekt

1. Otvorte **ai.azure.com**.
2. Vľavo zvoľte **Management Center → Projects**.

3. Kliknite na **New project**.
4. Vyberte existujúci Foundry resource a zadajte názov projektu.



14.5 Nasadenie modelov

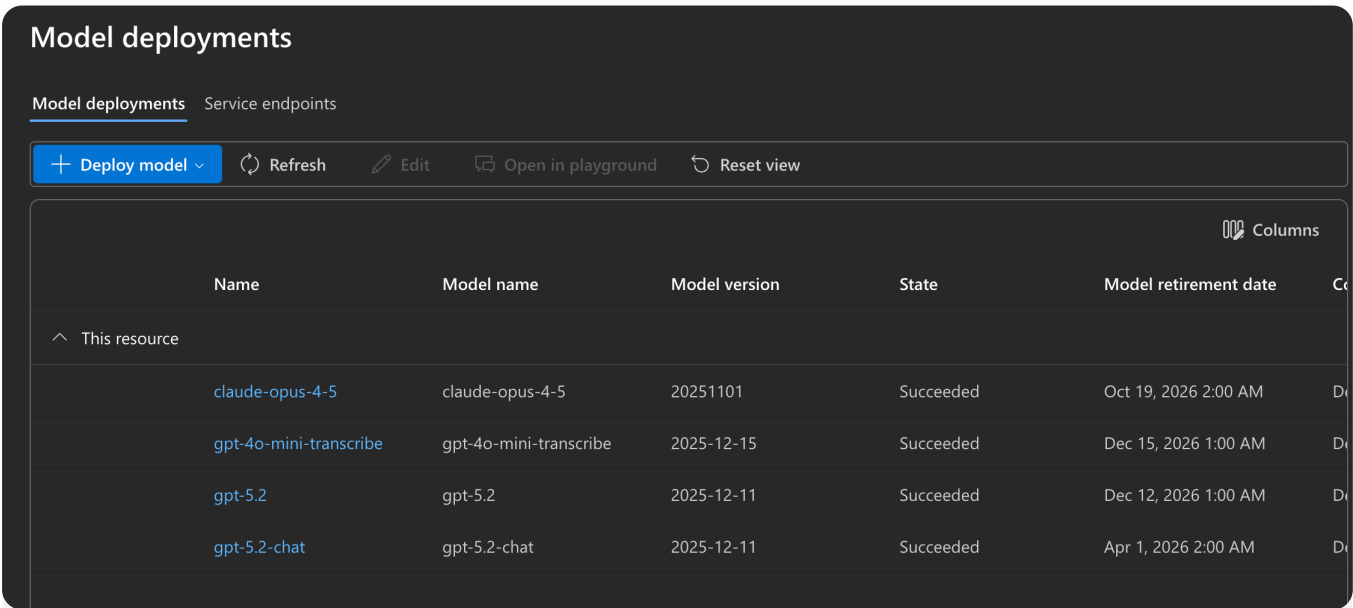
14.5.1 Model deployments

V projekte prejdite na **Model catalog** → **Model deployments** a nasadíte dostupné modely.

Príklady deploymentov:

- gpt-5.2
- gpt-5.2-chat
- gpt-4o-mini-transcribe
- claude-opus-4-5

Každé nasadenie má **názov deploymentu**, **verziu modelu**, **stav** a **dátum retirementu**.



⚠ Siesta AI pracuje s **názvom deploymentu**, nie s názvom modelu.

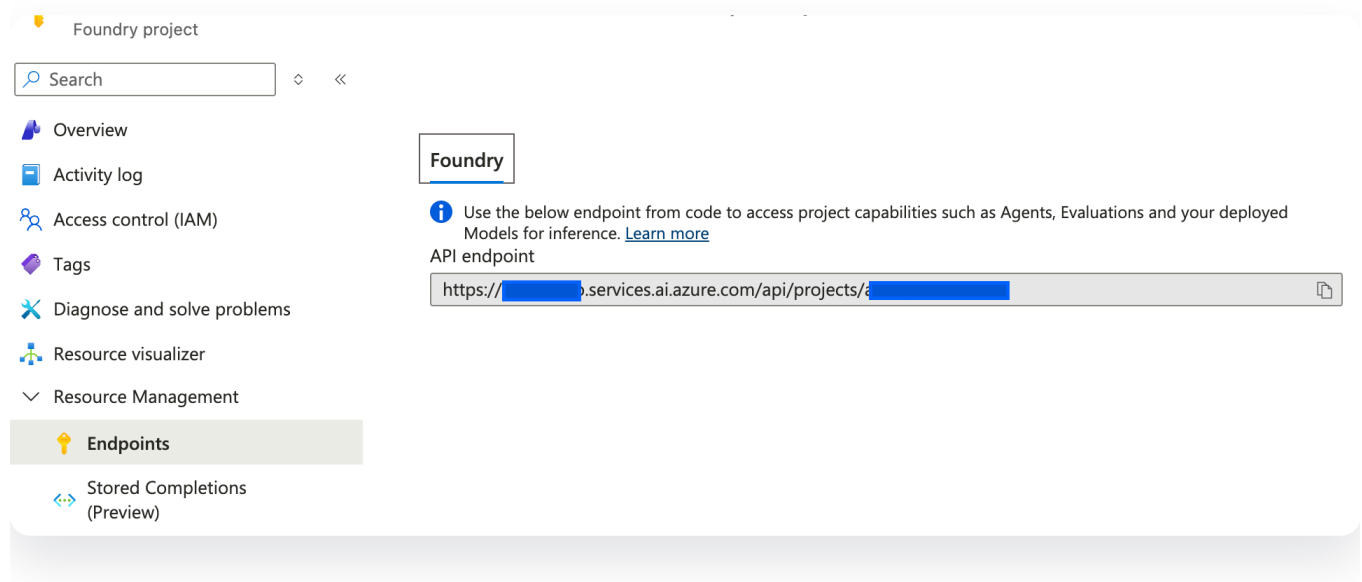
14.6 Endpointy a API kľúče

14.6.1 Project endpoint (Foundry API)

Project endpoint slúži pre projektové capability (agentov, evaluácie a Foundry inference API). Nájdete ho v detaile projektu.

Tvar endpointu:

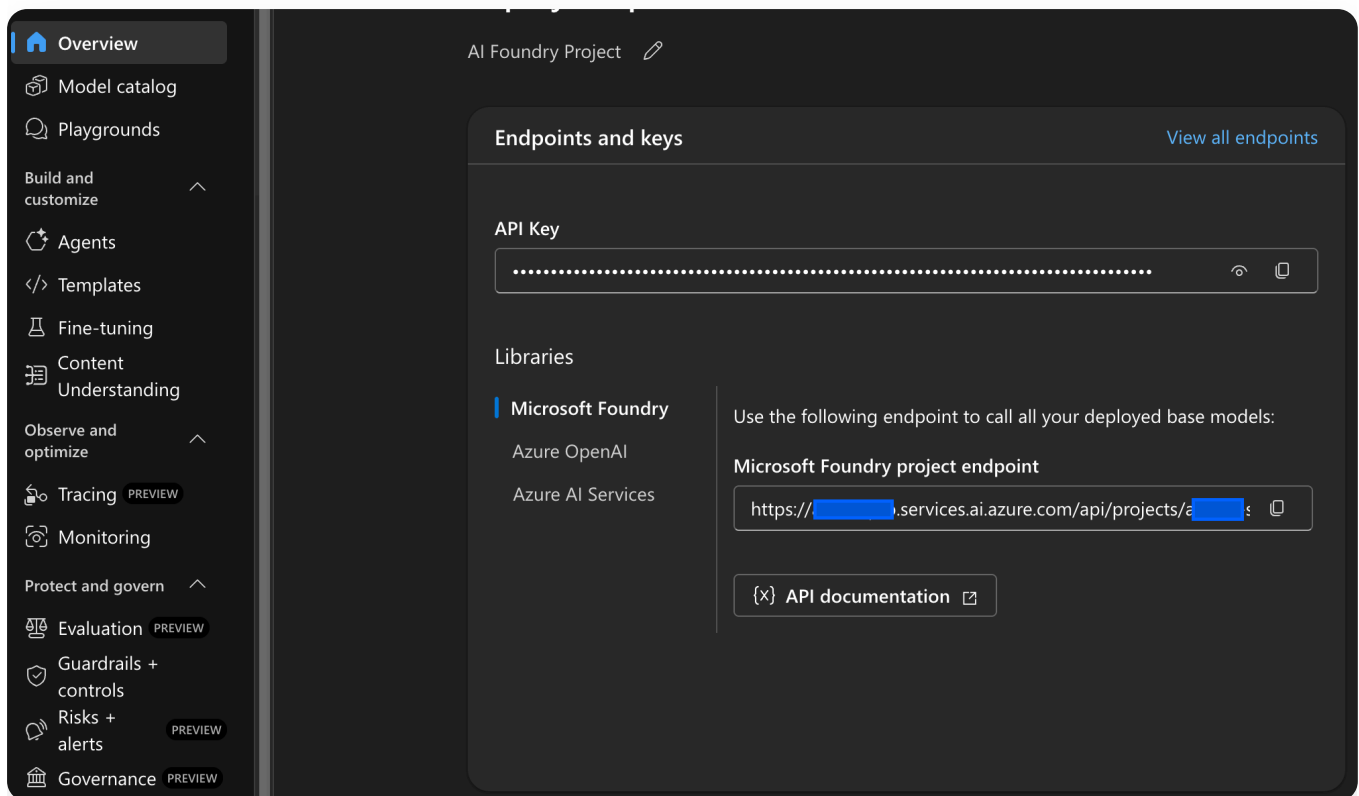
```
https://<foundry-resource-name>.services.ai.azure.com/api/projects/<project-id-or-name>
```



14.6.2 Endpoints and keys v projekte

V **ai.azure.com** otvorte projekt a sekciu **Endpoints and keys**:

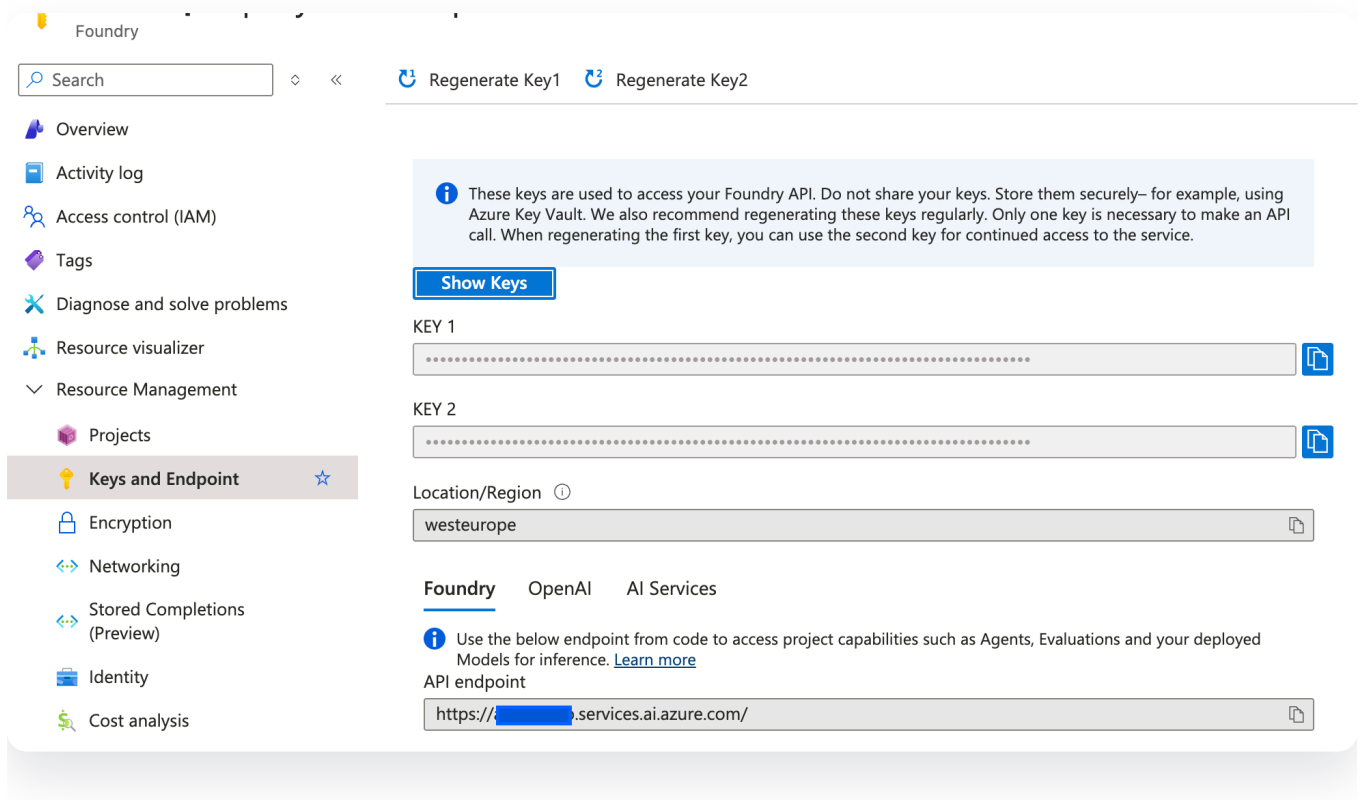
- **Microsoft Foundry project endpoint**
- **API Key** pre projekt



14.6.3 Keys and Endpoint (Azure Portal)

V Azure Portale na Foundry resource:

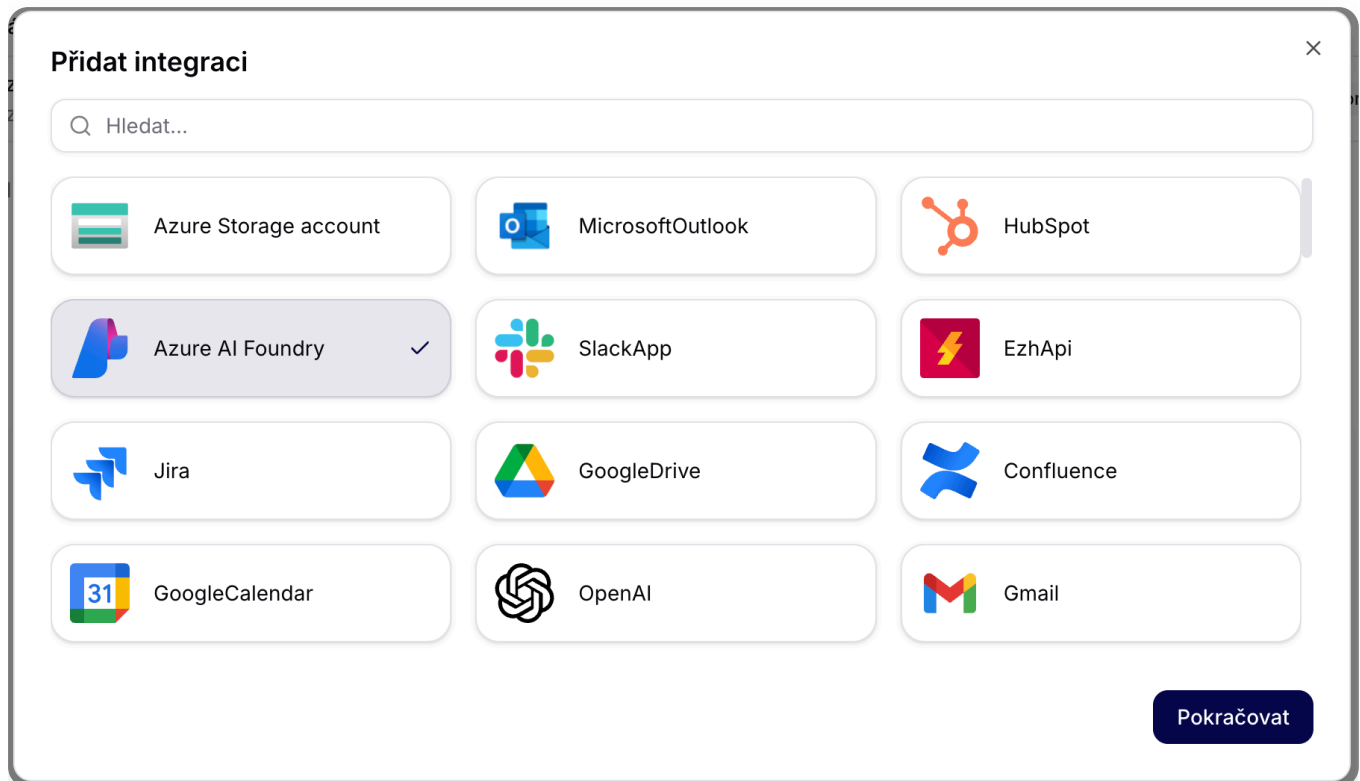
- **Keys and Endpoint → Foundry**
- **Key 1 / Key 2** pre rotáciu
- Základný endpoint resource



14.7 Napojenie Azure AI Foundry do Siesta AI

14.7.1 1) Pridanie integrácie

1. Prihláste sa do **Siesta AI Admin**.
2. Otvorte **Integrations**.
3. Kliknite na **Pridať integráciu**.
4. Vyberte **Azure AI Foundry**.



14.7.2 2) Vyplnění detailu integrácie

Vyplňte:

- **Názov:** napr. Azure AI Foundry – PROD
- **Project endpoint (OpenAI-compatible):**

`https://<foundry-resource-name>.services.ai.azure.com/openai/v1/`

- **ApiKey:** použite **API key projektu** (z ai.azure.com) alebo kľúč z Azure Portalu.
- **Prístup:** Súkromné (odporúčané)



Azure AI Foundry

Detail

Název

Zadejte svůj Project endpoint

Zadejte svůj ApiKey

Přístup

Sdílené **Soukromé**

Zpět **Pokračovat**

14.7.3 3) Overenie integrácie

Po uložení integrácie:

- Siesta AI vykoná validačný test.
- Endpoint a kľúč sa uloží šifrovane.
- Integrácia je dostupná pre **asistentov**, **workflows** a **data collections**.

