



SIESTA AI

PRODUCT SPECIFICATION

siesta <labs>

INNOVATION LAB & STARTUP STUDIO

| Contents

Documentation

1. Introduction
2. Connexion
3. Contrôles
4. Chat
5. Workflows
6. Analytique
7. Enregistrements
8. Assistants
9. Conversations
10. Données
11. Modèles
12. Connexion
13. Profil
14. Organisation
15. Utilisateurs
16. Équipes
17. Journal d'audit
18. Webhooks
19. Aide
20. Conclusion
21. Notes de version
22. Dépannage
23. Manuel de l'utilisateur

Connectors

24. Azure (En préparation)
25. Azure AI Foundry
26. Augmentation de la quota Azure AI Foundry
27. Compte de stockage Azure
28. Atlassian Confluence
29. Gmail
30. Google Calendar
31. Google Drive
32. Google Search API
33. Google Sheets

- 34. HubSpot
- 35. Jira
- 36. Microsoft Outlook (En cours de préparation)
- 37. Salesforce (Nous préparons)
- 38. Slack

Release Notes

- 39. Release 1.1.12
- 40. Release 1.2.0
- 41. Release 1.2.1

1. Introduction

Cette documentation vous aidera à comprendre et à utiliser efficacement la plateforme Siesta AI.

1.1 Qu'est-ce que Siesta AI ?

La spécification produit présente une description complète de la plateforme Siesta AI, un outil conçu pour les entreprises qui souhaitent tirer pleinement parti du potentiel de l'intelligence artificielle dans leur fonctionnement quotidien. La plateforme s'appuie sur les capacités des modèles de langage actuels, mais offre un certain nombre de fonctionnalités clés qui sont essentielles pour un déploiement professionnel et sécurisé dans un environnement d'entreprise.

Siesta AI permet aux entreprises de connecter en toute sécurité et de manière évolutive leurs propres bases de connaissances avec des modèles d'IA puissants. En plus de se connecter à des documents internes ou à des bases de données, elle prend également en charge l'intégration avec des outils externes (par exemple, calendriers, e-mails, CRM, etc.). De plus, la plateforme peut être contrôlée directement via Copilot, c'est-à-dire à travers une interface de chat qui sert à un contrôle rapide de la plateforme et des assistants. Les utilisateurs communiquent ainsi avec un environnement qui génère des réponses sur la base des connaissances connectées. Grâce à l'indépendance des modèles, il est possible d'utiliser n'importe quel LLM, que ce soit dans le cloud ou sur des serveurs propres, permettant ainsi aux entreprises de garder le contrôle total sur l'endroit où et comment leurs données circulent. L'analyse intégrée et la boucle de rétroaction permettent ensuite de suivre les métriques opérationnelles, d'évaluer la qualité des réponses et d'améliorer continuellement le comportement des assistants.

1.2 Principales zones de la plateforme

Les principales zones sur lesquelles la plateforme se concentre sont :

1.2.1 Assistants

Les assistants sont l'unité de base de la plateforme Siesta AI. Chaque assistant représente un assistant numérique autonome basé sur un modèle de langage, connecté à des données spécifiques, équipé de ses propres instructions et configuré pour servir un objectif spécifique. La plateforme permet de créer un nombre incalculable de ces assistants et de les gérer de manière centralisée. Chaque assistant peut être destiné à une équipe, un département, une langue ou un scénario commercial différents.

Les utilisateurs peuvent créer des assistants à partir de zéro ou à partir de modèles prêts à l'emploi, définir leur comportement, connecter des ensembles de données, définir des autorisations et modifier leurs sorties. Les assistants peuvent être connectés à des outils externes (calendrier, e-mail, CRM, etc.) et peuvent exécuter des actions spécifiques soit sur instruction de l'utilisateur, soit automatiquement via un planificateur. La configuration de chaque assistant comprend des instructions système propres, le choix du modèle, le format de sortie, le niveau de créativité, l'accès aux données et les options de déploiement public ou interne.

Chaque assistant a son propre détail. Cette section sert de point central pour la gestion des assistants et est divisée en plusieurs onglets fonctionnels qui couvrent tous les domaines, des informations de base à l'analyse et aux retours d'expérience, en passant par l'historique des modifications.

Les assistants peuvent être accessibles via le chat, déployés en tant que widget public, intégrés à Slack, Teams ou d'autres canaux de communication, ou utilisés directement via l'API. La plateforme permet également de connecter un assistant à des outils spécifiques qu'il peut utiliser activement.

1.2.2 Intégrations, outils et automatisation

L'une des zones clés de la plateforme Siesta AI est la capacité de connecter les assistants à des outils, systèmes et services externes. Grâce à cette fonctionnalité, les assistants ne sont pas seulement une interface de conversation, mais des éléments actifs de l'infrastructure numérique, capables d'exécuter des tâches spécifiques, de transmettre des données ou de réagir à des événements en temps réel.

À chaque assistant, il est possible d'attribuer un ou plusieurs outils qu'il peut utiliser lors des interactions ou automatiquement en arrière-plan. Par exemple, une connexion à un calendrier, un stockage de fichiers, un système interne via API ou un webhook externe. Les outils sont gérés de manière centralisée au sein de l'interface Outils et peuvent être attribués à travers les assistants.

1.2.3 Données

Avec Siesta AI, il est possible de connecter l'intelligence artificielle à des connaissances spécifiques de l'organisation. Les assistants ne répondent pas sur la base d'un modèle général, mais tirent des informations d'ensembles de données précisément définis. Ces ensembles de données peuvent contenir à la fois des documents téléchargés et des connexions à des systèmes en direct et des bases de connaissances que l'entreprise utilise dans son fonctionnement quotidien.

La plateforme permet de créer, gérer et configurer des ensembles de données - des ensembles d'informations logiquement séparés qui sont ensuite attribués à des assistants spécifiques.

À chaque assistant, il est possible de déterminer quels ensembles de données il est autorisé à utiliser, contrôlant ainsi précisément quelles informations il a à sa disposition. Cette approche non seulement augmente la pertinence des réponses, mais garantit également un niveau de sécurité élevé, car aucun assistant n'a accès aux données qui ne lui ont pas été explicitement attribuées.

1.2.4 Chat intelligent

La plateforme Siesta AI fournit une interface unifiée pour communiquer avec les assistants IA, accessible tant aux utilisateurs internes qu'aux visiteurs externes. L'objectif de cette partie du système est de créer un environnement où les utilisateurs peuvent communiquer naturellement avec les différents assistants, recevoir des réponses pertinentes basées sur les données de l'entreprise et fournir des retours d'expérience qui servent à améliorer leur comportement.

La plateforme comprend également un chat intelligent, c'est-à-dire une interface publique anonyme qui peut être intégrée sur des sites web ou dans des portails internes de l'organisation. Ce chat est accessible sans connexion et peut être utilisé par exemple pour le support client, la communication de carrière ou comme outil pour répondre aux questions fréquentes. Le plugin de chat public est entièrement intégré à la

plateforme, respecte tous les principes de sécurité, permet la collecte de retours d'expérience et est connecté aux journaux d'audit.

La plateforme prend également en charge l'accès aux assistants via API ou l'intégration dans des outils couramment utilisés, tels que Slack ou Microsoft Teams. Cela permet aux utilisateurs de communiquer avec les assistants directement depuis l'environnement qu'ils utilisent quotidiennement, sans avoir besoin de se connecter à une nouvelle application. Chaque assistant peut être déployé dans différents canaux simultanément, tout en maintenant une logique, des données et un comportement cohérents.

1.2.5 Gestion des utilisateurs et des accès

La plateforme Siesta AI permet une gestion détaillée des utilisateurs, de leurs rôles et de leurs autorisations d'accès. Chaque utilisateur dans le système a un rôle attribué qui détermine à quelles fonctions, données et assistants il a accès.

Les administrateurs peuvent créer et modifier des comptes utilisateurs, définir la granularité des autorisations et préciser qui peut modifier les assistants, travailler avec des ensembles de données, voir les retours d'expérience ou accéder aux paramètres système.

L'accès peut être contrôlé non seulement au niveau de l'ensemble de la plateforme, mais aussi au sein des différents composants, par exemple au niveau d'un assistant ou d'un ensemble de données spécifique.

1.2.6 Retours d'expérience

L'une des caractéristiques clés de la plateforme Siesta AI est la capacité à travailler avec les retours d'expérience des utilisateurs et à améliorer continuellement le comportement des assistants sur cette base. Chaque réponse d'un assistant peut être évaluée par l'utilisateur - soit comme positive, soit comme négative. En cas d'évaluation négative, l'utilisateur peut ajouter un commentaire expliquant pourquoi la réponse n'était pas compréhensible, correcte ou utile.

1.2.7 Sécurité et journaux d'audit

Chaque opération importante dans le système - qu'il s'agisse de la modification d'un assistant, du changement d'autorisations, du travail avec des données ou de la génération de réponses - est enregistrée et traçable.

Le système comprend des journaux d'audit détaillés qui capturent qui a fait quoi, quand et sur quoi. Ces enregistrements sont disponibles pour les administrateurs sous une forme claire et permettent un contrôle rétroactif sur tous les changements dans le système.

La plateforme permet également la gestion des clés API, le contrôle des accès via des rôles et le support de l'authentification unique (SSO). La politique de sécurité répond aux besoins des organisations qui mettent l'accent sur le contrôle des données, l'auditabilité et la fiabilité opérationnelle.

1.2.8 Analyse et reporting

La plateforme Siesta AI comprend des outils intégrés pour suivre le trafic, le comportement des utilisateurs et la performance des assistants individuels. L'objectif de cette partie du système est de fournir aux

administrateurs et aux gestionnaires un aperçu de la manière dont les assistants sont utilisés, quel impact ils ont et où se trouvent les opportunités d'amélioration.

1.3 Commencer

Pour commencer, nous vous recommandons de consulter la section [Connexion](#) et [Contrôles](#).

La documentation est mise à jour en continu. Pour les dernières informations, contactez-nous à info@siesta.ai.

2. Connexion

2.1 Inscription d'un nouveau compte

Pour créer un nouveau compte, veuillez remplir :

- **Nom** et **Prénom**
- **E-mail**
- **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**

Confirmez votre accord avec les conditions, ou refusez le marketing, puis cliquez sur **Continuer avec l'e-mail de l'entreprise**. Alternativement, vous pouvez utiliser la connexion via Google ou Microsoft.

Welcome to Siesta AI!

Please sign-in to your account and start the adventure



By continuing you accept [privacy policy](#) and [terms and conditions](#)



I don't agree with sending marketing

Continue with Company Email

OR



Google Workspace



Microsoft Account

Already have an account? [Sign in](#)

2.2 Connexion à l'application

Pour vous connecter à la plateforme, saisissez :

- **E-mail**
- **Mot de passe** (peut être affiché/caché à l'aide de l'icône de l'œil)

Ensuite, cliquez sur le bouton **Connexion**, qui vérifiera les informations et vous connectera au système.

Sur l'écran de connexion, les options suivantes sont disponibles :

2.2.1 Se souvenir de la connexion (Remember Me)

En cochant cette case, vous laisserez l'appareil connecté même après la fermeture du navigateur.

2.2.2 Mot de passe oublié ? (Forgot Password?)

Le lien ouvrira un formulaire de récupération de mot de passe si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe.

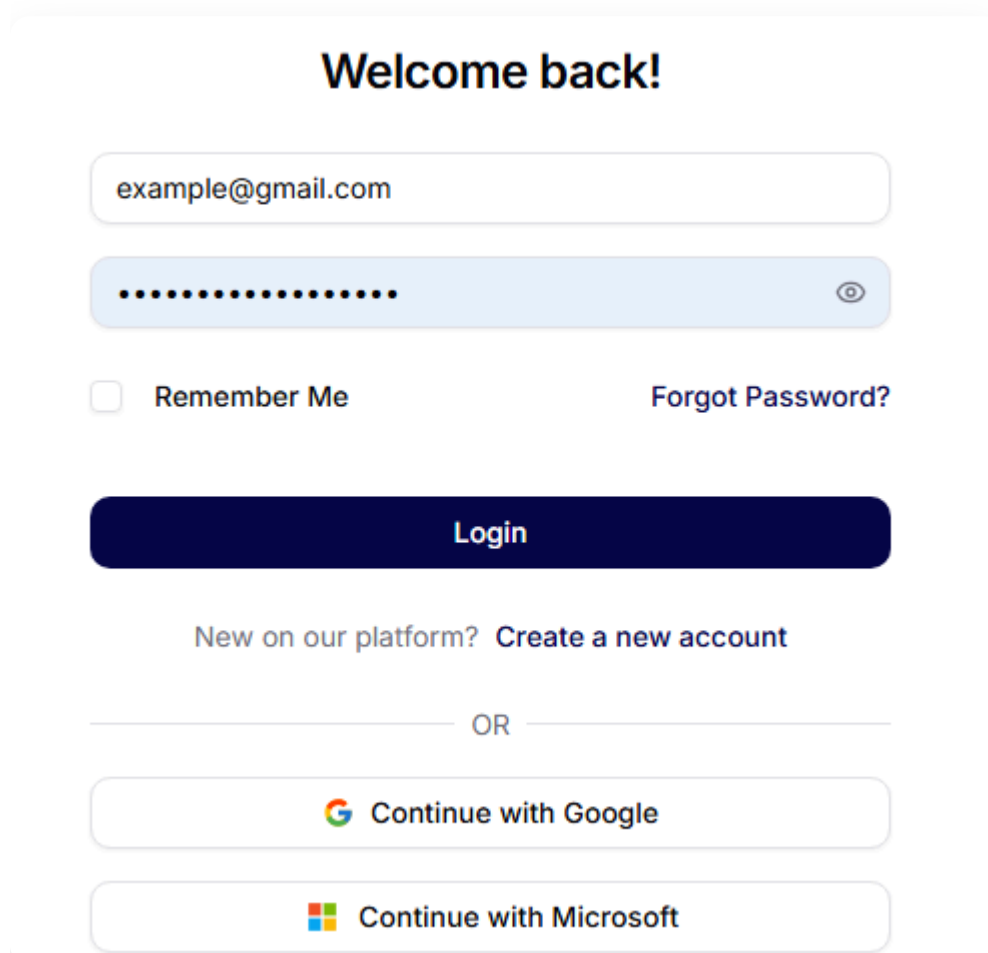
2.2.3 Créer un compte (Create a new account)

Si vous n'avez pas encore de compte, allez à l'inscription et créez votre accès.

2.2.4 Connexion en un clic

- Continuer avec Google
- Continuer avec Microsoft

En cas d'échec de la connexion, un message d'erreur s'affichera concernant des informations invalides ou manquantes.



The image shows a login form with the following elements:

- Welcome back!** (Header)
-
- (with an eye icon for toggling visibility)
- ☐ Remember Me
- [Forgot Password?](#)
- Login** (button)
- New on our platform? [Create a new account](#)
- OR
- Continue with Google
- Continue with Microsoft

2.3 Mot de passe oublié

En cas de mot de passe oublié, vous pouvez procéder à une réinitialisation. Saisissez l'e-mail associé au compte et après l'envoi, vous recevrez un e-mail avec un lien unique pour définir un nouveau mot de passe.

Forgot Password

Enter your email and we'll send you instructions to reset your password

Continue

[Back to login](#)

2.4 Mise à jour du mot de passe

Après avoir ouvert le lien unique dans l'e-mail, veuillez remplir :

- **Nouveau mot de passe**
- **Confirmation du nouveau mot de passe**

En cliquant sur le bouton **mettre à jour le mot de passe**, vous enregistrerez le nouveau mot de passe.

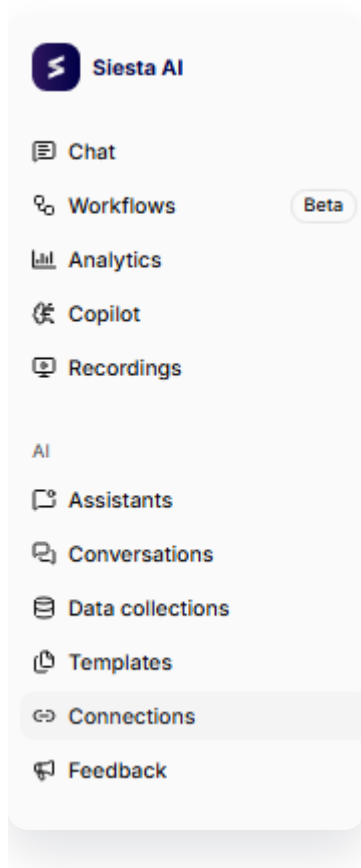
3. Contrôles

L'apparence actuelle de l'écran de l'application après connexion.

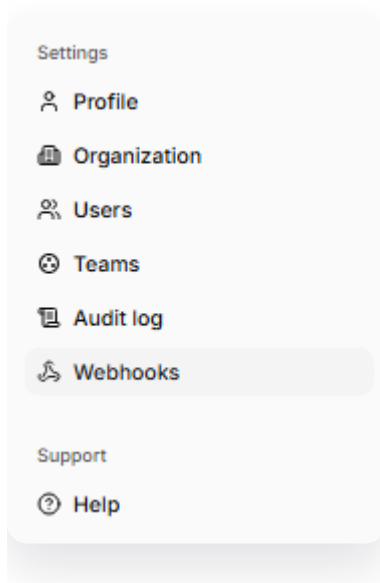
3.1 Panneau de gauche

- Section Siesta AI avec les éléments : Chat (actif), Workflows (étiquette Beta), Analytics, Copilot, Assistants, Conversations, Data, Templates, Connexions, Feedback.
- Section Paramètres : Profil, Organisation, Utilisateurs, Équipes, Journal d'audit.
- Section Support : Aide.
- En bas, carte utilisateur ; en cliquant, un menu s'affiche avec les options : Passer en mode sombre (icône de croissant de lune), sélection de la langue "English" avec le code "us" et élément Déconnexion.

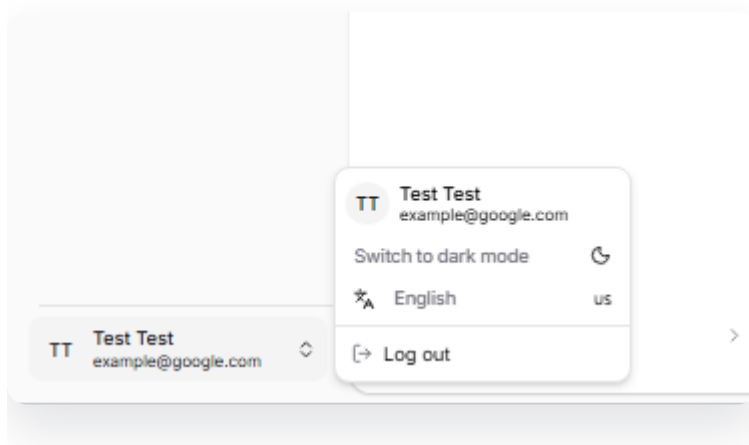
Exemple de la navigation principale dans le panneau de gauche.



Exemple de la section Paramètres dans le panneau de gauche.

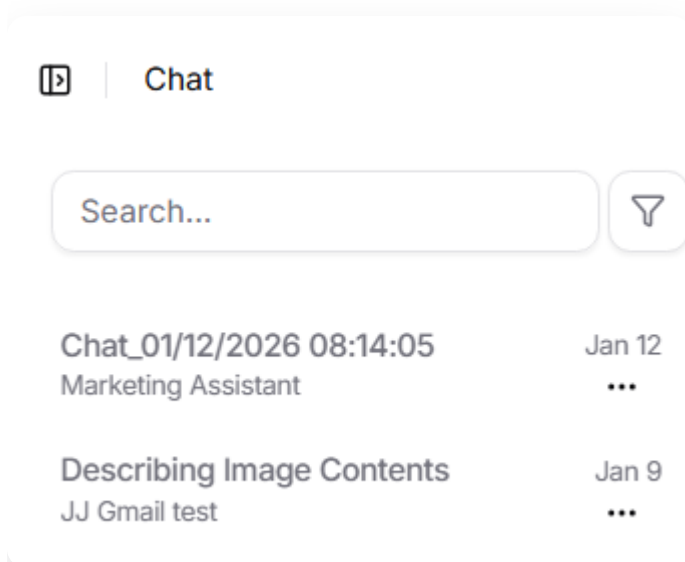


Exemple du menu utilisateur en bas du panneau.



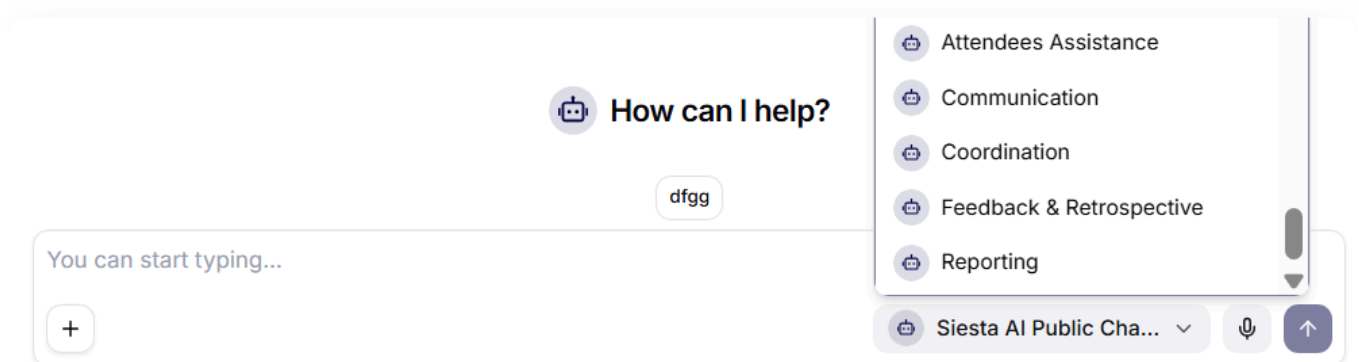
3.2 Liste des conversations

- En-tête "Chat" et champ de recherche "Search" avec une icône de filtre.
- Éléments de conversation au format `Chat_12/09/2025 14:03:03` avec l'étiquette "Test du cadre d'agent", icône d'assistant et date (par exemple, 9 déc.); la ligne active est mise en surbrillance.
- À droite des lignes, il y a un menu (trois points) et en bas, une pagination "Page 1 sur 30" avec des flèches.



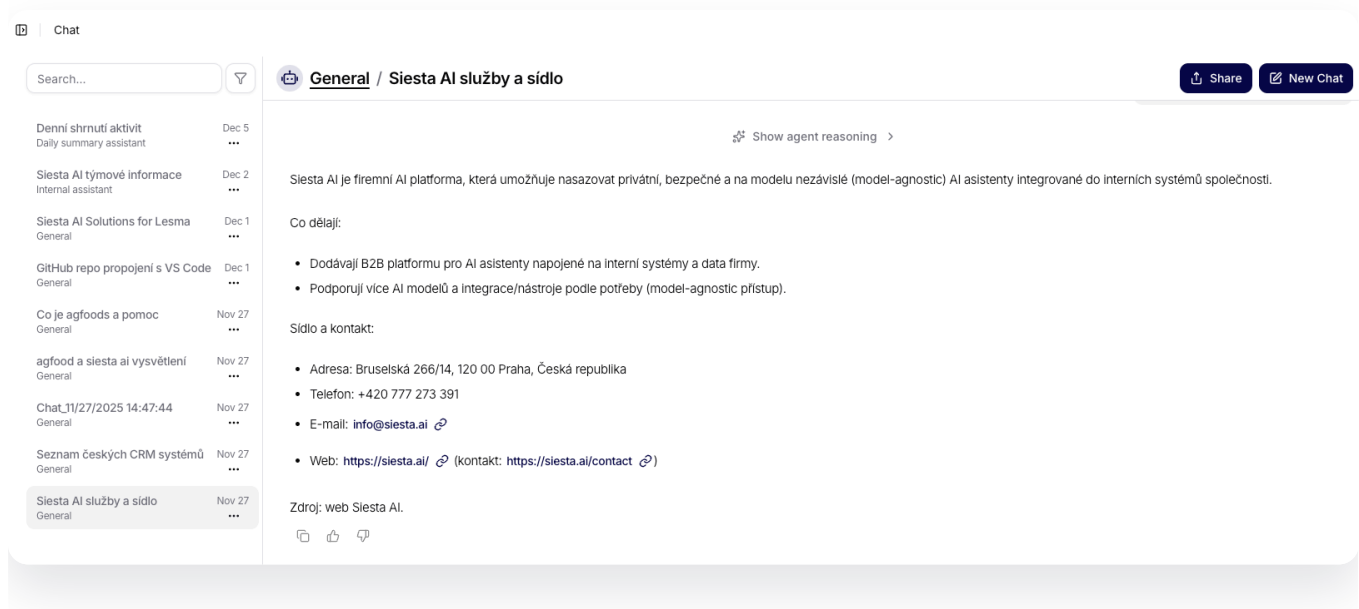
3.3 Champ de saisie

- Titre "How can I help?" avec une icône d'assistant.
- Sous le titre, un ensemble de suggestions (chips) avec des questions en tchèque, par exemple, "Quel est le plus grand goulet d'étranglement dans les applications web modernes ?", "Quelles technologies font bouger le monde du développement en ce moment ?", "Pourquoi le marché monte-t-il ou descend-il aujourd'hui ?".
- Champ de saisie avec un placeholder "You can start typing", à gauche un bouton "+" pour ajouter du contenu.
- À droite à l'intérieur du champ, sélection de l'agent "Chat Bot" avec un avatar et une flèche déroulante, à côté une icône de microphone et d'envoi (flèche vers le haut).



4. Chat

La section Chat sert à mener des conversations avec des assistants AI, qui sont créés et configurés dans la partie Assistants de la plateforme. L'utilisateur y lance de nouvelles conversations, parcourt l'historique des chats précédents et fournit des retours sur les réponses.



4.1 Démarrer une nouvelle conversation

Un nouveau chat est créé en utilisant le bouton **Nouveau chat**. Après avoir cliqué dessus, une fenêtre modale s'affiche, dans laquelle l'utilisateur :

- saisit le nom de la conversation,
- choisit l'assistant avec lequel il souhaite communiquer (dans la liste des assistants précédemment créés),
- a éventuellement la possibilité de passer directement à la création d'un nouvel assistant.

En confirmant le choix avec le bouton **Envoyer**, le chat est initialisé et l'interface principale de la conversation s'ouvre pour l'utilisateur.

4.2 Interface de chat

L'écran principal est divisé en deux parties :

- **à gauche**, l'historique de toutes les conversations est affiché (y compris le nom et la date),
- **à droite**, la communication avec l'assistant sélectionné a lieu.

L'utilisateur écrit ses questions dans le champ de saisie en bas de l'écran et les envoie en appuyant sur le bouton **Envoyer**. Il est également possible d'activer l'entrée vocale ou de joindre un fichier supplémentaire.

L'assistant répond en temps réel, chaque message étant conservé dans le cadre de la conversation en cours.

4.2.1 Paramètres de l'interface (Chat public et widget)

Dans le détail de l'assistant, dans l'onglet **Interface**, vous définissez comment le chat sera accessible aux utilisateurs en dehors de l'application :

- **Chat public** – le commutateur active le chat public et génère une **URL de chat** avec un bouton pour copier le lien.
- **Plugin Web** – script intégrable pour intégrer le chat sur un site externe.
- **Paramètres** – paramètres de comportement du chat public, y compris les commutateurs **Autoriser les retours** et **Autoriser les téléchargements de fichiers** et le champ **Lien de confidentialité** avec un lien vers la politique de confidentialité.
- **Sauvegarder les modifications** – confirmez les modifications dans la section Paramètres avec le bouton **Sauvegarder**.
- **Widget de chat authentifié** – commutateur pour le widget avec connexion ; vous complétez l'**ID client Google** et utilisez un second code d'intégration.

Après l'activation du **Chat public**, un lien direct vers le chat s'affiche, pouvant être copié d'un simple clic. Dans la section **Plugin Web**, un script d'intégration est disponible pour insérer le widget sur le site et une icône pour un copier rapide. La section **Paramètres** sert à gérer les fonctionnalités du chat public (retours, téléchargements de fichiers) et à définir le lien vers la politique de confidentialité.

Overview Configuration Interfaces Prompts Analytics Evolution Conversations Feedbacks History

Public Chat



Share this link to open a public chat with your assistant.

Chat URL

<https://app-dev.siesta.ai/public-chat/02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607>



Web Plugin

Paste this script into your site to embed the public chat widget.

Script

```
<script src="https://app-dev.siesta.ai/chat-widget/chat-widget.js" defer></script>
<siestaai-chat-widget data-chatbot-id="02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607" data-environr
```



Settings

Control feedback, file uploads and privacy link for the public chat.

Allow feedback



Allow file uploads



Privacy link

<https://siesta.ai/privacy>

Save

Authenticated Chat Widget



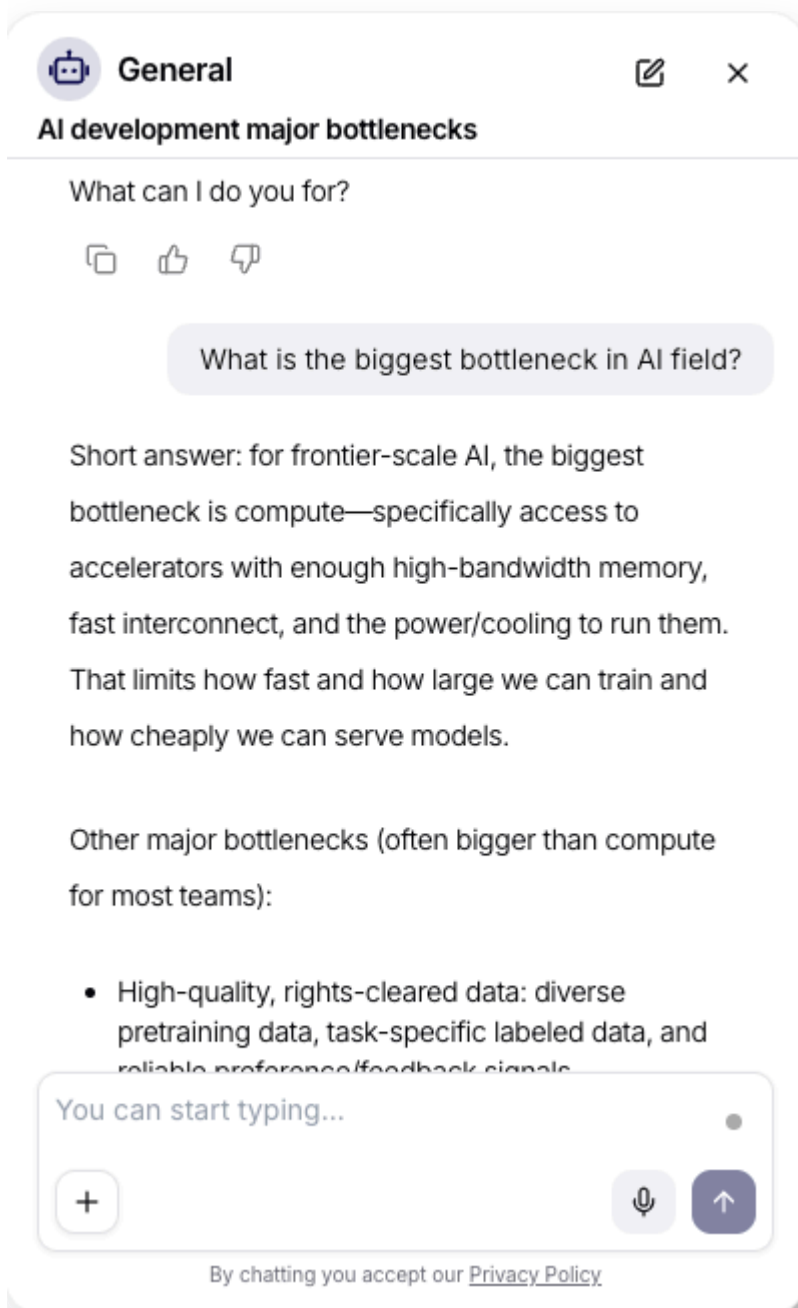
Enable Authenticated Chat Widget allows you to embed the chatbot on external websites where users sign in with Google.

Google Client ID

Google Client ID...

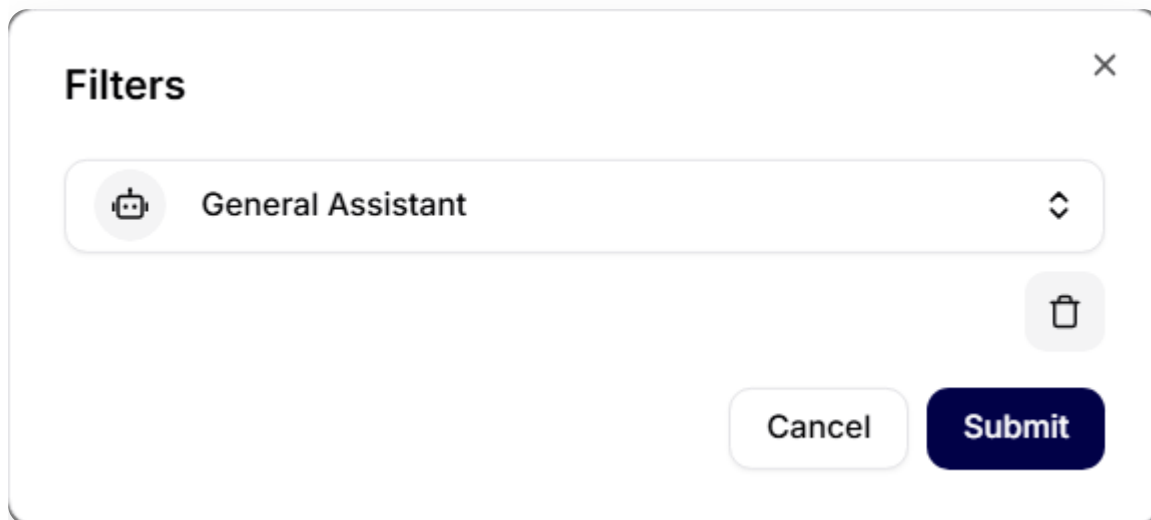
4.2.2 Plugin de chat public

L'interface de chat accessible au public peut être facilement intégrée sur un site (par exemple, en tant qu'iframe ou à l'aide d'un simple script d'intégration). Elle ne nécessite pas d'inscription ni de connexion et permet aux visiteurs de communiquer avec des assistants AI. La fonctionnalité de chat correspond à celle du chat interne, y compris la possibilité de retour et de journalisation des audits. Si des données sensibles sont traitées, une connexion via Google OAuth peut être exigée pour ce chat.



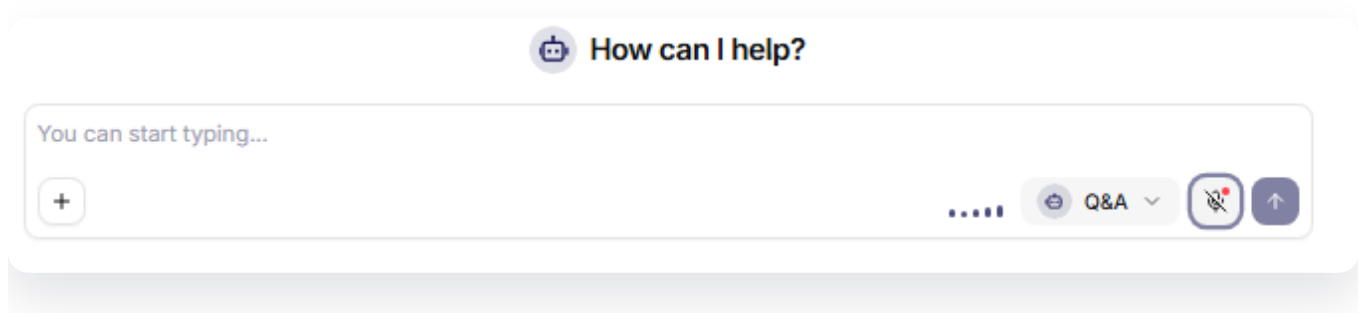
4.2.3 Filtrage et gestion des conversations

- Le panneau de gauche permet de parcourir rapidement l'historique, y compris les noms et la date de la dernière activité.
- En cliquant sur ... à côté d'une conversation, vous pouvez rapidement **renommer** ou **supprimer** le chat.
- Les filtres (icône dans la barre supérieure de la liste) permettent de basculer la vue sur un assistant ou une catégorie spécifique (par exemple, *Général* vs. *Travail*). L'assistant sélectionné peut être supprimé en cliquant sur l'icône de la corbeille et en confirmant le changement avec le bouton **Envoyer**.



4.2.4 Saisie de question et changement d'assistant

- Le champ de saisie prend en charge le texte, l'ajout de pièces jointes et la dictée vocale (microphone).
- À droite du texte, il est possible de changer l'assistant actif sans avoir à créer un nouveau chat.
- Envoi de la question : flèche ou raccourci clavier **Entrée** / **Cmd + Entrée** (selon les paramètres).



L'état du microphone (actif/désactivé) est visible directement à côté de la sélection de l'assistant. Lors de l'enregistrement, l'icône s'active et l'état s'affiche dans le champ de saisie.

4.3 Retour sur les réponses

Sous chaque réponse de l'assistant, il est possible de cliquer sur l'icône du pouce vers le haut ou vers le bas, permettant à l'utilisateur de fournir un retour rapide sur la réaction donnée.

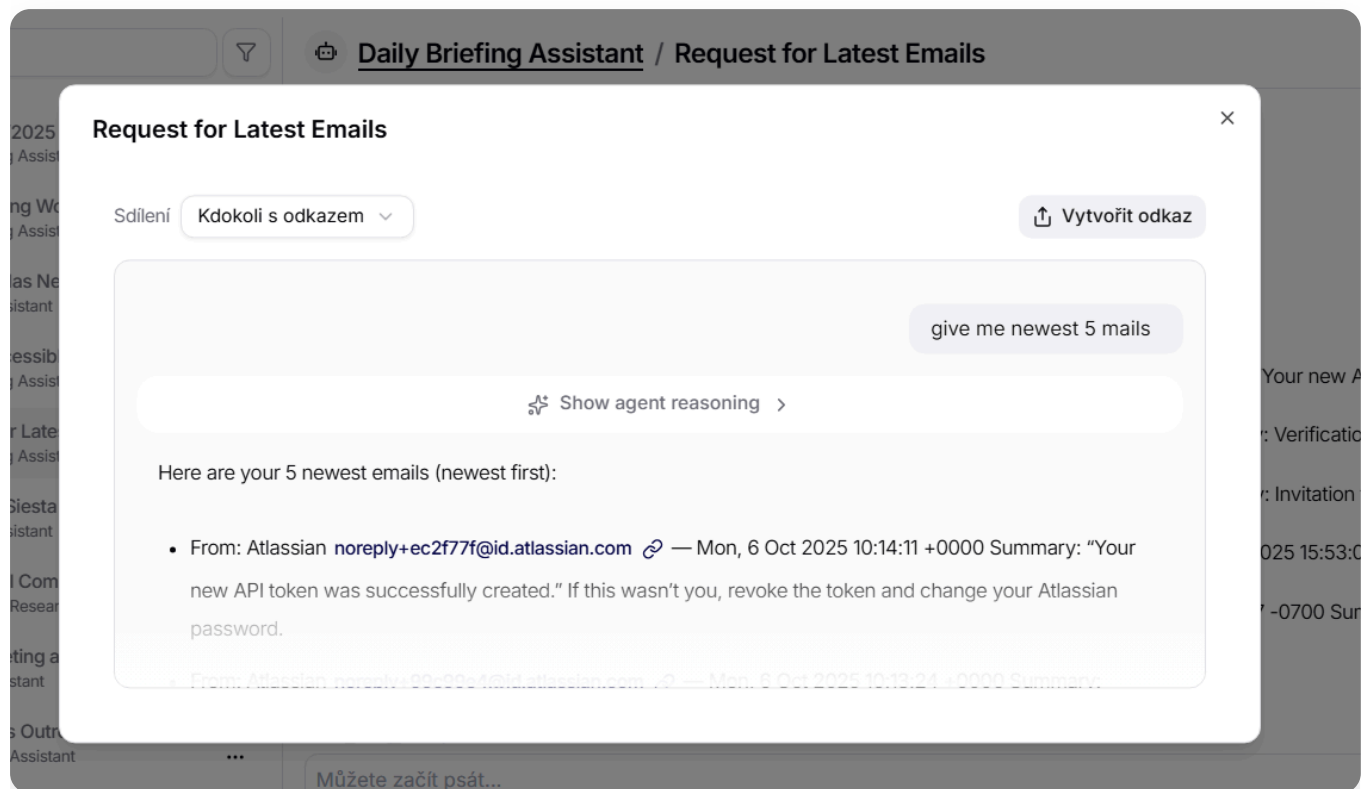
En cas d'évaluation négative, une fenêtre **Nouveau retour** s'affiche, où il est possible d'ajouter un commentaire spécifique expliquant pourquoi la réponse n'était pas pertinente, précise ou attendue. Ce retour est automatiquement envoyé à l'interface administrateur après envoi.

Grâce à ce mécanisme, les administrateurs peuvent suivre la qualité des réponses, analyser les lacunes dans les données ou les informations et optimiser les paramètres des assistants.

4.4 Partage de la conversation

Le chat peut être partagé via un lien. Dans le détail de la conversation, cliquez sur **Partager** et choisissez qui peut ouvrir le lien. Un aperçu montre le contenu du chat partagé, y compris les derniers messages et le

prompt qui a lancé la conversation.

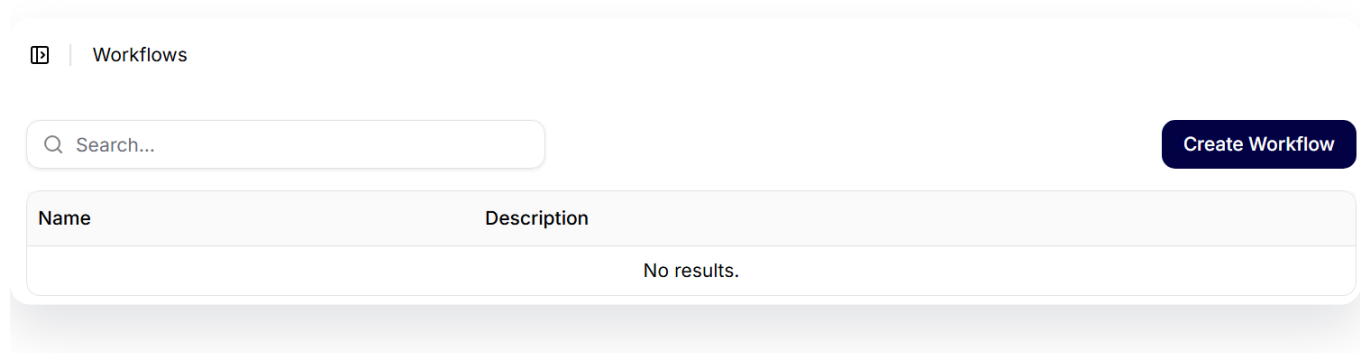


5. Workflows

Les workflows permettent de composer des flux d'intégration à partir d'actions prêtes à l'emploi (HubSpot, Jira, Google Workspace, etc.) et l'orchestration est ensuite déclenchée par des assistants ou directement par les utilisateurs. Cette section est actuellement en mode bêta.

5.1 Où les trouver

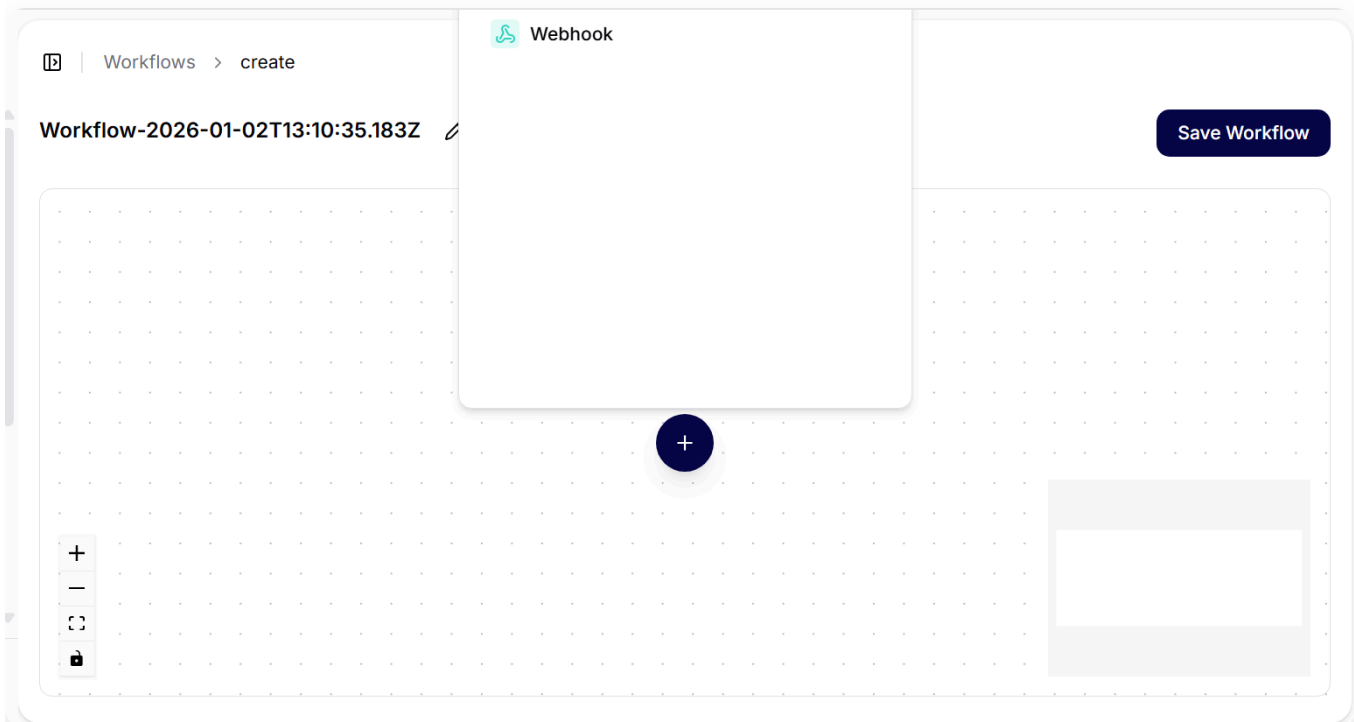
- Dans le menu de gauche, cliquez sur **Workflows (Bêta)**.
- Une liste des workflows existants s'affichera, avec une fonction de recherche, de pagination et un bouton **Créer un workflow**. Une liste vide affiche le texte **Aucun résultat**.



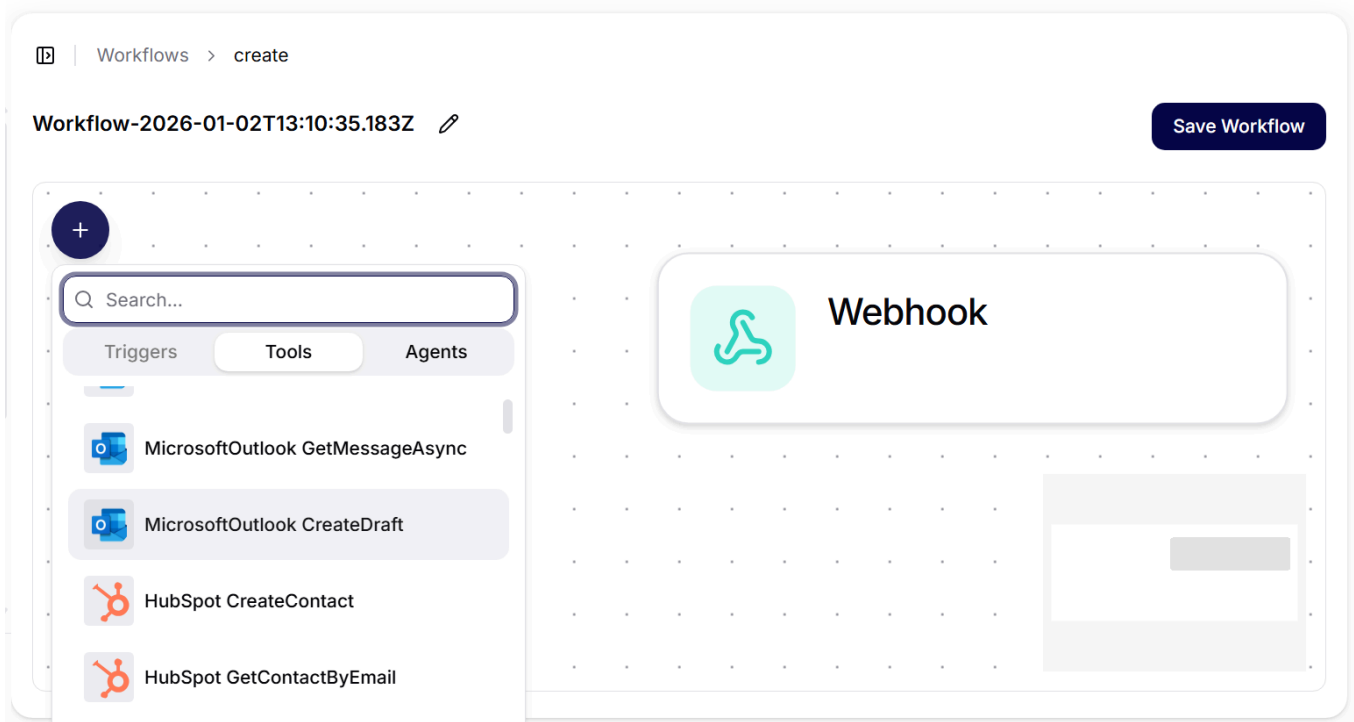
5.2 Création d'un nouveau workflow

1. Cliquez sur **Créer un workflow**.
2. Dans le panneau de droite, remplissez le **Nom** et la **Description** – ces informations servent également à la recherche.
3. Faites glisser des actions depuis le panneau de gauche **Connexions** vers le canevas (par exemple, HubSpot, Jira, Google Calendar, Google Drive).
4. Connectez les nœuds en traçant des lignes – la sortie de l'action précédente est l'entrée de la suivante.
5. Dans les paramètres des nœuds, complétez les paramètres (ID des enregistrements, e-mails, calendriers, projets, etc.).
6. Enregistrez en cliquant sur **Enregistrer le workflow**.
7. Les contrôles de zoom se trouvent en bas à gauche, la mini-carte en bas à droite.

Canevas vide avec le premier déclencheur :



Ajout d'un nœud depuis le catalogue :



5.2.1 Actions typiques et exemples

- **HubSpot** : GetDealById, GetContactById – lecture d'un deal/contact avant de le transmettre à d'autres systèmes.

- **Jira** : GetUserAsync, AssignTicketAsync, CreateTicketAsync – enrichissement d'un contact ou création d'un ticket.
- **Google Calendar** : CreateEventAsync – création d'une réunion après un enrichissement réussi des données.
- **Google Drive** : ListFilesAsync, ReadFileAsync – travail avec des documents.
- **LLM / Webhook** : appel d'un modèle ou d'un webhook pour compléter la logique, valider ou notifier. La procédure de création d'un webhook se trouve sur la page [Webhooks](#).

5.2.2 Meilleures pratiques

- **Validation des entrées** : vérifiez les ID, e-mails et paramètres obligatoires avant de connecter d'autres nœuds.
- **Erreurs API** : attendez-vous à des erreurs des services d'intégration (timeout, limite de taux) et ajoutez un fallback.
- **Nommage** : nommez les nœuds en fonction de leur fonction (par exemple, « Trouver un contact HubSpot », « Créer un ticket Jira »).
- **Sécurité** : travaillez uniquement avec les droits d'accès nécessaires pour le workflow donné ; conservez les valeurs sensibles dans un coffre/fichiers secrets.

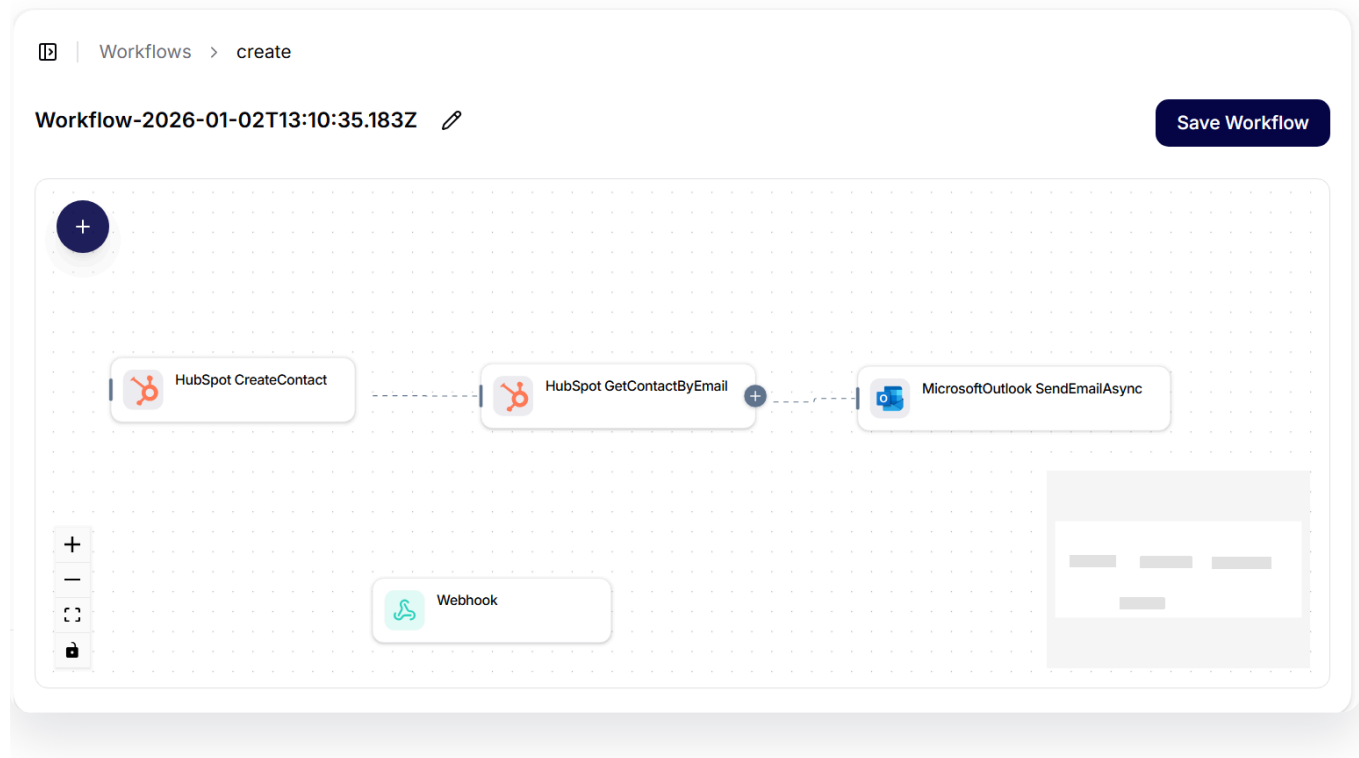
5.3 Édition et gestion

- Dans la liste des workflows, recherchez un nom/mot-clé et ouvrez l'élément.
- Vous pouvez modifier, enregistrer et relancer le workflow – les changements se refléteront dans les nouvelles exécutions.
- Recommandé : après des modifications importantes, testez le flux sur des données non productives (deals/tickets/calendrier de test).

5.4 Scénarios fréquents

- **Sync HubSpot → Jira → Calendar** : obtention d'un deal et d'un contact, recherche d'un utilisateur dans Jira, création d'un ticket et d'une réunion.
- **Incident intake** : création d'un ticket, ajout de fichiers depuis Drive et notification via webhook/LLM.
- **Onboarding** : création d'un utilisateur dans les systèmes internes, ajout à des groupes et création d'une réunion d'introduction.

Exemples de workflows :



6. Analytique

6.1 Ce que vous trouverez sur la page

L'analytique donne un aperçu rapide de ce qui se passe dans les assistants. En haut, vous verrez les KPI de base :

- **Conversations** : nombre de conversations réalisées et changement quotidien.
- **Messages** : nombre total de messages des derniers jours.
- **Sources de données** : combien de sources vous avez connectées (par exemple, fichiers, bases de données, API).
- **Assistants** : nombre d'assistants actifs.

Considérez ces chiffres comme un "vérificateur de santé" – si un indicateur chute de manière inattendue, c'est un signal pour vérifier la configuration ou le contenu.

6.2 Aperçu mensuel des conversations

Sous les KPI, il y a un graphique à barres avec un résumé mensuel des conversations. L'axe X affiche les mois, la hauteur des barres indique le volume des conversations. Pour un diagnostic rapide :

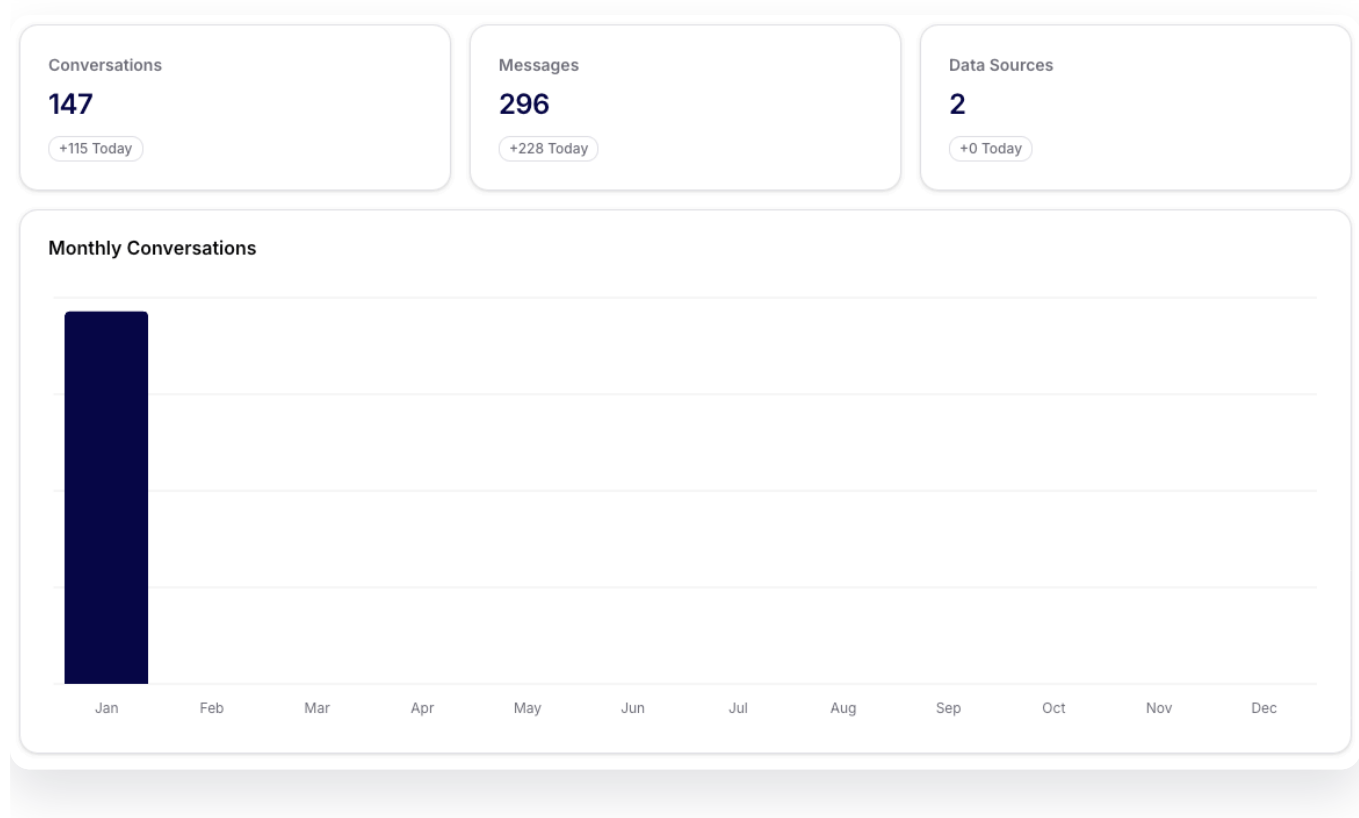
- Chute brutale = vérifiez la disponibilité des assistants, les canaux connectés ou les changements récents dans les propositions.
- Croissance = vérifiez si la capacité (limites de taux, ressources) suit le rythme.

6.3 Récents retours négatifs

À droite, il y a une boîte avec les cinq évaluations négatives les plus récentes. Utilisez-la pour des itérations rapides :

1. Ouvrez une conversation spécifique.
2. Trouvez le message que l'utilisateur a évalué négativement.
3. En modifiant le prompt ou les données sources, vous réduirez les plaintes similaires à l'avenir.

6.4 Exemple de tableau de bord



6.5 Conseils pour travailler avec les données

- Surveillez les **changements quotidiens** des KPI pour détecter rapidement les fluctuations.
- Si le nombre de messages augmente sans croissance des conversations, examinez la qualité des réponses (retours) et ajustez éventuellement les instructions.
- En cas de sources de données nulles, vérifiez que les assistants ont les bons ensembles de données et accès attribués.

7. Enregistrements

Le module Enregistrements sert à enregistrer, stocker, gérer et transcrire automatiquement le contenu audio dans l'application Siesta AI. Chaque enregistrement est traité par l'IA après son insertion et un texte de transcription est créé, qui peut être utilisé ultérieurement dans les assistants, les workflows ou l'analyse.

La section contient :

- Un aperçu de tous les enregistrements dans un tableau
- Détails de l'enregistrement avec un lecteur et une transcription
- Un dialogue pour ajouter un nouvel enregistrement

7.1 Aperçu des enregistrements

L'écran principal affiche une liste d'enregistrements dans un tableau avec les colonnes suivantes :

- **Nom** – Nom de l'enregistrement saisi par l'utilisateur
- **Créé** – Date et heure de création
- **Type** – Type d'enregistrement (par exemple, application mobile, appel)
- **Durée** – Durée totale de l'enregistrement audio
- **État** – État actuel du traitement :
 - En attente – en attente de traitement
 - En cours de traitement – transcription en cours
 - Terminé – transcription terminée
- **Actions** – Autres opérations (par exemple, détails, suppression)

Les enregistrements peuvent être recherchés à l'aide du champ de recherche. Le bouton **Ajouter un enregistrement** sert à insérer un nouvel enregistrement.

Název	Vytvořeno	Typ	Délka	Stav	Akce
Internal assistant	07.01.2026 17:04	Mobilní aplikace	00:19	Ve frontě	...

7.2 Ajout d'un nouvel enregistrement

Après avoir cliqué sur **Ajouter un enregistrement**, un dialogue s'ouvre avec les champs suivants :

Champs

- **Nom de l'enregistrement** – Champ obligatoire pour saisir le nom.

- **Type** – Liste déroulante pour déterminer le type d'enregistrement (par exemple, Appel).
- **Télécharger un fichier ou enregistrer** – Options :
 - **Téléchargement de fichier** – Glisser-déposer un fichier ou cliquer pour sélectionner depuis l'ordinateur
 - **Démarrer un enregistrement vocal** – Enregistrement audio directement depuis le microphone

Actions

- **Annuler** – Ferme le dialogue sans sauvegarder
- **Ajouter un enregistrement** – Sauvegarde l'enregistrement et lance le traitement


Přidat novou nahrávku ×

Název nahrávky

Typ


Hovor ▼

Nahrát soubor nebo nahrát



Přetáhněte soubor sem, nebo klikněte pro procházení

NEBO

 Spustit hlasovou nahrávku

Zrušit Přidat nahrávku

7.3 Détails de l'enregistrement

Chaque enregistrement a sa propre page de détails, qui contient :

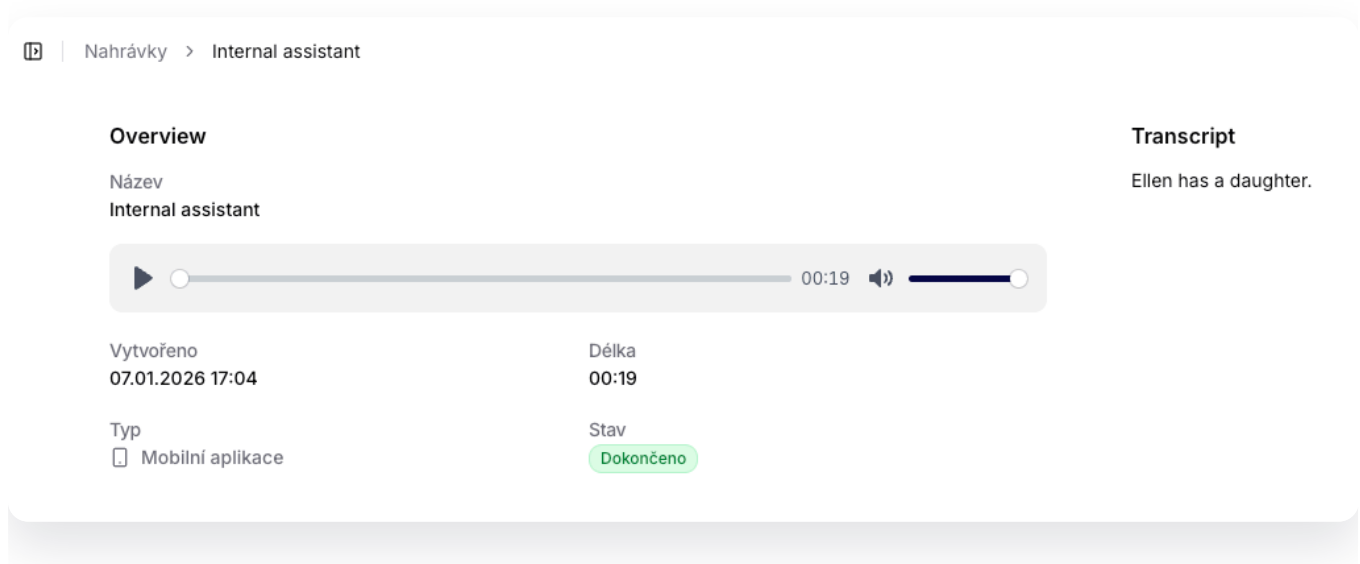
- **Lecteur**

- Contrôle de lecture (Lecture / Pause)
- Curseur de progression de la lecture
- Contrôle du volume
- Affichage de la durée et de la position actuelle

- **Métadonnées**

- Nom
- Créé (date et heure)
- Durée
- Type
- État

- **Transcription (Transcript)** – Transcription textuelle de l'enregistrement audio générée par l'IA. Une fois le traitement terminé, la transcription est affichée sur le côté droit de l'écran.