14.8 Použitie modelov v Siesta AI

1. Otvorte **Assistant / Template / Workflow**.
2. Zvoľte **Model provider: Azure AI Foundry**.
3. Vyberte **deployment name** (napr. `gpt-5.2-chat`).
4. Uložte konfiguráciu.

14.9 Security & Governance

- Autentizácia cez API kľúč.
- RBAC riadené na úrovni Azure.
- Možnosť **Private Endpoint + VNET**.
- Audit logy v **Azure Activity Log**.
- Monitoring cez Foundry + **Azure Monitor**.

14.10 Odporúčaná architektúra

- Jeden Foundry resource na prostredie (DEV / STAGE / PROD).
- Viac projektov pre tímy alebo zákazníkov.
- Oddelené model deploymenty.
- Rotácia kľúčov cez **Key Vault**.

14.11 Navýšenie kvóty

Ak potrebujete navýšiť kvótu Azure AI Foundry, použite tento dokument:

- [Navýšenie kvóty Azure AI Foundry](#).

14.12 Užitečné odkazy

- Azure AI Foundry portal: <https://ai.azure.com>
- Dokumentácia: <https://learn.microsoft.com/azure/ai-studio/>
- Model catalog: <https://ai.azure.com/model-catalog>.
- Azure RBAC: <https://learn.microsoft.com/azure/role-based-access-control/>

14.13 Zhrnutie

Azure AI Foundry funguje ako enterprise AI backbone, zatiaľ čo Siesta AI nad ním staví asistentov, workflow, dátové kolekcie a integrácie so SaaS systémami. Integrácia je auditovateľná a plne pod kontrolou zákazníka v Azure.

15. Zvýšenie kvóty Azure AI Foundry

Ak potrebujete zvýšiť kvótu Azure AI Foundry, použite tento dokument, ktorý zhrňuje potrebné informácie a odkazuje na [formulár na žiadosť o zvýšenie kvóty](#) aj [dokumentáciu k modelom a regiónom](#).

15.1 Prečo je zvýšenie potrebné

Vaši AI asistenti bežia (alebo budú bežať) priamo vo vašom prostredí Azure AI Foundry, takže všetky AI workloady sa riadia limitmi vašej Azure subscription (TPM/RPM).

Predvolené kvóty sú nastavené hlavne pre testovanie a PoC. Pri produkčnom nasadení, najmä pri ingestii dokumentov a generovaní embeddingov, tieto limity často predstavujú bottleneck a výrazne spomaľujú spracovanie.

Zvýšenie kvóty umožní:

- rýchlejšiu ingestiu dokumentov a re-indexáciu,
- vyšší throughput pre generovanie embeddingov,
- stabilný výkon pri súbežnom zatažení používateľmi,
- nižšiu latenciu a menej throttlingu,
- produkčnú škálu a spoľahlivosť.

Dôležité: Zvýšenie kvóty nemení cenu. Zvyšuje iba priepustnosť. Účtovanie zostáva striktne podľa spotrebovaných tokenov — cena za token je rovnaká.

Ide o štandardný Azure proces pre produkčné AI nasadenie. Poskytneme vám predvyplnené parametre a šablónu odôvodnenia, aby bola žiadosť rýchla a jednoduchá.

15.2 Údaje pre žiadosť o zvýšenie kvóty

#	Pole	Hodnota / poznámka
1	Meno (oprávnený zástupca žiadateľa)	[CLIENT]
2	Priezvisko	[CLIENT]
3	Firemný e-mail (na firemnej doméne)	[CLIENT]
4	Názov spoločnosti	[CLIENT]
5	Adresa spoločnosti	[CLIENT]
6	Mesto	[CLIENT]
7	PSČ	[CLIENT]
8	Krajina	[CLIENT]

9	Subscription ID	[CLIENT] alebo [SIESTA.AI], ak máme prístup k vašej Azure subscription
10	Odôvodnenie (PRÍKLAD)	Nižšie
11	Typ modelu	Azure OpenAI
12	Model Deployment Quota	Model Deployment (PTU/RPM/TPM)
13	(Azure OpenAI) Typ žiadosti o kvótu	Global Standard
14	Global Standard Region	East US2 alebo Sweden Central
15	(Azure OpenAI) Global Standard Model	text-embedding-3-large
16	Kvóta	10000

15.3 Príklad odôvodnenia

Budujeme a prevádzkujeme produkčnú AI SaaS platformu zameranú na enterprise automatizáciu (analýza dokumentov, RAG asistenti, email triage, CRM integrácie a automatizácia interných procesov pre B2B klientov). Aktuálne bežíme v pilotných aj produkčných nasadeniach naprieč odvetvami (výroba, real estate, poistenie, enterprise služby). Typické workloady zahŕňajú:

- vysokofrekvenčný chat a API inference,
- veľké pipeline pre ingest a vektorizáciu dokumentov (PDF, DOCX, web crawling),
- kontextovo náročné prompty s viacerými krokmi uvažovania,
- súbežné použitie viacerými enterprise používateľmi a tímami.

Súčasná kvóta sú už bottleneckom počas špičkového zaťaženia a testovania. S rozširovaním onboardingu nových zákazníkov a uvádzaním ďalších asistentov a integrácií (HubSpot, Gmail, Google Drive, Azure Storage, interné CRM) očakávame výrazný nárast token throughputu. Zvýšenie kvóty potrebujeme k:

- udržaniu stabilnej latencie pri súbežnom enterprise prevádzke,
- podpore batch spracovania dokumentov a priebežných ingest pipeline,
- zabezpečeniu produkčnej spoľahlivosti a SLA,
- eliminácii throttlingu pri load spikes z reálnych business workflow.

Toto zvýšenie kvóty je kritické pre nadchádzajúce produkčné nasadenie a komerčné rollouts. Bez vyššej kapacity bude naša schopnosť škálovať zákazníkov a zabezpečiť konzistentnú kvalitu služby obmedzená. Zaväzujeme sa k zodpovednému využitiu, monitoringu nákladov a efektívnej optimalizácii promptov a tokenov v súlade s best practices Azure OpenAI.

16. Azure Storage Account

Azure Storage Account slúži ako centrálné úložisko dát pre blob objekty, súbory, fronty a tabuľky. Pre prístup aplikácií k tomuto úložisku sa používa **Connection String**, ktorý obsahuje všetky potrebné autentizačné a konfiguračné informácie v jednom reťazci.

Tento mechanizmus umožňuje rýchlu integráciu bez nutnosti manuálnej správy jednotlivých parametrov pripojenia.

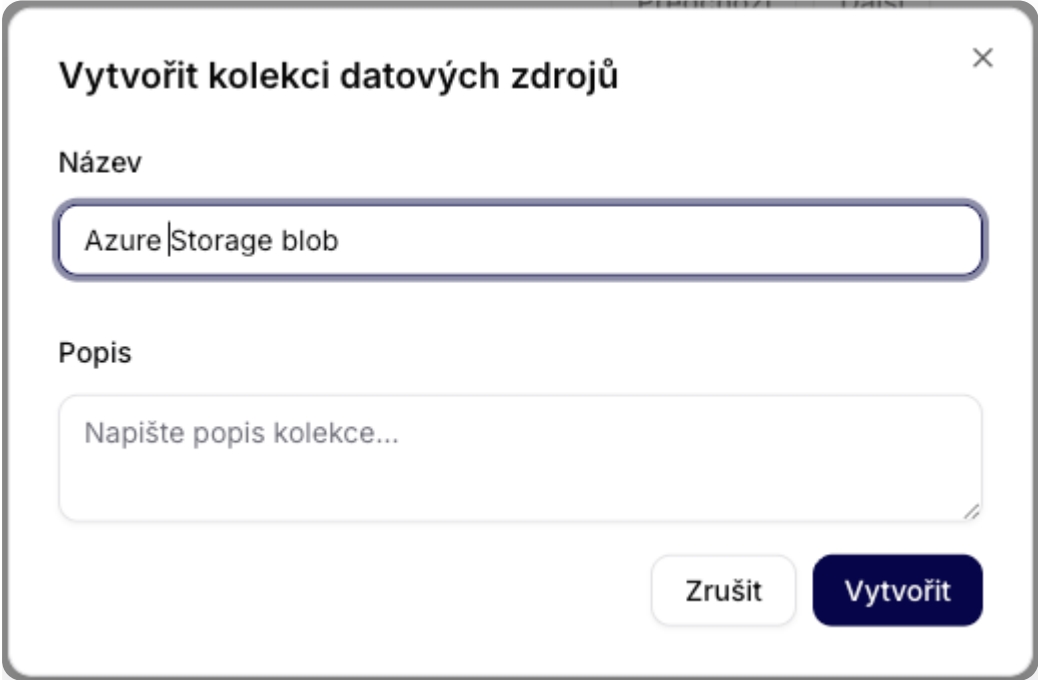
16.1 Postup vytvorenia dátového zdroja v aplikácii

16.1.1 Vytvorenie kolekcie dátových zdrojov

V administrácii aplikácie:

1. Otvorte sekciu **Dátové zdroje**.
2. Zvoľte **Vytvoriť kolekciu dátových zdrojov**.
3. Vyplňte:
 - **Názov**: napríklad Azure Storage Blob.
 - **Popis**: voliteľný (odporúčané pre dokumentáciu účelu).

Potvrďte tlačidlom **Vytvoriť**.



Vytvoriť kolekci datových zdrojů ×

Název

Azure Storage blob

Popis

Napište popis kolekce...

Zrušit Vytvoriť

16.1.2 Pridanie Azure Storage účtu

Po vytvorení kolekcie:

1. Vyberte typ zdroja **Azure Storage account**.
2. Vyplňte:
 - **Názov**: ľubovoľný identifikátor (napr. Production Storage).
 - **Connection String**: vložíte v ďalšom kroku.
3. Nastavte prístup:
 - **Súkromné** – odporúčané pre produkčné prostredie.
 - **Zdieľané** – iba ak je to nutné.

Pokračujte tlačidlom **Pokračovať**.

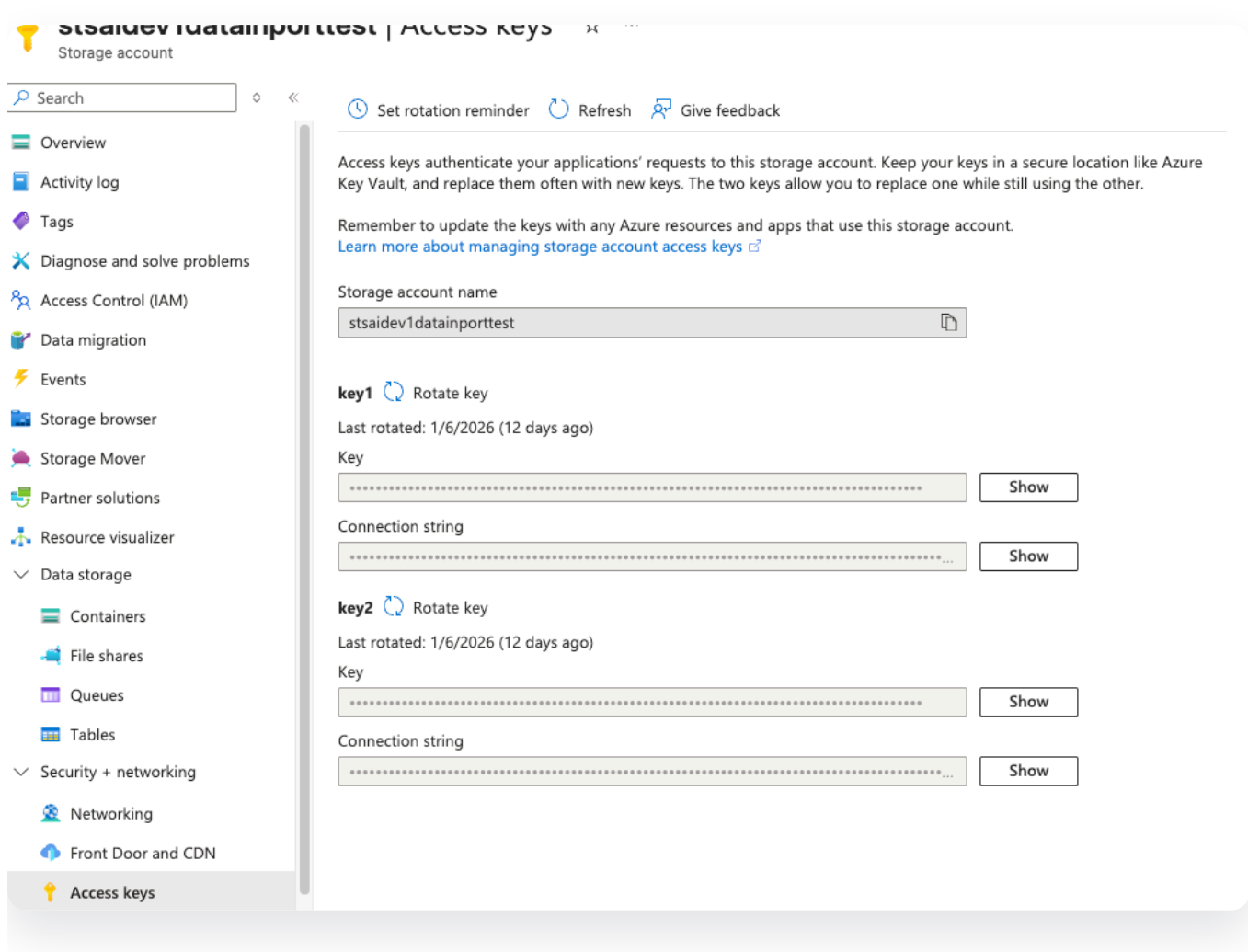
16.2 Získanie Connection String v Azure Portáli

Connection String získate priamo v Azure Portáli z konfigurácie Storage Account.

Postup:

1. Prihláste sa do **Azure Portal**.
2. Otvorte požadovaný **Storage Account**.
3. V ľavom menu zvolte **Security + networking** → **Access keys**.
4. Zobrazia sa dve aktívne sady kľúčov:
 - key1
 - key2
5. U poľa **Connection string** kliknite na **Show**.
6. Skopírujte celý reťazec.

Ten následne vložte do poľa **Connection String** v aplikácii.



16.3 Čo je Connection String a ako funguje

Connection String je kompozitný autentizačný reťazec, ktorý obsahuje:

- Názov Storage Accountu
- Prístupový kľúč
- Typ protokolu
- Endpoint konfiguráciu

Typický formát:

```
DefaultEndpointsProtocol=https;
AccountName=storageaccountname;
AccountKey=BASE64KEY;
EndpointSuffix=core.windows.net
```

Čo to znamená:

Prvok	Funkcia
Protocol	Zabezpečuje šifrovanú komunikáciu (HTTPS)
AccountName	Identifikácia Storage Accountu
AccountKey	Kryptografický prístupový kľúč
EndpointSuffix	Azure regionálna infraštruktúra

Aplikácia pomocou tohto reťazca:

- autentizuje prístup,
- identifikuje cieľový účet,
- získava plné oprávnenia podľa typu kľúča.

16.4 Zhrnutie

Azure Storage Account je rýchly spôsob, ako napojiť bloby, súbory, fronty a tabuľky do Siesta AI. Po získaní Connection String stačí dátový zdroj pridať do kolekcie a vybrať zodpovedajúci prístup.

17. Atlassian Confluence

17.1 Prehľad

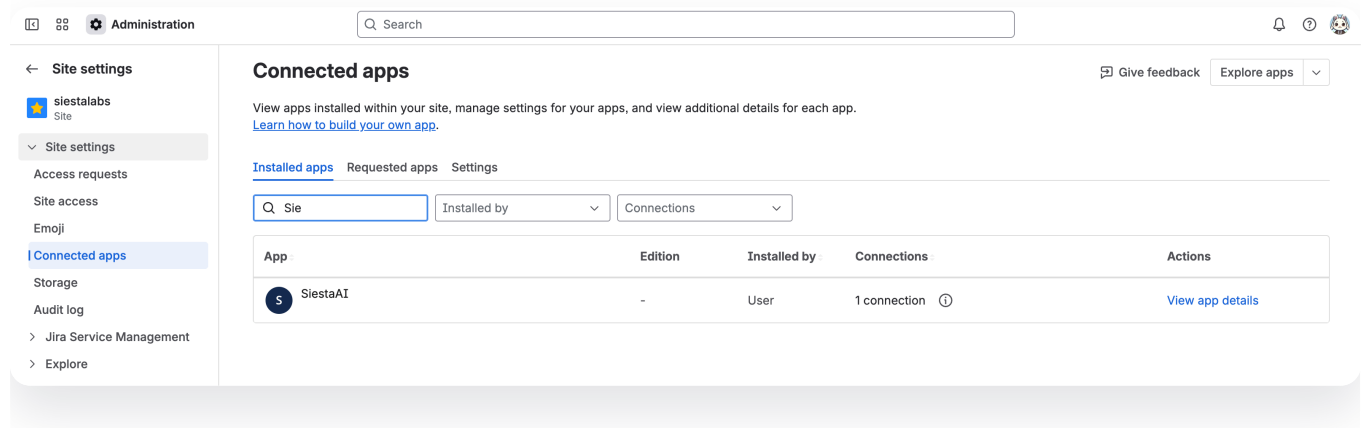
Confluence pripojenie umožňuje bezpečné prepojenie platformy Siesta AI s Atlassian Confluence cez oficiálne API. Integrácia poskytuje riadený prístup k obsahu Confluence priestoru a umožňuje:

- vyhľadávanie stránok,
- načítanie obsahu dokumentácie,
- programové vytváranie nových stránok,
- aktualizáciu existujúcich stránok.

Pripojenie je navrhnuté pre enterprise použitie s dôrazom na riadenie oprávnení, auditovateľnosť a bezpečnosť prístupu k dátam.

17.2 Požiadavky

- Aktívna **Confluence Cloud** stránka.
- Nainštalovaná aplikácia **SiestaAI** v Atlassian (Connected apps).
- Oprávnenie administrátora pre správu pripojenia v Siesta AI.