7.4 États de traitement

Chaque enregistrement passe par ces étapes :

- **Téléchargé** – le fichier a été reçu
- **En attente** – en attente de traitement
- **En cours de traitement** – transcription en cours
- **Terminé** – transcription terminée et disponible

7.5 Utilisation typique

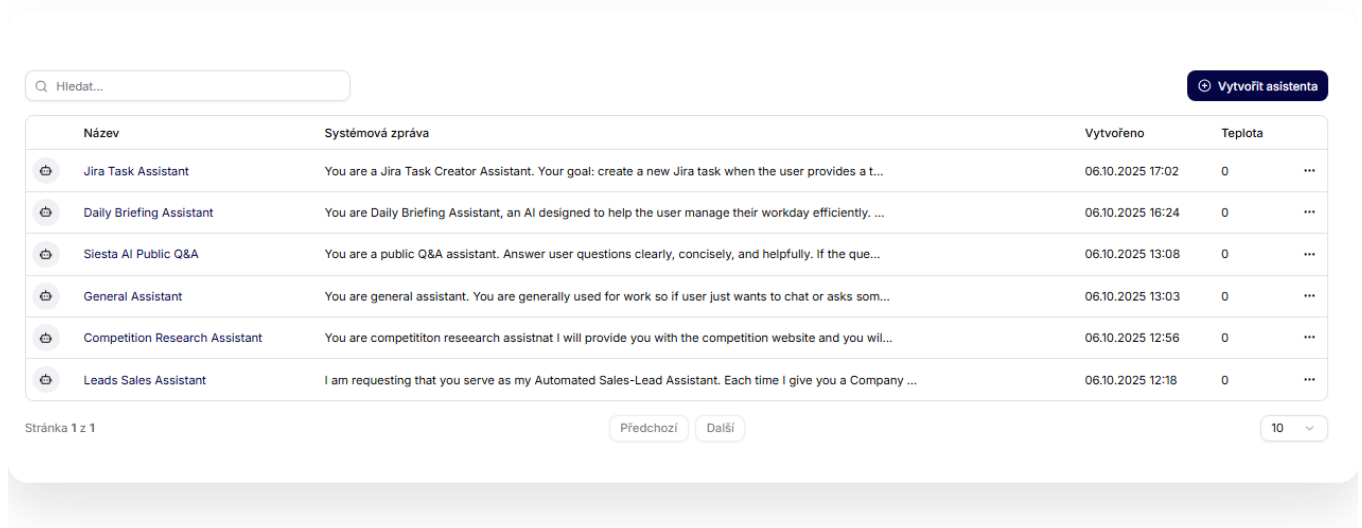
La section Enregistrements est adaptée pour :

- Enregistrement de réunions

- Capture d'interactions depuis des applications mobiles
- Transcription d'appels ou d'entretiens
- Création de données pour les assistants IA et les workflows
- Archivage de notes vocales

8. Assistants

Chaque assistant dispose de sa propre interface détaillée, qui est divisée en plusieurs sous-sections thématiques. Celles-ci permettent aux utilisateurs de gérer la configuration de manière claire, d'analyser les performances, de réagir aux retours d'expérience ou de suivre l'historique des modifications.



The screenshot shows a web interface for managing AI assistants. At the top, there is a search bar labeled 'Hledat...' and a button 'Vytvořit asistenta'. Below this is a table with columns: 'Název' (Name), 'Systémová zpráva' (System message), 'Vytvořeno' (Created), and 'Teplota' (Temperature). The table lists six assistants: Jira Task Assistant, Daily Briefing Assistant, Siesta AI Public Q&A, General Assistant, Competition Research Assistant, and Leads Sales Assistant. Each row includes a brief description of the assistant's role and the date it was created. At the bottom of the table, there are navigation buttons 'Předchozí' and 'Další', and a page indicator 'Stránka 1 z 1'.

Název	Systémová zpráva	Vytvořeno	Teplota
Jira Task Assistant	You are a Jira Task Creator Assistant. Your goal: create a new Jira task when the user provides a t...	06.10.2025 17:02	0
Daily Briefing Assistant	You are Daily Briefing Assistant, an AI designed to help the user manage their workday efficiently. ...	06.10.2025 16:24	0
Siesta AI Public Q&A	You are a public Q&A assistant. Answer user questions clearly, concisely, and helpfully. If the que...	06.10.2025 13:08	0
General Assistant	You are general assistant. You are generally used for work so if user just wants to chat or asks som...	06.10.2025 13:03	0
Competition Research Assistant	You are competiton researsh assistnat I will provide you with the competition website and you wil...	06.10.2025 12:56	0
Leads Sales Assistant	I am requesting that you serve as my Automated Sales-Lead Assistant. Each time I give you a Company ...	06.10.2025 12:18	0

Vous trouverez ci-dessous la description des différents onglets de l'interface détaillée de l'assistant selon la version actuelle de l'application (Aperçu, Configuration, Interface, Prompts, Analyse, Évolution, Conversations, Retours, Historique).

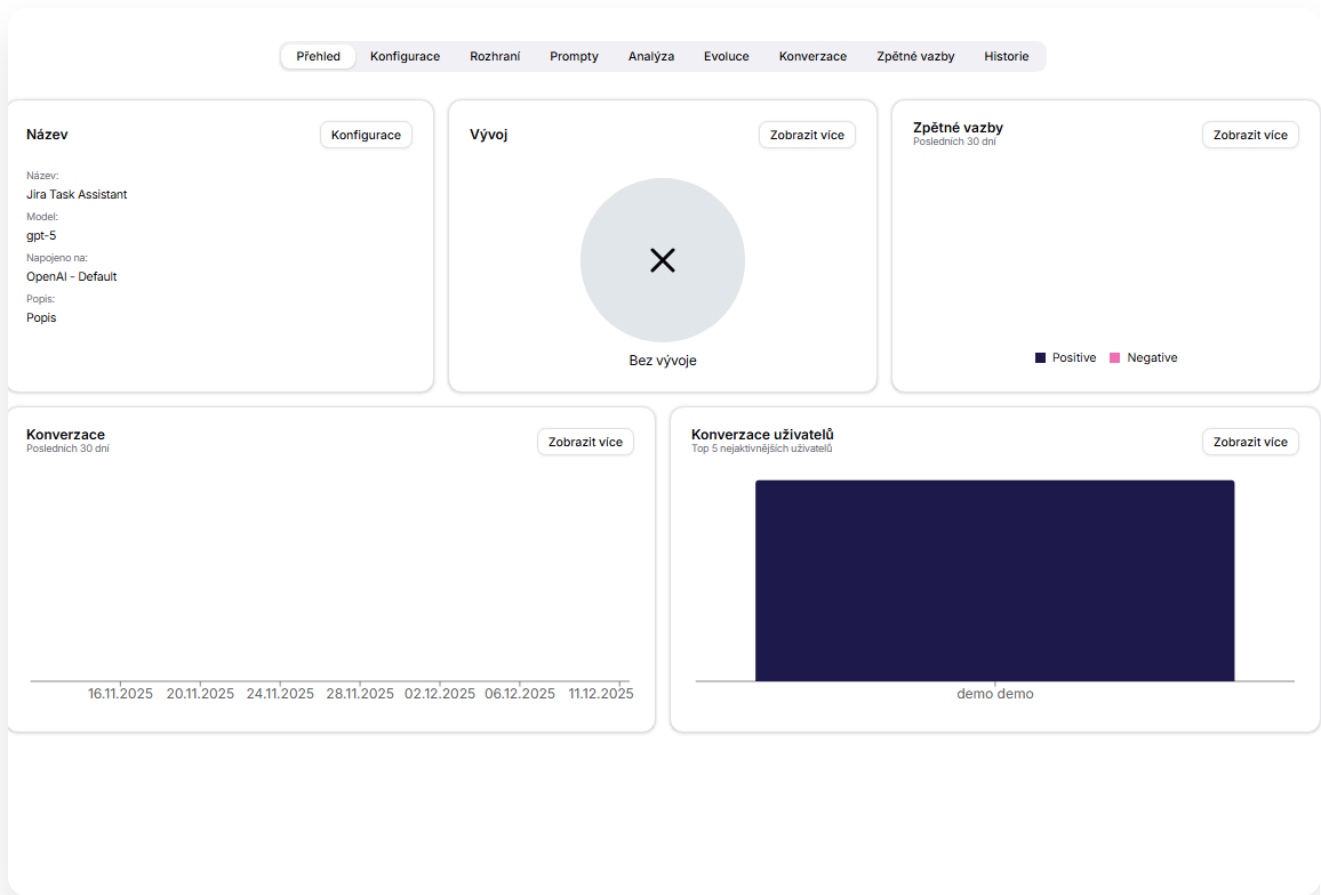
8.1 Aperçu

L'onglet Aperçu représente le panneau central qui résume sur un seul écran les informations clés concernant l'assistant. L'utilisateur y trouve des métriques de base sur la fréquence d'utilisation de l'assistant, les données qu'il a connectées, le nombre de retours d'expérience qu'il a reçus et son état évolutif actuel.

Cet aperçu permet de savoir rapidement comment l'assistant fonctionne, quels retours il reçoit et qui l'utilise le plus souvent, sans avoir à naviguer dans les différents onglets détaillés. C'est un point de départ idéal pour évaluer immédiatement la santé et l'utilisation de chaque assistant.

- Cartes : **Nom** (modèle, connexion, description), **Développement**, **Retours**, **Conversations** (30 derniers jours) et **Conversations des utilisateurs** (Top 5).
- Sert à un contrôle rapide de l'état de l'assistant ; les liens « Voir plus » mènent aux détails.

- Capture d'écran :



8.2 Configuration

L'onglet Configuration sert à régler en détail l'assistant - c'est-à-dire sa configuration technique, son comportement par défaut et sa connexion à d'autres fonctionnalités de la plateforme. Cette section permet de définir précisément comment l'assistant doit se comporter, avec quelles données il travaille, quel modèle il utilise et quels outils il a à sa disposition.

L'utilisateur y configure les informations de base sur l'assistant, y compris le nom, la description des instructions, les messages système et le modèle à utiliser (par exemple, GPT-4o). En même temps, l'accès aux données est défini - soit une connexion globale à toutes les sources, soit un accès limité à des ensembles de données sélectionnés.

La configuration comprend également une couche de modèle, où il est possible d'ajuster des paramètres tels que la créativité des réponses (température), la pénalité de répétition ou la longueur maximale de la sortie. Grâce à ces options, le comportement de l'assistant peut être affiné selon un objectif ou des attentes spécifiques.

Dans cette section, il est également possible de connecter l'assistant à des outils qu'il pourra utiliser activement - par exemple, pour se connecter à un calendrier, une API ou d'autres systèmes. L'ensemble de la configuration est conçu pour permettre non seulement un démarrage rapide de l'assistant, mais aussi des modifications ou des versions à tout moment.

- **Nom** : nom de l'assistant affiché dans les aperçus, les recherches et la liste des assistants.
- **Description** : brève description de l'objectif de l'assistant ; aide à l'orientation dans l'équipe.
- **Outil Chatbot** : choix du fournisseur/connexion (Assistant Connection), selon lequel les modèles disponibles seront accessibles.
- **Nom du modèle** : modèle spécifique chez le fournisseur sélectionné.
- **Connexion de données** : connexion aux collections de données de la section [Collections de données](#) ; détermine avec quelles connaissances l'assistant peut travailler.
- **Accès** : réglage de la visibilité et de l'équipe ; **Organisation** = tous dans l'organisation, **Partagé** = utilisateurs/équipes sélectionnés, **Privé** = seulement vous.
- **Aperçu** : aperçu de l'icône de l'assistant dans la liste.
- **Changer d'icône** : choix d'une icône personnalisée.
- **Icônes recommandées** : préférences rapides pour des icônes courantes.
- **Couleur de l'icône** : couleur de l'icône.
- **Température** : degré de créativité/variabilité ; valeur plus basse = réponses plus cohérentes.
- **Longueur maximale** : limite de longueur de la réponse générée (réduit les sorties et surveille les coûts).
- **Pénalité de présence** : pénalise la répétition des sujets ; favorise les nouvelles informations.
- **Pénalité de fréquence** : pénalise la répétition des mots/expressions ; réduit la redondance.
- **Message initial** : message d'introduction affiché au démarrage d'une nouvelle conversation.
- **Message système** : prompt système principal définissant le rôle, le ton et les règles de l'assistant.
- **Outils partagés** : outils partagés au sein de l'organisation que l'assistant peut utiliser.
- **Outils privés** : outils privés accessibles uniquement à vous.
- **Sous-assistants** : connexion d'autres assistants pour déléguer des tâches spécifiques.
- **Activer le chat public** : rend l'assistant accessible en dehors de l'application principale.
- **Activer le widget de chat authentifié** : permet d'intégrer un widget de chat sur un site externe avec connexion via Google.
- **Enregistrer comme modèle** : enregistre l'assistant actuel comme modèle réutilisable pour d'autres créations.

La plateforme permet d'enregistrer l'assistant actuellement créé comme modèle, qui peut ensuite être réutilisé lors de la création d'autres assistants. Cette fonctionnalité soutient la répétabilité, la cohérence et l'évolutivité des configurations au sein de l'organisation.

Après avoir cliqué sur le bouton **Enregistrer comme modèle**, une fenêtre modale s'affiche, dans laquelle l'utilisateur remplit :

- **Nom** – nom du modèle.
- **Description** – brève description de son orientation et de son utilisation.

Le modèle enregistré apparaîtra ensuite dans l'aperçu lors de la création d'un nouvel assistant et pourra être modifié ou réutilisé à tout moment.

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie

Podrobnosti

Jira Task Assistant

Popis

gpt-5

OpenAI - Default

Zadejte úvodní zprávu...

You are a Jira Task Creator Assistant.

Your goal: create a new Jira task when the user provides a task title.
You will also propose missing details if they are not provided.

Datové připojení

Select Data Sources

Název týmů

Přiřadit tým

Ikona

Náhled



Změnit ikonu

Doporučené ikony



Finance



Real Estate



Education



Robot

Barva ikony



8.3 Interface

La section Interface permet de définir comment l'assistant sera accessible aux utilisateurs finaux. Ici, il est défini comment et par quels moyens il sera possible de communiquer avec l'assistant, que ce soit en interne, via une API, ou publiquement via des canaux d'intégration et des widgets.

- Interrupteur **Chat public** avec **Chat URL** généré (bouton pour copier).
- **Plugin Web** : script intégrable pour intégrer le chat public sur un site externe.
- **Paramètres** : réglages des retours d'expérience, téléchargement de fichiers et lien vers la politique de confidentialité.
- Interrupteur **Widget de chat avec authentification** et champ **Google Client ID** pour l'intégration avec connexion.

Overview
Configuration
Interfaces
Prompts
Analytics
Evolution
Conversations
Feedbacks
History

Public Chat
Share this link to open a public chat with your assistant.
Chat URL
https://app-dev.siesta.ai/public-chat/02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607

Web Plugin
Paste this script into your site to embed the public chat widget.
Script
<script src="https://app-dev.siesta.ai/chat-widget/chat-widget.js" defer></script>
<siestaai-chat-widget data-chatbot-id="02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607" data-environ

Settings
Control feedback, file uploads and privacy link for the public chat.
Allow feedback
Allow file uploads
Privacy link
https://siesta.ai/privacy
Save

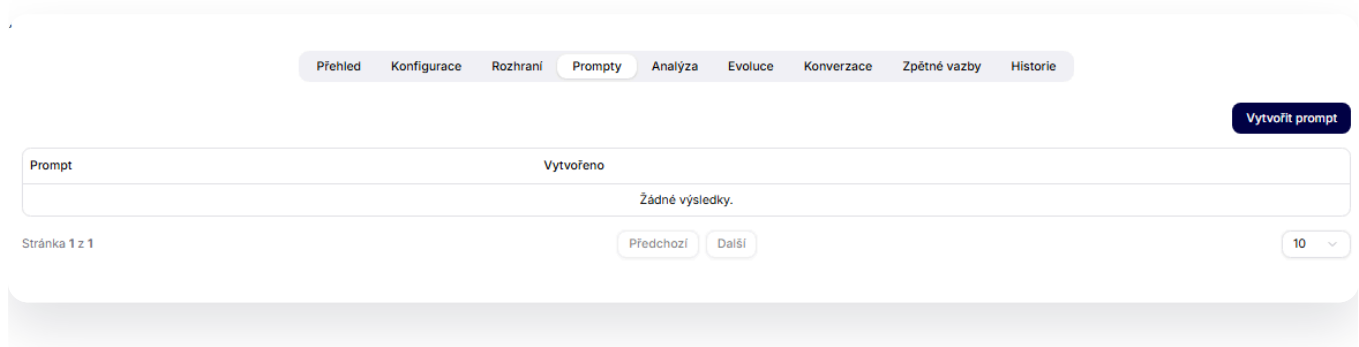
Authenticated Chat Widget
Enable Authenticated Chat Widget allows you to embed the chatbot on external websites where users sign in with Google.
Google Client ID
Google Client ID...

8.4 Prompts

La section Prompts sert à contrôler la logique et le comportement de l'assistant à travers des instructions système. L'utilisateur y définit comment l'assistant doit réagir, quel doit être son attitude, son style de communication ou la structure de ses réponses.

Chaque prompt représente un bloc d'instructions spécifique que le modèle reçoit avant de traiter l'entrée de l'utilisateur. L'assistant s'oriente selon cela sur le rôle qu'il doit jouer, quelles informations privilégier et quelles réponses générer.

- Tableau de tous les prompts ; bouton **Créer un prompt** pour en établir un nouveau.
- Après création, vous pouvez gérer le texte du prompt et le plan de déclenchement.



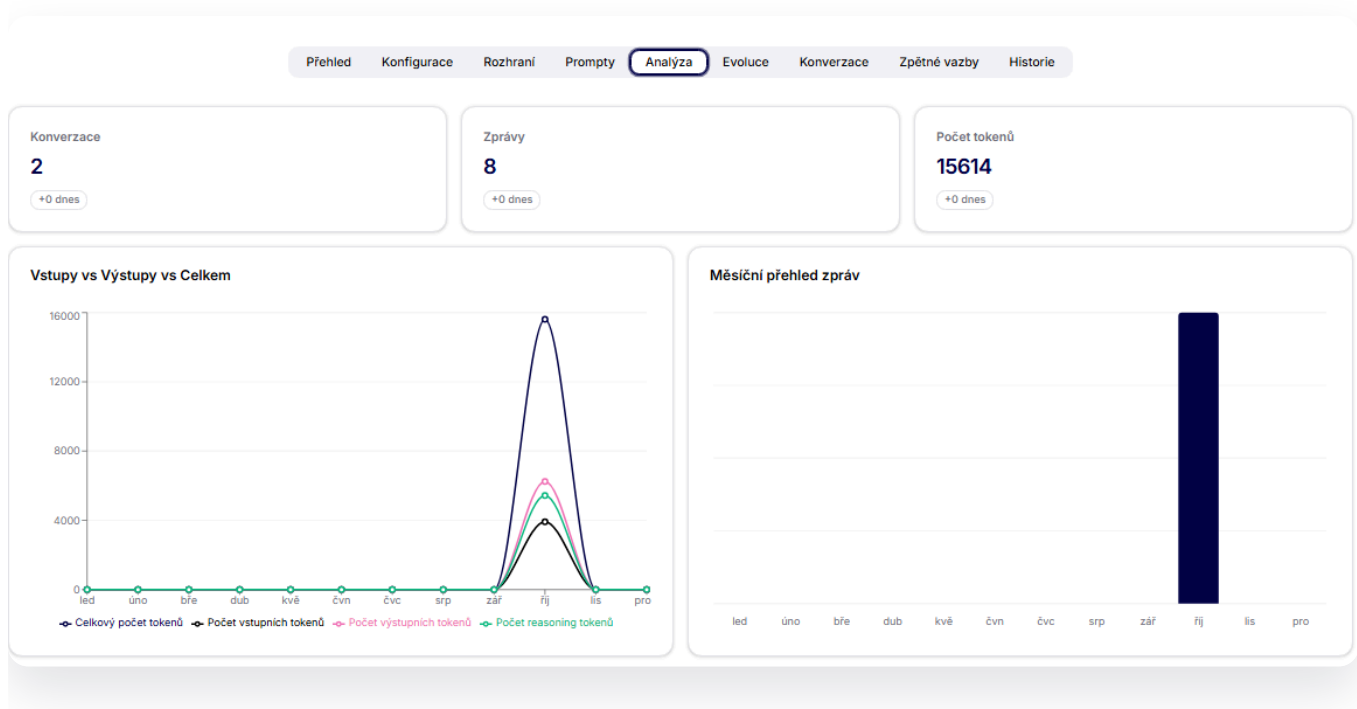
8.5 Analyse

La section Analyse fournit un aperçu détaillé des paramètres techniques et opérationnels de l'assistant. Les utilisateurs y trouveront par exemple des statistiques globales ainsi que des visualisations qui aident à comprendre comment l'assistant est utilisé, quelle est sa charge et quelle est sa performance dans le temps.

Parmi les métriques suivies figurent le nombre de requêtes, le volume de tokens consommés, le ratio de tokens d'entrée et de sortie, la vitesse de traitement des réponses et d'autres indicateurs. Ces informations sont disponibles sous forme de graphiques clairs et de visualisations en colonnes, permettant de détecter des tendances, des fluctuations ou d'éventuelles anomalies.

Les analyses sont un outil essentiel pour les administrateurs et les équipes produit qui souhaitent non seulement faire fonctionner les assistants, mais aussi les optimiser. Elles aident à évaluer quand l'utilisation est la plus forte, quel est le ratio de consommation et de performance et à quelle vitesse l'assistant réagit dans des conditions réelles.

- Section pour un aperçu des performances de l'assistant (volume et qualité des interactions).



8.6 Évolution

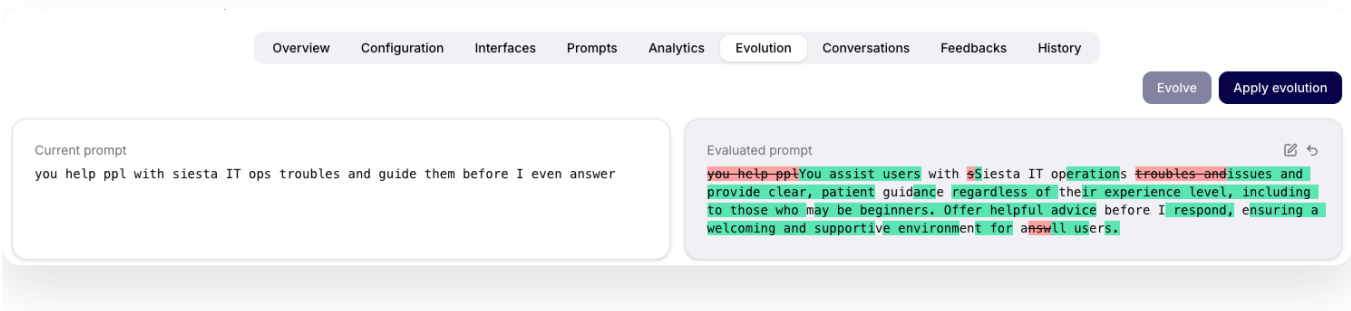
La section Évolution permet de gérer le développement des instructions système (prompts) de l'assistant en fonction du comportement réel et des retours d'expérience. Les administrateurs peuvent ici comparer les différentes versions du prompt, évaluer leur impact et appliquer des modifications de manière ciblée et contrôlée.

La partie principale consiste en la comparaison du prompt actuellement actif avec la modification proposée. L'utilisateur peut ainsi voir côte à côte le texte précédent et le nouveau de l'instruction et identifier facilement comment la logique de l'assistant change. En plus de la comparaison textuelle, le système collecte également des cas d'utilisation spécifiques sur lesquels la modification peut être testée.

La section Évolution comprend également un aperçu des retours d'expérience qui ont conduit à la modification ou auxquels la nouvelle version du prompt doit réagir. Ces retours contiennent des évaluations, des commentaires et l'identité des utilisateurs qui les ont soumis.

L'évolution est donc un outil pour améliorer le comportement de l'assistant sur la base de données, et non d'intuition. Elle permet un développement continu, des tests contrôlés et la documentation de tous les changements dans le temps.

- Aperçu des suggestions des utilisateurs pour l'évolution du prompt (date, utilisateur, message, évaluation).
- Actions **Développer** (propose des modifications) et **Appliquer l'évolution** (applique).



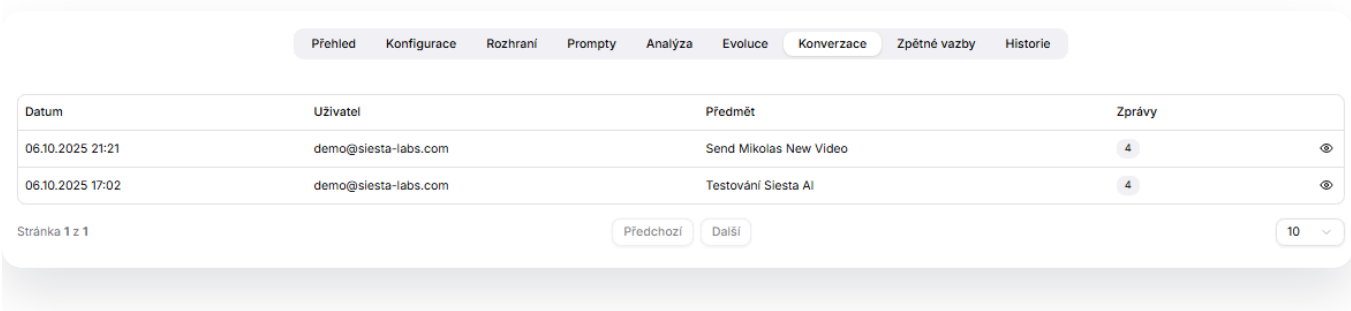
8.7 Conversations

La section Conversations sert d'aperçu de toutes les interactions qui ont eu lieu entre les utilisateurs et un assistant spécifique. Les utilisateurs y trouvent une liste de conversations avec des informations sur la date, l'utilisateur initiateur, le sujet et le nombre total de messages dans le cadre de cet échange.

Cette section offre aux administrateurs la possibilité de consulter le contenu spécifique de la communication, d'analyser la manière dont l'assistant est utilisé en pratique et de vérifier comment les questions ont été répondues. Les informations affichées peuvent être utilisées pour l'évolution ultérieure de l'assistant, l'ajustement des prompts ou pour garantir la conformité avec les règles internes.

Chaque conversation comprend la possibilité d'une vue détaillée. Les utilisateurs peuvent ainsi suivre l'ensemble de la communication, y compris toutes les étapes et réponses, ce qui augmente la transparence et permet un contrôle ultérieur en cas de besoin.

- Liste des conversations avec les utilisateurs : date, utilisateur, sujet, nombre de messages ; l'icône de l'œil ouvre le détail du fil.



8.8 Retours

La section Retours sert de vue centralisée des retours d'expérience que les utilisateurs ont fournis sur les réponses de l'assistant. Chaque enregistrement contient la date, l'identité de l'utilisateur, le résultat de l'interaction et le type d'évaluation - par exemple, positif, négatif, accompagné d'un commentaire ou d'une autre évaluation spécifique.

Grâce à cette section, les administrateurs peuvent facilement identifier les réponses qui étaient inexactes, trompeuses ou, au contraire, particulièrement utiles. Toutes les réactions sont traçables et il est possible de revenir sur le contexte dans lequel l'évaluation a eu lieu.

Cette fonctionnalité est clé pour l'évolution future de l'assistant - elle fournit une base fondée sur des données pour les ajustements de prompt, le raffinement du contexte des données ou l'évaluation du besoin de formation. En combinaison avec la section Évolution, elle constitue une partie de l'amélioration continue des résultats de l'assistant.

- Évaluations et commentaires collectés sur les réponses de l'assistant.

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie			
Datum	Uživatel	Zpráva	Hodnocení
06.10.2025 21:23	demo@siesta-labs.com	We need to update the link, it is not working	Nehodnoceno
Stránka 1 z 1			

8.9 Historique

La section Historique sert à suivre de manière transparente tous les changements importants qui ont été apportés à l'assistant. Chaque enregistrement contient la date, l'auteur du changement, l'entité affectée et le type d'action effectuée.

Cette piste d'audit est importante pour la surveillance opérationnelle, les normes de sécurité et la traçabilité des interventions dans un environnement où les assistants subissent souvent des évolutions ou des modifications.

- Journal d'audit des actions sur l'assistant (date, utilisateur, entité, type d'action).
- Permet de retracer les modifications du modèle/prompt/connexions de données.
- Capture d'écran :

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie			
Datum	Uživatel	Entita	Typ akce
06.10.2025 21:25	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:24	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:24	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:20	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 17:06	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 17:02	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Vytvořeno
Stránka 1 z 1			

9. Conversations

La fonction Conversations sert à afficher clairement l'historique des interactions entre les utilisateurs et les différents assistants IA sur la plateforme Siesta AI.

Conversations					
			All		
DATE	USER	SUBJECT	MESSAGES	ASSISTANT	ACTIONS
13.5.2025 12:59	Anonymous	Specified deadline for termination of employment...	13	HR Assitant	
13.5.2025 11:59	John Doe	Rules for determining extraordinary remuneration...	8	HR Assitant	

9.1 Description de la fonction

9.1.1 Aperçu de toutes les conversations

L'administrateur ou un utilisateur autorisé voit la liste de toutes les conversations précédemment tenues, classées par date. Les informations affichées dans l'aperçu :

- **Date et heure de début de la conversation**
- **Sujet / thème de la conversation** (par exemple, « Date limite spécifiée pour la résiliation du contrat de travail »)
- **Nombre de messages dans la conversation**
- **Nom de l'assistant**, avec lequel la communication a eu lieu (par exemple, « Assistant RH »)

9.1.2 Détail de la conversation

En cliquant sur une ligne, l'historique complet du chat s'ouvre, y compris toutes les entrées et sorties.

9.1.3 Possibilité de retour d'information

Pour chaque réponse, il est possible de donner une évaluation positive (pouce en haut) ou une évaluation négative (pouce en bas), ou d'ajouter un commentaire. Ces informations sont ensuite affichées dans la section Feedback et aident à affiner la précision des réponses.

9.1.4 Droits d'accès

L'accès à ces enregistrements est limité en fonction des rôles. Par exemple, les utilisateurs ordinaires ne voient que leurs propres conversations, tandis que l'administrateur ou l'équipe de gestion a accès à l'ensemble de l'aperçu.

10. Données

10.1 Aperçu

Le module Données sert à regrouper plusieurs sources de données en un seul ensemble logique. Une collection de données représente un conteneur central de données qui peut ensuite être utilisé dans les assistants IA, les workflows ou les outils analytiques dans Siesta AI.

Chaque collection :

- a son propre nom et description,
- contient une ou plusieurs sources de données,
- permet de gérer et d'organiser les données selon leur objectif.

10.2 Aperçu des collections de données

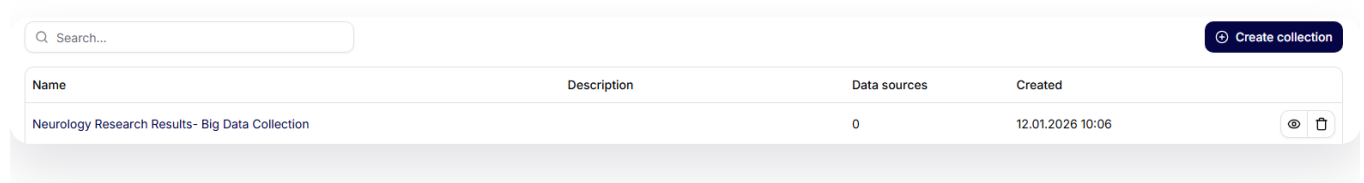
Sur l'écran principal des Collections de données, une liste de toutes les collections créées est affichée sous forme de tableau.

Colonnes affichées :

- **Nom** – nom de la collection de données
- **Description** – brève description de l'objectif de la collection
- **Sources de données** – nombre de sources de données connectées
- **Créé** – date et heure de création
- **Actions** – autres options de travail avec la collection

En haut de l'écran, il est disponible :

- recherche de collections,
- bouton **Créer une collection**.



<input type="text" value="Search..."/> Create collection			
Name	Description	Data sources	Created
Neurology Research Results- Big Data Collection		0	12.01.2026 10:06

10.3 Création d'une nouvelle collection de données

Après avoir cliqué sur **Créer une collection**, une boîte de dialogue pour créer une nouvelle collection s'ouvre.

Champs obligatoires

- **Nom** – nom unique de la collection de données (par exemple, Résultats de recherche en neurologie – Collection de Big Data).
- **Description** – brève description du contenu et de l'objectif de la collection.

Actions

- **Annuler** – ferme la boîte de dialogue sans enregistrer
- **Créer** – crée une nouvelle collection de données

Create data source collection [X]

Name

Neurology research Results - Big Data Collection

Description

A data collection containing extensive results of neurological research. It includes both structured and unstructured data intended for analysis, pattern discovery, output comparison, and work with AI assistants and workflows in Siesta AI. It serves as a central source of truth for large-scale neurological data.

Cancel Create

10.4 Détail de la collection de données

Après l'ouverture d'une collection spécifique, sa page de détail s'affiche.

Informations affichées :

- nom de la collection,
- date de création,
- aperçu des sources de données connectées.

La page comprend un bouton **Ajouter une source de données**.

Q Search...			Create collection
Name	Description	Data sources	Created
Big Data		0	12.01.2026 09:51

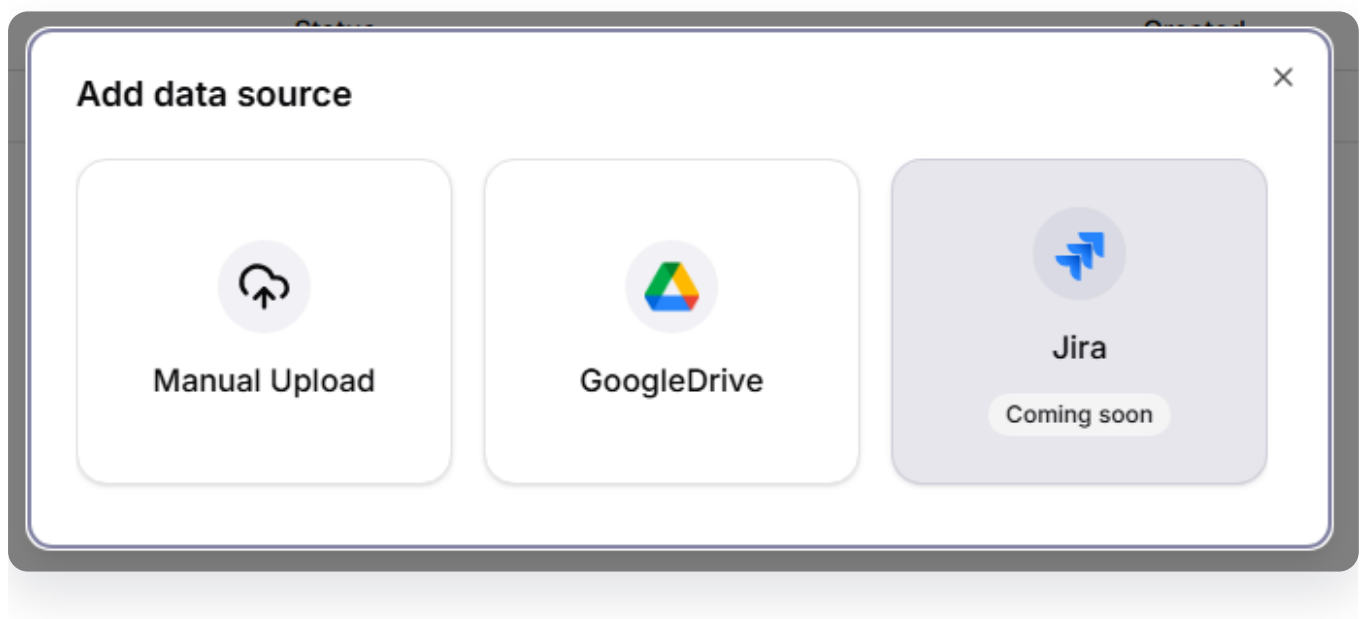
10.5 Ajout d'une source de données à la collection

En cliquant sur **Ajouter une source de données**, une sélection de type de source de données s'ouvre.

Options disponibles

- Téléchargement manuel – téléchargement manuel de fichiers
- Google Drive (à venir)
- SharePoint (à venir)
- Azure Storage (à venir)
- Jira (à venir)

Dans la version actuelle, le téléchargement manuel de fichiers est disponible.



10.6 Configuration de la source de données (Téléchargement manuel)

Après avoir sélectionné **Téléchargement manuel**, un formulaire de configuration s'affiche.


Champs de configuration

- **Nom** – nom de la source de données (par exemple, Big Data).
- **Description** – description facultative du contenu de la source de données.
- **Télécharger des fichiers** – possibilité de faire glisser des fichiers dans la zone désignée ou de cliquer pour sélectionner des fichiers sur l'ordinateur.

- **Fonctions JSON (facultatif)** – sert à définir des fonctions personnalisées pour travailler avec les données.
- **Définitions de métadonnées JSON (facultatif)** – permet d'ajouter des métadonnées structurées à la source de données.

Actions


- **Annuler** – quitte la configuration sans enregistrer
- **Confirmer** – enregistre la source de données et lance son traitement


Configuration
Configure file upload

Name

Description

Upload files
Configure file upload



Drop files here or click to upload

JSON Features

+ Add

JSON Metadata Definitions

+ Add

Cancel

Confirm

10.7 État de la source de données

Chaque source de données a son propre état de traitement :

- **En cours de traitement** – les données sont analysées et indexées
- **Traitée** – la source de données est prête à être utilisée

L'état est visible dans le tableau des sources de données dans le détail de la collection.

10.8 Liaison des collections de données à l'assistant

Les collections de données sont ensuite attribuées aux assistants dans leurs paramètres. Les détails se trouvent dans la section [Configuration de l'assistant](#).

10.9 Utilisation typique des collections de données

Les collections de données servent principalement à :

- organiser un plus grand nombre de fichiers,
- regrouper des données par thème ou projet,
- créer une source unique de vérité pour les assistants IA,
- réutiliser les mêmes données dans différents workflows,
- évoluer dans le travail avec les données sans avoir besoin de les dupliquer.

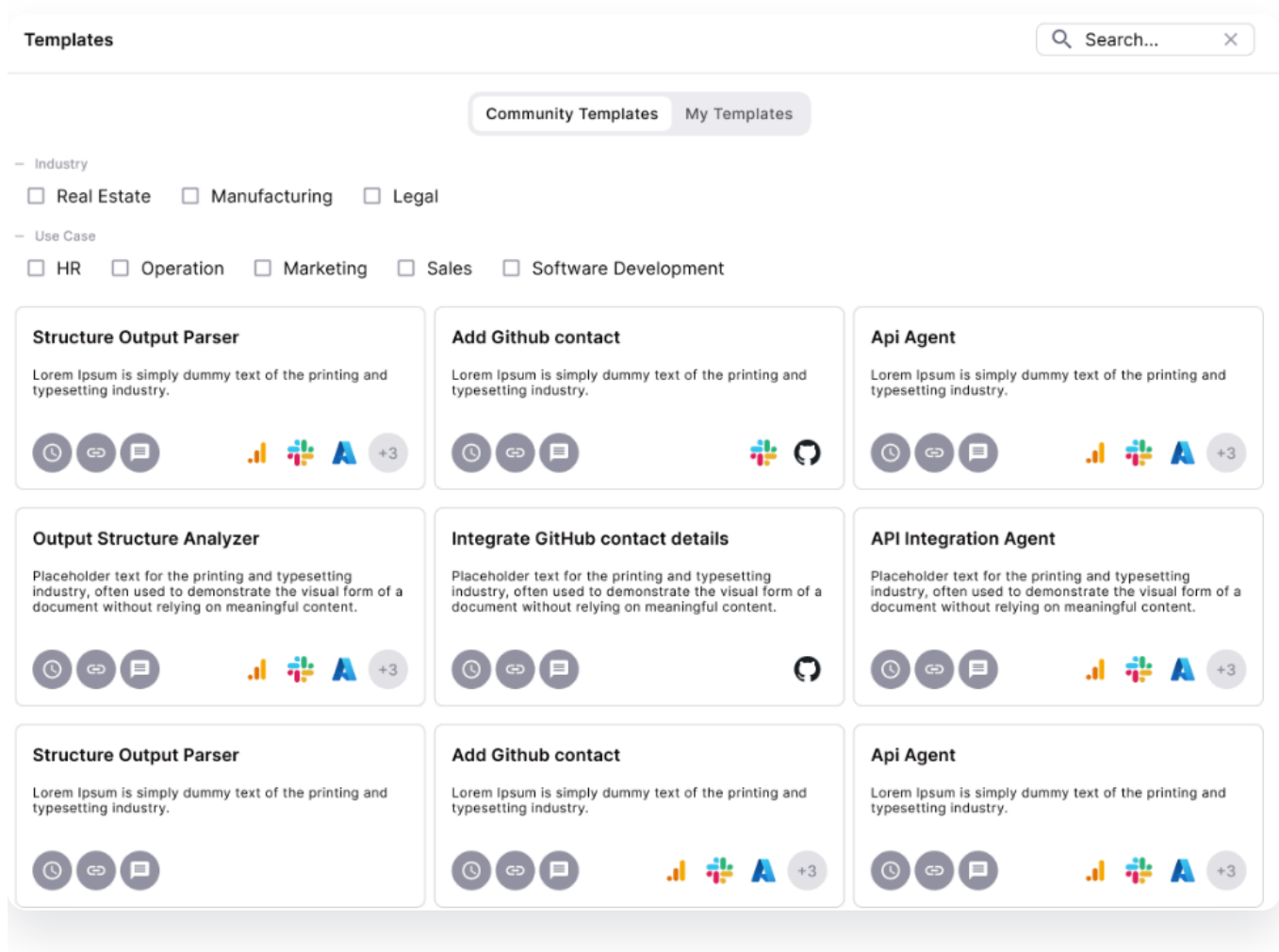
10.10 Résumé

Les collections de données dans Siesta AI permettent une gestion claire des données et leur utilisation efficace à travers toute la plateforme. Des collections correctement structurées sont la base pour des résultats de qualité des assistants IA et des workflows automatisés.

11. Modèles

Les modèles dans Siesta AI servent de définitions réutilisables pour les assistants. Ils permettent de sauvegarder la configuration d'un assistant (modèle, comportement, outils connectés) et de créer rapidement de nouvelles instances à partir de celle-ci.

La section Modèles permet aux utilisateurs de choisir parmi des modèles prédéfinis qui servent de point de départ pour la création de nouveaux assistants AI. Les modèles contiennent des paramètres prédéfinis, de la logique, un accès aux données et des intégrations, simplifiant ainsi le déploiement répété de configurations souvent utilisées.



Les modèles résolvent trois choses :

- La standardisation du travail
- Le partage de savoir-faire (communauté vs. propre)
- Le déploiement rapide de nouveaux assistants

11.1 Concept de base

Un modèle n'est pas un assistant en cours d'exécution. C'est un plan et définit uniquement comment l'assistant doit être créé.

D'un seul modèle peut découler :

- 1 assistant
- 10 assistants
- 100 assistants

11.2 Sauvegarde d'un assistant en tant que Modèle

Action : **Sauvegarder en tant que Modèle**

Le modèle est créé à partir d'une configuration existante d'un assistant.

Procédure :

1. L'utilisateur clique sur **Sauvegarder en tant que Modèle** dans les paramètres de l'assistant.

Shared Tools

GoogleSearch
GoogleSearchAPI

Jira
Jira

Add

Private Tools

Add

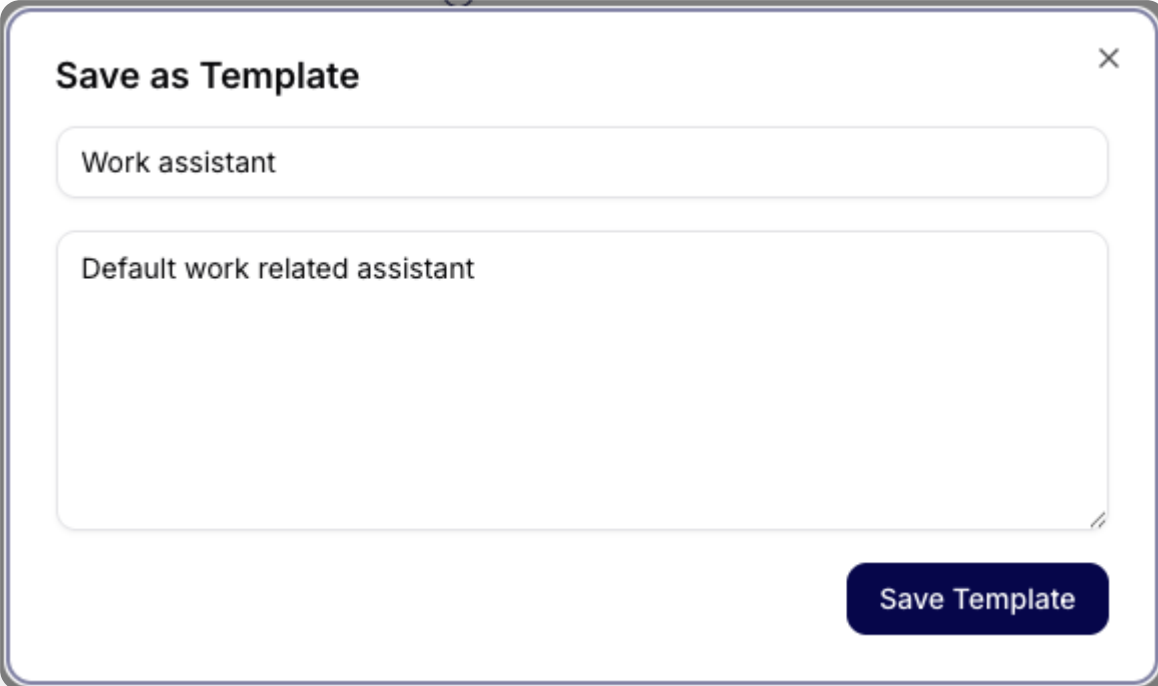
Subassistants

Subassistants

Save As Template Submit

2. Une fenêtre modale s'ouvre, où il remplit :

- **Nom** - nom du modèle
- **Description** - description de l'objectif



The image shows a modal window titled "Save as Template" with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there are two text input fields. The first field contains the text "Work assistant". The second field contains the text "Default work related assistant". At the bottom right of the modal, there is a dark blue button with the text "Save Template" in white.

3. En confirmant, le modèle est sauvegardé.

Ce qui est sauvegardé :

- Nom et description
- Modèle (par exemple, gpt-5)
- Paramètres de comportement (température, pénalités, longueur maximale)
- Outils partagés (par exemple, Jira, GoogleSearch, HubSpot)
- Outils privés (s'ils existent)
- Sous-assistants (s'ils sont définis)

Le modèle ne sauvegarde pas l'état d'exécution ni l'historique des conversations.

11.3 Outils partagés vs. Outils privés

Outils partagés

- Outils disponibles au niveau de l'espace de travail ou de l'organisation
- Après avoir été sauvegardés dans le modèle, ils se connectent automatiquement lors de la création de l'assistant

Outils privés

- Outils spécifiques à l'utilisateur ou au projet

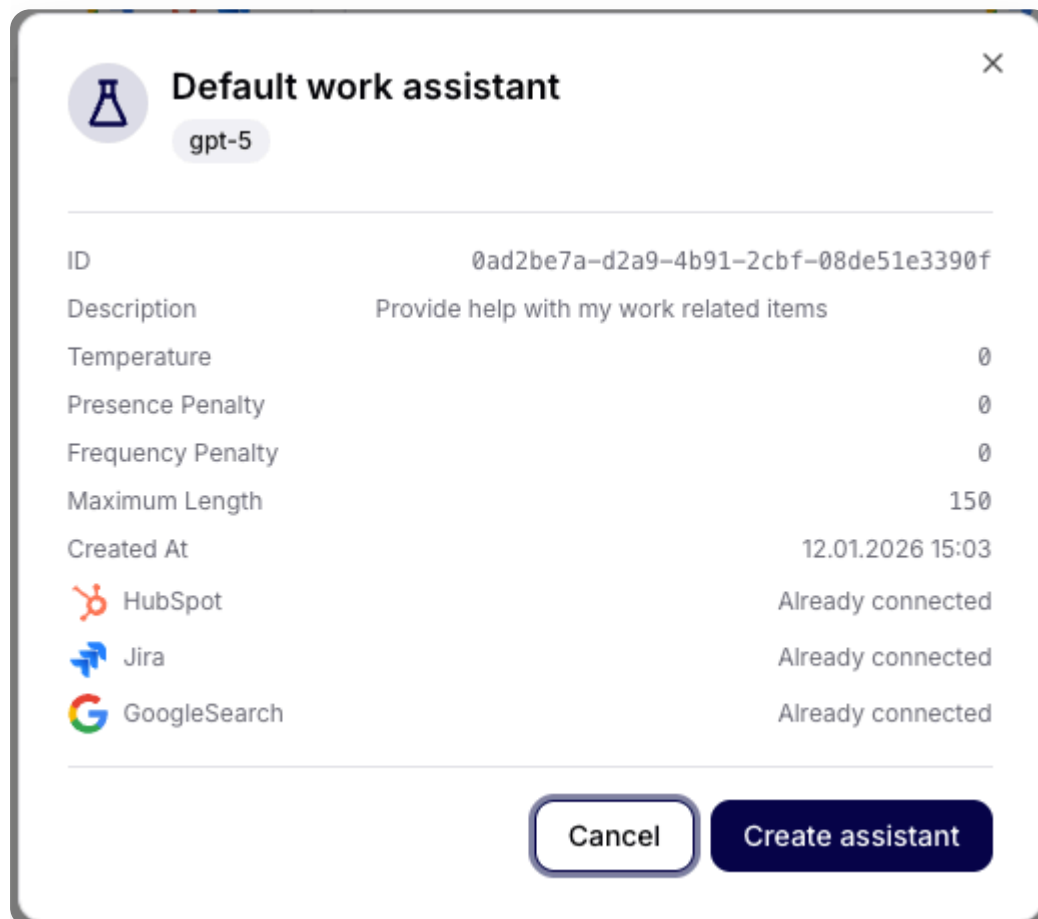
- Le modèle se souvient de leur référence, mais l'utilisateur doit avoir les autorisations
- Si les autorisations manquent, la création de l'assistant échoue

11.4 Création d'un assistant à partir d'un Modèle

Action : **Créer un assistant**

Après avoir sélectionné un modèle, un aperçu détaillé de la configuration s'affiche :

- ID du modèle
- Nom et description
- Modèle utilisé
- Paramètres de comportement
- Liste des outils connectés + état (Déjà connecté)



The screenshot shows a configuration window titled "Default work assistant" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following information:

- Icon:** A flask icon.
- Model:** gpt-5
- ID:** 0ad2be7a-d2a9-4b91-2cbf-08de51e3390f
- Description:** Provide help with my work related items
- Temperature:** 0
- Presence Penalty:** 0
- Frequency Penalty:** 0
- Maximum Length:** 150
- Created At:** 12.01.2026 15:03
- Connected Tools:**
 - HubSpot: Already connected
 - Jira: Already connected
 - GoogleSearch: Already connected

At the bottom, there are two buttons: "Cancel" and "Create assistant".

11.5 Page Modèles

11.5.1 Onglets

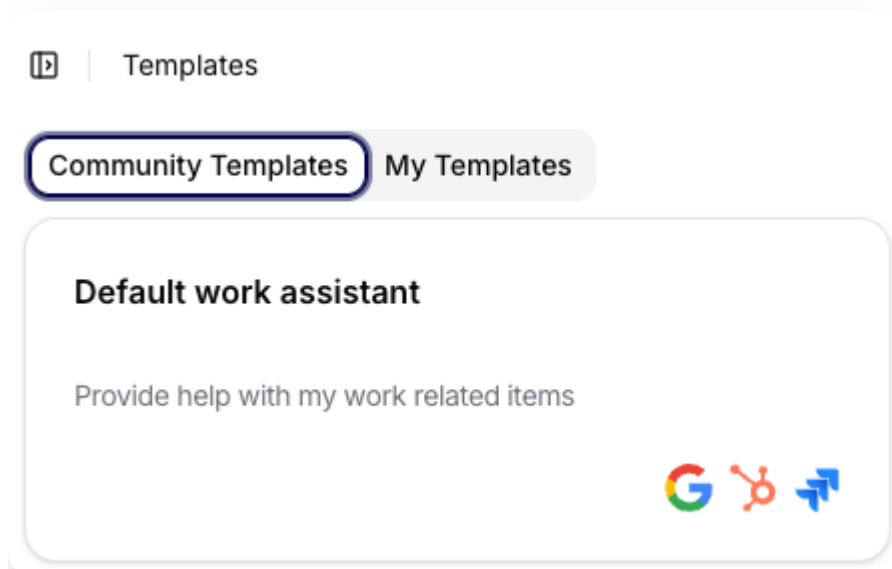
Modèles de la communauté

- Modèles disponibles publiquement

- Créés par l'équipe ou la communauté
- Lecture seule (non modifiables)
- Adaptés comme meilleures pratiques ou point de départ

Mes Modèles

- Modèles créés par l'utilisateur
- Peut être supprimés, modifiés et réutilisés



11.6 Visualisation de la carte du modèle

Chaque modèle est affiché sous forme de carte contenant :

- Nom
- Brève description
- Icônes des outils connectés

La carte permet un contrôle visuel rapide de ce que contient le modèle, avant même son utilisation.

11.7 Scénarios d'utilisation typiques

- Assistant de travail : un modèle -> des dizaines d'assistants internes avec le même comportement
- Intégration : nouveau membre de l'équipe = création rapide d'un assistant sans configuration manuelle
- Application des meilleures pratiques : modèle comme seul point d'entrée autorisé
- Partage communautaire : configurations vérifiées sans partage de données sensibles

11.8 Résumé

Les modèles dans Siesta AI sont un moyen contrôlé de mettre à l'échelle les assistants. Ils permettent de partager le savoir-faire, de maintenir des normes et d'accélérer le travail sans compromis sur la sécurité.

12. Connexion

La connexion représente le point central où sont gérées toutes les intégrations de la plateforme Siesta AI avec des services externes, qu'il s'agisse d'outils d'action, de bibliothèques de connaissances ou des modèles d'IA eux-mêmes. Grâce à cette section, les administrateurs ont une vue d'ensemble immédiate des ressources disponibles et peuvent les ajouter, les modifier ou les supprimer en quelques clics. En intégrant un nouveau service, celui-ci apparaît immédiatement dans tout le système et peut être directement attribué lors de la création ou de la modification d'un assistant.





La section Connexion sert à travailler avec des systèmes externes. La connexion permet de relier Siesta AI à des outils tiers (API, plateformes SaaS, systèmes internes), afin que les assistants et les workflows puissent lire des données, enregistrer des modifications ou déclencher des actions.

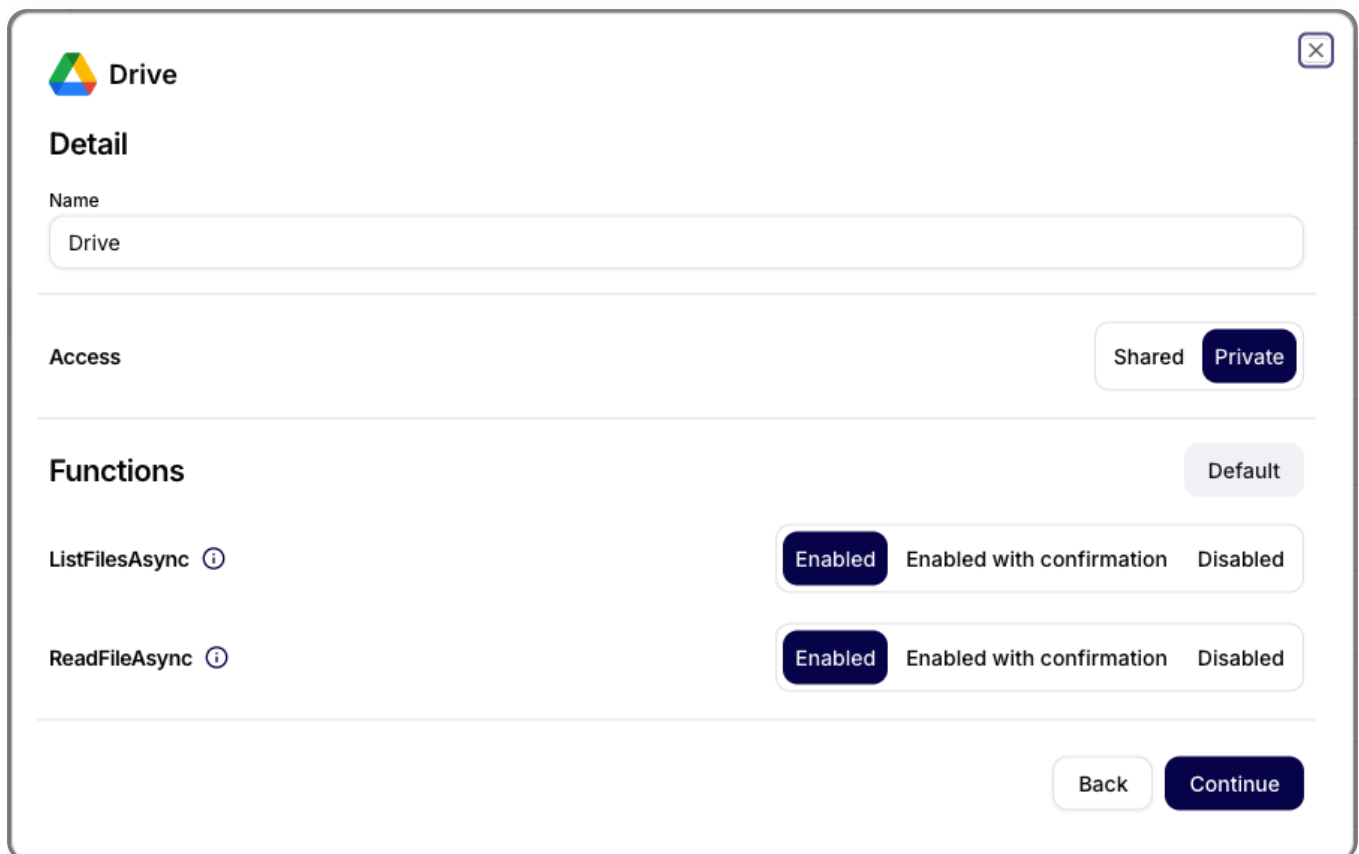
12.1 Comment ça fonctionne

- **Gestion** : dans la section Connexion, vous activez une connexion spécifique, configurez l'accès (OAuth / clé API) et l'attribuez aux assistants ou aux workflows.
- **Utilisation** : les actions de connexion sont appelées depuis des prompts, des outils ou des automatisations (par exemple, envoyer un e-mail, récupérer des données depuis un CRM).
- **Sécurité** : les jetons d'accès sont stockés sous forme chiffrée et toutes les opérations sont entièrement auditées.

12.2 Aperçu de la section Connexion

- Champ de recherche en haut pour un filtrage rapide des connexions.
- Tableau avec les colonnes : **Nom, Type, Créé, Accès** + actions à droite (menu ...).
- Bouton **Ajouter une connexion** pour créer une nouvelle connexion.
- Exemples de connexions disponibles : Jira, Google Search, HubSpot, OpenAI.

Název	Typ	Vytvořeno	Přístup
 Jira Jira	Nástroje	27.11.2025 16:36	Sdílené ...
 GoogleSearch GoogleSearchAPI	Nástroje	27.11.2025 13:22	Sdílené ...
 HubSpot HubSpot	Nástroje	27.11.2025 09:33	Sdílené ...
 OpenAI OpenAI - Default	LLM Modely	27.11.2025 09:31	Sdílené ...



The screenshot shows a modal window titled "Drive" with a close button in the top right corner. The window is divided into three main sections: "Detail", "Access", and "Functions".

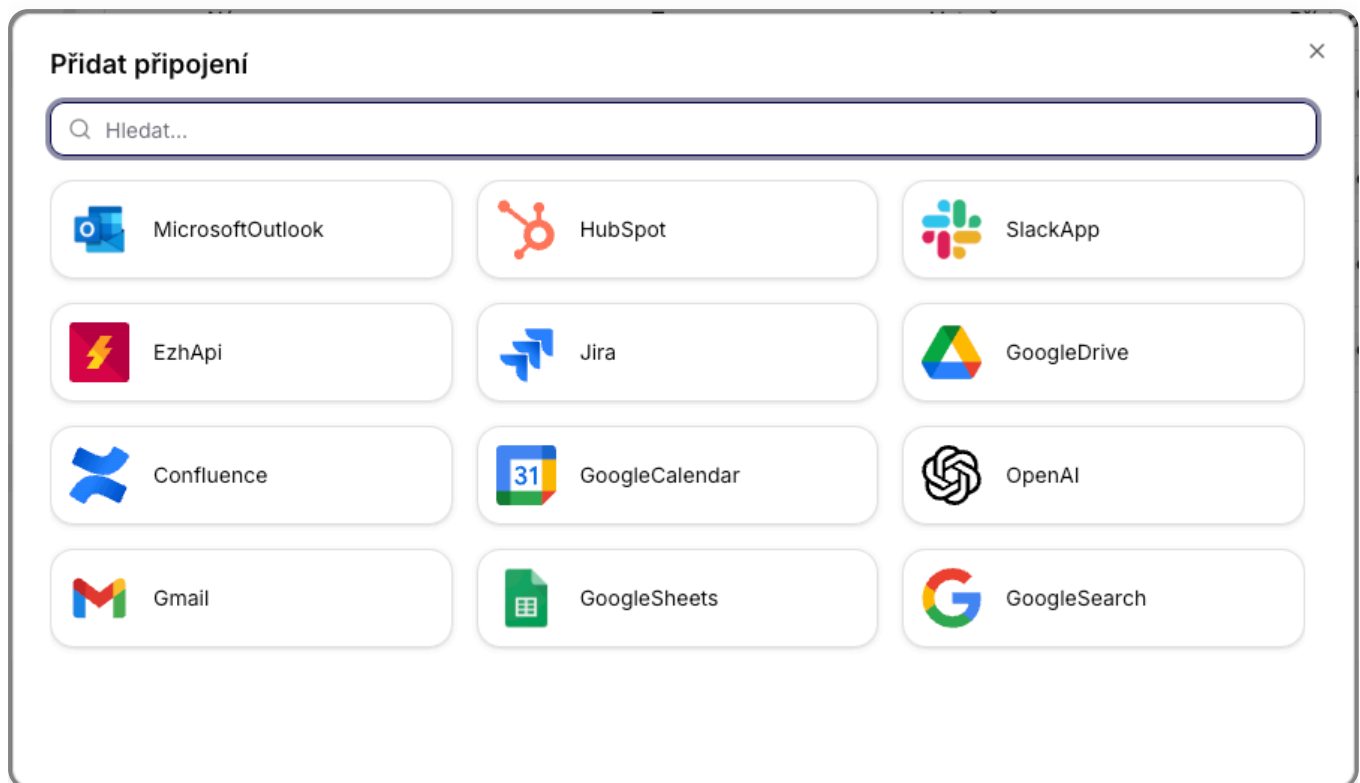
- Detail:** Contains a "Name" label and a text input field with the value "Drive".
- Access:** Contains a label "Access" and two buttons: "Shared" and "Private". The "Private" button is currently selected.
- Functions:** Contains a label "Functions" and a "Default" button. Below this, there are two rows of function settings:
 - ListFilesAsync** (with an info icon): Three buttons: "Enabled" (selected), "Enabled with confirmation", and "Disabled".
 - ReadFileAsync** (with an info icon): Three buttons: "Enabled" (selected), "Enabled with confirmation", and "Disabled".