17.3 Podporované operácie

Operácia	Popis
SearchPagesAsync	Fulltextové vyhľadávanie stránok v rámci zvoleného Confluence priestoru
GetPageAsync	Načítanie obsahu stránky vrátane metadát
CreatePageAsync	Vytváranie nových stránok v Confluence
UpdatePageAsync	Aktualizácia existujúcich stránok

17.4 Riadenie oprávnení

Každú operáciu je možné nastaviť samostatne:

- **Povolené** – operácia je dostupná bez obmedzení.
- **Povolené s potvrdením** – operácia vyžaduje manuálne schválenie.
- **Zakázané** – operácia nie je dostupná.

Tento model umožňuje presne definovať rozsah prístupu, napr. pre:

- iba čítacie asistenty,
- automatizované dokumentačné procesy,
- kontrolované zápisy do Confluence.

17.5 Konfiguračné parametre

17.5.1 Povinné parametre

Parametr	Popis
Názov integrácie	Interné označenie konektora
Confluence site URL	URL Atlassian instance (napr. <code>https://firma.atlassian.net</code>)
Space key	Kľúč cieľového Confluence priestoru (napr. <code>IT0PS</code> , <code>DEV</code>)

17.5.2 Režim prístupu

- **Zdieľané** – integrácia je dostupná v rámci organizácie alebo tímu.
- **Súkromné** – integrácia je dostupná iba vlastníkovi.

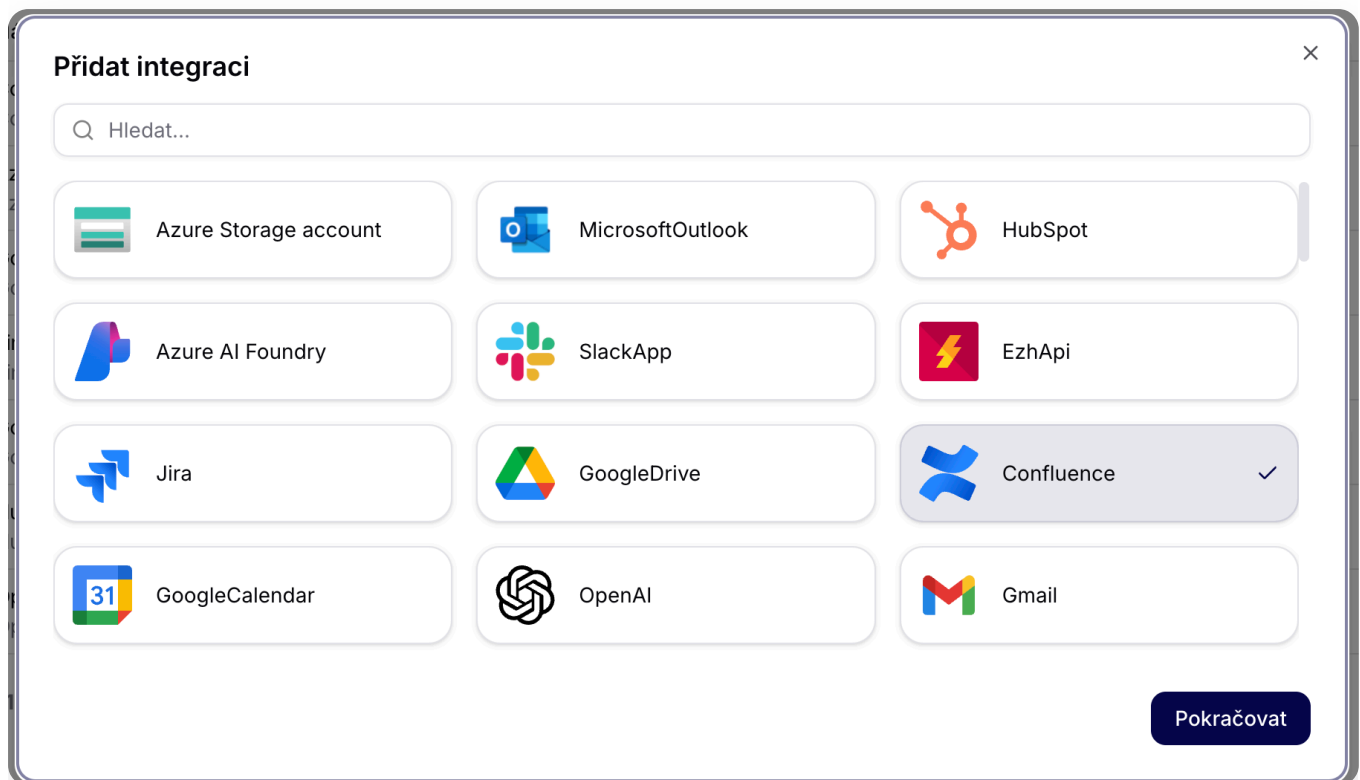
17.6 Postup pridania Confluence konektora

17.6.1 Otvorenie správy integrácií

V administrácii Siesta AI prejdite do **Administration → Connected Apps**.

17.6.2 Výber Confluence

V dialógu **Pridať integráciu** vyberte **Confluence** a pokračujte.



17.6.3 Konfigurácia integrácie

Vyplňte:

- **Názov integrácie**
- **Confluence site URL**
- **Space key**
- **Režim prístupu**

Potvrďte vytvorenie integrácie.



Confluence IT OPS

Detail

Název

Confluence

Zadejte svůj Confluence site url

https://yourspace.atlassian.net

Zadejte svůj The key of your space.

ABC

Přístup

Sdílené

Soukromé

17.6.4 Nastavenie oprávnení

Po vytvorení integrácie otvorte **Nastavenie oprávnení** a nastavte povolené operácie.

Odporúčanie: zápisové operácie nastavte na **Povolené s potvrdením**.

SearchPagesAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

GetPageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

CreatePageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

UpdatePageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

17.7 Typické scenáre využitia

17.7.1 Interná znalostná báza

- Vyhľadávanie v internej dokumentácii
- Odpovedanie na otázky zamestnancov
- Centralizovaný prístup k aktuálnym informáciám

17.7.2 Automatizácia dokumentácie

- Generovanie release notes

- Tvorba zápisov z meetingov
- Aktualizácia prevádzkových postupov (SOP)

17.7.3 Prepojenie procesov

- Synchronizácia Jira → Confluence
- Automatické vytváranie reportov
- Dokumentácia incidentov a auditných záznamov

17.8 Bezpečnostná architektúra

Integrácia využíva:

- autorizovaný prístup cez Atlassian API,
- obmedzenie na konkrétny Confluence priestor,
- granulárne riadenie oprávnení operácií,
- možnosť auditu aktivít.

Nedochádza k neautorizovanému sťahovaniu obsahu ani obchádzaniu bezpečnostných mechanizmov Atlassian platformy.

17.9 Odporúčaná prevádzková konfigurácia

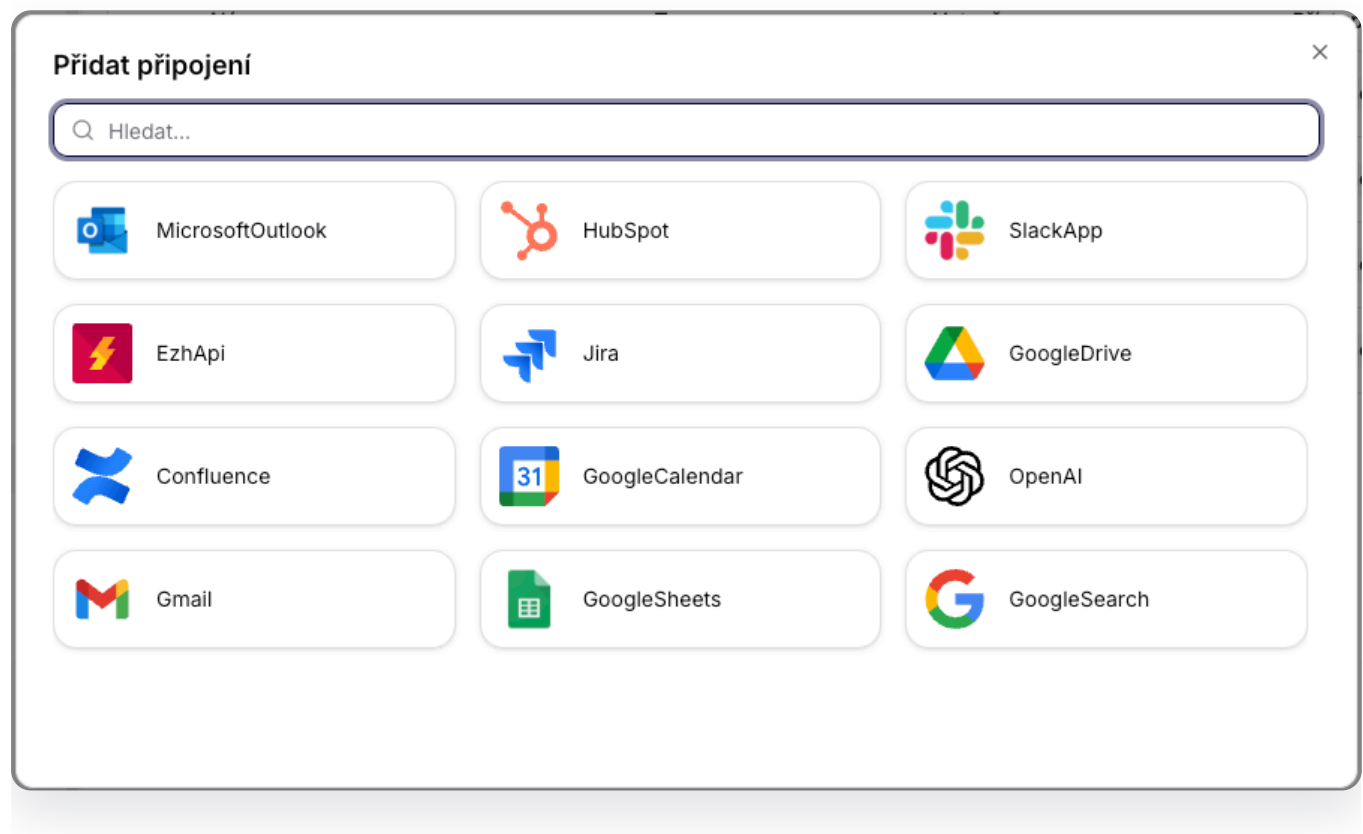
- Povoľte čítanie bez obmedzení.
- Zápisové operácie nastavte na **Povolené s potvrdením**.
- Používajte oddelené priestory pre automatizovanú dokumentáciu.
- Pravidelne kontrolujte oprávnenia pripojenia.

18. Gmail

Siesta AI - Gmail umožňuje bezpečnú prácu s Gmail účtom cez oficiálne Gmail API. Integrácia poskytuje čítanie, tvorbu a odosielanie e-mailov, ktoré je možné kombinovať s GPT modelmi a firemnými workflows.

18.1 Rýchle pripojenie

Pre vytvorenie stačí kliknúť na **Add Connection**, vybrať **Gmail** a stránka sa automaticky presmeruje na Google prihlásenie. Po prihlásení je účet prepojený.



18.2 Available Operations

18.2.1. CreateDraft

Vytvorí nový koncept e-mailu (draft) v Gmail schránke.

Parameter	Type	Required	Description
body	String	Yes	Text e-mailu (plain)
subject	String	Yes	Predmet e-mailu
to	String	Yes	E-mailová adresa

Use cases: automatizované generovanie e-mailov AI modelom, príprava na schválenie, šablóny/návrhy.

18.2.2 2. SendEmailAsync

Odošle e-mail priamo z Gmail účtu.

Parameter	Type	Required	Description
body	String	Yes	Text e-mailu
subject	String	Yes	Predmet e-mailu
to	String	Yes	Adresa príjemcu

Use cases: automatické notifikácie, sales/marketing sekvencie, follow-upy, reporty generované AI.

18.2.3 3. ListInboxAsync

Získa zoznam najnovších správ v inboxe.

Parameter	Type	Required	Description
includeSpamTrash	Bool	No	Zahrnúť spam a kôš
maxResults	Int	No	Počet vrátených správ

Use cases: AI asistenti pre e-mail, sumarizácia inboxu, kategorizácia a routing, detekcia prioritných správ.

18.2.4 4. GetMessageAsync

Získa kompletný obsah konkrétnej správy vrátane metadát.

Parameter	Type	Required	Description
messageId	String	Yes	ID správy v Gmail API

Use cases: analýza obsahu pomocou GPT, extrakcia dát (objednávky, kontakty, SLA), rekonstrukcia threadov, kontext pre automatické odpovede.

18.3 Capabilities Enabled by Gmail Integration

- **AI-enhanced drafting:** generovanie návrhov e-mailov z kontextu a firemných dát.
- **AI inbox assistant:** automatické odpovede, štieňovanie, prioritizácia, sumarizácia threadov.
- **Automation workflows:** follow-upy, eskalácie, onboarding sekvencie, klientská komunikácia.
- **Data extraction:** štruktúrované dáta z e-mailov, prevod do ticketing/CRM/ERP, návaznosti na interné systémy.

18.4 Requirements for Integration

1. **Google Cloud Project:** aktivované Gmail API, vytvorené OAuth 2.0 Client ID, autorizované redirect URL pre Siesta AI.

2. **OAuth 2.0 Authorization:** používateľ udelí prístup; typické scope:

- <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly>
- <https://www.googleapis.com/auth/gmail.modify>
- <https://www.googleapis.com/auth/gmail.send>

3. **Secure token storage:** tokeny sú šifrované, s automatickou rotáciou refresh tokenov.

4. **Google API quotas & rate limits:** minimalizujte volania GetMessageAsync, batchujte inbox operácie, cacheujte metadata.

5. **Governance & controls:** validácia e-mailov pred odoslaním, whitelisting adries/domén, audit logy, schvaľovacie workflows.

18.5 Security Considerations

- E-maily ani metadata sa neukladajú bez explicitného účelu.
- Prístupové tokeny sú šifrované a pravidelne obnovované.
- Každá operácia je auditovateľná; Siesta AI neodosiela e-mail bez schválenia alebo politiky organizácie.

18.6 Ako sa pripojiť (OAuth)

1. **Add Connection** -> vyber `Gmail` (rovnaký výber pre Gmail/Google Calendar/Google Search).

2. **Prihlásenie cez Google** (OAuth login).

3. **Potvrď názov integrácie** (interné meno v Siesta AI).

4. **Súhlas s oprávneniami** (scopy podľa Gmail integrácie).

18.7 Conclusion

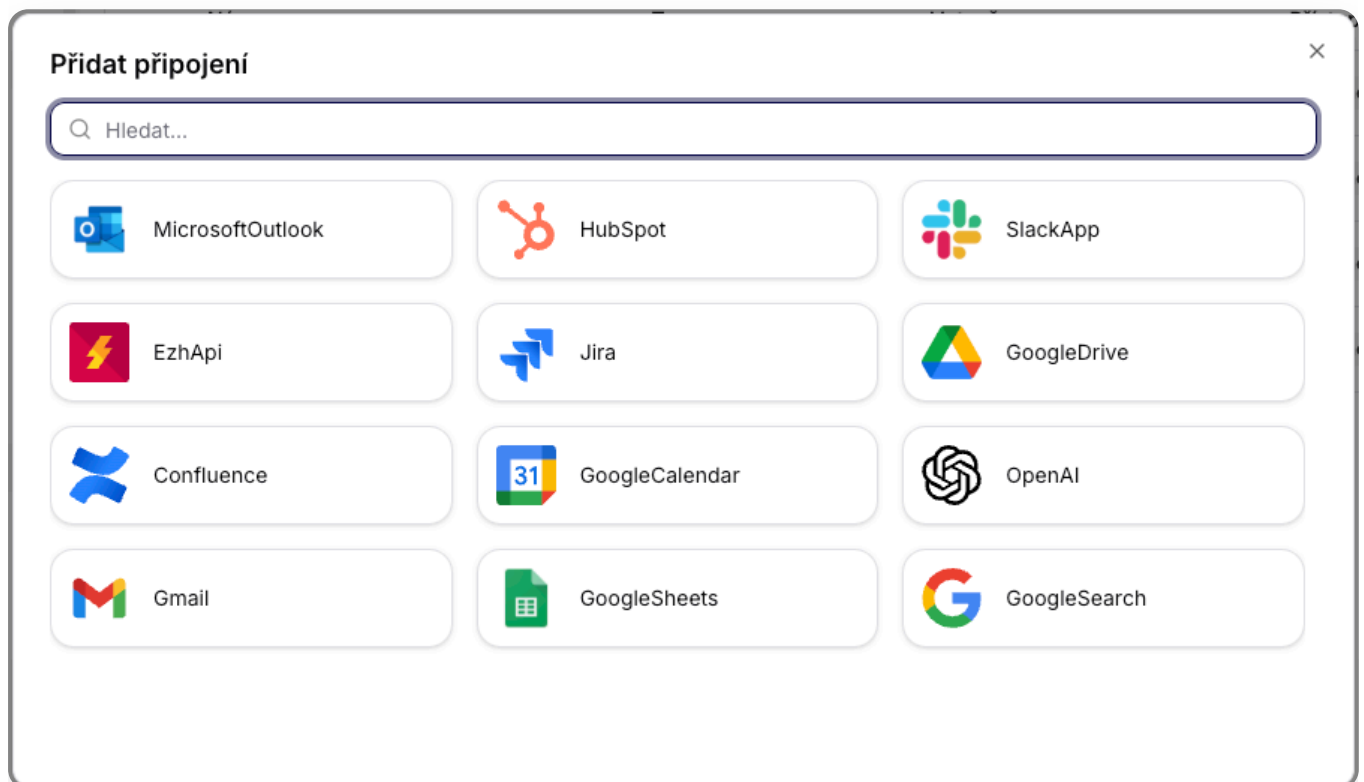
Integrácia Gmailu dáva Siesta AI spoľahlivý a bezpečný spôsob, ako automatizovať firemnú komunikáciu. Kombinácia Gmail API a AI orchestrace zrýchľuje prácu s e-mailmi, umožňuje analýzu príchozích informácií a automatizuje rutinné úlohy.