At the bottom right of the modal, there are two buttons: "Back" and "Continue".

Dans le détail de chaque connexion, il est possible de définir l'étendue des autorisations (scopes) et les fonctions autorisées. Les administrateurs y déterminent quelles actions sont disponibles, si elles nécessitent une confirmation et quel type d'accès à la connexion (partagé ou privé).

12.3 Ajout d'une nouvelle connexion

Après avoir cliqué sur **Ajouter une connexion**, une boîte de dialogue s'ouvre avec un champ de recherche et une liste des connexions disponibles (par exemple, Gmail, Google Calendar, Google Drive, Slack App, OpenAI).



13. Azure (En préparation)

Connexion de Siesta AI à l'environnement Azure via un principal de service.

13.1 Configuration

1. Dans **Connexion**, clique sur **Ajouter une connexion** et sélectionne **Azure**.
2. Remplis **ID de locataire**, **ID de client**, **Secret de client** et éventuellement **ID d'abonnement**.
3. Choisis un accès **Partagé** ou **Privé** et enregistre.

13.2 Utilisation

- Dans les workflows, tu peux lire ou exécuter des actions sur les ressources Azure disponibles dans la Connexion (par exemple, lister les groupes de ressources, lancer un déploiement).
- Stocke les mots de passe dans un coffre-fort sécurisé et fais régulièrement tourner la clé secrète.

13.3 Sécurité

- Limite les rôles du principal de service au strict minimum nécessaire.
- Surveille les connexions et les journaux d'activité dans Azure AD.

14. Azure AI Foundry

Azure AI Foundry est une plateforme dans Azure pour le développement, le déploiement et la gestion d'applications, d'agents et de modèles d'IA. Dans le cadre de Siesta AI, elle sert de backend d'entreprise pour l'inférence et les agents avec support RBAC, restrictions régionales et audits.

14.1 Aperçu

Siesta AI de Azure AI Foundry :

- appelle des modèles déployés (chat, raisonnement, transcription),
- utilise un point de terminaison compatible avec OpenAI pour l'inférence,
- respecte les politiques de sécurité et RBAC d'Azure du client.

14.2 Concepts de base

- **Ressource Foundry** – ressource Azure de type **Azure AI Foundry** dans un abonnement et un groupe de ressources.
- **Projet Foundry** – projet logique à l'intérieur de la ressource Foundry (séparation des équipes, des applications et des environnements).
- **Point de terminaison de projet** – point de terminaison API pour les capacités du projet (agents, évaluations, inférence via l'API Foundry).
- **Déploiement de modèle** – déploiement spécifique d'un modèle (par exemple, `gpt-5.2` , `gpt-5.2-chat`).
- **Clé API** – clé pour l'authentification des appels à l'API Foundry.

14.3 Exigences

- Abonnement Azure actif.
- Autorisation minimale de **Contributeur** sur le groupe de ressources cible.
- Fournisseur de ressources enregistré **Microsoft.Foundry**.
- Accès à **ai.azure.com** (Microsoft Entra ID).

14.4 Création d'Azure AI Foundry

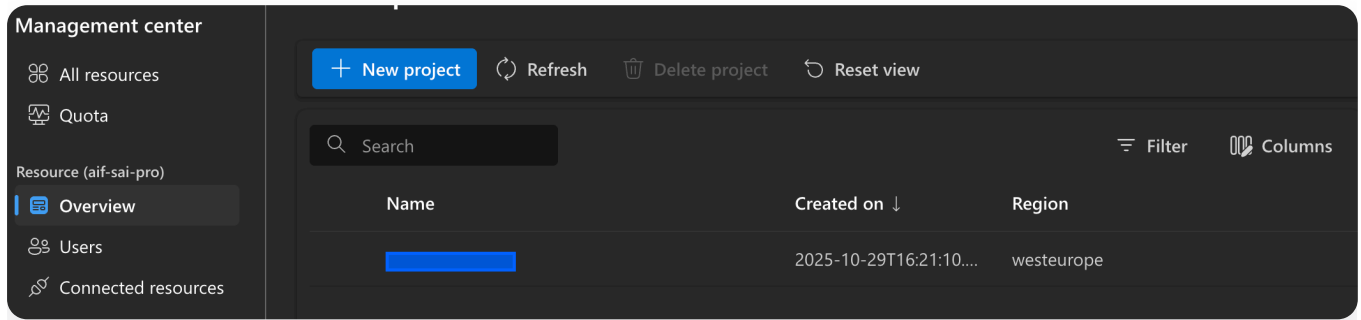
14.4.1 1) Ressource Foundry

1. Connectez-vous au **Portail Azure**.
2. Créez une nouvelle ressource **Azure AI Foundry**.
3. Choisissez **Abonnement**, **Groupe de ressources**, **Région** (par exemple, `westeurope`) et nommez la ressource (par exemple, `aif-sai-pro`).

La ressource Foundry sert de conteneur pour tous les projets.

14.4.2 2) Projet Foundry

1. Ouvrez **ai.azure.com**.
2. À gauche, sélectionnez **Centre de gestion → Projets**.
3. Cliquez sur **Nouveau projet**.
4. Sélectionnez la ressource Foundry existante et entrez le nom du projet.



14.5 Déploiement de modèles

14.5.1 Déploiements de modèles

Dans le projet, allez à **Catalogue de modèles → Déploiements de modèles** et déployez les modèles disponibles.

Exemples de déploiements :

- gpt-5.2
- gpt-5.2-chat
- gpt-4o-mini-transcribe
- claude-opus-4-5

Chaque déploiement a un **nom de déploiement**, une **version de modèle**, un **état** et une **date de retrait**.

Model deployments

Model deployments Service endpoints

+ Deploy model

Refresh

Edit

Open in playground

Reset view

Columns

Name	Model name	Model version	State	Model retirement date	Columns
^ This resource					
claude-opus-4-5	claude-opus-4-5	20251101	Succeeded	Oct 19, 2026 2:00 AM	Columns
gpt-4o-mini-transcribe	gpt-4o-mini-transcribe	2025-12-15	Succeeded	Dec 15, 2026 1:00 AM	Columns
gpt-5.2	gpt-5.2	2025-12-11	Succeeded	Dec 12, 2026 1:00 AM	Columns
gpt-5.2-chat	gpt-5.2-chat	2025-12-11	Succeeded	Apr 1, 2026 2:00 AM	Columns

⚠ Siesta AI travaille avec le **nom de déploiement**, pas avec le nom du modèle.

14.6 Points de terminaison et clés API

14.6.1 Point de terminaison de projet (API Foundry)

Le point de terminaison de projet sert pour les capacités du projet (agents, évaluations et API d'inférence Foundry). Vous le trouverez dans les détails du projet.

Format du point de terminaison :

`https://<nom-de-ressource-foundry>.services.ai.azure.com/api/projects/<id-ou-nom-de-projet>`

Foundry project

Search

- Overview
- Activity log
- Access control (IAM)
- Tags
- Diagnose and solve problems
- Resource visualizer
- Resource Management
- Endpoints**
 - Stored Completions (Preview)

Foundry

Use the below endpoint from code to access project capabilities such as Agents, Evaluations and your deployed Models for inference. [Learn more](#)

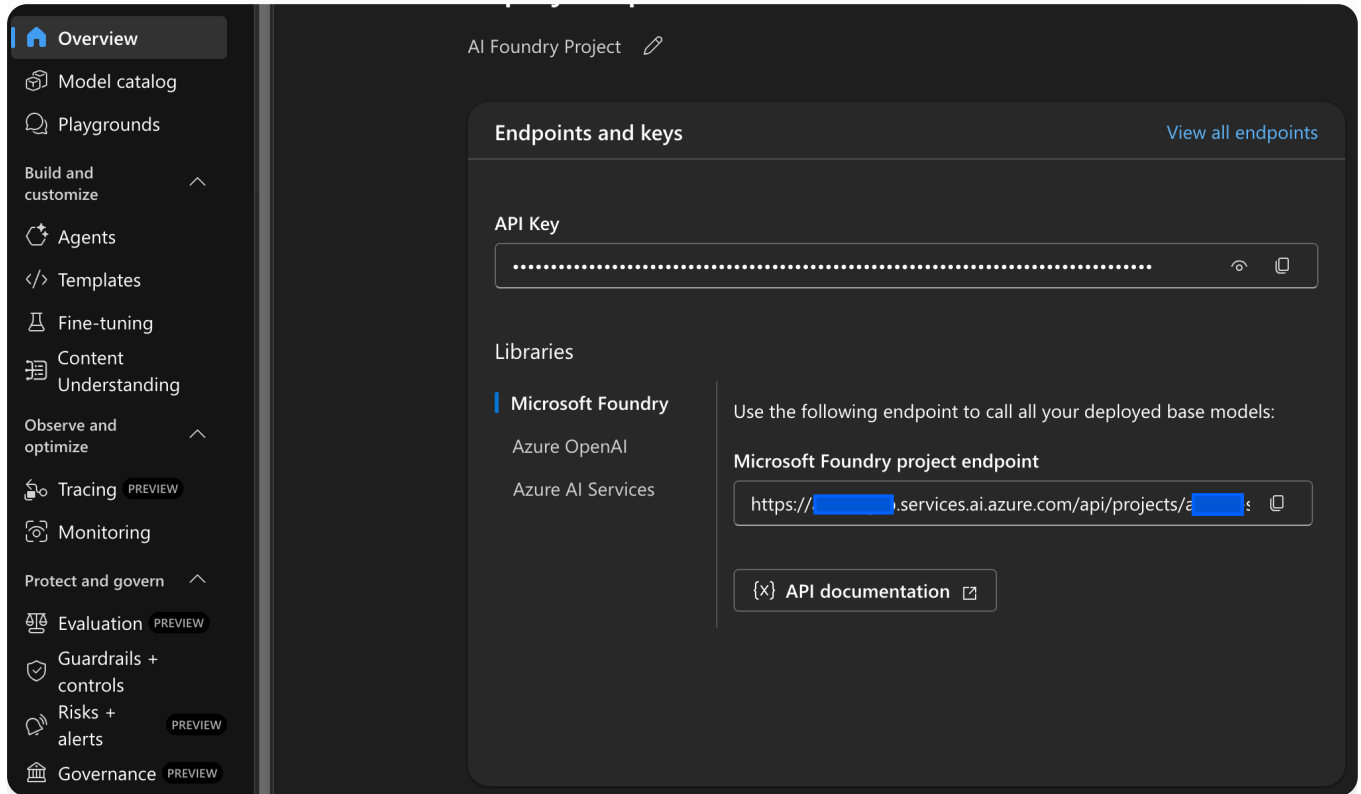
API endpoint

`https://[redacted].services.ai.azure.com/api/projects/[redacted]`

14.6.2 Points de terminaison et clés dans le projet

Dans **ai.azure.com**, ouvrez le projet et la section **Points de terminaison et clés** :

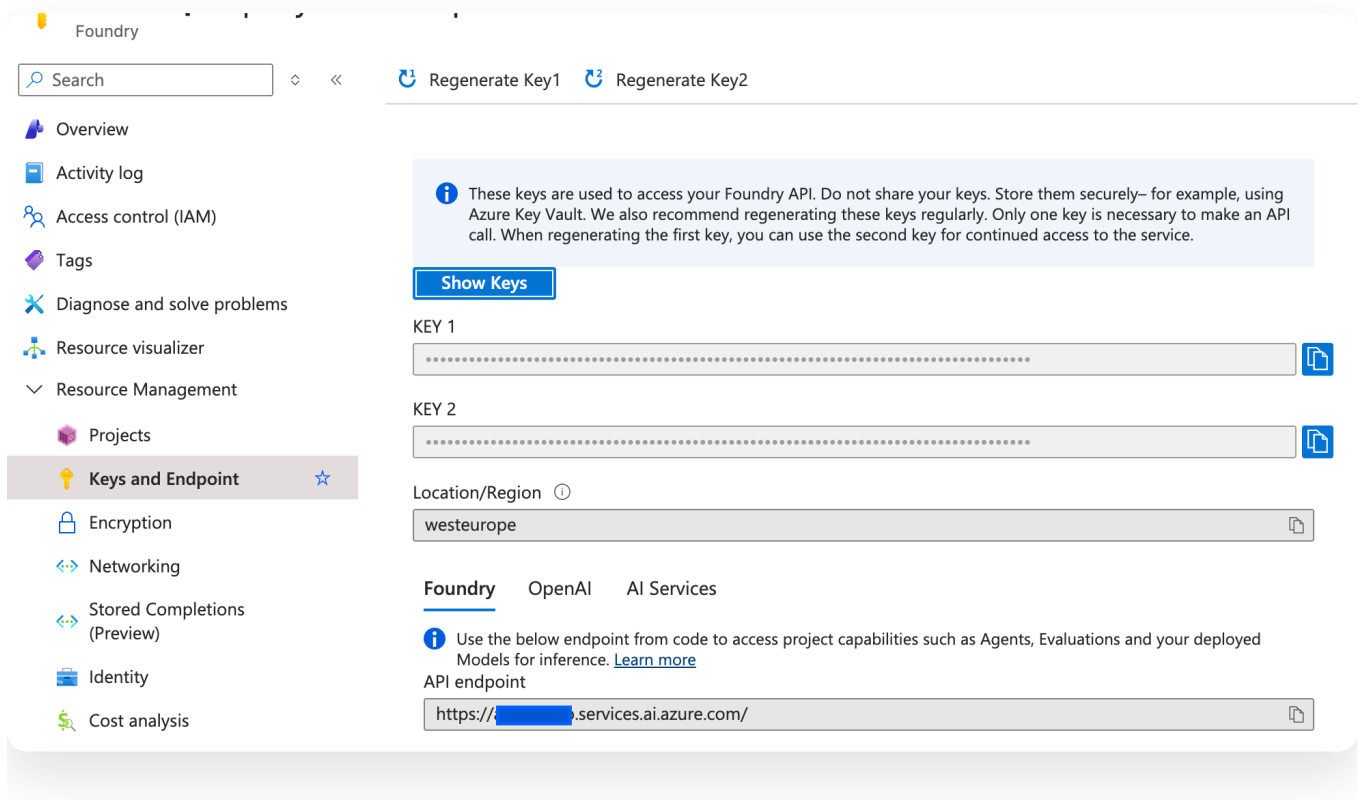
- **Point de terminaison de projet Microsoft Foundry**
- **Clé API** pour le projet



14.6.3 Clés et Point de terminaison (Portail Azure)

Dans le Portail Azure sur la ressource Foundry :

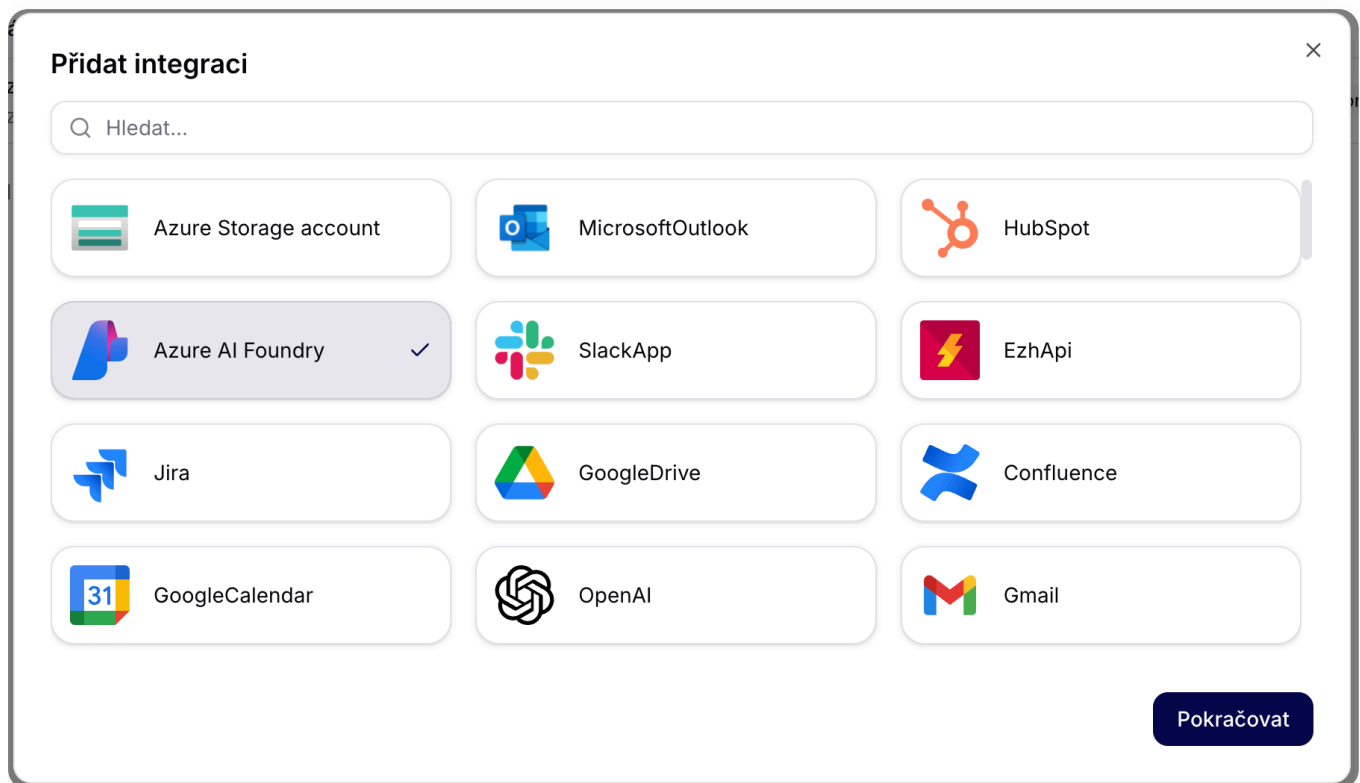
- **Clés et Point de terminaison → Foundry**
- **Clé 1 / Clé 2** pour la rotation
- Point de terminaison de base de la ressource



14.7 Connexion d'Azure AI Foundry à Siesta AI

14.7.1 1) Ajout de l'intégration

1. Connectez-vous à **Siesta AI Admin**.
2. Ouvrez **Intégrations**.
3. Cliquez sur **Ajouter une intégration**.
4. Sélectionnez **Azure AI Foundry**.



14.7.2 2) Remplissage des détails de l'intégration

Remplissez :

- **Nom** : par exemple, Azure AI Foundry – PROD
- **Point de terminaison de projet (compatible OpenAI)** :

`https://<nom-de-ressource-foundry>.services.ai.azure.com/openai/v1/`

- **ApiKey** : utilisez la **clé API du projet** (depuis ai.azure.com) ou la clé du Portail Azure.
- **Accès** : **Privé** (recommandé)



Azure AI Foundry

Detail

Název

Azure AI Foundry

Zadejte svůj Project endpoint

https://[redacted].services.ai.azure.com/openai/v1/

Zadejte svůj ApiKey

Vložte svůj ApiKey sem

Přístup

Sdílené Soukromé

Zpět Pokračovat

14.7.3 3) Vérification de l'intégration

Après avoir enregistré l'intégration :

- Siesta AI effectuera un test de validation.
- Le point de terminaison et la clé seront stockés de manière chiffrée.
- L'intégration est disponible pour les **assistants**, **workflows** et **collections de données**.

14.8 Utilisation des modèles dans Siesta AI

1. Ouvrez **Assistant / Modèle / Workflow**.
2. Sélectionnez **Fournisseur de modèle : Azure AI Foundry**.
3. Choisissez **nom de déploiement** (par exemple, `gpt-5.2-chat`).
4. Enregistrez la configuration.

14.9 Sécurité & Gouvernance

- Authentification via clé API.
- RBAC géré au niveau d'Azure.
- Possibilité de **Point de terminaison privé + VNET**.
- Journaux d'audit dans **Azure Activity Log**.
- Surveillance via Foundry + **Azure Monitor**.

14.10 Architecture recommandée

- Une ressource Foundry par environnement (DEV / STAGE / PROD).
- Plusieurs projets pour les équipes ou les clients.
- Déploiements de modèles séparés.
- Rotation des clés via **Key Vault**.

14.11 Augmentation de quota

Si vous avez besoin d'augmenter le quota d'Azure AI Foundry, utilisez ce document :

- [Augmentation de quota Azure AI Foundry](#)

14.12 Liens utiles

- Portail Azure AI Foundry : <https://ai.azure.com>
- Documentation : <https://learn.microsoft.com/azure/ai-studio/>
- Catalogue de modèles : <https://ai.azure.com/model-catalog>
- Azure RBAC : <https://learn.microsoft.com/azure/role-based-access-control/>

14.13 Résumé

Azure AI Foundry fonctionne comme une infrastructure d'IA d'entreprise, tandis que Siesta AI construit des assistants, des workflows, des collections de données et des intégrations avec des systèmes SaaS au-dessus. L'intégration est auditée et entièrement sous le contrôle du client dans Azure.

15. Augmentation de la quota Azure AI Foundry

Si vous avez besoin d'augmenter la quota d'Azure AI Foundry, utilisez ce document qui résume les informations nécessaires et fait référence au [formulaire de demande d'augmentation de quota](#) ainsi qu'à la [documentation sur les modèles et les régions](#).

15.1 Pourquoi l'augmentation est nécessaire

Vos assistants AI fonctionnent (ou fonctionneront) directement dans votre environnement Azure AI Foundry, donc toutes les charges de travail AI sont soumises aux limites de votre abonnement Azure (TPM/RPM).

Les quotas par défaut sont principalement définis pour les tests et les PoC. Lors d'un déploiement en production, en particulier lors de l'ingestion de documents et de la génération d'embeddings, ces limites représentent souvent un goulot d'étranglement et ralentissent considérablement le traitement.

L'augmentation de quota permettra :

- une ingestion de documents et une réindexation plus rapides,
- un débit plus élevé pour la génération d'embeddings,
- des performances stables lors de charges concurrentes d'utilisateurs,
- une latence réduite et moins de throttling,
- une échelle et une fiabilité en production.

Important : L'augmentation de quota ne change pas le prix. Elle augmente uniquement le débit. La facturation reste strictement basée sur les tokens consommés — le prix par token est le même.

Il s'agit d'un processus Azure standard pour le déploiement AI en production. Nous vous fournirons des paramètres pré-remplis et un modèle de justification pour que la demande soit rapide et simple.

15.2 Données pour la demande d'augmentation de quota

#	Champ	Valeur / remarque
1	Prénom (représentant autorisé du demandeur)	[CLIENT]
2	Nom de famille	[CLIENT]
3	E-mail professionnel (sur le domaine de l'entreprise)	[CLIENT]
4	Nom de l'entreprise	[CLIENT]
5	Adresse de l'entreprise	[CLIENT]
6	Ville	[CLIENT]

7	Code postal	[CLIENT]
8	Pays	[CLIENT]
9	ID d'abonnement	[CLIENT] ou [SIESTA.AI], si nous avons accès à votre abonnement Azure
10	Justification (EXEMPLE)	Ci-dessous
11	Type de modèle	Azure OpenAI
12	Quota de déploiement de modèle	Déploiement de modèle (PTU/RPM/TPM)
13	Type de demande de quota (Azure OpenAI)	Standard Global
14	Région Standard Global	East US2 ou Sweden Central
15	Modèle Standard Global (Azure OpenAI)	text-embedding-3-large
16	Quota	10000

15.3 Exemple de justification

Nous construisons et exploitons une plateforme SaaS AI en production axée sur l'automatisation des entreprises (analyse de documents, assistants RAG, tri des e-mails, intégrations CRM et automatisation des processus internes pour des clients B2B). Nous opérons actuellement dans des déploiements pilotes et en production à travers divers secteurs (manufacture, immobilier, assurance, services aux entreprises). Les charges de travail typiques incluent :

- un chat à haute fréquence et des inférences API,
- de grands pipelines pour l'ingestion et la vectorisation de documents (PDF, DOCX, crawling web),
- des prompts contextuellement exigeants avec un raisonnement en plusieurs étapes,
- une utilisation simultanée par plusieurs utilisateurs et équipes d'entreprise.

Les quotas actuels sont déjà un goulot d'étranglement pendant les pics de charge et les tests. Avec l'expansion de l'intégration de nouveaux clients et le lancement d'autres assistants et intégrations (HubSpot, Gmail, Google Drive, Azure Storage, CRM interne), nous prévoyons une augmentation significative du débit de tokens. Nous avons besoin d'augmenter la quota pour :

- maintenir une latence stable lors d'opérations d'entreprise simultanées,
- soutenir le traitement par lots de documents et les pipelines d'ingestion continues,
- garantir la fiabilité en production et le SLA,
- éliminer le throttling lors des pics de charge provenant de workflows commerciaux réels.

Cette augmentation de quota est critique pour les prochains déploiements en production et les lancements commerciaux. Sans une capacité accrue, notre capacité à évoluer avec les clients et à garantir une qualité de service cohérente sera limitée. Nous nous engageons à une utilisation responsable, à la surveillance des

coûts et à l'optimisation efficace des prompts et des tokens conformément aux meilleures pratiques d'Azure OpenAI.

16. Compte de stockage Azure

Le compte de stockage Azure sert de stockage centralisé pour les objets blob, les fichiers, les files d'attente et les tables. Pour permettre aux applications d'accéder à ce stockage, une **chaîne de connexion** est utilisée, qui contient toutes les informations d'authentification et de configuration nécessaires dans une seule chaîne.

Ce mécanisme permet une intégration rapide sans nécessiter la gestion manuelle des différents paramètres de connexion.

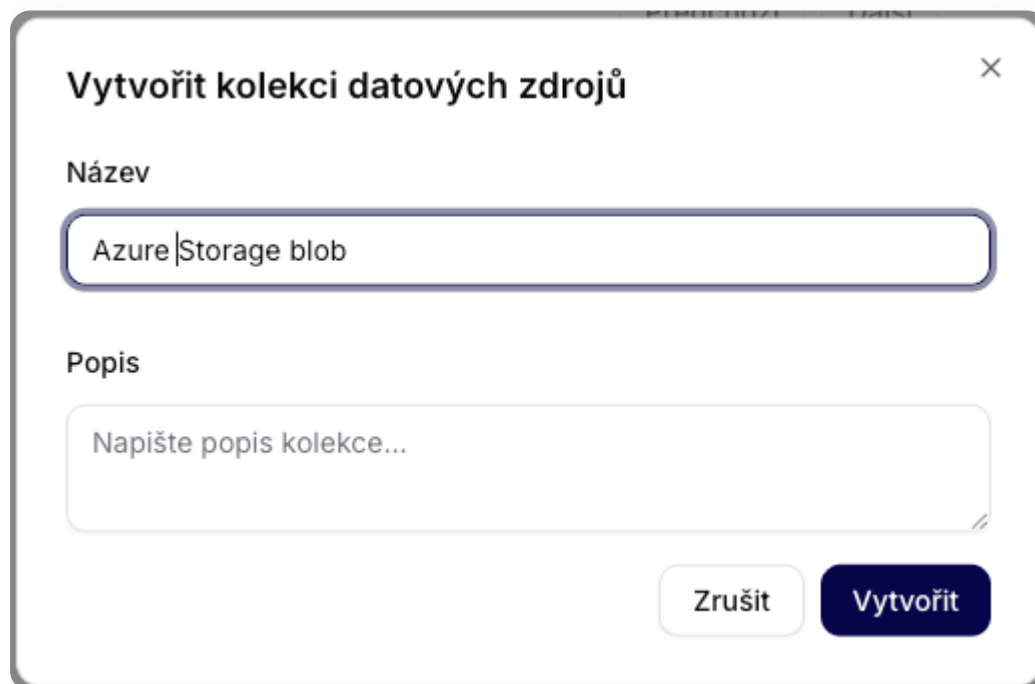
16.1 Procédure de création d'une source de données dans l'application

16.1.1 Création d'une collection de sources de données

Dans l'administration de l'application :

1. Ouvrez la section **Sources de données**.
2. Sélectionnez **Créer une collection de sources de données**.
3. Remplissez :
 - **Nom** : par exemple, Azure Storage Blob.
 - **Description** : facultatif (recommandé pour documenter l'objectif).

Confirmez en cliquant sur le bouton **Créer**.



Vytvořit kolekci datových zdrojů ×

Název

Azure Storage blob

Popis

Napište popis kolekce...

Zrušit Vytvořit

16.1.2 Ajout d'un compte de stockage Azure

Après avoir créé la collection :

1. Sélectionnez le type de source **Compte de stockage Azure**.
2. Remplissez :
 - **Nom** : tout identifiant (par exemple, Production Storage).
 - **Chaîne de connexion** : à insérer à l'étape suivante.
3. Définissez l'accès :
 - **Privé** – recommandé pour l'environnement de production.
 - **Partagé** – uniquement si nécessaire.

Poursuivez en cliquant sur le bouton **Continuer**.

Azure Storage account

Detail

Název

Zadejte svůj ConnectionString

Přístup
☐ Sdílené ☒ Soukromé

16.2 Obtention de la chaîne de connexion dans le portail Azure

Vous pouvez obtenir la chaîne de connexion directement dans le portail Azure à partir de la configuration du compte de stockage.

Procédure :

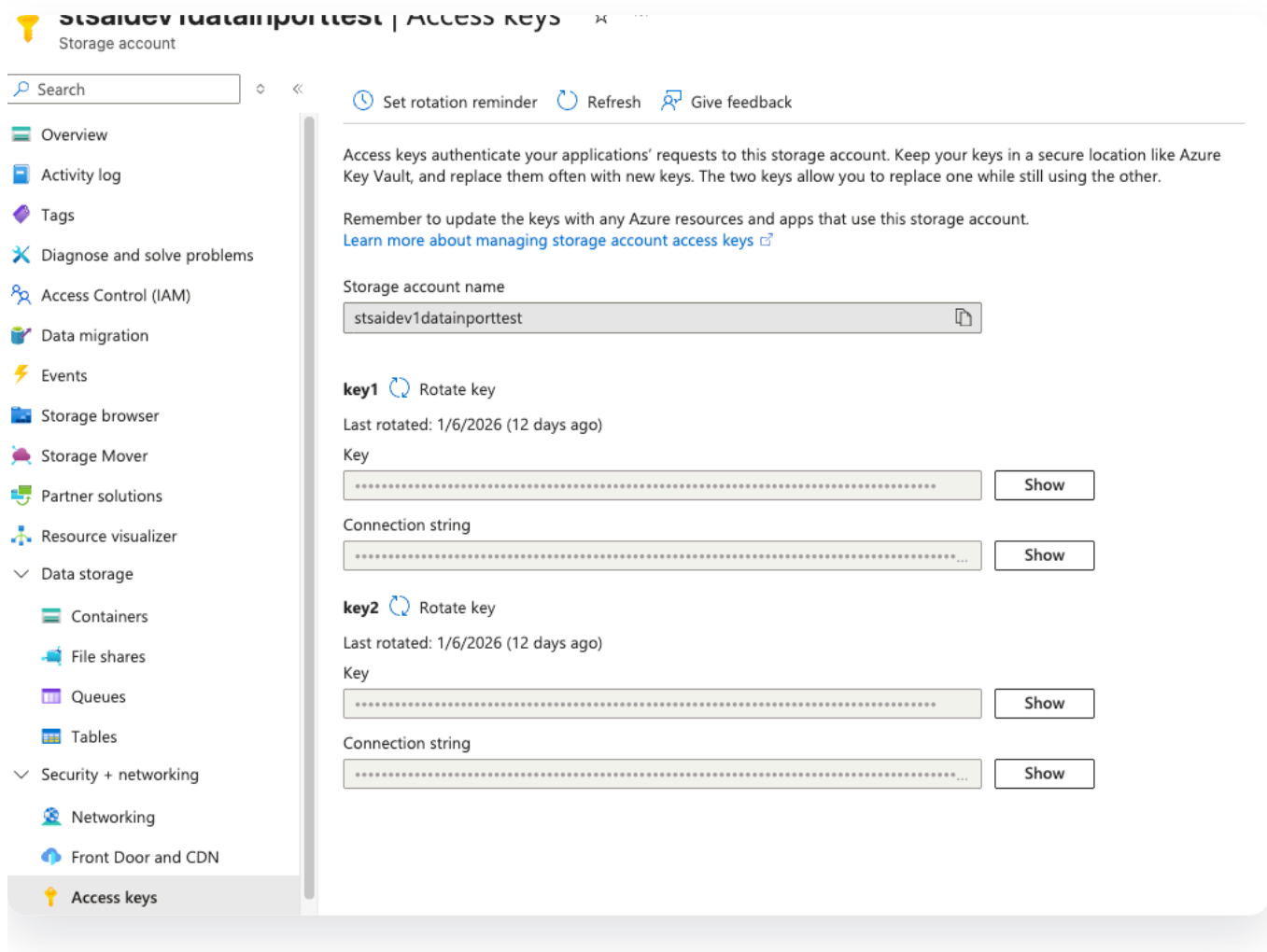
1. Connectez-vous au **portail Azure**.
2. Ouvrez le **compte de stockage** souhaité.
3. Dans le menu de gauche, sélectionnez **Sécurité + mise en réseau → Clés d'accès**.
4. Deux ensembles de clés actives s'affichent :
 - `key1`

◦ key2

5. Dans le champ **Chaîne de connexion**, cliquez sur **Afficher**.

6. Copiez l'intégralité de la chaîne.

Ensuite, collez-la dans le champ **Chaîne de connexion** dans l'application.