19. Google Calendar

Siesta AI - Google Calendar umožňuje vytvárať a čítať udalosti v Google Kalendári cez oficiálne Google Calendar API. Nastavenie asistenta a spôsob delegovaného prístupu je rovnaký ako pri Gmail integrácii, takže je možné využiť rovnaké obrazovky a postupy (OAuth, priradenie prístupu, zdieľanie).

19.1 Rýchle pripojenie

Pre vytvorenie stačí kliknúť na **Add Connection**, vybrať **Google Calendar** a stránka sa automaticky presmeruje na Google prihlásenie. Po prihlásení je účet prepojený.



19.2 Ako sa pripojiť (OAuth, rovnako ako Gmail)

1. **Add Connection** -> vyber **GoogleCalendar** .
2. **Google OAuth prihlásenie** (prístup k Calendaru).

3. **Potvrď názov integrácie** (interné meno).

4. **Súhlas s oprávneniami** (Calendar scopes analogicky ako Gmail).

19.3 Prehľad Pripojenia

- **Názov Pripojenia:** GoogleCalendar
- **Typ:** Google Calendar API (REST)
- **Autentizácia:** Google OAuth (delegovaný prístup používateľa) - detaily podľa internej konfigurácie (mimo rozsah dokumentu)
- **Scope/operácie:** CreateEventAsync, ListEventsAsync

19.4 Obecné princípy

19.4.1 3.1 Časové formáty

Parametre typu DateTime používajú ISO 8601. Odporúčanie: používať explicitnú časovú zónu (Z pre UTC alebo offset +01:00, +02:00).

Príklad: 2025-06-21T14:00:00Z

19.4.2 3.2 Výchozí kalendár

Ak nie je zadany `calendarId`, použije sa výchozí kalendár používateľa: `primary`.

19.4.3 3.3 Rekurentné udalosti

Zoznam udalostí podporuje voľbu `singleEvents`, ktorá určuje, či sa rekurencia rozbalí na jednotlivé inštanície.

19.5 Detailné API operácie

19.5.1 4.1 CreateEventAsync

Popis: Vytvorí udalosť v Google kalendári používateľa (pod jeho Google/Gmail účtom).

Parameter	Type	Required	Description
summary	String	Áno	Názov / predmet udalosti
startTime	DateTime	Áno	Začiatok udalosti (ISO 8601)
endTime	DateTime	Áno	Koniec udalosti (ISO 8601)
description	String	Nie	Popis udalosti
location	String	Nie	Lokácia udalosti

sendNotifications	Bool	Nie	Či poslať notifikáciu účastníkom/používateľovi
-------------------	------	-----	--

Poznámky k validácii

- `endTime` musí byť striktne po `startTime`.
- Odporúčanie: používať konzistentnú časovú zónu pre oba časy.

19.5.2 4.2 ListEventsAsync

Popis: Vráti zoznam udalostí z kalendára používateľa v zadanom časovom rozsahu.

Parameter	Type	Required	Description
calendarId	String	Nie	ID kalendára (default: <code>primary</code>)
timeMin	DateTime	Nie	Začiatok času pre listing (inkluzívne)
timeMax	DateTime	Nie	Koniec času pre listing (exkluzívne)
maxResults	Int	Nie	Max počet udalostí (default: 250)
singleEvents	Bool	Nie	Rozbaľiť rekurencie na inšancie (default: true)

Odporúčané použitie

- Pre stabilné výsledky vždy nastav `timeMin` a `timeMax`.
- Ak spracovávaš rekurentné stretnutia v analytike, nechaj `singleEvents=true`.

19.6 Bezpečnosť a governance

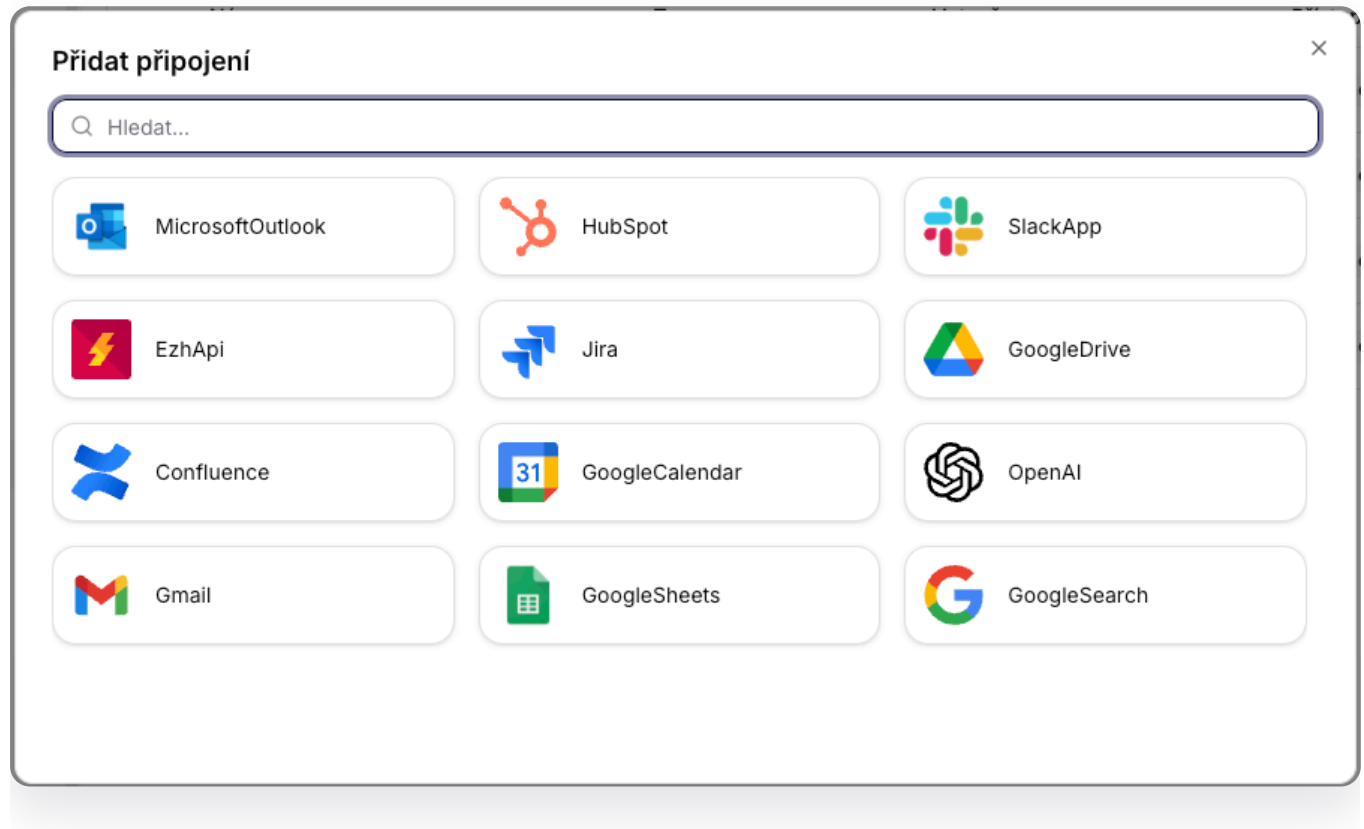
- Operácie bežia v kontexte používateľa (delegovaný prístup cez OAuth).
- Pripojenie pracuje iba s kalendárovými dátami v rozsahu udelených oprávnení.
- Odporúčanie: auditovať a logovať minimálne `calendarId`, časové okno (`timeMin` / `timeMax`) pre listovanie a parametre `summary` / `startTime` / `endTime` pre vytvorené udalosti.

20. Google Drive

Umožní asistentom a workflows prehliadať a čítať súbory z Google Drive.

20.1 Rýchle pripojenie

Pre vytvorenie stačí stlačiť **Add Connection**, vybrať **Google Drive** a stránka sa automaticky presmeruje na Google prihlásenie. Po prihlásení je účet prepojený.



20.2 Nastavenie

1. V **Pripojenia** zvol' **Add Connection** a vyber **Google Drive**.
2. Prihlás sa cez Google OAuth a povol' prístup k Drive.
3. Nastav, či má byť pripojenie **Shared** alebo **Private** a ulož.

20.3 Použitie

- V parametroch alebo krokoch workflows použij Pripojenie na načítanie súborov, priečinkov alebo metadát.
- Zdieľaj s pripojeným Google účtom len potrebné disky/priečky, aby bol rozsah prístupu obmedzený.

20.4 Tipy

- Pri expirácii alebo zmene scope znovu autorizuj Pripojenie.

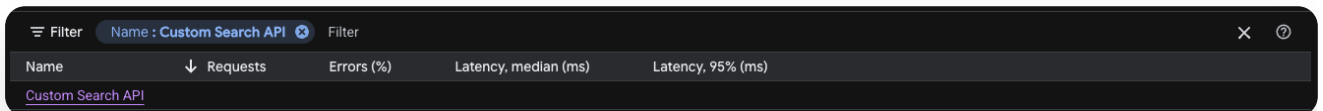
- Zapni audit logy, aby si sledoval prístupy k súborom.

21. Google Search API

Siesta AI - Google Search umožňuje programaticky spúšťať webové vyhľadávanie cez Google Custom Search JSON API. Pripojenie je read-only a vracia štruktúrovaný JSON s výsledkami.

21.1 1. Nastavenie Google Search API (praktický postup)

1. **Projekt v Google Cloud:** použij existujúci alebo vytvor nový projekt.
2. **Povol' Custom Search API:** v API Library vyhľadaj "Custom Search API" a klikni **Enable**.



3. **Vytvor Programmable Search Engine:** na <https://programmablesearchengine.google.com/> otvori zoznam vyhľadávačov a klikni **Pridať**.

← → ↺ 🏠 🌐 📄 📄 📄

programmablesearchengine.google.com/controlpanel/all

☆ 🔍 📄 📄 📄

☰ Programovatelný vyhledávač

Centrum nápovědy

Fórum nápovědy

Blog

Odeslat zpětnou vazbu

Všechny vyhledávače

Smazat

Přidat

☐	Název	Role	Veřejná adresa	Poslední aktualizace ↓
☐	Siesta.AI General	Vlastník	🔗	27. 11. 2025, 11:35

Počet řádků na stránku

10 ▾

 1-1 z 1 < >

Vytvořit nový vyhledávač

Začněte zadáním základních informací o vyhledávači. Po vytvoření si vyhledávač budete moci dále přizpůsobit (jazyky, oblasti atd.). [Další informace](#)

Nazvěte svůj
vyhledávač

Co hledat? ⓘ

☒ Vyhledávat na konkrétních webech nebo stránkách

Můžete přidat kteroukoli z následujících možností:

Jednotlivé stránky: [www.example.com/stranka.html](#) nebo

[www.example.com/dokumenty/](#)

Celý web: [www.mujweb.cz/*](#)

Části webu: [www.example.com/dokumenty/*](#)

Celou doménu: [*.example.com](#)

Přidat

☐ Vyhledávat na celém internetu

Nastavení vyhledávání ⓘ



Vyhledávání obrázků



Bezpečné vyhledávání

4. **Získaj Search Engine ID (cx)**: v detaile vyhľadávača otvori sekciu **Základné** a skopíruj **ID vyhľadávača**.

Základní

Název vyhledávače

Siesta.AI General 

Popis

Přidat popis

Kód

Získat kód

ID vyhledávače



Veřejná adresa

[https://cse.google.com/cse?](https://cse.google.com/cse?cx=)
[cx=](#)

5. **Vygeneruj API Key**: v Google Cloud Console -> APIs & Services -> Credentials -> **Create credentials** -> **API key**.

Credentials

+ Create credentials ▾

 Delete

 Restore deleted credentials

Create credentials to access your enabled APIs. [Learn more](#) 

6. **Obmedzenie klúča (odporúčané)**:

- Application restrictions: podľa potreby (None/Websites/IP).
- API restrictions: **Restrict key** -> **Custom Search API**.

7. **Nastavenie v Siesta AI**:

- Pripojenie -> **Add Connection** -> **GoogleSearch**.
- Vyplň **Key** (API Key) a **Cx** (Search Engine ID) a zvol' **Shared/Private**.

- Ulož cez **Continue**.

21.2 2. Účel dokumentu

Cieľom je umožniť programatický prístup k výsledkom webového vyhľadávania cez Google Custom Search JSON API.

21.3 3. Prehľad Pripojenia

- **Názov Pripojenia:** GoogleSearch
- **Typ:** REST API - Google Custom Search JSON API
- **Autentizácia:** API Key (Google Cloud) + Search Engine ID (`cx`) (OAuth nie je potrebné)
- **Scope:** iba read/search
- **Výstup:** JSON objekt s výsledkami vyhľadávania
- **Pozn.:** Neexistujú operácie zápisu; všetky volania sú idempotentné.

Google Custom Search JSON API umožňuje programaticky získavať výsledky vyhľadávania z Google cez Programmable Search Engine, ktoré je potrebné pred použitím vytvoriť a nakonfigurovať.

21.4 4. Obecné princípy

21.4.1 4.1 Konfigurácia

- **Search Engine ID (`cx`):** identifikátor vlastnej vyhľadávacej inštancie.
- **API Key:** povinný parameter pre autorizované volanie Google API.
- **Výstup:** JSON obsahuje metadata vyhľadávania a výsledkovú sadu (title, snippet, URL, pagemap atď.).

21.4.2 4.2 Dotazovacia syntax

- Parameter `query` (alias `q`) určuje hľadaný výraz.
- Môžu sa použiť pokročilé operátory ako `site:`, `intitle:` atď. (štandardná Google query syntax).

21.5 5. API operácie

21.5.1 5.1 Search

Popis: Provedie webové vyhľadávanie cez Google Custom Search JSON API.

HTTP: GET `https://www.googleapis.com/customsearch/v1?key={API_KEY}&cx={SEARCH_ENGINE_ID}&q={query}`

Parameter	Type	Required	Description
query	String	Áno	Hľadaný výraz (napr. "AI best practices").

Výstup

- Zoznam výsledkov (title, URL, snippet)
- Metadata o počte výsledkov
- Prípadné ďalšie bloky (`pagemap`)

Správanie a limity

- Štandardná odpoveď ~10 výsledkov na stránku; ďalšie stránky cez `start` (mimo scope Pripojenia).

Typické chyby

- 400 Bad Request - neplatný query
- 401 Unauthorized - neplatný API Key
- 403 Quota Exceeded - prekročená denná kvóta

21.6 6. Bezpečnosť a governance

- API Key uchovávať bezpečne; preferuj obmedzenia (domény/IP, obmedzenie na Custom Search API).
- Monitoruj kvóty a loguj pre billing kontrolu.
- Loguj minimálne: `query` string, čas volania, počet výsledkov, HTTP status.

21.7 7. Prevádzkové odporúčania

- Nastav rotačnú politiku pre API Key (Rotate key v Google Cloud Console).
- Udržuj `cx` a API Key v bezpečnom secrets store; pri zmene kľúča aktualizuj Pripojenie.

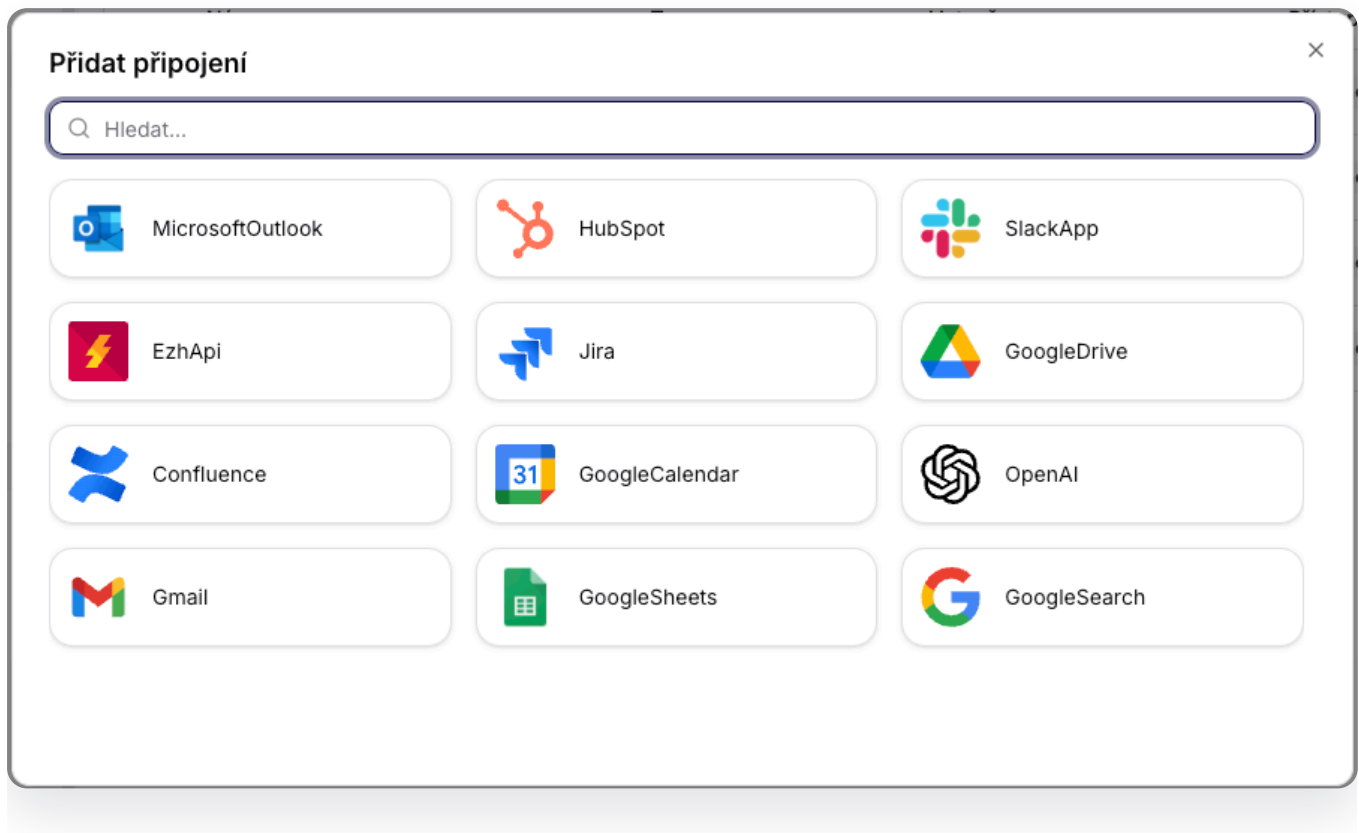
21.8 8. Príklad použitia

```
GET https://www.googleapis.com/customsearch/v1
?key=YOUR_API_KEY
&cx=YOUR_SEARCH_ENGINE_ID
&q=cloud+infrastructure+best+practices
```

Skračený JSON:

```
{
  "queries": { "request": [ { "query": "cloud infrastructure best practices" } ] },
  "items": [
    { "title": "...", "link": "...", "snippet": "..." }
  ]
}
```

22. Google Sheets



Prepojenie prebieha rovnako ako u ostatných Google účtov v Siesta AI (OAuth).