16.3 Qu'est-ce que la chaîne de connexion et comment fonctionne-t-elle

La chaîne de connexion est une chaîne d'authentification composite qui contient :

- Le nom du compte de stockage
- La clé d'accès
- Le type de protocole
- La configuration de l'endpoint

Format typique :

```
DefaultEndpointsProtocol=https;
AccountName=storageaccountname;
```



```
AccountKey=BASE64KEY;  
EndpointSuffix=core.windows.net
```

Que signifie cela :

Élément	Fonction
Protocole	Assure une communication chiffrée (HTTPS)
AccountName	Identification du compte de stockage
AccountKey	Clé d'accès cryptographique
EndpointSuffix	Infrastructure régionale Azure

L'application utilise cette chaîne pour :

- authentifier l'accès,
- identifier le compte cible,
- obtenir des autorisations complètes selon le type de clé.

16.4 Résumé

Le compte de stockage Azure est un moyen rapide de connecter des blobs, des fichiers, des files d'attente et des tables à Siesta AI. Une fois la chaîne de connexion obtenue, il suffit d'ajouter la source de données à la collection et de sélectionner l'accès approprié.

17. Atlassian Confluence

17.1 Aperçu

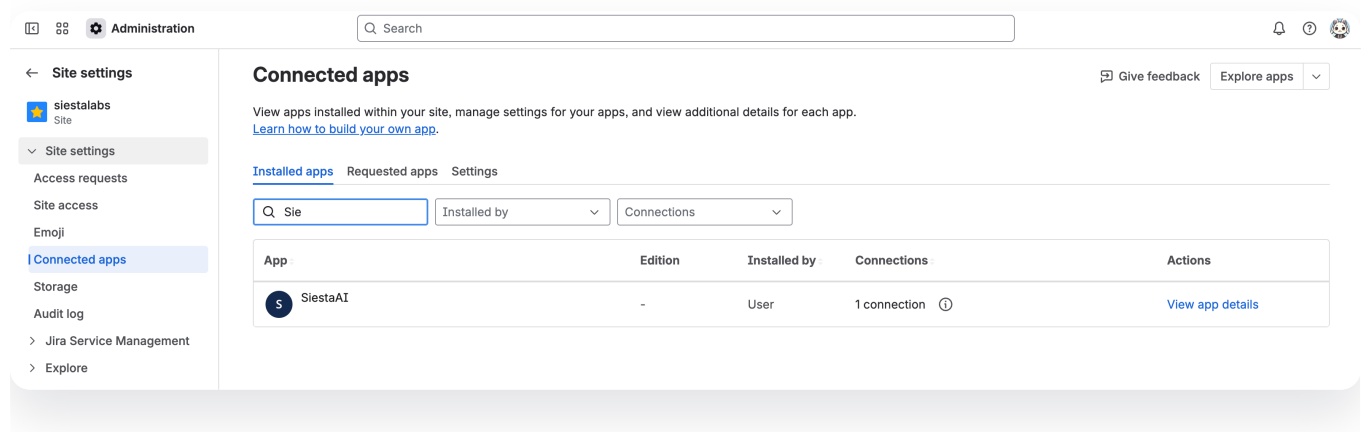
La connexion Confluence permet de relier en toute sécurité la plateforme Siesta AI à Atlassian Confluence via l'API officielle. L'intégration offre un accès contrôlé au contenu de l'espace Confluence et permet :

- la recherche de pages,
- le chargement de contenu de documentation,
- la création programmatique de nouvelles pages,
- la mise à jour de pages existantes.

La connexion est conçue pour un usage en entreprise avec un accent sur la gestion des autorisations, l'auditabilité et la sécurité d'accès aux données.

17.2 Exigences

- Site **Confluence Cloud** actif.
- Application **SiestaAI** installée dans Atlassian (Applications connectées).
- Droits d'administrateur pour gérer la connexion dans Siesta AI.



17.3 Opérations prises en charge

Opération	Description
SearchPagesAsync	Recherche en texte intégral des pages dans l'espace Confluence sélectionné
GetPageAsync	Chargement du contenu de la page y compris les métadonnées
CreatePageAsync	Création de nouvelles pages dans Confluence
UpdatePageAsync	Mise à jour des pages existantes

17.4 Gestion des autorisations

Chaque opération peut être configurée séparément :

- **Autorisé** – l'opération est disponible sans restrictions.
- **Autorisé avec confirmation** – l'opération nécessite une approbation manuelle.
- **Interdit** – l'opération n'est pas disponible.

Ce modèle permet de définir précisément l'étendue de l'accès, par exemple pour :

- des assistants en lecture seule,
- des processus de documentation automatisés,
- des écritures contrôlées dans Confluence.

17.5 Paramètres de configuration

17.5.1 Paramètres obligatoires

Paramètre	Description
Nom de l'intégration	Désignation interne du connecteur
URL du site Confluence	URL de l'instance Atlassian (par exemple, <code>https://entreprise.atlassian.net</code>)
Clé de l'espace	Clé de l'espace Confluence cible (par exemple, <code>ITOPS</code> , <code>DEV</code>)

17.5.2 Mode d'accès

- **Partagé** – l'intégration est disponible au sein de l'organisation ou de l'équipe.
- **Privé** – l'intégration est disponible uniquement pour le propriétaire.

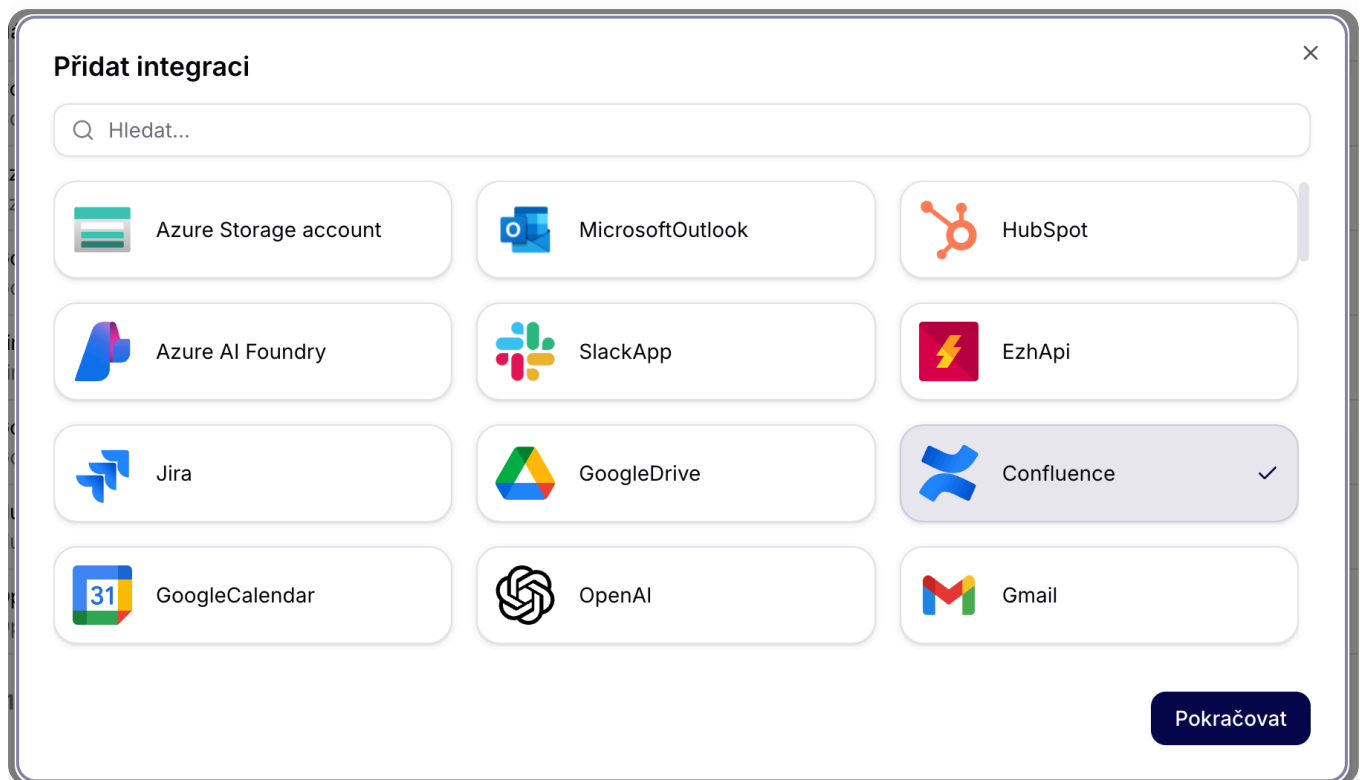
17.6 Procédure d'ajout du connecteur Confluence

17.6.1 Ouverture de la gestion des intégrations

Dans l'administration de Siesta AI, allez à **Administration** → **Applications connectées**.

17.6.2 Sélection de Confluence

Dans la boîte de dialogue **Ajouter une intégration**, sélectionnez **Confluence** et continuez.



17.6.3 Configuration de l'intégration

Remplissez :

- **Nom de l'intégration**
- **URL du site Confluence**
- **Clé de l'espace**
- **Mode d'accès**

Confirmez la création de l'intégration.



Confluence IT OPS

Detail

Název

Confluence

Zadejte svůj Confluence site url

https://yourspace.atlassian.net

Zadejte svůj The key of your space.

ABC

Přístup

Sdílené

Soukromé

17.6.4 Paramétrage des autorisations

Après la création de l'intégration, ouvrez **Paramètres des autorisations** et définissez les opérations autorisées.

Recommandation : configurez les opérations d'écriture sur **Autorisé avec confirmation**.

SearchPagesAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

GetPageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

CreatePageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

UpdatePageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

17.7 Scénarios d'utilisation typiques

17.7.1 Base de connaissances interne

- Recherche dans la documentation interne
- Réponses aux questions des employés
- Accès centralisé aux informations actuelles

17.7.2 Automatisation de la documentation

- Génération de notes de version
- Création de comptes rendus de réunion
- Mise à jour des procédures opérationnelles (SOP)

17.7.3 Connexion des processus

- Synchronisation Jira → Confluence
- Création automatique de rapports
- Documentation des incidents et des enregistrements d'audit

17.8 Architecture de sécurité

L'intégration utilise :

- un accès autorisé via l'API Atlassian,
- des restrictions à un espace Confluence spécifique,
- un contrôle granulaire des autorisations des opérations,
- la possibilité d'auditer les activités.

Il n'y a pas de téléchargement non autorisé de contenu ni de contournement des mécanismes de sécurité de la plateforme Atlassian.

17.9 Configuration opérationnelle recommandée

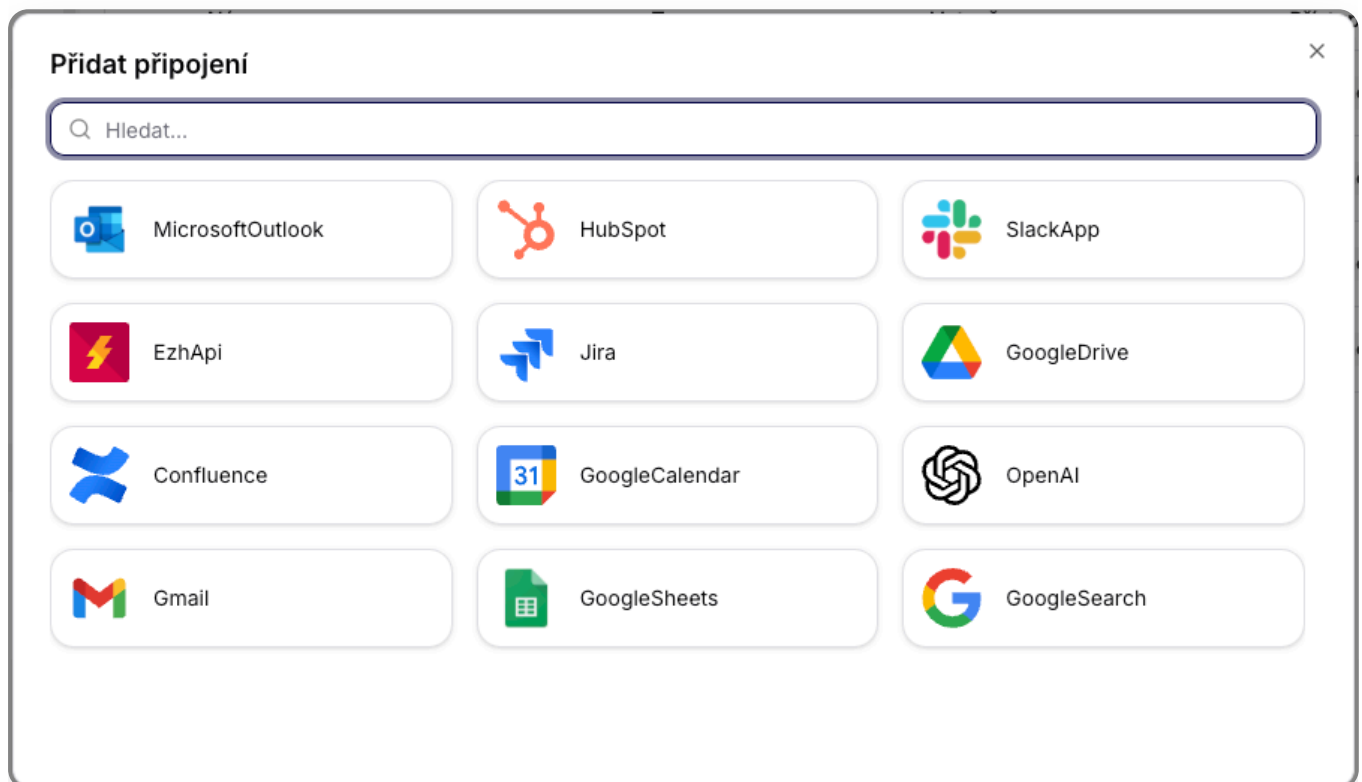
- Autorisez la lecture sans restrictions.
- Configurez les opérations d'écriture sur **Autorisé avec confirmation**.
- Utilisez des espaces séparés pour la documentation automatisée.
- Vérifiez régulièrement les autorisations de connexion.

18. Gmail

Siesta AI - Gmail permet un travail sécurisé avec le compte Gmail via l'API officielle de Gmail. L'intégration offre la lecture, la création et l'envoi d'e-mails, qui peuvent être combinés avec des modèles GPT et des workflows d'entreprise.

18.1 Connexion rapide

Pour créer, il suffit de cliquer sur **Add Connection**, de sélectionner **Gmail** et la page sera automatiquement redirigée vers la connexion Google. Après la connexion, le compte est lié.



18.2 Opérations disponibles

18.2.1.1. CreateDraft

Crée un nouveau brouillon d'e-mail dans la boîte Gmail.

Paramètre	Type	Requis	Description
body	String	Oui	Texte de l'e-mail (plain)
subject	String	Oui	Objet de l'e-mail
to	String	Oui	Adresse e-mail

Cas d'utilisation : génération automatisée d'e-mails par un modèle AI, préparation pour approbation, modèles/propositions.

18.2.2 2. SendEmailAsync

Envoie un e-mail directement depuis le compte Gmail.

Paramètre	Type	Requis	Description
body	String	Oui	Texte de l'e-mail
subject	String	Oui	Objet de l'e-mail
to	String	Oui	Adresse du destinataire

Cas d'utilisation : notifications automatiques, séquences de vente/marketing, suivis, rapports générés par AI.

18.2.3 3. ListInboxAsync

Récupère la liste des messages les plus récents dans la boîte de réception.

Paramètre	Type	Requis	Description
includeSpamTrash	Bool	Non	Inclure spam et corbeille
maxResults	Int	Non	Nombre de messages retournés

Cas d'utilisation : assistants AI pour e-mail, résumé de la boîte de réception, catégorisation et routage, détection des messages prioritaires.

18.2.4 4. GetMessageAsync

Récupère le contenu complet d'un message spécifique, y compris les métadonnées.

Paramètre	Type	Requis	Description
messageId	String	Oui	ID du message dans l'API Gmail

Cas d'utilisation : analyse de contenu avec GPT, extraction de données (commandes, contacts, SLA), reconstruction de fils de discussion, contexte pour réponses automatiques.

18.3 Capacités activées par l'intégration Gmail

- **Rédaction améliorée par AI** : génération de brouillons d'e-mails à partir du contexte et des données d'entreprise.
- **Assistant de boîte de réception AI** : réponses automatiques, étiquetage, priorisation, résumé des fils de discussion.
- **Workflows d'automatisation** : suivis, escalades, séquences d'intégration, communication client.

- **Extraction de données** : données structurées des e-mails, conversion en ticketing/CRM/ERP, liens avec des systèmes internes.

18.4 Exigences pour l'intégration

1. **Projet Google Cloud** : API Gmail activée, ID client OAuth 2.0 créé, URL de redirection autorisée pour Siesta AI.
2. **Autorisation OAuth 2.0** : l'utilisateur accorde l'accès ; portée typique :
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly>
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.modify>
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.send>
3. **Stockage sécurisé des tokens** : les tokens sont chiffrés, avec rotation automatique des tokens de rafraîchissement.
4. **Quotas et limites de taux de l'API Google** : minimisez les appels à GetMessageAsync, regroupez les opérations de boîte de réception, mettez en cache les métadonnées.
5. **Gouvernance et contrôles** : validation des e-mails avant envoi, liste blanche des adresses/domaines, journaux d'audit, workflows d'approbation.

18.5 Considérations de sécurité

- Les e-mails ni les métadonnées ne sont stockés sans but explicite.
- Les tokens d'accès sont chiffrés et régulièrement renouvelés.
- Chaque opération est auditable ; Siesta AI n'envoie pas d'e-mail sans approbation ou politique de l'organisation.

18.6 Comment se connecter (OAuth)

1. **Add Connection** -> sélectionnez **Gmail** (même sélection pour Gmail/Google Calendar/Google Search).
2. **Connexion via Google** (connexion OAuth).
3. **Confirmez le nom de l'intégration** (nom interne dans Siesta AI).
4. **Consentement aux autorisations** (portées selon l'intégration Gmail).

18.7 Conclusion

L'intégration de Gmail offre à Siesta AI un moyen fiable et sécurisé d'automatiser la communication d'entreprise. La combinaison de l'API Gmail et de l'orchestration AI accélère le travail avec les e-mails,

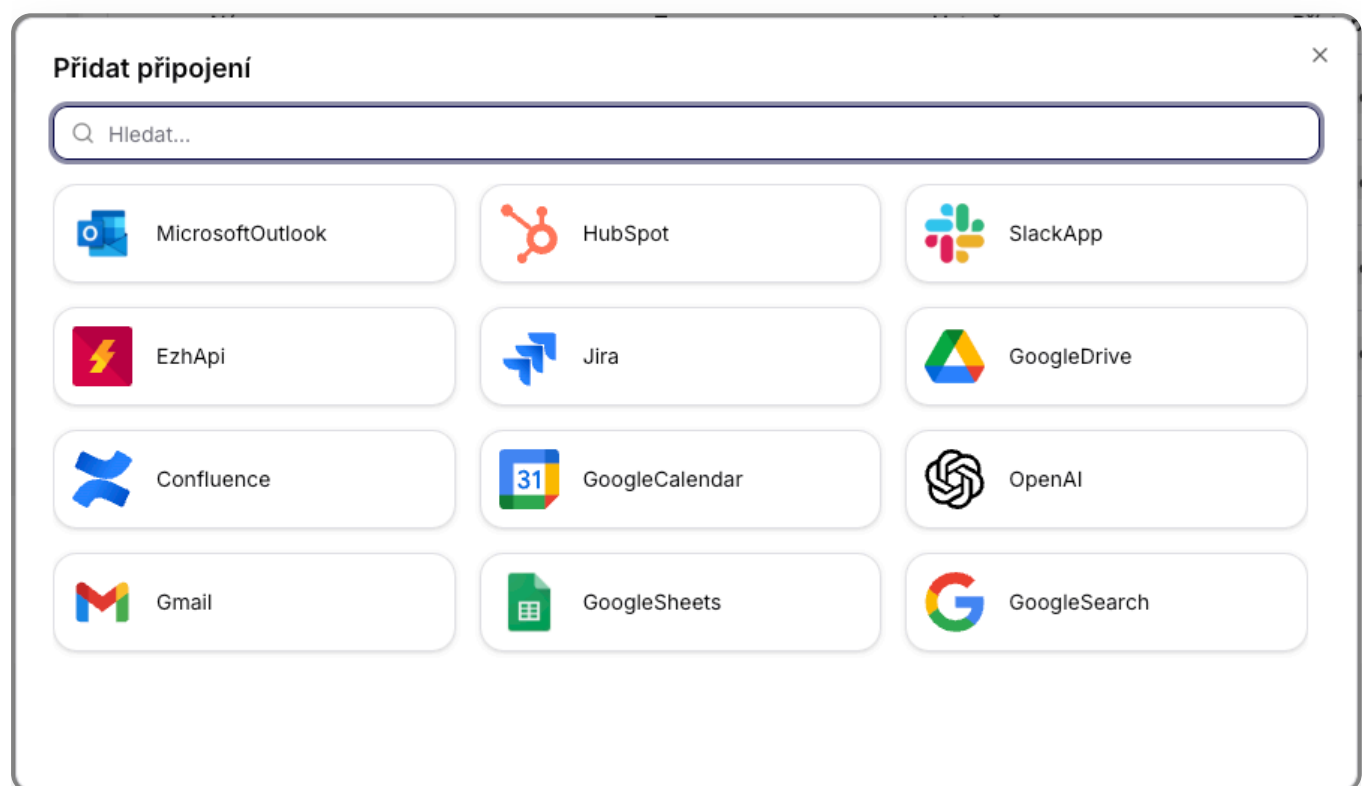
permet l'analyse des informations entrantes et automatise les tâches routinières.

19. Google Calendar

Siesta AI - Google Calendar permet de créer et de lire des événements dans Google Calendar via l'API officielle de Google Calendar. La configuration de l'assistant et le mode d'accès délégué sont identiques à ceux de l'intégration Gmail, il est donc possible d'utiliser les mêmes écrans et procédures (OAuth, attribution d'accès, partage).

19.1 Connexion rapide

Pour créer, il suffit de cliquer sur **Add Connection**, de sélectionner **Google Calendar** et la page sera automatiquement redirigée vers la connexion Google. Après la connexion, le compte est lié.



19.2 Comment se connecter (OAuth, comme Gmail)

1. **Add Connection** -> sélectionnez **GoogleCalendar** .
2. **Connexion OAuth Google** (accès au Calendar).

3. **Confirmez le nom de l'intégration** (nom interne).

4. **Consentement aux autorisations** (domaines Calendar analogues à Gmail).

19.3 Aperçu des connexions

- **Nom de la connexion:** GoogleCalendar
- **Type:** API Google Calendar (REST)
- **Authentification:** OAuth Google (accès délégué de l'utilisateur) - détails selon la configuration interne (hors du champ de ce document)
- **Scope/opérations:** CreateEventAsync, ListEventsAsync

19.4 Principes généraux

19.4.1 3.1 Formats de date et heure

Les paramètres de type DateTime utilisent ISO 8601. Recommandation : utiliser un fuseau horaire explicite (Z pour UTC ou décalage +01:00, +02:00).

Exemple : 2025-06-21T14:00:00Z

19.4.2 3.2 Calendrier par défaut

Si `calendarId` n'est pas spécifié, le calendrier par défaut de l'utilisateur sera utilisé : `primary`.

19.4.3 3.3 Événements récurrents

La liste des événements prend en charge l'option `singleEvents`, qui détermine si la récurrence doit être développée en instances individuelles.

19.5 Opérations API détaillées

19.5.1 4.1 CreateEventAsync

Description : Crée un événement dans le calendrier Google de l'utilisateur (sous son compte Google/Gmail).

Paramètre	Type	Requis	Description
summary	String	Oui	Titre / sujet de l'événement
startTime	DateTime	Oui	Début de l'événement (ISO 8601)
endTime	DateTime	Oui	Fin de l'événement (ISO 8601)
description	String	Non	Description de l'événement
location	String	Non	Localisation de l'événement

sendNotifications	Bool	Non	Si oui, envoyer une notification aux participants/utilisateur
-------------------	------	-----	---

Remarques sur la validation

- `endTime` doit être strictement après `startTime`.
- Recommandation : utiliser un fuseau horaire cohérent pour les deux heures.

19.5.2 4.2 ListEventsAsync

Description : Renvoie une liste d'événements du calendrier de l'utilisateur dans la plage horaire spécifiée.

Paramètre	Type	Requis	Description
calendarId	String	Non	ID du calendrier (par défaut : <code>primary</code>)
timeMin	DateTime	Non	Début de la période pour la liste (inclusif)
timeMax	DateTime	Non	Fin de la période pour la liste (exclusif)
maxResults	Int	Non	Nombre maximum d'événements (par défaut : 250)
singleEvents	Bool	Non	Développer les récurrences en instances (par défaut : vrai)

Utilisation recommandée

- Pour des résultats stables, définissez toujours `timeMin` et `timeMax`.
- Si vous traitez des réunions récurrentes dans l'analyse, laissez `singleEvents=true`.

19.6 Sécurité et gouvernance

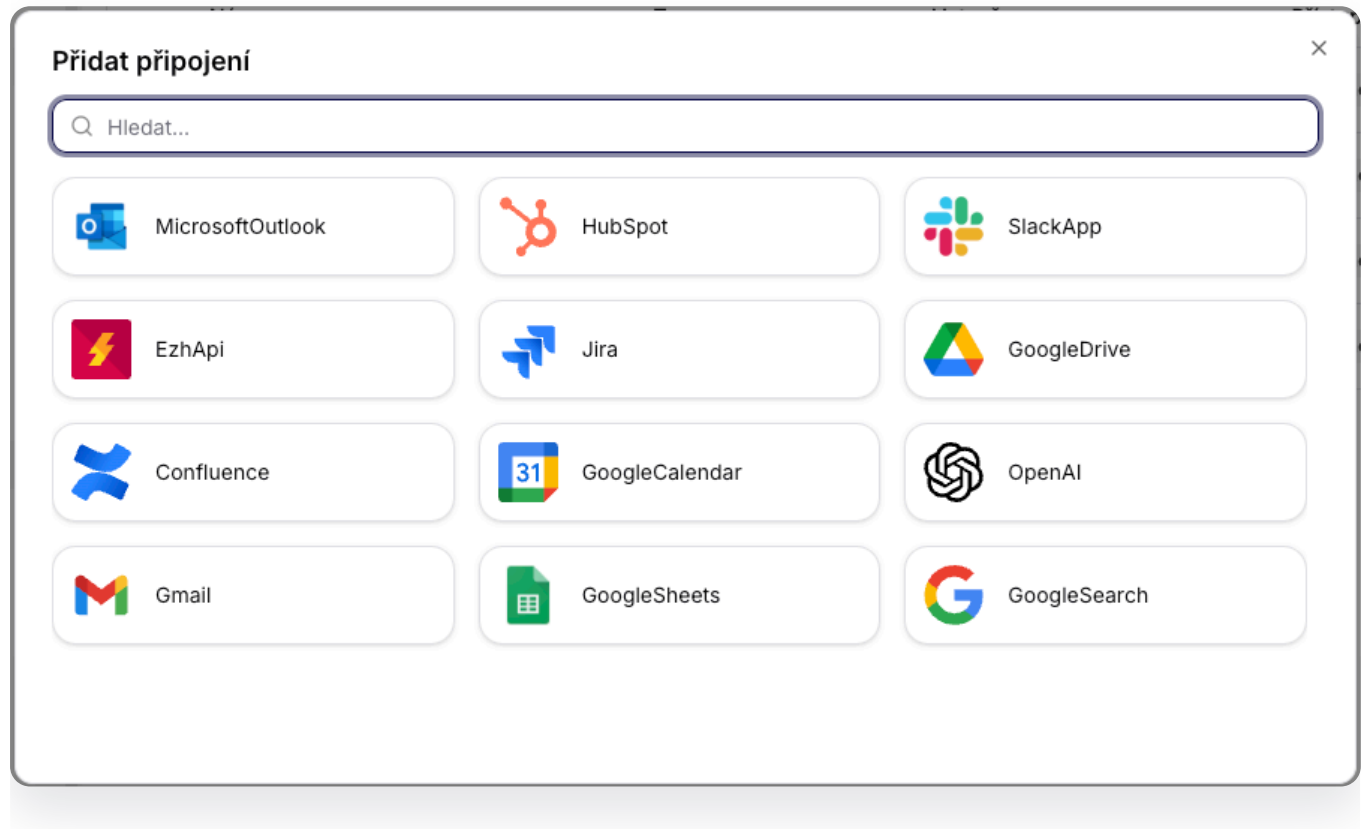
- Les opérations s'exécutent dans le contexte de l'utilisateur (accès délégué via OAuth).
- La connexion ne travaille qu'avec les données de calendrier dans la portée des autorisations accordées.
- Recommandation : auditer et enregistrer au minimum `calendarId`, la plage horaire (`timeMin` / `timeMax`) pour la liste et les paramètres `summary` / `startTime` / `endTime` pour les événements créés.

20. Google Drive

Permet aux assistants et aux workflows de visualiser et de lire des fichiers depuis Google Drive.

20.1 Connexion rapide

Pour créer une connexion, il suffit d'appuyer sur **Add Connection**, de sélectionner **Google Drive** et la page sera automatiquement redirigée vers la connexion Google. Après vous être connecté, le compte est lié.



20.2 Paramètres

1. Dans **Connexions**, choisissez **Add Connection** et sélectionnez **Google Drive**.
2. Connectez-vous via Google OAuth et autorisez l'accès à Drive.
3. Définissez si la connexion doit être **Partagée** ou **Privée** et enregistrez.

20.3 Utilisation

- Dans les paramètres ou les étapes des workflows, utilisez la Connexion pour charger des fichiers, des dossiers ou des métadonnées.
- Partagez avec le compte Google connecté uniquement les disques/dossiers nécessaires pour limiter l'étendue de l'accès.

20.4 Conseils

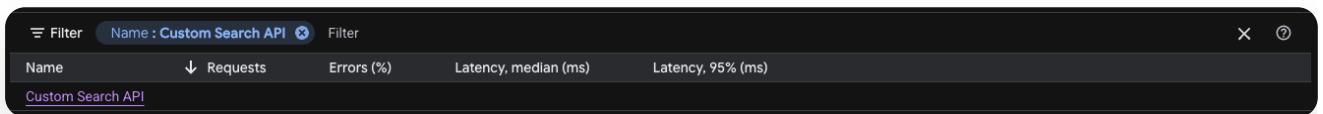
- En cas d'expiration ou de changement de portée, autorisez à nouveau la Connexion.
- Activez les journaux d'audit pour suivre les accès aux fichiers.

21. Google Search API

Siesta AI - Google Search permet d'exécuter programmatiquement des recherches web via l'API JSON de Google Custom Search. La connexion est en lecture seule et renvoie un JSON structuré avec les résultats.

21.1 1. Configuration de l'API Google Search (procédure pratique)

1. **Projet dans Google Cloud** : utilise un projet existant ou crée un nouveau projet.
2. **Activer l'API Custom Search** : dans la bibliothèque d'API, recherche "Custom Search API" et clique sur **Enable**.



3. **Créer un moteur de recherche programmable** : sur <https://programmablesearchengine.google.com/>, ouvre la liste des moteurs de recherche et clique sur **Ajouter**.

← → ↺ 🏠 🌐 📄 📂 📁

programmablesearchengine.google.com/controlpanel/all

☆ 🔍 📄 📂 📁

☰ Programovatelný vyhledávač

Centrum nápovědy

Fórum nápovědy

Blog

Odeslat zpětnou vazbu

Všechny vyhledávače

Smazat

Přidat

<input type="checkbox"/>	Název	Role	Veřejná adresa	Poslední aktualizace ↓
<input type="checkbox"/>	Siesta.AI General	Vlastník	🔗	27. 11. 2025, 11:35

Počet řádků na stránku

10 ▾

 1-1 z 1 < >

Vytvořit nový vyhledávač

Začněte zadáním základních informací o vyhledávači. Po vytvoření si vyhledávač budete moci dále přizpůsobit (jazyky, oblasti atd.). [Další informace](#)

Nazvěte svůj
vyhledávač

Co hledat? ⓘ



Vyhledávat na konkrétních webech nebo stránkách

Můžete přidat kteroukoli z následujících možností:

Jednotlivé stránky: [www.example.com/stranka.html](#) nebo

[www.example.com/dokumenty/](#)

Celý web: [www.mujweb.cz/*](#)

Části webu: [www.example.com/dokumenty/*](#)

Celou doménu: [*.example.com](#)

Přidat



Vyhledávat na celém internetu

Nastavení vyhledávání ⓘ



Vyhledávání obrázků




Bezpečné vyhledávání

4. **Obtenir l'ID du moteur de recherche (cx)** : dans les détails du moteur de recherche, ouvre la section **De base** et copie l'ID du moteur de recherche.