22.1 Prehľad

Tento dokument popisuje dostupné integrácie so službami Google:

- GoogleSearch (Custom Search JSON API)
- GoogleSheets (operácie nad spreadsheetmi)

Integrácie sú navrhnuté ako deterministické, bezstavové operácie vhodné na automatizáciu, reporting a dátové pipeline.

22.2 1. Google Search Integrácia

22.2.1 Názov služby

GoogleSearch

22.2.2 Operácie

Search

Popis

Vykonáva vyhľadávanie pomocou Google Custom Search JSON API.

Vstupné parametre

Parameter	Typ	Povinný	Popis
query	String	Áno	Vyhľadávací dotaz odoslaný Google API.

Správanie

- Vracia výsledky podľa konfigurácie Custom Search Engine (CSE).
- Respektuje limity a kvóty Google API.
- Nevykonáva žiadnu následnú interpretáciu alebo filtrovanie výsledkov.

Typické použitie

- Analýza trhu
- Monitoring značiek
- Automatizovaný výskum
- Obohacovanie dát (enrichment)

22.3 2. Google Sheets Integrácia**22.3.1 Názov služby**

GoogleSheets

22.3.2 Popis

Integrácia umožňuje vytváranie, vyhľadávanie a aktualizáciu Google Spreadsheetov. Používa sa ako ľahké dátové úložisko alebo exportný cieľ pre automatizované procesy.

22.3.3 2.1 CreateSheetAsync**Popis**

Vytvorí nový Google Spreadsheet so špecifikovanými stĺpcami.

Vstupné parametre

Parameter	Typ	Povinný	Popis
name	String	Áno	Názov Spreadsheetu.
columnNames	String	Áno	Zoznam názvov stĺpcov oddelených čiarkou.

Správanie

- Ak spreadsheet s daným názvom neexistuje, je vytvorený.
- Stĺpce sú inicializované v prvom riadku.

Typické použitie

- Inicializácia reportov
- Príprava dátovej štruktúry pre následný zápis

22.3.4 2.2 GetSheetAsync

Popis

Vyhľadá existujúci Google Spreadsheet podľa názvu.

Vstupné parametre

Parameter	Typ	Povinný	Popis
name	String	Áno	Názov Spreadsheetu.

Správanie

- Vracia metadata spreadsheetu.
- Ak spreadsheet neexistuje, operácia zlyhá.

22.3.5 2.3 UpdateSheetAsync

Popis

Nahradí obsah existujúceho Spreadsheetu dátami vo formáte CSV.

Vstupné parametre

Parameter	Typ	Povinný	Popis
name	String	Áno	Názov Spreadsheetu.
csvContent	String	Áno	CSV dáta na zápis. Ak pole obsahuje čiarku, musí byť v úvodzovkách.

Správanie

- Kompletné nahradenie existujúceho obsahu.
- Nevykonáva validáciu dátového typu.
- Zodpovednosť za správny CSV formát je na volajúcom.

Typické použitie

- Export dát
- Synchronizácia reportov
- Automatické prepísanie výstupov pipeline

22.4 Bezpečnostné poznámky

- Integrácia prebieha výhradne cez oficiálne Google API.
- Žiadne priame prihlasovacie údaje nie sú vystavované.
- Prístupové práva sú riadené na úrovni Google účtu alebo service accountu.

22.5 Dizajnové rozhodnutia

- Bezstavové operácie bez cache a zdieľaného stavu.
- Explicitné názvy: spreadsheet je identifikovaný menom, nie ID.
- Fail-fast prístup: nekonzistentné dáta vedú k chybe.

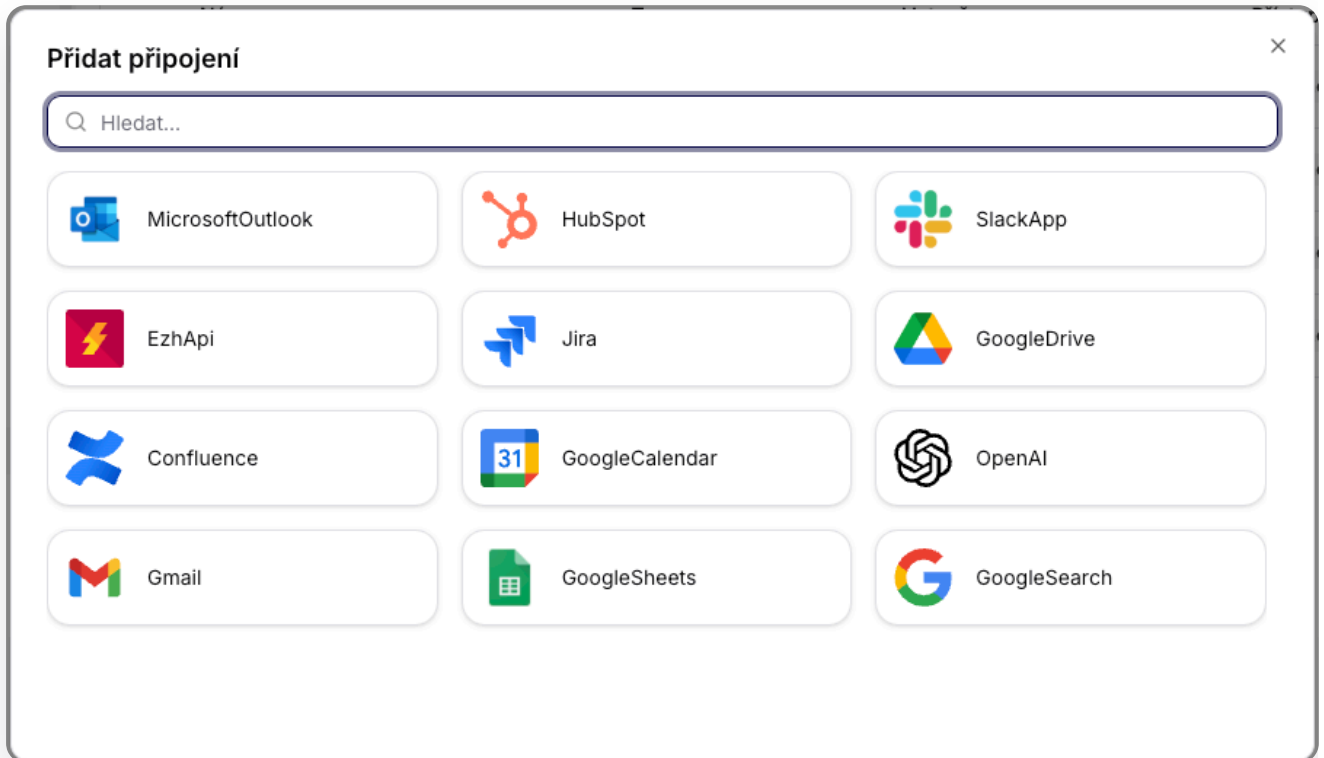
22.6 Zhrnutie

- GoogleSearch poskytuje deterministické vyhľadávanie cez Google Custom Search JSON API.
- GoogleSheets pokrýva vytvorenie, dohľadanie a aktualizáciu spreadsheetov.
- Formát dát a oprávnenia sú plne v zodpovednosti volajúceho systému.

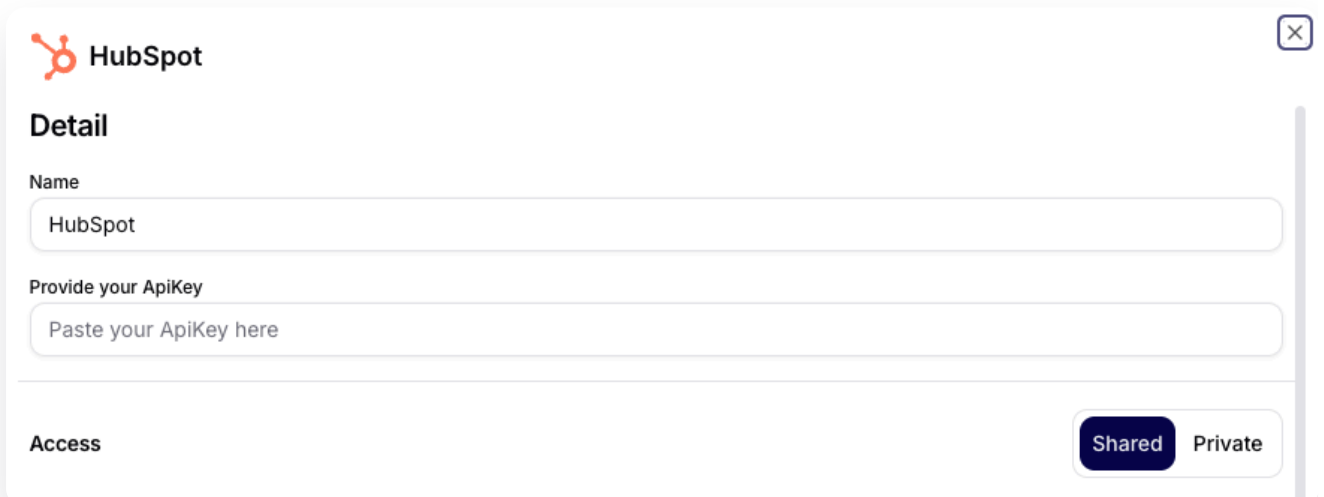
23. HubSpot

23.1 Prepojenie HubSpot s Siesta AI

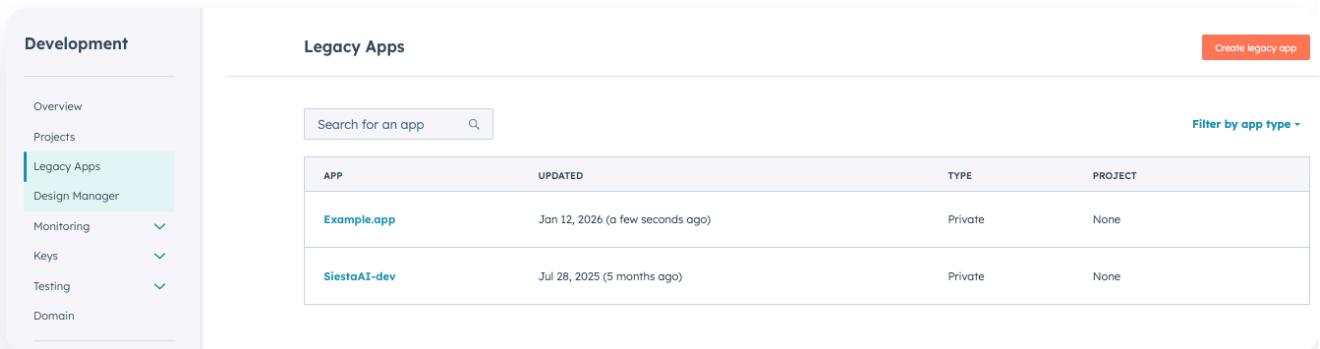
1. V **Pripojeniach** zvol' **Add Connection** a vyber **HubSpot**.



2. Vlož **Private App token** (API klíč) a nastav **Shared** alebo **Private**.



3. V HubSpote otvor **Settings -> Integrations -> Private Apps** a vytvor novú aplikáciu.



Development

- Overview
- Projects
- Legacy Apps**
- Design Manager
- Monitoring
- Keys
- Testing
- Domain

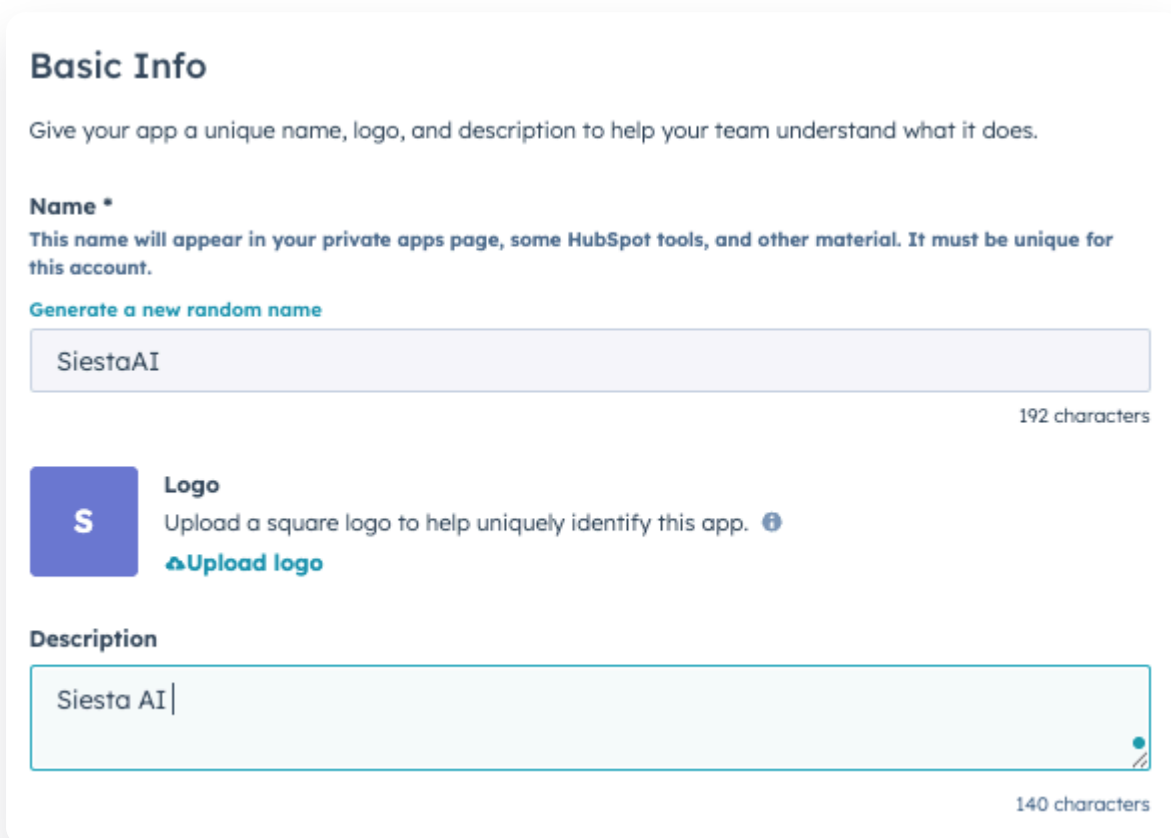
Legacy Apps [Create legacy app](#)

Search for an app

Filter by app type -

APP	UPDATED	TYPE	PROJECT
Example.app	Jan 12, 2026 (a few seconds ago)	Private	None
SiestaAI-dev	Jul 28, 2025 (5 months ago)	Private	None

4. Doplň základné informácie aplikácie.



Basic Info

Give your app a unique name, logo, and description to help your team understand what it does.

Name *
This name will appear in your private apps page, some HubSpot tools, and other material. It must be unique for this account.

[Generate a new random name](#)

192 characters

Logo
Upload a square logo to help uniquely identify this app. [?](#)

[Upload logo](#)

Description

140 characters

5. Nastav potrebné scopes pre CRM objekty.

Scopes

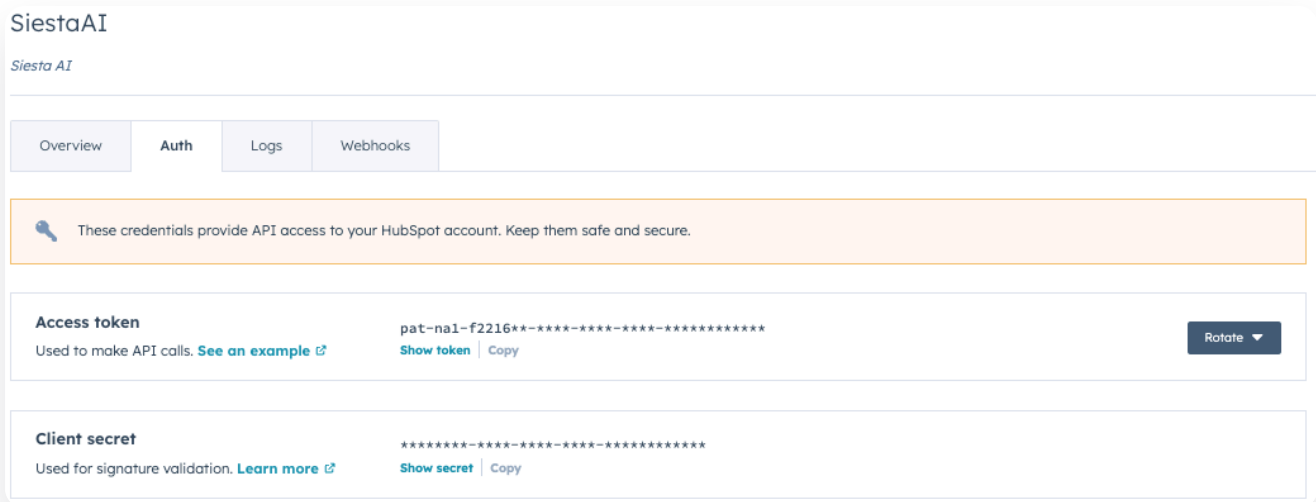
Scopes determine what your app can access and do in HubSpot. It's strongly encouraged to require as few scopes as possible for your app's functionality.

Selected scopes

[+ Add new scope](#)

automation	Delete
automation.sequences.read	Delete
cms.domains.read	Delete
cms.domains.write	Delete
cms.membership.access_groups.write	Delete
communication_preferences.read	Delete
communication_preferences.read_write	Delete
communication_preferences.write	Delete
conversations.read	Delete
conversations.write	Delete
crm.export	Delete
crm.import	Delete
crm.lists.read	Delete
crm.lists.write	Delete
crm.objects.appointments.read	Delete

6. V záložke **Auth** skopíruj **Access token** a použij ho v Siesta AI.



23.2 Prehľad

Toto Pripojenie poskytuje štandardizované rozhranie pre prácu s HubSpot CRM. Umožňuje vytváranie a čítanie základných CRM entít: Companies, Contacts, Deals a Pipelines.

Integrácia je navrhnutá ako bezstavová, deterministická a fail-fast, vhodná pre:

- CRM automatizáciu
- Synchronizáciu leadov
- Sales a revenue pipeline orchestration
- Auditovateľné enterprise workflows

23.3 Autentizácia a bezpečnosť

- Pripojenie komunikuje výhradne cez oficiálne HubSpot API.
- Autentizácia je riešená na úrovni HubSpot účtu (OAuth / Private App token).
- Žiadne citlivé dáta nie sú logované ani cachované.
- Všetky operácie bežia s oprávneniami pridelenými v HubSpote.

Prístupové práva (scopes) priamo ovplyvňujú dostupnosť operácií. Chybné scope znamenajú fail.

23.4 Podporované entity

- Company
- Contact
- Deal
- Pipeline

Každá operácia pracuje s internými ID HubSpotu, nie názvami.

23.5 1. Company Operations

23.5.1 1.1 CreateCompany

Popis

Vytvorí novú spoločnosť v HubSpot CRM.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný	Popis
name	String	Áno	Názov spoločnosti.
domain	String	Áno	Doména spoločnosti (musí byť unikátna).

Správanie

- Ak doména už existuje, operácia zlyhá.
- Nevykonáva fuzzy matching ani normalizáciu domény.

Typické použitie

- Onboarding nových zákazníkov
- Synchronizácia firiem z externých systémov

23.6 2. Contact Operations

23.6.1 2.1 CreateContact

Popis

Vytvorí nový kontakt v HubSpot CRM.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný	Popis
email	String	Áno	Email kontaktu (musí byť unikátny).
firstName	String	Áno	Krstné meno.
lastName	String	Áno	Priezvisko.

Správanie

- Email slúži ako unikátny identifikátor.
- Duplicitný email = hard error.

23.6.2 2.2 GetContactByEmail

Popis

Vráti kontakt na základe emailovej adresy.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
email	String	Áno

23.6.3 2.3 GetContactById

Popis

Vráti kontakt podľa jeho unikátneho HubSpot ID.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
contactId	Int64	Áno

23.6.4 2.4 GetAllContacts

Popis

Vráti zoznam kontaktov v HubSpot CRM.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný	Popis
limit	Int	Nie	Maximálny počet vrátených záznamov.

23.7 3. Deal Operations

23.7.1 3.1 CreateDeal

Popis

Vytvorí nový deal a priradí ho k konkrétnemu kontaktu.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný	Popis
dealName	String	Áno	Názov dealu.
contactId	String	Áno	Existujúce Contact ID.
pipelineId	Int64	Áno	ID pipeline (nie názov).

stageld	Int64	Áno	ID stage (nie názov).
amount	Int	Nie	Hodnota dealu.

Správanie

- Pipeline aj stage musia existovať.
- Nevykonáva automatické mapovanie názvov na ID.
- Chybný vzťah = fail.

23.7.2 3.2 GetDealById

Popis

Vráti detail dealu podľa ID.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
dealId	Int64	Áno

23.7.3 3.3 GetAllDeals

Popis

Vráti zoznam dealov.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
limit	Int	Nie

23.8 4. Pipeline Operations

23.8.1 4.1 ListAllPipelines

Popis

Vráti všetky pipeline vrátane ich stage a zodpovedajúcich ID.

Vstupné parametre

Žiadne.

Poznámka Tento krok je povinný, ak nechceš vytvárať dealy naslepo.

23.9 5. Search Operations

23.9.1 5.1 SearchCompanies

Popis

Vyhľadá spoločnosti podľa názvu.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný	Popis
name	String	Nie	Názov spoločnosti (bez domény).

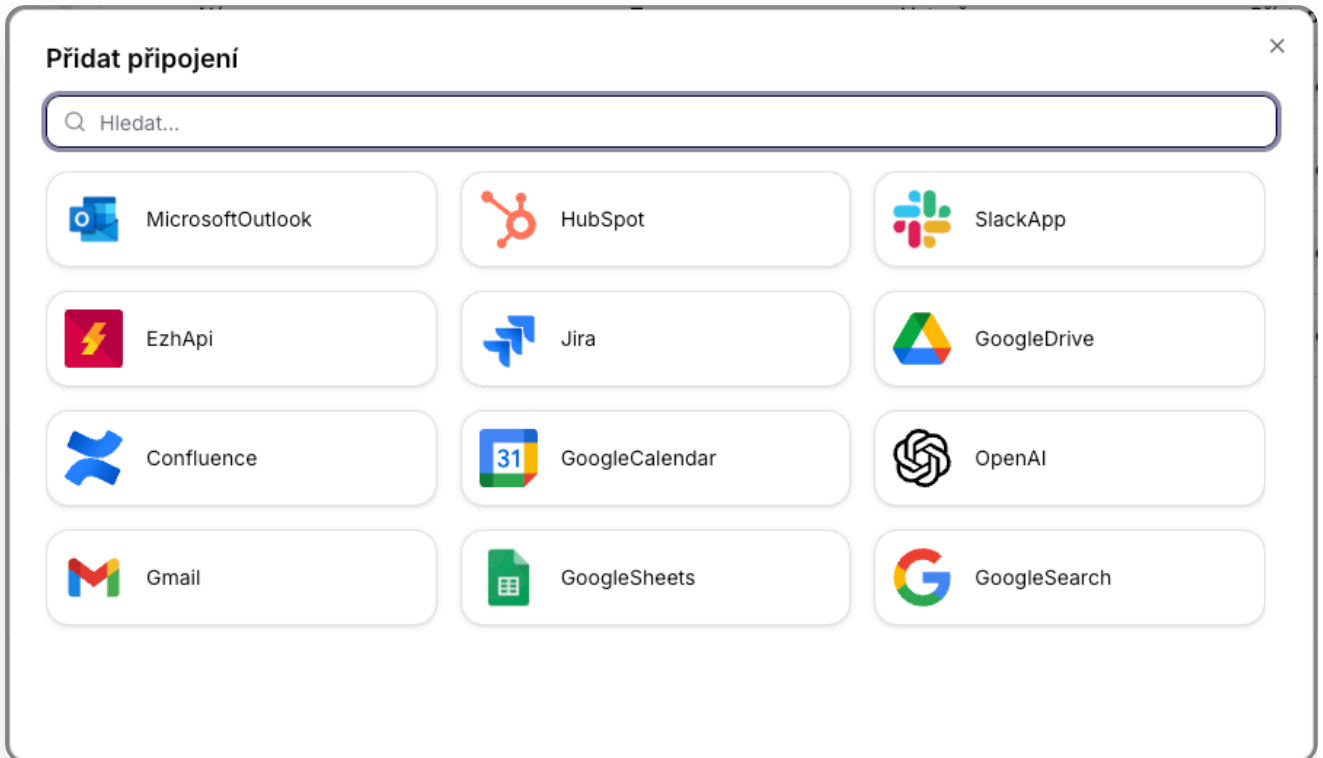
Obmedzenia

- Nepoužívať domény, URL ani emaily.
- Vyhľadávanie je textové, bez fuzzy matching.

24. Jira

24.1 Prepojenie Jira s Siesta AI

1. V **Připojení** zvol' **Add Connection** a vyber **Jira**.



2. Vyplň **URL**, **Username** a **Password** (API token) a nastav **Shared** alebo **Private**.

3. Voliteľne uprav, ktoré operácie sú povolené.


Jira
✕

UpdateTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
SearchTicketsAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketsByProjectAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketsByUserAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
AssignTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetUserAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetAllProjectsAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled

24.2 Prehľad

Toto Pripojenie poskytuje programové rozhranie pre prácu s Jira (Atlassian). Umožňuje vytváranie, čítanie, vyhľadávanie, aktualizáciu a priradovanie Jira issues (tickets) naprieč projektmi.

Navrhnuté pre:

- Incident a ops automatizáciu
- Engineering workflows orchestration
- Synchronizáciu externých systémov (CRM, monitoring, AI agenti)
- Auditovateľné ticket-based procesy

24.3 Autentizácia a bezpečnosť

- Pripojenie využíva oficiálne Jira REST API.
- Autentizácia prebieha pomocou Atlassian účtu (OAuth / API token).
- Používateľ je identifikovaný pomocou Atlassian Account ID, nie e-mailu.
- Oprávnenia sú riadené priamo na úrovni Jira instance.

Ak používateľ nemá právo vidieť issue, Pripojenie ho tiež neuvidí.

24.4 Základné pojmy

- **IssueKey**: ID ticketu (napr. PROJ-123).
- **ProjectKey**: kľúč Jira projektu (napr. PROJ).
- **AccountId**: unikátny identifikátor používateľa v Atlassian ekosystéme.
- **JQL**: Jira Query Language.

24.5 1. Vytvorenie ticketu

24.5.1 1.1 CreateTicketAsync

Popis

Vytvorí nový Jira issue v zadanom projekte.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný	Popis
projectKey	String	Áno	Kľúč Jira projektu.
issueType	String	Áno	Typ issue (Task, Bug, Story, ...).
summary	String	Áno	Krátky názov issue.
description	String	Nie	Detailný popis.
assigneeId	String	Nie	Atlassian Account ID používateľa.

Správanie

- IssueType musí existovať v projekte.
- Nevykonáva fallback ani mapovanie typov.
- Zlá kombinácia = fail.

24.6 2. Priradenie ticketu

24.6.1 2.1 AssignTicketAsync

Popis

Priradí existujúce issue konkrétnemu používateľovi.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
issueKey	String	Áno
assigneeAccountId	String	Áno

Poznámka Jira ignoruje e-mail. Account ID je jediný spoľahlivý identifikátor.

24.7 3. Získanie ticketu

24.7.1 3.1 GetTicketAsync

Popis

Vráti detail issue podľa `issueKey`.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
issueKey	String	Áno

24.7.2 3.2 GetTicketsByProjectAsync

Popis

Vráti issues patriace do konkrétneho projektu.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
projectKey	String	Áno
maxResults	Int	Nie

24.7.3 3.3 GetTicketsByUserAsync

Popis

Vráti issues priradené konkrétnemu používateľovi.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
assigneeEmail	String	Áno
maxResults	Int	Nie

24.8 4. Aktualizácia ticketu

24.8.1 4.1 UpdateTicketAsync

Popis

Aktualizuje summary a/nebo description existujúceho issue.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
issueKey	String	Áno
summary	String	Nie
description	String	Nie

Správanie

- Aktualizujú sa iba poskytnuté polia.
- Nevykonáva validáciu workflows statusu.

24.9 5. Vyhľadávanie a dotazovanie

24.9.1 5.1 SearchTicketsAsync

Popis

Vyhľadáva issues pomocou JQL dotazu.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
jql	String	Áno
maxResults	Int	Nie

Príklad JQL

```
project = PROJ AND status = "To Do"
```

Zlé JQL vracia okamžitú chybu.

24.10 6. Operácie s projektom a používateľom

24.10.1 6.1 GetAllProjectsAsync

Popis

Vráti zoznam projektov dostupných aktuálnemu používateľovi.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
maxResults	Int	Nie

24.10.2 6.2 GetUserAsync

Popis

Vráti informácie o používateľovi podľa Account ID.

Vstupné parametre

Parametr	Typ	Povinný
accountId	String	Áno

24.11 Dizajnové princípy

- Account ID > e-mail (GDPR a realita Atlassianu).
- Explicitné vstupy bez domýšľania.
- Fail-fast správanie na chybných requestoch.
- Respektovanie Jira workflows pravidiel.

24.12 Zhrnutie

Jira Pripojenie poskytuje priamy, bezpečný a auditovateľný prístup k Jira issues a projektom. Je vhodné pre automatizované ticketovanie, incident agentov, engineering productivity tooling a enterprise workflows integráciu.

25. Microsoft Outlook (Pripravujeme)

Integráciu Microsoft Outlook doplníme do dokumentácie produktu neskôr. Tu bude finálny popis prepojenia so Siesta AI, možnosti autentifikácie a prehľad podporovaných operácií.



Připravujeme

26. Salesforce (Pripravujeme)

Integráciu Salesforce doplníme do dokumentácie produktu neskôr.

Tu bude finálny popis prepojenia so Siesta AI, možnosti autentizácie a prehľad podporovaných operácií.



Připravujeme

27. Slack

Integráciu Slack doplníme do dokumentácie produktu neskôr. Tu bude finálny popis prepojenia so Siesta AI, možnosti autentizácie a prehľad podporovaných operácií.



Připravujeme

28. Profil

Sekcia Profil slúži na správu osobných údajov, prepojených účtov a zabezpečenia prístupu. Formulár je rozdelený do dvoch častí: základné údaje a bezpečnosť.

28.1 Údaje o účte

V tejto časti môžete upraviť základné informácie o profile:

- **Meno a Priezvisko**
- **E-mail** (prihlasovacia adresa)
- **Telefónne číslo**

Zmeny uložíte tlačidlom **Uložiť zmeny**. Ak chcete úpravy zahodiť, použite **Zrušiť**.

28.1.1 Prepojené účty

V hornej časti stránky je sekcia **Prepojené účty**. Tu vidíte, ktoré externé prihlásenie je k účtu pripojené (napr. Google). Stav je označený štítkom **Prepojené** a účet je možné odpojiť tlačidlom **Odpojiť**.

Linked accounts
 Link external identity providers to your profile.


Google
 Use Google to sign in faster and keep access in sync.

Not connected
 Connect Google

First Name

Last Name

Email

Phone Number

Cancel

Save Changes

28.2 Zmena hesla a deaktivácia účtu

Sekcia **Zmeniť heslo** vyžaduje:

- **Aktuálne heslo**
- **Nové heslo**
- **Potvrdiť heslo**

Napravo je prehľad požiadaviek na heslo, ktoré je potrebné splniť (napr. minimálne 8 znakov, aspoň jedno malé písmeno a aspoň jedno číslo/symbol/medzera).

28.2.1 Zmazať účet

Pre deaktiváciu účtu je nutné zaškrtnúť **Potvrdiť deaktiváciu účtu**.

Change Password

Current password

New password

Confirm password

Password Requirements:

- Minimum 8 characters long - the more, the better
- At least one lowercase character
- At least one number, symbol, or whitespace character

Delete Account

☐ Confirm account deactivation

29. Organizácia

Sekcia Organizácia slúži na správu základných údajov o organizácii, predplatnom, API prístupe a fakturácii. Administrátori tu môžu spravovať informácie o firme, nastavovať plán využívania platformy a generovať API kľúče pre integráciu so systémami tretích strán.

29.1 Predplatné a fakturácia

Používateľ tu spravuje profil organizácie, vidí stav využívania tokenov a má možnosť meniť typ predplatného. Táto stránka prepája základnú identitu firmy s licenčným a prevádzkovým nastavením celej platformy.

V časti **Predplatné a fakturácia** vidíte aktuálny plán organizácie, možnosť **Zmeniť plán** a prehľad **Volné tokeny**.

GeneralApi KeysSSO ConfigSettings

Subscription & Billing

Current Organization Plan **FREE**

Update your billing details and subscription

Change Plan

Free tokens

2,877,689 / 10,000

Details

Name

wvv.cz

Změnit plán

Zdarma

\$0 / rok

Pokročilé AI funkce a škálování.

- ✓ 10 000 tokenů
- ✓ 5 asistentů
- ✓ 3 členové týmu

Změnit tarif

Company

\$300 / rok

Pokročilé AI funkce a škálování.

- ✓ Neomezený počet asistentů
- ✓ Neomezený počet členů týmu

Změnit tarif

Enterprise

Kontaktujte nás

Komplexní AI řešení a podpora.

- ✓ Self-hosting
- ✓ Vlastní nástroje
- ✓ Zakázkový vývoj

Kontaktovat obchod

Dialóg **Zmeniť plán** ponúka porovnanie dostupných tarífov a zjednodušuje výber zodpovedajúceho balíčka podľa rozsahu využitia.

29.2 API kľúče

Záložka **API kľúče** slúži na vytváranie a správu kľúčov pre integrácie.

- Tlačidlo **Vytvoriť nový kľúč** otvorí dialóg pre pomenovanie kľúča.
- V zozname vidíte **Názov**, **Vytvorené** a maskovanú hodnotu kľúča.
- Ikona oka umožní kľúč zobrazit', ikona kopírovania rýchlo skopíruje hodnotu.
- Ikona koša slúži na vymazanie kľúča.

General Api Keys SSO Config Settings

Q Search...

Create new key

Name	Created	Key
webhooks	04.12.2025 11:47	7826*****270  

Page 1 of 1

Previous Next

10

29.3 SSO nastavenia

V **SSO Nastavenia** je možné povoliť prihlásenie cez poskytovateľa **Microsoft** a **Google**. Po zmene stavu prepínačov uložte nastavenia tlačidlom **Uložiť**.

General

Api Keys

SSO Config

Settings

 Microsoft

☐

 Google

☐

Save

29.4 Nastavenie organizácie

V tejto časti je možné určiť predvolenú AI pre prepis a povoliť nahrávanie. Nastavenia sa vzťahujú na celú organizáciu a určujú, aké funkcionality sú dostupné naprieč platformou.