Základní

Název vyhledávače

Siesta.AI General 


Popis

Přidat popis

Kód

Získat kód

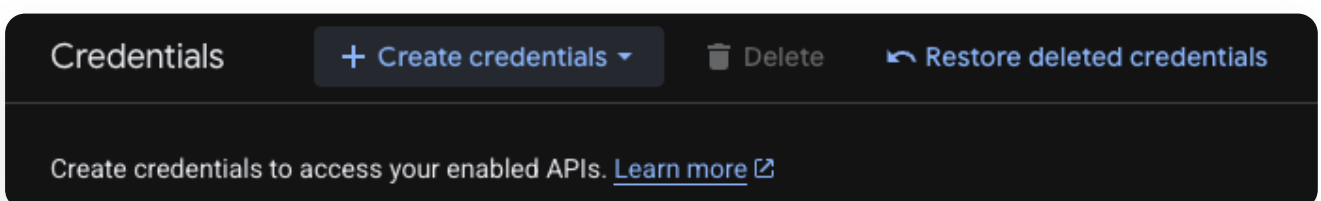
ID vyhledávače



Veřejná adresa

[https://cse.google.com/cse?](https://cse.google.com/cse?cx=)
[cx=](#)

5. **Générer une clé API** : dans Google Cloud Console -> APIs & Services -> Credentials -> **Create credentials** -> **API key**.



6. **Restrictions de la clé (recommandé)** :

- Restrictions d'application : selon les besoins (Aucune/Sites Web/IP).
- Restrictions d'API : **Restrict key** -> **Custom Search API**.

7. **Configuration dans Siesta AI** :

- Connexion -> **Add Connection** -> **GoogleSearch**.
- Remplis **Key** (clé API) et **Cx** (ID du moteur de recherche) et choisis **Shared/Private**.

- Enregistre via **Continue**.

GoogleSearchAPI

Detail

Name

GoogleSearchAPI

Provide your Key

Paste your Key here

Provide your Cx

Paste your Cx here

Access

Shared Private

Back Continue

21.2 2. Objectif du document

L'objectif est de permettre un accès programmatique aux résultats de recherche web via l'API JSON de Google Custom Search.

21.3 3. Aperçu de la connexion

- **Nom de la connexion** : GoogleSearch
- **Type** : REST API - API JSON de Google Custom Search
- **Authentification** : Clé API (Google Cloud) + ID du moteur de recherche (`cx`) (OAuth n'est pas nécessaire)
- **Scope** : uniquement lecture/recherche
- **Sortie** : objet JSON avec les résultats de recherche
- **Remarque** : Il n'existe pas d'opérations d'écriture ; tous les appels sont idempotents.

L'API JSON de Google Custom Search permet d'obtenir programmatique des résultats de recherche de Google via un moteur de recherche programmable, qui doit être créé et configuré avant utilisation.

21.4 4. Principes généraux

21.4.1 4.1 Configuration

- **ID du moteur de recherche (`cx`)** : identifiant de l'instance de recherche personnalisée.
- **Clé API** : paramètre obligatoire pour les appels autorisés à l'API Google.

- **Sortie** : JSON contenant des métadonnées de recherche et un ensemble de résultats (titre, extrait, URL, pagemap, etc.).

21.4.2 4.2 Syntaxe de requête

- Le paramètre `query` (alias `q`) détermine le terme recherché.
- Des opérateurs avancés tels que `site:`, `intitle:` etc. peuvent être utilisés (syntaxe de requête Google standard).

21.5 5. Opérations API

21.5.1 5.1 Recherche

Description : Effectue une recherche web via l'API JSON de Google Custom Search.

HTTP : GET `https://www.googleapis.com/customsearch/v1?key={API_KEY}&cx={SEARCH_ENGINE_ID}&q={query}`

Paramètre	Type	Requis	Description
query	String	Oui	Terme recherché (par exemple, "meilleures pratiques en IA").

Sortie

- Liste des résultats (titre, URL, extrait)
- Métadonnées sur le nombre de résultats
- Éventuels autres blocs (`pagemap`)

Comportement et limites

- Réponse standard ~10 résultats par page ; pages supplémentaires via `start` (hors portée de la connexion).

Erreurs typiques

- 400 Bad Request - requête invalide
- 401 Unauthorized - clé API invalide
- 403 Quota Exceeded - quota quotidien dépassé

21.6 6. Sécurité et gouvernance

- Conserve la clé API en toute sécurité ; privilégie les restrictions (domaines/IP, restrictions sur l'API Custom Search).
- Surveille les quotas et enregistre pour le contrôle de facturation.
- Enregistre au minimum : chaîne `query`, heure de l'appel, nombre de résultats, statut HTTP.

21.7 7. Recommandations opérationnelles

- Établis une politique de rotation pour la clé API (Rotate key dans Google Cloud Console).

- Maintiens `cx` et la clé API dans un stockage sécurisé des secrets ; lors du changement de clé, mets à jour la connexion.

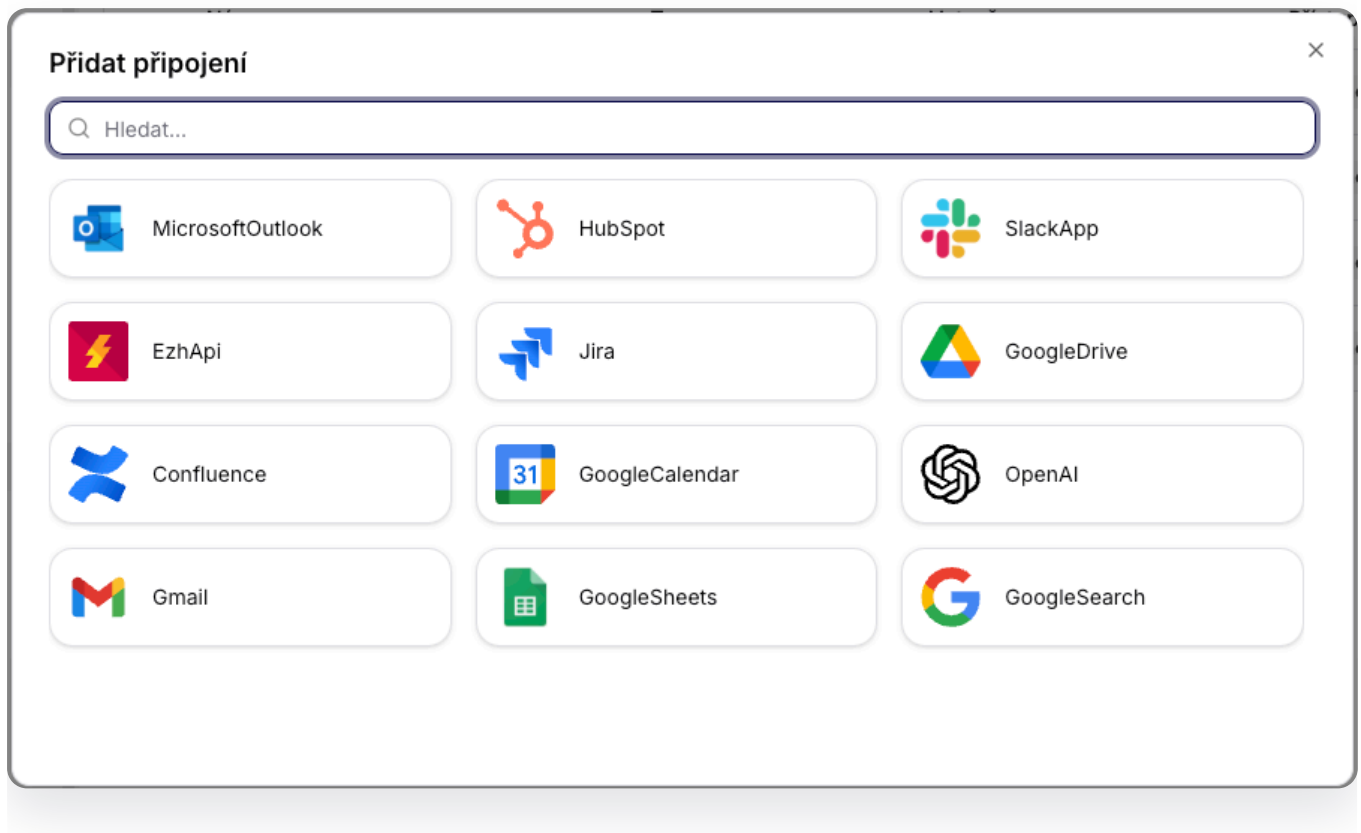
21.8 8. Exemple d'utilisation

```
GET https://www.googleapis.com/customsearch/v1
?key=YOUR_API_KEY
&cx=YOUR_SEARCH_ENGINE_ID
&q=cloud+infrastructure+best+practices
```

JSON abrégé :

```
{
  "queries": { "request": [ { "query": "meilleures pratiques en infrastructure cloud" } ] },
  "items": [
    { "title": "...", "link": "...", "snippet": "..." }
  ]
}
```

22. Google Sheets



La connexion se fait de la même manière que pour les autres comptes Google dans Siesta AI (OAuth).

22.1 Aperçu

Ce document décrit les intégrations disponibles avec les services Google :

- GoogleSearch (Custom Search JSON API)
- GoogleSheets (opérations sur les tableurs)

Les intégrations sont conçues comme des opérations déterministes, sans état, adaptées à l'automatisation, au reporting et aux pipelines de données.

22.2 1. Intégration Google Search

22.2.1 Nom du service

GoogleSearch

22.2.2 Opérations

Search

Description

Effectue une recherche à l'aide de l'API JSON de recherche personnalisée de Google.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
query	String	Oui	Requête de recherche transmise à l'API Google.

Comportement

- Retourne les résultats selon la configuration du moteur de recherche personnalisé (CSE).
- Respecte les limites et quotas de l'API Google.
- Ne réalise aucune interprétation ou filtrage des résultats.

Utilisation typique

- Analyse de marché
- Surveillance de marques
- Recherche automatisée
- Enrichissement de données

22.3 2. Intégration Google Sheets

22.3.1 Nom du service

GoogleSheets

22.3.2 Description

L'intégration permet de créer, rechercher et mettre à jour des tableurs Google. Elle est utilisée comme un léger stockage de données ou une cible d'exportation pour des processus automatisés.

22.3.3 2.1 CreateSheetAsync

Description

Crée un nouveau tableur Google avec des colonnes spécifiées.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
name	String	Oui	Nom du tableur.
columnNames	String	Oui	Liste des noms de colonnes séparés par des virgules.

Comportement

- Si le tableur avec le nom donné n'existe pas, il est créé.
- Les colonnes sont initialisées dans la première ligne.

Utilisation typique

- Initialisation de rapports
- Préparation de la structure de données pour une écriture ultérieure

22.3.4 2.2 GetSheetAsync

Description

Recherche un tableur Google existant par son nom.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
name	String	Oui	Nom du tableur.

Comportement

- Retourne les métadonnées du tableur.
- Si le tableur n'existe pas, l'opération échoue.

22.3.5 2.3 UpdateSheetAsync

Description

Remplace le contenu d'un tableur existant par des données au format CSV.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
name	String	Oui	Nom du tableur.
csvContent	String	Oui	Données CSV à écrire. Si le champ contient une virgule, il doit être entre guillemets.

Comportement

- Remplace complètement le contenu existant.
- Ne réalise pas de validation de type de données.
- La responsabilité du format CSV correct incombe à l'appelant.

Utilisation typique

- Exportation de données
- Synchronisation de rapports

- Réécriture automatique des sorties de pipeline

22.4 Remarques de sécurité

- L'intégration fonctionne exclusivement via l'API Google officielle.
- Aucun identifiant de connexion direct n'est exposé.
- Les droits d'accès sont gérés au niveau du compte Google ou du compte de service.

22.5 Décisions de conception

- Opérations sans état sans cache ni état partagé.
- Noms explicites : le tableur est identifié par son nom, pas par son ID.
- Approche fail-fast : des données incohérentes entraînent une erreur.

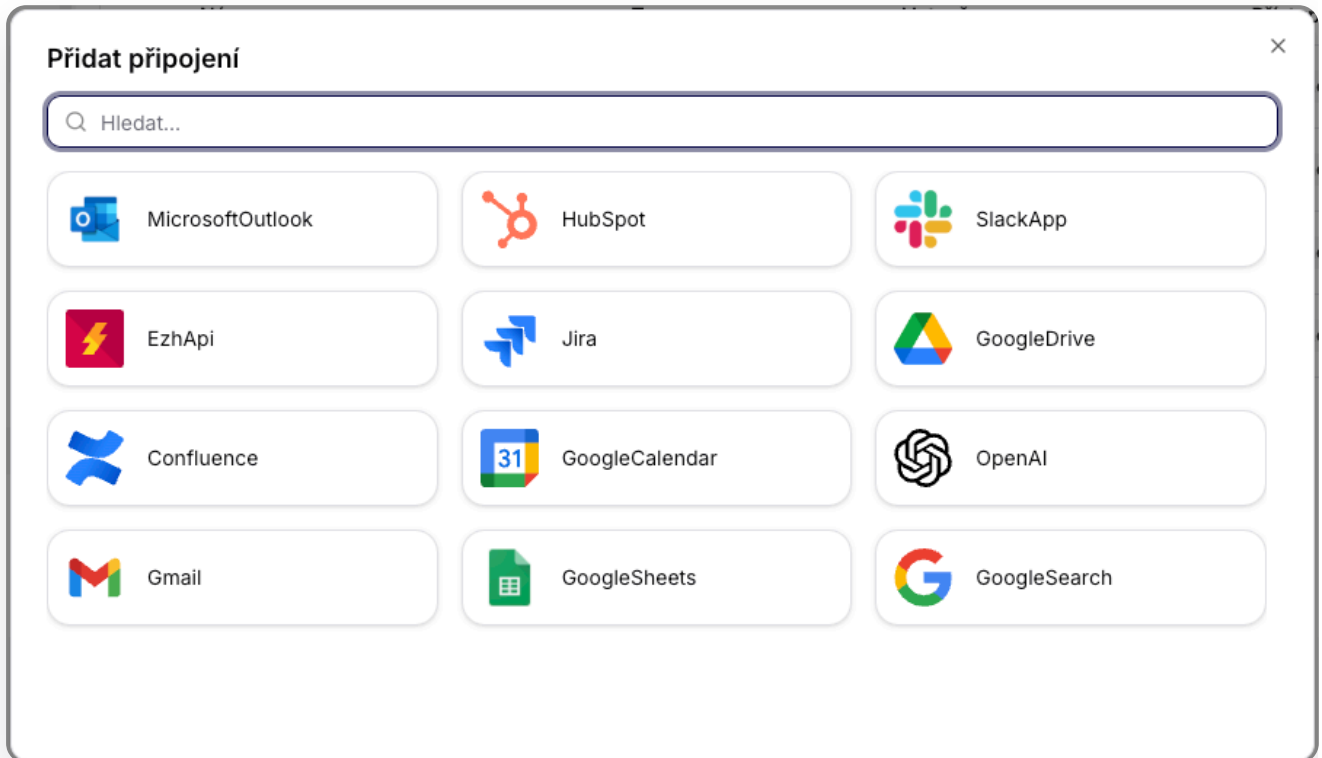
22.6 Résumé

- GoogleSearch fournit une recherche déterministe via l'API JSON de recherche personnalisée de Google.
- GoogleSheets couvre la création, la recherche et la mise à jour des tableurs.
- Le format des données et les autorisations sont entièrement sous la responsabilité du système appelant.

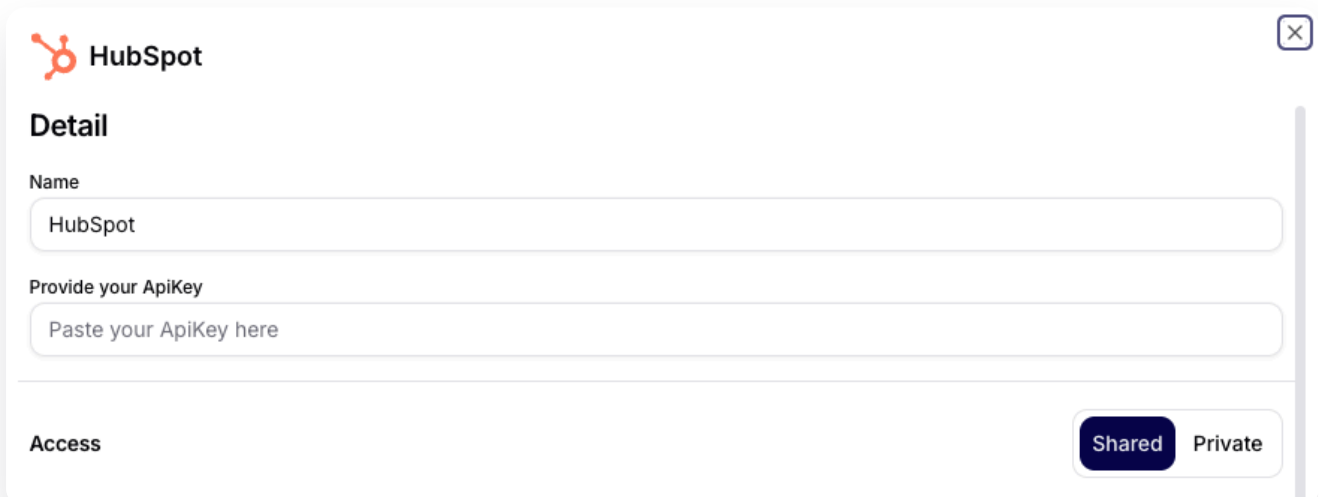
23. HubSpot

23.1 Connexion de HubSpot avec Siesta AI

1. Dans **Connexion**, sélectionnez **Ajouter une connexion** et choisissez **HubSpot**.



2. Entrez le **jeton d'application privée** (clé API) et définissez **Partagé** ou **Privé**.



3. Dans HubSpot, ouvrez **Paramètres** -> **Intégrations** -> **Applications privées** et créez une nouvelle application.

Development

Overview

Projects

Legacy Apps

Design Manager

Monitoring

Keys

Testing

Domain

Legacy Apps

Create legacy app

Search for an app

Filter by app type

APP	UPDATED	TYPE	PROJECT
Example.app	Jan 12, 2026 (a few seconds ago)	Private	None
SiestaAI-dev	Jul 28, 2025 (5 months ago)	Private	None

4. Complétez les informations de base de l'application.

Basic Info

Give your app a unique name, logo, and description to help your team understand what it does.

Name *
This name will appear in your private apps page, some HubSpot tools, and other material. It must be unique for this account.

Generate a new random name

SiestaAI

192 characters

S

Logo
Upload a square logo to help uniquely identify this app.

Upload logo

Description

Siesta AI |

140 characters

5. Configurez les scopes nécessaires pour les objets CRM.

Scopes

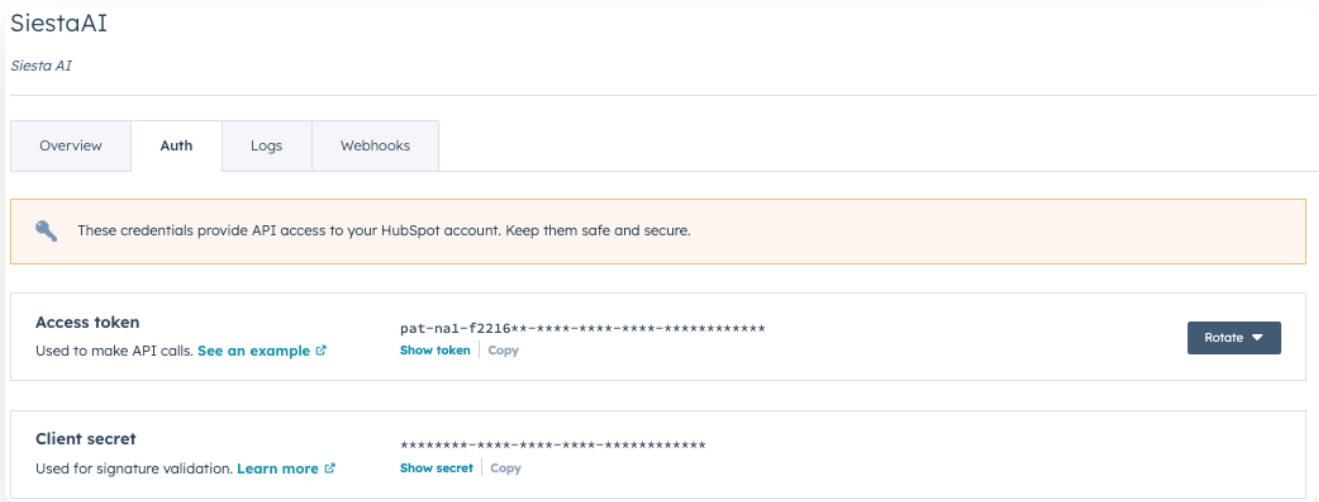
Scopes determine what your app can access and do in HubSpot. It's strongly encouraged to require as few scopes as possible for your app's functionality.

Selected scopes

[+ Add new scope](#)

automation	Delete
automation.sequences.read	Delete
cms.domains.read	Delete
cms.domains.write	Delete
cms.membership.access_groups.write	Delete
communication_preferences.read	Delete
communication_preferences.read_write	Delete
communication_preferences.write	Delete
conversations.read	Delete
conversations.write	Delete
crm.export	Delete
crm.import	Delete
crm.lists.read	Delete
crm.lists.write	Delete
crm.objects.appointments.read	Delete

6. Dans l'onglet **Auth**, copiez le **jeton d'accès** et utilisez-le dans Siesta AI.



23.2 Aperçu

Cette connexion fournit une interface standardisée pour travailler avec HubSpot CRM. Elle permet la création et la lecture des entités CRM de base : Entreprises, Contacts, Offres et Pipelines.

L'intégration est conçue comme sans état, déterministe et fail-fast, adaptée pour :

- L'automatisation CRM
- La synchronisation des leads
- L'orchestration des pipelines de vente et de revenus
- Des workflows d'entreprise auditable

23.3 Authentification et sécurité

- La connexion communique exclusivement via l'API officielle de HubSpot.
- L'authentification est gérée au niveau du compte HubSpot (OAuth / jeton d'application privée).
- Aucune donnée sensible n'est enregistrée ni mise en cache.
- Toutes les opérations s'exécutent avec les autorisations attribuées dans HubSpot.

Les droits d'accès (scopes) influencent directement la disponibilité des opérations. Un scope incorrect signifie un échec.

23.4 Entités prises en charge

- Entreprise
- Contact
- Offre
- Pipeline

Chaque opération fonctionne avec des ID internes de HubSpot, et non des noms.

23.5 1. Opérations sur les entreprises

23.5.1 1.1 CréerEntreprise

Description

Crée une nouvelle entreprise dans HubSpot CRM.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
name	String	Oui	Nom de l'entreprise.
domain	String	Oui	Domaine de l'entreprise (doit être unique).

Comportement

- Si le domaine existe déjà, l'opération échoue.
- Ne fait pas de correspondance floue ni de normalisation de domaine.

Utilisation typique

- Intégration de nouveaux clients
- Synchronisation des entreprises à partir de systèmes externes

23.6 2. Opérations sur les contacts

23.6.1 2.1 CréerContact

Description

Crée un nouveau contact dans HubSpot CRM.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
email	String	Oui	Email du contact (doit être unique).
firstName	String	Oui	Prénom.
lastName	String	Oui	Nom de famille.

Comportement

- L'email sert d'identifiant unique.
- Email dupliqué = erreur fatale.

23.6.2 2.2 ObtenirContactParEmail

Description

Retourne un contact basé sur l'adresse email.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
email	String	Oui

23.6.3 2.3 ObtenirContactParId

Description

Retourne un contact selon son ID unique HubSpot.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
contactId	Int64	Oui

23.6.4 2.4 ObtenirTousLesContacts

Description

Retourne une liste de contacts dans HubSpot CRM.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
limit	Int	Non	Nombre maximum d'enregistrements retournés.

23.7 3. Opérations sur les offres

23.7.1 3.1 CréerOffre

Description

Crée une nouvelle offre et l'associe à un contact spécifique.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
dealName	String	Oui	Nom de l'offre.
contactId	String	Oui	ID de contact existant.
pipelineId	Int64	Oui	ID du pipeline (pas le nom).

stageld	Int64	Oui	ID de l'étape (pas le nom).
amount	Int	Non	Valeur de l'offre.

Comportement

- Le pipeline et l'étape doivent exister.
- Ne fait pas de mappage automatique des noms vers les ID.
- Relation incorrecte = échec.

23.7.2 3.2 ObtenirOffreParId

Description

Retourne les détails de l'offre selon l'ID.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
dealId	Int64	Oui

23.7.3 3.3 ObtenirToutesLesOffres

Description

Retourne une liste d'offres.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
limit	Int	Non

23.8 4. Opérations sur les pipelines

23.8.1 4.1 ListerTousLesPipelines

Description

Retourne tous les pipelines, y compris leurs étapes et ID correspondants.

Paramètres d'entrée

Aucun.

Remarque Cette étape est obligatoire si vous ne souhaitez pas créer des offres à l'aveugle.

23.9 5. Opérations de recherche

23.9.1 5.1 RechercherEntreprises

Description

Recherche des entreprises par nom.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
name	String	Non	Nom de l'entreprise (sans domaine).

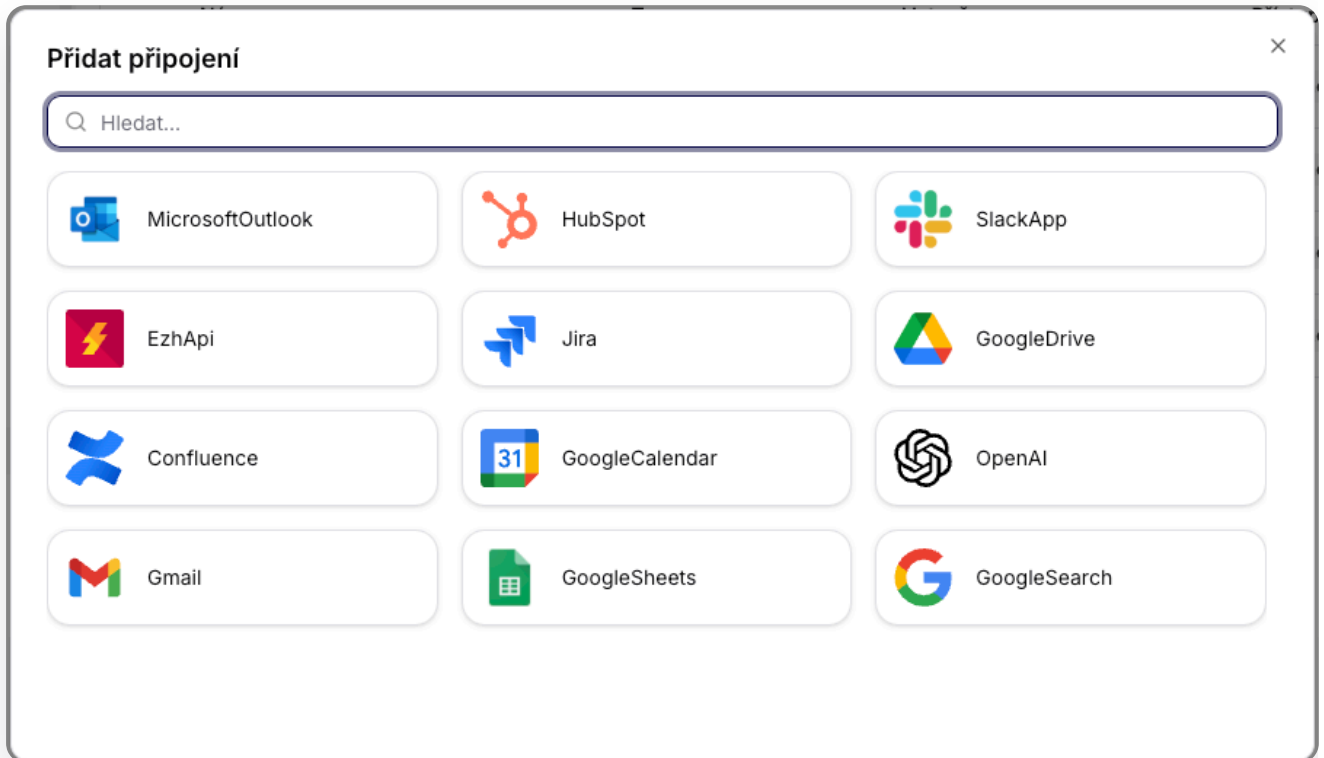
Restrictions

- Ne pas utiliser de domaines, d'URL ou d'emails.
- La recherche est textuelle, sans correspondance floue.

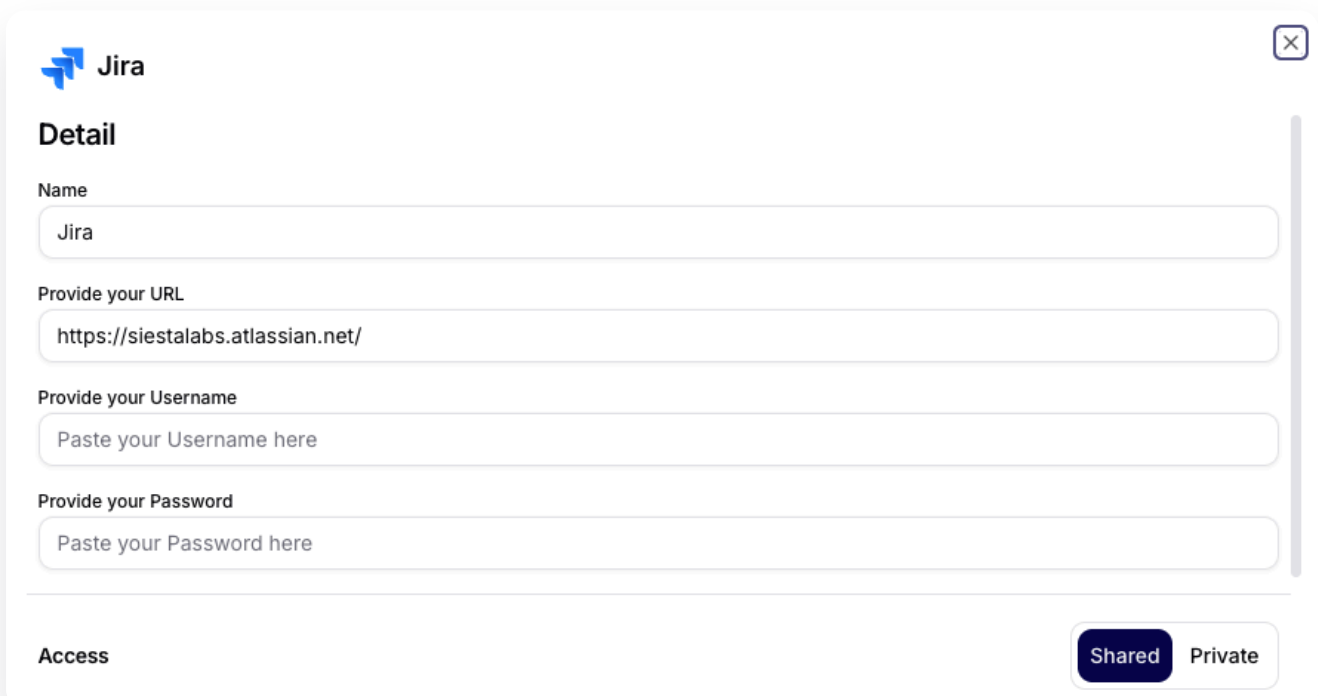
24. Jira

24.1 Connexion de Jira avec Siesta AI


1. Dans **Connexion**, sélectionnez **Ajouter une connexion** et choisissez **Jira**.



2. Remplissez **URL**, **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** (token API) et définissez **Partagé** ou **Privé**.



3. Optionnellement, modifiez les opérations autorisées.


Jira
✕

UpdateTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
SearchTicketsAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketsByProjectAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketsByUserAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
AssignTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetUserAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetAllProjectsAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled

24.2 Aperçu

Cette connexion fournit une interface de programmation pour travailler avec Jira (Atlassian). Elle permet la création, la lecture, la recherche, la mise à jour et l'attribution d'issues Jira (tickets) à travers des projets.