Obecné

API kľíče

SSO Nastavení

Nastavení

Nastavení

Vyberte AI pro přepis

 OpenAI

▼

☒ Povolit nahrávání

30. Používatelia

Sekcia slúži na správu používateľov v rámci platformy Siesta AI. Administrátor tu môže vytvárať nových používateľov a pridelať im role.

Táto sekcia slúži na správu používateľov v rámci platformy Siesta AI. Je primárne určená administrátorom, ktorí tu môžu vytvárať nových používateľov, pridelať im role a nastavovať úrovne prístupov k jednotlivým dátovým zdrojom a asistentom.

Hneď po vstupe do sekcie vidíte zoznam všetkých používateľov, vrátane ich mena, e-mailu a pridelených rolí. V pravom stĺpci je možné zobraziť detaily konkrétneho používateľa pomocou ikony oka.

30.1 Vytvorenie nového používateľa

Po kliknutí na **Add User** sa otvorí formulár, kde vyplníte:

- **Meno**
- **Priezvisko**
- **E-mail**
- **Telefónne číslo**
- **Heslo**

Potvrdenie vykonáte tlačidlom **Odoslať**, prípadne dialóg zavrite cez **Zrušiť**.

Create User

First Name

Last Name

Email

Phone Number

Password



Cancel

Submit

30.2 Role používateľov

V dialógu na pridelenie rolí sú dostupné tieto možnosti:

- **Vlastník**
- **Administrátor**
- **Používateľ**

Assign Role ✕

Role

Admin ▼

Owner

Admin ✓

User

114

31. Tímy

31.1 Prehľad

Záložka Tímy slúži na správu používateľských tímov v rámci organizácie v Siesta AI. Tímy umožňujú logicky zoskupovať používateľov a riadiť ich prístup k AI asistentom a ďalším funkciám aplikácie.

Každý tím:

- má vlastný názov a popis,
- obsahuje konkrétnych používateľov,
- určuje, ku ktorým asistentom majú členovia tímu prístup (priradenie asistentov sa pripravuje).

31.2 Prehľad tímov

Na hlavnej obrazovke záložky Tímy je zobrazený zoznam všetkých vytvorených tímov vo forme tabuľky.

Zobrazené stĺpce:

- **Názov** – názov tímu
- **Popis** – stručný popis účelu tímu
- **Asistenti** – určenie, ku ktorým asistentom má tím prístup (zatiaľ iba „Všetci“)
- **Používatelia** – zoznam alebo skratky členov tímu
- **Akcie** – ďalšie možnosti správy tímu

V hornej časti stránky je dostupné:

- vyhľadávanie tímov,
- tlačidlo **Pridať tím**.

Name	Description	Assistants	Users
Management		All	JN

31.3 Vytvorenie nového tímu

Kliknutím na **Pridať tím** sa otvorí formulár na vytvorenie nového tímu.

Pole formulára

- **Názov** – povinné pole na zadanie názvu tímu (napr. Team Fist Alpha).

- **Popis** – voliteľné pole na stručný popis účelu tímu.
- **Používatelia** – vyhľadávacie pole na pridanie používateľov do tímu.

Akcie

- **Odoslať** – vytvorí tím a uloží jeho nastavenia

31.4 Detail tímu

Po otvorení konkrétneho tímu sa zobrazí jeho detailná stránka.

Zobrazené informácie:

- názov tímu,
- popis,
- zoznam používateľov, ktorí sú členmi tímu.

Z detailu tímu je možné:

- upravovať názov a popis tímu,
- pridávať alebo odoberať používateľov.

Detail

Name

Type name...

Description

Type description...

Users

Q Search users...

Submit

31.5 Prístup k asistentom

Každý tím má priradený prístup k AI asistentom buď ku všetkým asistentom, alebo iba k vybraným (pripravuje sa).

31.6 Typické využitie tímov

Záložka Tímy je určená najmä pre:

- rozdelenie používateľov podľa rolí alebo projektov,
- riadenie prístupu k AI asistentom,
- jednoduchšiu správu väčšieho počtu používateľov,
- zabezpečenie prehľadnej organizačnej štruktúry.

31.7 Zhrnutie

Tímy v Siesta AI poskytujú základný mechanizmus na organizáciu používateľov a kontrolu prístupu k AI funkciám. Správne nastavené tímy zjednodušujú správu aplikácie a zvyšujú bezpečnosť aj prehľadnosť práce.

32. Audit log

Záložka Audit log slúži na detailné sledovanie všetkých dôležitých akcií vykonaných v rámci aplikácie Siesta AI. Audit log poskytuje kompletnú históriu zmien, ktorá je kľúčová pre dohľadateľnosť, bezpečnosť, audit a riešenie incidentov.

Každý záznam v audit logu zodpovedá jednej konkrétnej akcii vykonanej používateľom alebo systémom.

32.1 Prehľad záznamov

Hlavná obrazovka audit logu zobrazuje zoznam udalostí v tabuľke.

Zobrazené stĺpce:

- **Dátum** – presný dátum a čas vykonania akcie
- **Používateľ** – identifikácia používateľa, ktorý akciu vykonal
- **Entita** – typ objektu, nad ktorým bola akcia vykonaná (napr. Conversation, Message, User, Team, DataSource, ApiKey)
- **Typ akcie** – druh vykonanej operácie, napr. **Created** alebo **Updated**
- **Detail** – ikona oka na otvorenie detailu záznamu

Audit log je stránkovaný, aby bolo možné pracovať aj s veľmi veľkým množstvom záznamov.

Select Date Range User Action Type Reset Filters			
Date	User	Entity	Action Type
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Updated
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Created

32.2 Filtrácia záznamov

Audit log umožňuje filtrovať udalosti, aby bolo možné rýchlo nájsť relevantné záznamy.

Dostupné filtre:

- **Rozsah dát (Select Date Range)** – obmedzenie záznamov na konkrétne obdobie
- **Používateľ (User)** – akcie vykonané konkrétnym používateľom
- **Typ akcie (Action Type)** – filtrovanie podľa typu operácie (napr. iba Created alebo Updated)
- **Reset Filters** – zrušenie všetkých filtrov

Filtre je možné kombinovať pre presnejšie výsledky.

32.3 Detail auditného záznamu

Po kliknutí na detail konkrétneho záznamu sa zobrazia podrobné informácie o danej akcii.

Detail obsahuje:

- **ID záznamu** – unikátny identifikátor auditnej udalosti
- **Entita** – typ objektu, ktorého sa zmena týka
- **Dátum** – čas vykonania akcie
- **Používateľ** – identita používateľa, ktorý akciu vykonal
- **Correlation ID** – identifikátor umožňujúci sledovať súvisiace akcie naprieč systémom

32.3.1 Zmeny (Changes)

Zobrazuje konkrétne zmeny, ktoré boli vykonané, napríklad:

- názov vlastnosti, ktorá sa zmenila,
- pôvodná hodnota,
- nová hodnota po zmene.

Táto časť umožňuje presne dohľadať, čo sa zmenilo a ako.

ID: b9b67c61-6af6-45e2-db86-08de446abb86
 Entity: Conversation
 Date: 05.01.2026 15:15
 User: 844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2
 Correlation ID: e266a295-9d72-489a-b66d-8e79ab16adfe

Changes

Property name: Title
 Entity ID: afadd3ac-e3b8-4c1d-61b0-08de446abb89
 Chat_01/05/2026-14:15:13 → Práateľský pozdrav medzi užívateľmi

32.4 Typické využitie audit logu

Audit log je určený najmä pre:

- bezpečnostné a compliance účely,
- dohľadávanie histórie zmien,
- analýzu správania používateľov,
- riešenie incidentov a chýb,
- interné aj externé audity.

32.5 Zhrnutie

Audit log v Siesta AI poskytuje transparentný a detailný prehľad o všetkých dôležitých akciách v systéme. Vďaka filtrom a detailom záznamov umožňuje rýchlo identifikovať, kedy, kým a akým spôsobom bola vykonaná konkrétna zmena.

33. Webhooky

Záložka Webhooky slúži na správu webhookov, ktoré umožňujú prepojiť Siesta AI s externými systémami a aplikáciami. Webhook poskytuje unikátnu URL adresu, na ktorú môže externá služba odosielať HTTP požiadavky a tým spúšťať alebo ovplyvňovať správanie systému.

Každý webhook:

- má vlastný názov,
- je viazaný na konkrétny API kľúč,
- môže byť aktívny alebo neaktívny,
- má jedinečnú URL adresu.

Webhooky sa často používajú ako trigger pre [Workflows](#), ktoré je možné spúšťať z externých systémov.

33.1 Prehľad webhookov

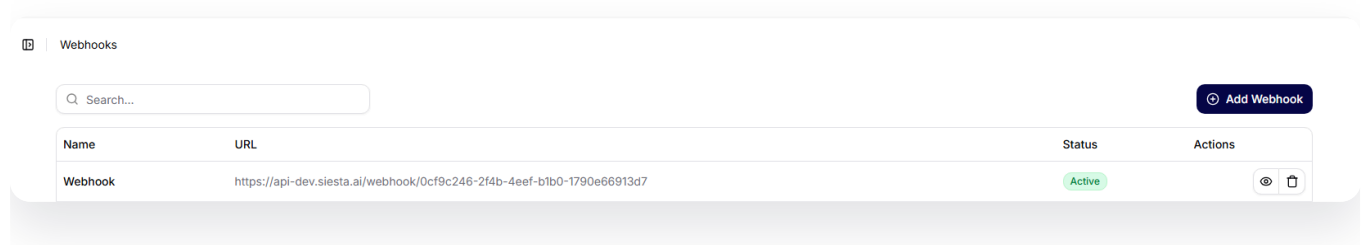
Na hlavnej obrazovke záložky Webhooky je zobrazený zoznam všetkých vytvorených webhookov v tabuľke.

Zobrazené stĺpce:

- **Názov** – názov webhooku zadaný používateľom
- **URL** – automaticky generovaná URL adresa webhooku
- **Stav** – aktuálny stav webhooku (Aktívny / Neaktívny)
- **Akcia** – ďalšie možnosti správy webhooku (napr. úprava)

V hornej časti stránky je dostupné:

- vyhľadávanie webhookov,
- tlačidlo **Pridať webhook**.



Name	URL	Status	Actions
Webhook	https://api-dev.siesta.ai/webhook/0cf9c246-2f4b-4eef-b1b0-1790e66913d7	Active	 

33.2 Vytvorenie nového webhooku

Kliknutím na **Pridať webhook** sa otvorí dialóg na vytvorenie nového webhooku.

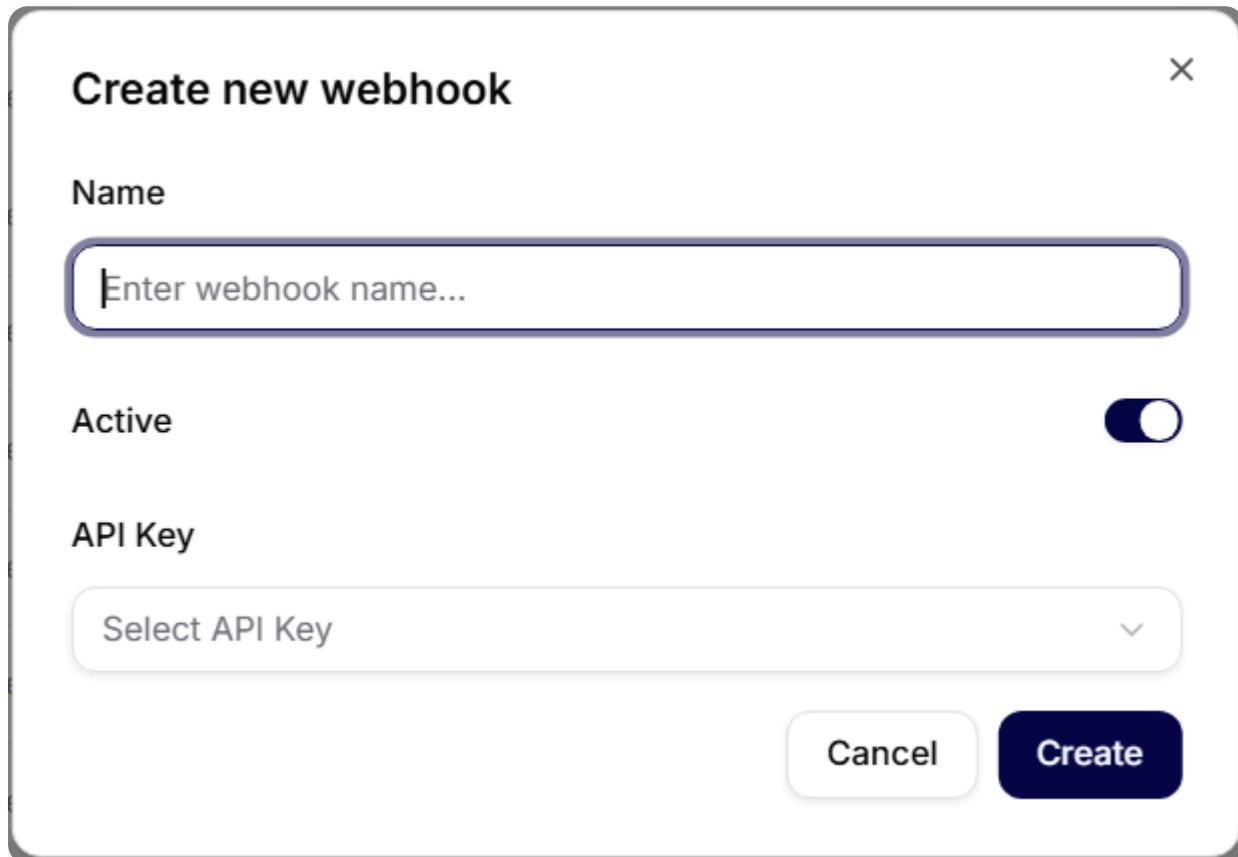
Pole formulára

- **Názov** – povinné pole na zadanie názvu webhooku (napr. Webhook)

- **Aktívny** – prepínač, ktorým je možné webhook pri vytvorení rovno aktivovať alebo ponechať neaktívny
- **API kľúč** – výber API kľúča, pomocou ktorého bude webhook autorizovaný (napr. API key for my python script)

Akcie

- **Zrušiť** – zavrie dialóg bez vytvorenia webhooku
- **Vytvoriť** – vytvorí nový webhook a vygeneruje jeho URL



The image shows a modal dialog box titled "Create new webhook" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are three main sections: "Name" with a text input field containing the placeholder "Enter webhook name..."; "Active" with a toggle switch currently in the "off" position; and "API Key" with a dropdown menu showing "Select API Key" and a downward arrow. At the bottom right of the dialog are two buttons: "Cancel" and "Create".

33.3 Detail webhooku

Po otvorení konkrétneho webhooku sa zobrazí jeho detailná stránka.

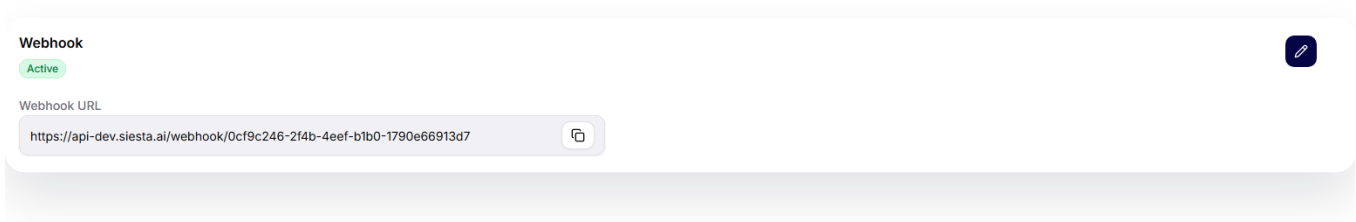
Zobrazené informácie:

- názov webhooku,
- stav (aktívny / neaktívny),
- URL webhooku – unikátna adresa, ktorú je možné skopírovať jedným kliknutím.

Z detailu webhooku je možné:

- upraviť nastavenia webhooku,
- meniť jeho aktívny stav,

- používať URL webhooku v externých aplikáciách alebo vo [Workflows](#).



33.4 Stav webhooku

Stav webhooku určuje, či je webhook pripravený prijímať požiadavky:

- **Aktívny** – webhook je zapnutý a dostupný
- **Neaktívny** – webhook je vypnutý a požiadavky nie sú spracované

Stav je viditeľný ako v prehľade webhookov, tak aj v detaile webhooku.

33.5 Typické využitie webhookov

Webhooky sa používajú predovšetkým na:

- integráciu Siesta AI s externými aplikáciami,
- spúšťanie automatizovaných procesov,
- napojenie vlastných skriptov (napr. Python),
- prenos dát medzi systémami v reálnom čase.

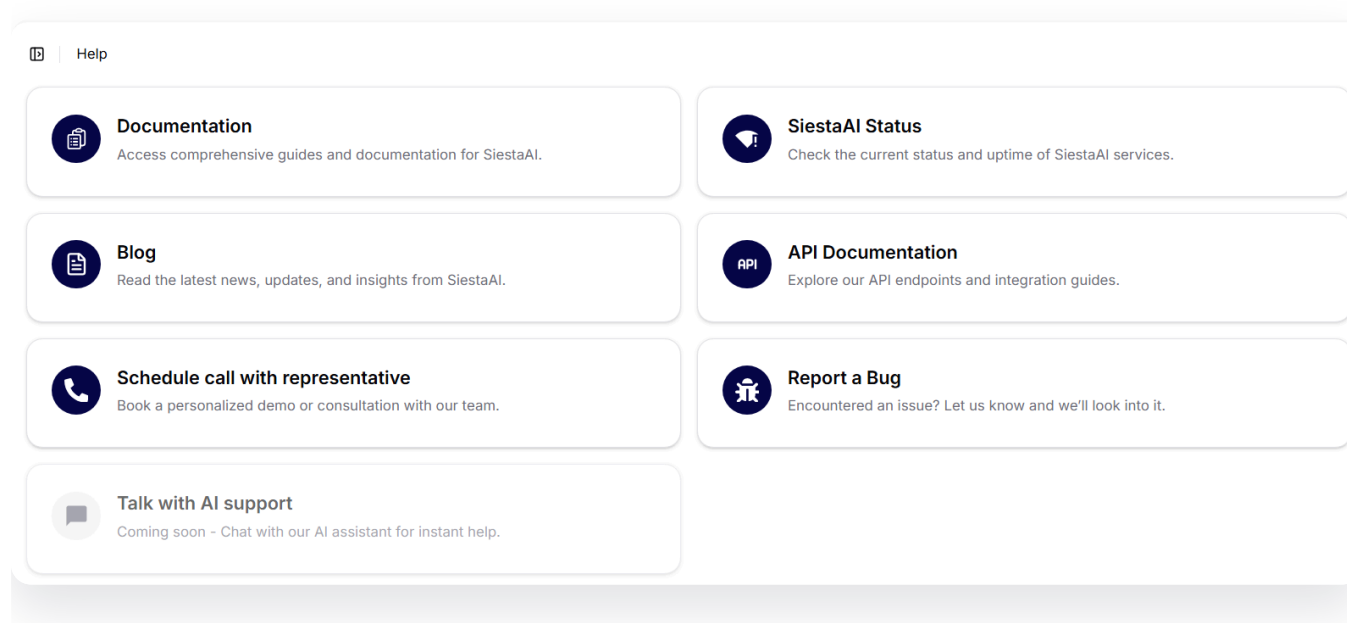
33.6 Zhrnutie

Webhooky v Siesta AI poskytujú jednoduchý a bezpečný spôsob, ako prepojiť platformu s externými systémami. Vďaka prehľadnej správe, väzbe na API kľúče a možnosti aktivácie či deaktivácie je možné webhooky jednoducho kontrolovať a spravovať. Ak webhook používate ako trigger, odporúčame jeho použitie naviazať na [Workflows](#).

34. Nápoveda

Záložka Nápoveda slúži ako centrálny rozcestník podpory a informácií v aplikácii Siesta AI. Používateľ tu nájde priamy prístup k dokumentácii, API príručkám, informáciám o stave systému, formuláru na nahlásenie chýb a možnostiam kontaktu s tímom Siesta AI.

Centrum nápovedy slúži ako centrálny portál pre všetku používateľskú podporu a dokumentáciu. Obsahuje odkazy na oficiálnu používateľskú dokumentáciu aj detailné referenčné materiály k API, zbierku príspevkov na blogu a aktuálny stav služby. Ďalej poskytuje rýchly prístup k živému chatovaciemu rozhraniu na kontakt so support tímom a možnosť rezervácie hovorov alebo videokonferencií so špecialistami. Všetky zdroje sú zoskupené tak, aby používatelia mali jedno miesto pre samostúdium aj okamžité vyriešenie otázok.



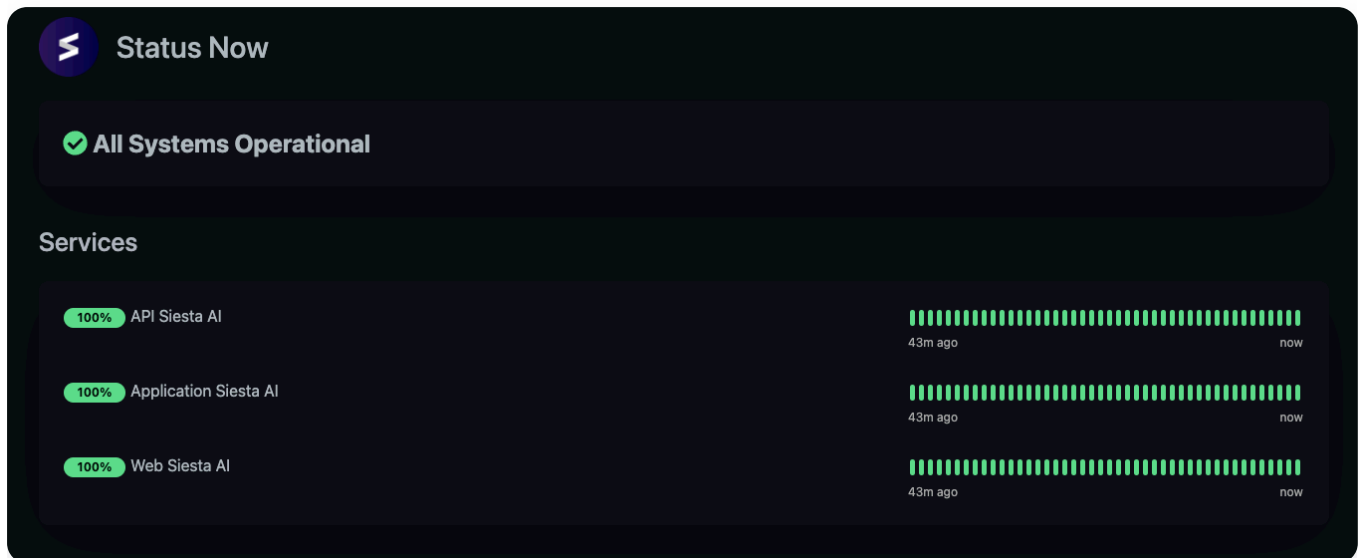
34.1 Dostupné položky

34.1.1 Dokumentácia

Poskytuje prístup k obsiahlym sprievodcom a oficiálnej dokumentácii platformy Siesta AI. Po kliknutí je používateľ presmerovaný na dokumentačný portál, kde nájde používateľské návody, detailné popisy funkcií a odporúčané postupy práce so systémom.

34.1.2 SiestaAI Status

Slúži na kontrolu aktuálneho stavu a dostupnosti služieb Siesta AI. Odkaz vedie na verejnú status stránku, kde je zobrazený celkový stav systému, dostupnosť jednotlivých služieb (API, aplikácia, web) a ich prevádzková história.



34.1.3 Blog

Obsahuje najnovšie správy, produktové aktualizácie a oznámenia týkajúce sa vývoja platformy Siesta AI. Po otvorení je používateľ presmerovaný na oficiálny blog Siesta AI.

34.1.4 API Dokumentácia

Určená vývojárom a technickým používateľom, ktorí integrujú Siesta AI pomocou API. Odkaz vedie na API dokumentáciu s prehľadom endpointov, popisom autentizácie a integračnými návodmi.

34.1.5 Naplánovať hovor so zástupcom

Umožňuje rezervovať si demo alebo konzultáciu s tímom Siesta AI. Po kliknutí sa otvorí rezervačná stránka na dohodnutie hovoru s obchodným alebo technickým zástupcom.

34.1.6 Nahlásiť chybu

Slúži na nahlásenie chýb, technických problémov alebo neočakávaného správania aplikácie. Odkaz otvorí formulár na bug report, v ktorom je možné zadať názov chyby, detailný popis problému, kroky na reprodukciu, prioritu, termín a priložiť súbory.

Bug report

Use this form to request a report of software bugs or defects. Provide a clear description of the issue, steps to reproduce, and any error messages encountered.

Bug Title *

Enter the name of the bug.

Bug Overview *

↶ ↷
Tt ▾
B *I* ...
+ ▾

Provide an overview of the bug, including steps to reproduce, and errors.

Priority

 ▾

Select the urgency of this request.

Due Date

Specify the deadline for the bug to be fixed.

+ Add attachment

Submit

34.1.7 Hovoriť s AI podporou

Pripravovaná funkcia, ktorá v budúcnosti umožní priamu komunikáciu s AI asistentom pre okamžitú podporu. V aktuálnej verzii aplikácie zatiaľ nie je dostupná.

34.2 Typické využitie

Záložka Nápoveda slúži najmä na rýchly prístup k informáciám, overenie dostupnosti služieb, riešenie technických problémov, prácu s API a kontaktovanie podpory alebo obchodného tímu.

34.3 Zhrnutie

Nápoveda v Siesta AI funguje ako centrálny bod podpory a orientácie v systéme. Umožňuje používateľom rýchlo sa dostať k správne mu zdroju informácií bez nutnosti opúšťať aplikáciu.

35. Záver

Táto produktová špecifikácia slúži ako úvodné predstavenie platformy Siesta AI a jej základných funkcií. Jej cieľom je pomôcť klientom aj partnerom podrobnejšie pochopiť, čo platforma ponúka, ako funguje a ako ju možno využiť v rôznych firemných scenároch.

Popisované funkcie tvoria základ systému, ktorý je možné ďalej rozširovať podľa špecifických potrieb klienta, či už ide o integrácie, bezpečnostné požiadavky, alebo pokročilé moduly.

V prípade záujmu o rozšírenie funkčnosti, technickú konzultáciu alebo spoluprácu nás neváhajte kontaktovať na adrese info@siesta.ai, alebo na telefónnom čísle **+420 777 273 391**.

36. Release Notes

Na tomto mieste nájdete prehľad všetkých vydaní a ich hlavných zmien. Každé vydanie má vlastný podrobný zápis, ktorý slúži ako história vývoja. Nové poznámky sa priebežne dopĺňajú, aby bol prehľad úplný a aktuálny. Slúži to ako centrálné miesto pre sledovanie pokroku a kľúčových vylepšení. Ak hľadáte detaily, otvorte konkrétny záznam a prejdite si zmeny podľa verzie.

37. Release 1.1.12

Dátum vydania: 3.12.2025

Typ vydania: Menšie vydanie

37.1 Shrnutie

Toto vydanie prináša výrazné vylepšenia chatu, nové funkcie pre asistentov, úplne nový spôsob zdieľania konverzácií a opravy v oblasti prihlásenia, používateľských oprávnení a reportovania chýb.

37.2 Nové funkcie

37.2.1 Prihlásenie (Login)

- Prepojenie profilu s Google účtom: Používatelia, ktorí sa pôvodne registrovali pomocou e-mailu a hesla, môžu teraz svoj účet dodatočne prepojiť s Google účtom pre rýchlejšie prihlasovanie a jednoduchšiu správu identity.

37.2.2 Chat

- Zdieľanie pomocou odkazu: Používatelia teraz môžu zdieľať konverzácie prostredníctvom bezpečného odkazu.
- Verejné zdieľanie: Ktokoľvek s odkazom si môže konverzáciu zobraziť, aj bez účtu v Siesta AI.
- Interné zdieľanie: Prístup majú iba prihlásení používatelia z tej istej organizácie.
- Kopírovanie správy (Copy Message): Používateľ môže jedným kliknutím skopírovať akúkoľvek správu v konverzácii.
- Tlačidlo „Stop“ v chate: Do chatu bolo pridané tlačidlo Stop, ktoré okamžite ukončí prebiehajúcu akciu alebo generovanie odpovede.
- Vylepšené zahájenie novej konverzácie: Bol odstránený nepotrebný popup, nové okno chatu sa otvára okamžite a kurzor sa automaticky nastaví do vstupného poľa.
- Vyhľadávanie asistentov pri zakladaní novej konverzácie: Pri vytvorení novej konverzácie je teraz možné priamo vyhľadávať asistenta.

37.2.3 Assistants

- Automatické vytvorenie asistenta „General Assistant“: Každá novovytvorená organizácia teraz automaticky získa predvoleného asistenta.

37.3 Vylepšenia

37.3.1 Chat

- Vylepšený systém spätnej väzby: Upravené a prehľadnejšie hodnotenie jednotlivých odpovedí umožňuje rýchlejšiu a pohodlnejšiu spätnú väzbu. Súčasťou je aj vylepšenie sekcie Evolution, ktorá teraz prehľadnejšie zobrazuje históriu vývoja asistenta a jeho učebný proces.

37.3.2 Lokalizácia

- Na rôznych miestach v aplikácii boli opravené chýbajúce alebo nejednotné preklady.

37.3.3 Help

- Nový jednotný formulár pre hlásenie chýb: Bol vytvorený centrálny formulár pre nahlásenie bugov, dostupný tu: <https://siestalabs.atlassian.net/jira/software/c/form/1fe30bb7-3755-4f34-95ae-5d93f716546b>. Formulár je tiež prístupný v sekcii Help, aby bolo podávanie reportov rýchlejšie a prehľadnejšie.

38. Release 1.2.0

Dátum vydania: 26.1.2025

Typ vydania: Menšie vydanie

38.1 Shrnutie

Toto vydanie prináša zlepšenia zamerané na rýchlejšiu a prehľadnejšiu prácu s platformou, lepšiu správu asistentov a pripojení a výrazné rozšírenie možností chatu a práce s nahrávkami.

38.2 Vylepšenia

38.2.1 Uživatelské rozhranie a UX

- Prehľadnejšie uživatelské rozhranie a navigácia naprieč platformou.
- Zlepšenie konzistencie a čitateľnosti uživatelského rozhrania.

38.2.2 Užívatelia a oprávnenia

- Zjednodušená správa užívateľov a ich rolí.
- Opravy týkajúce sa oprávnení a viditeľnosti naprieč systémom.

38.2.3 Chat a práca so súbormi

- Vkládanie súborov do chatu pomocou Ctrl+V.
- Vylepšená práca so spätnou väzbou v chate — spätnú väzbu (palec hore / dole) je možné opakovaným kliknutím odstrániť alebo zmeniť, bez nutnosti mazať celú konverzáciu.
- Centralizovaný prehľad spätnej väzby — všetka spätná väzba k konverzáciám je teraz dostupná v detaile asistenta v samostatnej sekcii.

38.2.4 Mazanie a chybové stavy

- Vylepšená logika mazania asistentov a pripojení.
- Presnejšie a zrozumiteľnejšie chybové hlášky pri prihlásení.

38.2.5 Public Chat

- Public Chat Widget je teraz plne konfigurovateľný: úprava vzhľadu, nastavenie správania chatu, práca so súbormi, zapnutie alebo vypnutie vybraných funkcií priamo z administrácie.

38.2.6 Pripojenia

- Vylepšená správa pripojení: rozšírenie o filtre (Všetko / LLM Modely / Nástroje), prehľadnejšie zdieľanie, lepšia práca s typmi a viditeľnosťou.

38.2.7 Asistenti

- Vylepšený prehľad asistentov s kľúčovými informáciami (ikona, názov, model, počet konverzácií, stav spätnej väzby, status).
- Možnosť konfigurácie správania a uvažovania AI asistentov.
- Lepšia správa prístupu a zdieľania asistentov (organizačné, zdieľané, súkromné).
- Jasnejšia viditeľnosť asistentov podľa tímových a užívateľských oprávnení.
- Pridaný nový chatový model GPT-5.2 dostupný v konfigurácii asistentov.

38.3 Nové funkcie

38.3.1 Workflows (beta)

- Workflows sú dostupné v beta verzii.
- Funkčnosť je dostupná po konzultácii s vývojovým tímom.

38.3.2 Webhooks

- Nová webhook funkčnosť: jednoduchá editácia, možnosť volania externých URL, odosielanie payloadu, možnosť spustiť workflows.

38.3.3 Nahrávky

- Nová sekcia Nahrávky s prehľadovou tabuľkou a detailným pohľadom na nahrávky.
- Možnosť nahrávania a správy záznamov vrátane podpory uploadu cez API.
- Automatická AI transkripcia nahrávok s prehľadom stavu a výsledným prepisom.
- Nastavenie predvoleného AI pripojenia pre transkripcie na úrovni organizácie.

39. Release 1.2.1

Dátum vydania: 5.2.2025

Typ vydania: Oprava

39.1 Shrnutie

Tento patch sa zameriava na technické opravy a stabilizáciu backendu bez dopadu na existujúcu funkcionálnosť pre používateľov.

39.2 Vylepšenia

39.2.1 Obecné zlepšenia

- Stabilizácia backendu a technické opravy bez zmien v používateľskom správaní.

39.2.2 Azure AI Foundry

- Integrácia Azure AI Foundry je teraz plne funkčná.
- Asistenti a workflows môžu bežať na Azure AI Foundry backendu bez obmedzení.

39.2.3 Private asistenti

- Prístup k asistentom je riadený cez **Access: Organization, Shared a Private**.
- **Private** = asistent je viditeľný a dostupný iba pre autora; ideálne na testovanie, prototypy a osobné nástroje.
- **Shared** = asistent je sprístupnený vybraným používateľom alebo tímom; umožňuje cieľené zdieľanie bez otvorenia celej organizácie.
- **Organization** = asistent je dostupný všetkým v organizácii; vhodné pre produkčné asistentov a štandardizované use-casy.

39.2.4 Výchozí nastavenia nahrávania v organizácii

- V **Organizácii** je možné nastaviť výchozí AI pre prepis a povoliť/zakázať nahrávanie.
- Toto nastavenie sa aplikuje naprieč celou platformou a zjednocuje správanie práce s nahrávkami pre celú organizáciu.

40. Riešenie problémov

40.1 Podporný hub

Kam ísť pre pomoc so Siesta AI.

Podporný portál	Chybové kódy
Podporný portál na kontaktovanie podpory a správny kontext.	Chybové kódy na identifikáciu problému a potrebné detaily.

40.2 Podporný portál

Keď potrebujete pomoc, založte požiadavku a priložte:

- Screenshot KPI dlaždice alebo grafu.
- Časové údaje a názov asistenta.
- Očakávaný vs. skutočný výsledok.

Podrobnosti nájdete v sekcii [Help](#).

40.3 Chybové kódy

Ak sa zobrazí chybový kód, uložte celé hlásenie a kontext:

- Presný kód a text chyby.
- Kde sa chyba objavila (stránka, akcia).
- Či problém pretrváva po overení prístupov k dátovým zdrojom.

41. Užívateľský manuál

V tejto sekcii nájdete podrobné manuály k jednotlivým komponentom Siesta AI. Zameriavame sa hlavne na návody, ako pripojiť služby a dátové zdroje a ako ich v platforme používať v reálnych používateľských scenároch.

Praktické postupy sú písané krok za krokom, podobne ako pri príklade prepojenia Gmailu so Siesta AI. Budeme sem priebežne pridávať ďalšie návody pre Pripojenie a ostatné časti platformy.

Generated: February 09, 2026