Conçu pour :

- Automatisation des incidents et des opérations
- Orchestration des workflows d'ingénierie
- Synchronisation des systèmes externes (CRM, surveillance, agents IA)
- Processus basés sur des tickets audités

24.3 Authentification et sécurité

- La connexion utilise l'API REST officielle de Jira.
- L'authentification se fait via un compte Atlassian (OAuth / token API).
- L'utilisateur est identifié par l'ID de compte Atlassian, pas par l'e-mail.
- Les autorisations sont gérées directement au niveau de l'instance Jira.

Si l'utilisateur n'a pas le droit de voir une issue, la connexion ne la verra pas non plus.

24.4 Concepts de base

- **IssueKey** : ID du ticket (par exemple, PROJ-123).
- **ProjectKey** : clé du projet Jira (par exemple, PROJ).
- **AccountId** : identifiant unique de l'utilisateur dans l'écosystème Atlassian.
- **JQL** : Jira Query Language.

24.5 1. Création de ticket

24.5.1 1.1 CreateTicketAsync

Description

Crée une nouvelle issue Jira dans le projet spécifié.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire	Description
projectKey	String	Oui	Clé du projet Jira.
issueType	String	Oui	Type d'issue (Tâche, Bug, Histoire, ...).
summary	String	Oui	Titre court de l'issue.
description	String	Non	Description détaillée.
assigneeId	String	Non	ID de compte Atlassian de l'utilisateur.

Comportement

- Le type d'issue doit exister dans le projet.
- Aucun fallback ni mappage des types.
- Mauvaise combinaison = échec.

24.6 2. Attribution de ticket

24.6.1 2.1 AssignTicketAsync

Description

Assigne une issue existante à un utilisateur spécifique.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
issueKey	String	Oui
assigneeAccountId	String	Oui

Remarque Jira ignore les e-mails. L'ID de compte est le seul identifiant fiable.

24.7 3. Récupération de ticket

24.7.1 3.1 GetTicketAsync

Description

Retourne les détails d'une issue selon `issueKey`.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
issueKey	String	Oui

24.7.2 3.2 GetTicketsByProjectAsync

Description

Retourne les issues appartenant à un projet spécifique.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
projectKey	String	Oui
maxResults	Int	Non

24.7.3 3.3 GetTicketsByUserAsync

Description

Retourne les issues assignées à un utilisateur spécifique.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
assigneeEmail	String	Oui
maxResults	Int	Non

24.8 4. Mise à jour de ticket

24.8.1 4.1 UpdateTicketAsync

Description

Met à jour le résumé et/ou la description d'une issue existante.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
issueKey	String	Oui
summary	String	Non
description	String	Non

Comportement

- Seuls les champs fournis sont mis à jour.
- Aucune validation des statuts des workflows n'est effectuée.

24.9 5. Recherche et requête

24.9.1 5.1 SearchTicketsAsync

Description

Recherche des issues à l'aide d'une requête JQL.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
jql	String	Oui
maxResults	Int	Non

Exemple de JQL

```
project = PROJ AND status = "À faire"
```

Un JQL incorrect renvoie une erreur immédiate.

24.10 6. Opérations sur les projets et les utilisateurs

24.10.1 6.1 GetAllProjectsAsync

Description

Retourne la liste des projets disponibles pour l'utilisateur actuel.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
maxResults	Int	Non

24.10.2 6.2 GetUserAsync

Description

Retourne les informations sur un utilisateur selon l'ID de compte.

Paramètres d'entrée

Paramètre	Type	Obligatoire
accountId	String	Oui

24.11 Principes de conception

- ID de compte > e-mail (RGPD et réalité d'Atlassian).
- Entrées explicites sans présomptions.
- Comportement fail-fast sur les requêtes erronées.
- Respect des règles des workflows Jira.

24.12 Résumé

La connexion Jira fournit un accès direct, sécurisé et auditable aux issues et projets Jira. Elle est adaptée pour l'automatisation des tickets, les agents d'incidents, les outils de productivité en ingénierie et l'intégration des workflows d'entreprise.

25. Microsoft Outlook (En cours de préparation)

Nous compléterons l'intégration de Microsoft Outlook dans la documentation du produit ultérieurement. Ici sera la description finale de la connexion avec Siesta AI, les options d'authentification et un aperçu des opérations prises en charge.



Připravujeme

26. Salesforce (Nous préparons)

Nous ajouterons l'intégration de Salesforce à la documentation du produit plus tard. Ici sera la description finale de la connexion avec Siesta AI, les options d'authentification et un aperçu des opérations prises en charge.



Připravujeme

27. Slack

Nous ajouterons l'intégration Slack à la documentation du produit plus tard.

Ici sera la description finale de la connexion avec Siesta AI, les options d'authentification et un aperçu des opérations prises en charge.



Připravujeme

28. Profil

La section Profil sert à gérer les données personnelles, les comptes connectés et la sécurité d'accès. Le formulaire est divisé en deux parties : informations de base et sécurité.

28.1 Informations sur le compte

Dans cette section, vous pouvez modifier les informations de base de votre profil :


- **Prénom** et **Nom de famille**
- **E-mail** (adresse de connexion)
- **Numéro de téléphone**

Les modifications sont enregistrées en cliquant sur le bouton **Enregistrer les modifications**. Si vous souhaitez annuler les modifications, utilisez **Annuler**.

28.1.1 Comptes connectés

En haut de la page se trouve la section **Comptes connectés**. Ici, vous pouvez voir quel accès externe est lié au compte (par exemple, Google). L'état est indiqué par l'étiquette **Connecté** et le compte peut être déconnecté en cliquant sur le bouton **Déconnecter**.

Linked accounts
 Link external identity providers to your profile.


Google
 Use Google to sign in faster and keep access in sync.

Not connected
 Connect Google

First Name

Last Name

Email

Phone Number

Cancel

Save Changes

28.2 Changer de mot de passe et désactiver le compte

La section **Changer de mot de passe** nécessite :

- **Mot de passe actuel**
- **Nouveau mot de passe**
- **Confirmer le mot de passe**

À droite, un aperçu des exigences pour le mot de passe qui doivent être respectées (par exemple, au moins 8 caractères, au moins une lettre minuscule et au moins un chiffre/symbole/espace).

28.2.1 Supprimer le compte

Pour désactiver le compte, il est nécessaire de cocher **Confirmer la désactivation du compte**.

Change Password

Current password

New password

Confirm password

Password Requirements:

- Minimum 8 characters long - the more, the better
- At least one lowercase character
- At least one number, symbol, or whitespace character

Delete Account

☐ Confirm account deactivation

29. Organisation

La section Organisation sert à gérer les informations de base sur l'organisation, l'abonnement, l'accès à l'API et la facturation. Les administrateurs peuvent ici gérer les informations sur l'entreprise, définir le plan d'utilisation de la plateforme et générer des clés API pour l'intégration avec des systèmes tiers.

29.1 Abonnement et facturation

L'utilisateur gère ici le profil de l'organisation, voit l'état d'utilisation des jetons et a la possibilité de changer le type d'abonnement. Cette page relie l'identité de base de l'entreprise aux paramètres de licence et d'exploitation de l'ensemble de la plateforme.

Dans la section **Abonnement et facturation**, vous voyez le plan actuel de l'organisation, l'option **Changer de plan** et un aperçu des **Jetons disponibles**.

General

Api Keys

SSO Config

Settings

Subscription & Billing

Current Organization Plan

FREE

Update your billing details and subscription

Change Plan

Free tokens

2,877,689 / 10,000

Details

Name

wvv.cz

Změnit plán

Zdarma

\$0 / rok

Pokročilé AI funkce a škálování.

✓

10 000 tokenů

✓

5 asistentů

✓

3 členové týmu

Změnit tarif

Company

\$300 / rok

Pokročilé AI funkce a škálování.

✓

Neomezený počet asistentů

✓

Neomezený počet členů týmu

Změnit tarif

Enterprise

Kontaktujte nás

Komplexní AI řešení a podpora.

✓

Self-hosting

✓

Vlastní nástroje

✓

Zakázkový vývoj

Kontaktovat obchod

La boîte de dialogue **Changer de plan** propose une comparaison des tarifs disponibles et simplifie le choix du forfait approprié en fonction de l'utilisation.

29.2 Clés API



L'onglet **Clés API** sert à créer et gérer des clés pour les intégrations.

- Le bouton **Créer une nouvelle clé** ouvre une boîte de dialogue pour nommer la clé.
- Dans la liste, vous voyez **Nom**, **Créé** et la valeur masquée de la clé.
- L'icône de l'œil permet d'afficher la clé, l'icône de copie copie rapidement la valeur.
- L'icône de la corbeille sert à supprimer la clé.

General Api Keys SSO Config Settings

Q Search...

Create new key

Name	Created	Key
webhooks	04.12.2025 11:47	7826*****270  

Page 1 of 1

Previous Next

10

29.3 Paramètres SSO


Dans **Paramètres SSO**, vous pouvez activer la connexion via les fournisseurs **Microsoft** et **Google**. Après avoir modifié l'état des interrupteurs, enregistrez les paramètres en cliquant sur le bouton **Enregistrer**.

General


Api Keys

SSO Config

Settings

 Microsoft

☐

 Google

☐

Save

29.4 Paramètres de l'organisation

Dans cette section, vous pouvez définir l'IA par défaut pour la transcription et autoriser le téléchargement. Les paramètres s'appliquent à l'ensemble de l'organisation et déterminent quelles fonctionnalités sont disponibles sur la plateforme.

Obecné


API klíče

SSO Nastavení

Nastavení

Nastavení

Vyberte AI pro přepis

 OpenAI

▼

☒ Povolit nahrávání

30. Utilisateurs

Cette section est dédiée à la gestion des utilisateurs sur la plateforme Siesta AI. L'administrateur peut y créer de nouveaux utilisateurs et leur attribuer des rôles.

Cette section est destinée à la gestion des utilisateurs sur la plateforme Siesta AI. Elle est principalement conçue pour les administrateurs, qui peuvent y créer de nouveaux utilisateurs, leur attribuer des rôles et définir les niveaux d'accès aux différentes sources de données et assistants.

Dès votre entrée dans la section, vous voyez la liste de tous les utilisateurs, y compris leur nom, leur e-mail et le rôle attribué. Dans la colonne de droite, vous pouvez afficher les détails d'un utilisateur spécifique en utilisant l'icône de l'œil.

30.1 Création d'un nouvel utilisateur

Après avoir cliqué sur **Ajouter un utilisateur**, un formulaire s'ouvre où vous devez remplir :

- **Prénom**
- **Nom de famille**
- **E-mail**
- **Numéro de téléphone**
- **Mot de passe**

Vous confirmez en cliquant sur le bouton **Envoyer**, ou vous fermez la boîte de dialogue en cliquant sur **Annuler**.

Create User

First Name

Enter first name...

Last Name

Enter last name...

Email

example@google.com

Phone Number

+420 666 777 888

Password

.....

Cancel

Submit

30.2 Rôles des utilisateurs

Dans la boîte de dialogue pour l'attribution de rôles, les options suivantes sont disponibles :

- **Propriétaire**
- **Administrateur**
- **Utilisateur**

Assign Role

Role

Admin

Owner

Admin

User

31. Équipes

31.1 Aperçu

L'onglet Équipes sert à gérer les équipes d'utilisateurs au sein de l'organisation dans Siesta AI. Les équipes permettent de regrouper logiquement les utilisateurs et de gérer leur accès aux assistants IA et à d'autres fonctionnalités de l'application.

Chaque équipe :

- a son propre nom et sa description,
- contient des utilisateurs spécifiques,
- détermine à quels assistants les membres de l'équipe ont accès (l'attribution des assistants est en préparation).

31.2 Aperçu des équipes

Sur l'écran principal de l'onglet Équipes, une liste de toutes les équipes créées est affichée sous forme de tableau.

Colonnes affichées :

- **Nom** – nom de l'équipe
- **Description** – brève description de l'objectif de l'équipe
- **Assistants** – indication des assistants auxquels l'équipe a accès (pour l'instant seulement « Tous »)
- **Utilisateurs** – liste ou abréviations des membres de l'équipe
- **Actions** – autres options de gestion de l'équipe

En haut de la page, il est disponible :

- recherche d'équipes,
- bouton **Ajouter une équipe**.

Name	Description	Assistants	Users
Management		All	JN

31.3 Création d'une nouvelle équipe

En cliquant sur **Ajouter une équipe**, un formulaire pour créer une nouvelle équipe s'ouvre.

Champs du formulaire

- **Nom** – champ obligatoire pour saisir le nom de l'équipe (par exemple, Équipe Fist Alpha).
- **Description** – champ facultatif pour une brève description de l'objectif de l'équipe.
- **Utilisateurs** – champ de recherche pour ajouter des utilisateurs à l'équipe.

Actions

- **Soumettre** – crée l'équipe et enregistre ses paramètres

31.4 Détail de l'équipe

Après l'ouverture d'une équipe spécifique, sa page de détails s'affiche.

Informations affichées :

- nom de l'équipe,
- description,
- liste des utilisateurs qui sont membres de l'équipe.

Depuis le détail de l'équipe, il est possible de :

- modifier le nom et la description de l'équipe,
- ajouter ou retirer des utilisateurs.

Detail

Name

Description

Users

Submit

31.5 Accès aux assistants

Chaque équipe a un accès attribué aux assistants IA, soit à tous les assistants, soit uniquement à certains (en préparation).

31.6 Utilisation typique des équipes

L'onglet Équipes est principalement destiné à :

- diviser les utilisateurs par rôles ou projets,
- gérer l'accès aux assistants IA,
- simplifier la gestion d'un plus grand nombre d'utilisateurs,
- assurer une structure organisationnelle claire.

31.7 Résumé

Les équipes dans Siesta AI fournissent un mécanisme de base pour organiser les utilisateurs et contrôler l'accès aux fonctionnalités IA. Des équipes correctement configurées simplifient la gestion de l'application et augmentent la sécurité ainsi que la clarté du travail.

32. Journal d'audit

L'onglet Journal d'audit sert à suivre en détail toutes les actions importantes effectuées dans l'application Siesta AI. Le journal d'audit fournit un historique complet des modifications, qui est essentiel pour la traçabilité, la sécurité, l'audit et la résolution d'incidents.

Chaque enregistrement dans le journal d'audit correspond à une action spécifique effectuée par un utilisateur ou par le système.

32.1 Aperçu des enregistrements

L'écran principal du journal d'audit affiche une liste d'événements dans un tableau.

Colonnes affichées :

- **Date** – date et heure exactes de l'action effectuée
- **Utilisateur** – identification de l'utilisateur qui a effectué l'action
- **Entité** – type d'objet sur lequel l'action a été effectuée (par exemple, Conversation, Message, Utilisateur, Équipe, Source de données, Clé API)
- **Type d'action** – type d'opération effectuée, par exemple **Créé** ou **Mis à jour**
- **Détail** – icône d'œil pour ouvrir le détail de l'enregistrement

Le journal d'audit est paginé pour permettre de travailler même avec un très grand nombre d'enregistrements.

<div> <div>📅 Select Date Range</div> <div>User</div> <div>Action Type</div> <div>Reset Filters</div> </div>			
Date	User	Entity	Action Type
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Updated
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Created

32.2 Filtrage des enregistrements

Le journal d'audit permet de filtrer les événements afin de trouver rapidement les enregistrements pertinents.

Filtres disponibles :

- **Plage de dates (Select Date Range)** – limitation des enregistrements à une période spécifique

- **Utilisateur (User)** – actions effectuées par un utilisateur spécifique
- **Type d'action (Action Type)** – filtrage par type d'opération (par exemple, uniquement Créé ou Mis à jour)
- **Réinitialiser les filtres** – annuler tous les filtres

Les filtres peuvent être combinés pour des résultats plus précis.

32.3 Détail de l'enregistrement d'audit

Après avoir cliqué sur le détail d'un enregistrement spécifique, des informations détaillées sur l'action en question s'affichent.

Le détail contient :

- **ID de l'enregistrement** – identifiant unique de l'événement d'audit
- **Entité** – type d'objet concerné par le changement
- **Date** – heure de l'action effectuée
- **Utilisateur** – identité de l'utilisateur qui a effectué l'action
- **ID de corrélation** – identifiant permettant de suivre les actions connexes à travers le système

32.3.1 Changements (Changes)

Affiche les changements spécifiques qui ont été effectués, par exemple :

- le nom de la propriété qui a été modifiée,
- la valeur d'origine,
- la nouvelle valeur après le changement.

Cette section permet de retracer précisément ce qui a changé et comment.

ID: b9b67c61-6af6-45e2-db86-08de446abb86
 Entity: Conversation
 Date: 05.01.2026 15:15
 User: 844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2
 Correlation ID: e266a295-9d72-489a-b66d-8e79ab16adfe

Changes

Property name: Title
 Entity ID: afadd3ac-e3b8-4c1d-61b0-08de446abb89
 Chat_01/05/2026-14:15:13 → Přátelský pozdrav mezi uživateli

32.4 Utilisation typique du journal d'audit

Le journal d'audit est principalement destiné à :

- des fins de sécurité et de conformité,
- la recherche de l'historique des modifications,
- l'analyse du comportement des utilisateurs,

- la résolution d'incidents et d'erreurs,
- des audits internes et externes.

32.5 Résumé

Le journal d'audit dans Siesta AI fournit un aperçu transparent et détaillé de toutes les actions importantes dans le système. Grâce aux filtres et aux détails des enregistrements, il permet d'identifier rapidement quand, par qui et de quelle manière un changement spécifique a été effectué.

33. Webhooks

L'onglet Webhooks sert à gérer les webhooks, qui permettent de connecter Siesta AI à des systèmes et applications externes. Un webhook fournit une URL unique à laquelle un service externe peut envoyer des requêtes HTTP, déclenchant ainsi ou influençant le comportement du système.

Chaque webhook :

- a son propre nom,
- est lié à une clé API spécifique,
- peut être actif ou inactif,
- a une URL unique.

Les webhooks sont souvent utilisés comme déclencheurs pour [Workflows](#), qui peuvent être lancés depuis des systèmes externes.

33.1 Aperçu des webhooks

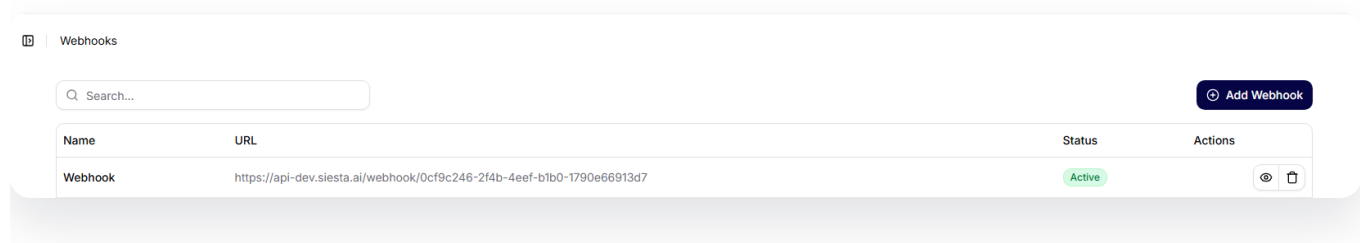
Sur l'écran principal de l'onglet Webhooks, une liste de tous les webhooks créés est affichée dans un tableau.

Colonnes affichées :

- **Nom** – nom du webhook saisi par l'utilisateur
- **URL** – URL générée automatiquement pour le webhook
- **État** – état actuel du webhook (Actif / Inactif)
- **Actions** – autres options de gestion du webhook (par exemple, modification)

En haut de la page, il est possible de :

- rechercher des webhooks,
- cliquer sur le bouton **Ajouter un webhook**.



33.2 Création d'un nouveau webhook

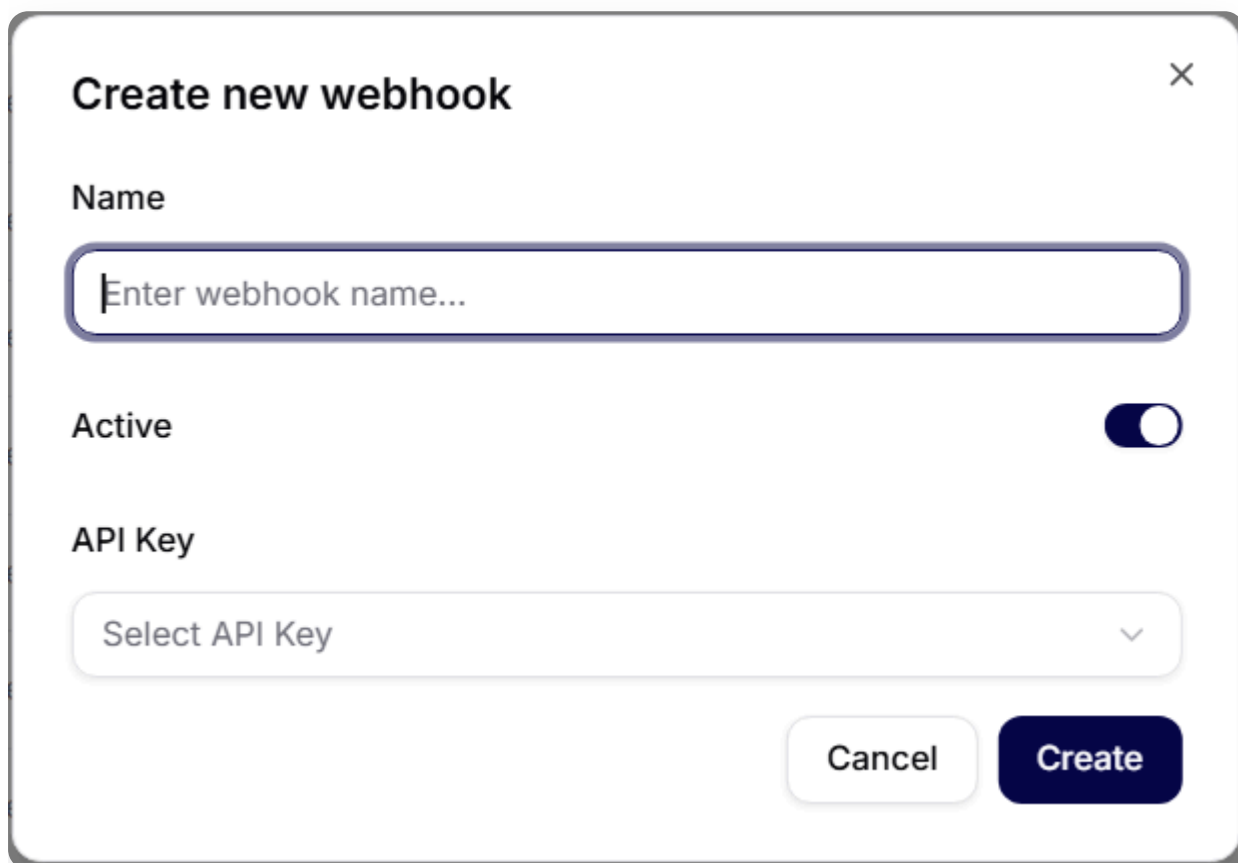
En cliquant sur **Ajouter un webhook**, une boîte de dialogue s'ouvre pour créer un nouveau webhook.

Champs du formulaire

- **Nom** – champ obligatoire pour saisir le nom du webhook (par exemple, Webhook)
- **Actif** – interrupteur permettant d'activer le webhook lors de sa création ou de le laisser inactif
- **Clé API** – sélection de la clé API avec laquelle le webhook sera autorisé (par exemple, clé API pour mon script Python)

Actions

- **Annuler** – ferme la boîte de dialogue sans créer de webhook
- **Créer** – crée un nouveau webhook et génère son URL

A dialog box titled "Create new webhook" with a close button (X) in the top right corner. It contains three fields: "Name" with a text input field containing the placeholder "Enter webhook name..."; "Active" with a toggle switch currently turned on; and "API Key" with a dropdown menu showing "Select API Key" and a downward arrow. At the bottom right, there are two buttons: "Cancel" and "Create".

Create new webhook ×

Name

Enter webhook name...

Active ☒

API Key

Select API Key ▼

Cancel **Create**

33.3 Détails du webhook

Après avoir ouvert un webhook spécifique, sa page de détails s'affiche.

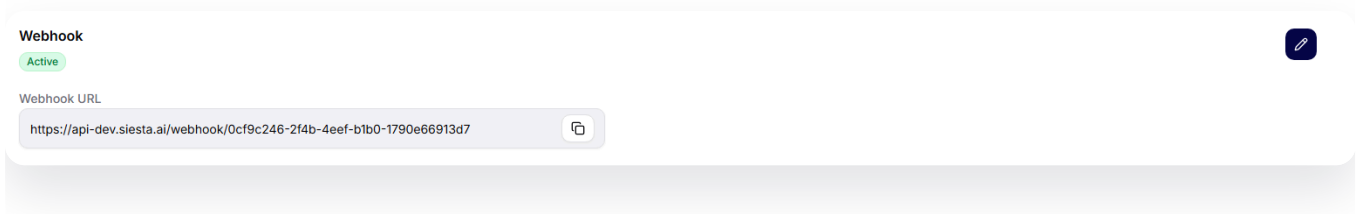
Informations affichées :

- nom du webhook,
- état (actif / inactif),
- URL du webhook – adresse unique qui peut être copiée d'un simple clic.

Depuis les détails du webhook, il est possible de :

- modifier les paramètres du webhook,

- changer son état actif,
- utiliser l'URL du webhook dans des applications externes ou dans des [Workflows](#).



33.4 État du webhook

L'état du webhook détermine s'il est prêt à recevoir des requêtes :

- **Actif** – le webhook est allumé et disponible
- **Inactif** – le webhook est éteint et les requêtes ne sont pas traitées

L'état est visible à la fois dans l'aperçu des webhooks et dans les détails du webhook.

33.5 Utilisation typique des webhooks

Les webhooks sont principalement utilisés pour :

- l'intégration de Siesta AI avec des applications externes,
- le déclenchement de processus automatisés,
- la connexion de scripts personnalisés (par exemple, Python),
- le transfert de données entre systèmes en temps réel.

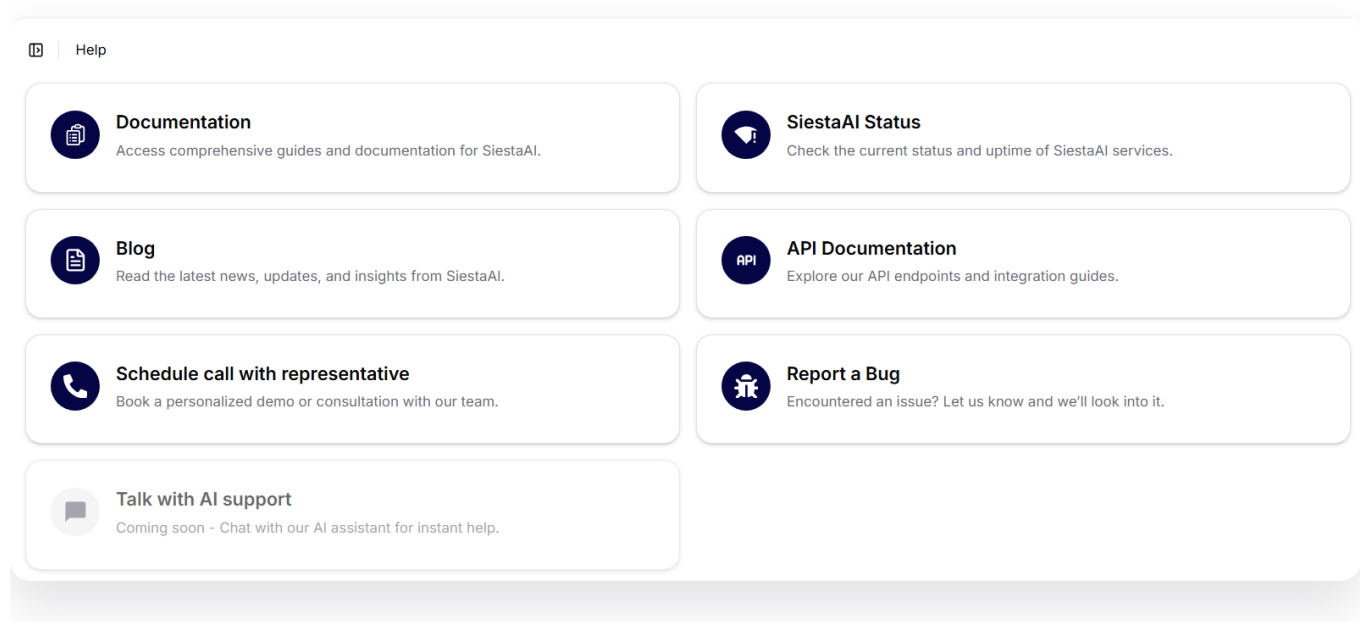
33.6 Résumé

Les webhooks dans Siesta AI offrent un moyen simple et sécurisé de connecter la plateforme à des systèmes externes. Grâce à une gestion claire, un lien avec des clés API et la possibilité d'activer ou de désactiver, les webhooks peuvent être facilement contrôlés et gérés. Si vous utilisez un webhook comme déclencheur, nous vous recommandons de l'associer à des [Workflows](#).

34. Aide

L'onglet Aide sert de point central pour le support et les informations dans l'application Siesta AI. L'utilisateur y trouve un accès direct à la documentation, aux guides API, aux informations sur l'état du système, aux formulaires de signalement de bugs et aux options de contact avec l'équipe de Siesta AI.

Le centre d'aide sert de portail central pour tout le support utilisateur et la documentation. Il contient des liens vers la documentation utilisateur officielle ainsi que des matériaux de référence détaillés sur l'API, une collection d'articles de blog et l'état actuel du service. De plus, il fournit un accès rapide à une interface de chat en direct pour contacter l'équipe de support et la possibilité de réserver des appels ou des vidéoconférences avec des spécialistes. Toutes les ressources sont regroupées afin que les utilisateurs aient un seul endroit pour l'auto-apprentissage et la résolution immédiate des questions.



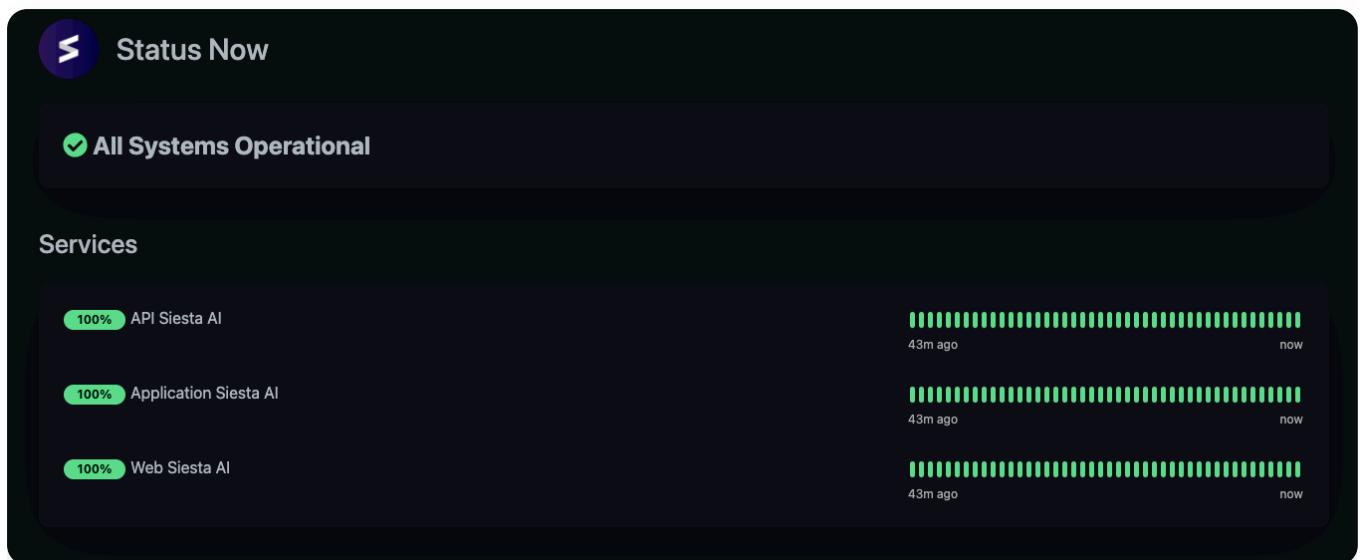
34.1 Éléments disponibles

34.1.1 Documentation

Fournit un accès à des guides complets et à la documentation officielle de la plateforme Siesta AI. En cliquant, l'utilisateur est redirigé vers le portail de documentation, où il trouve des manuels d'utilisation, des descriptions détaillées des fonctionnalités et des meilleures pratiques pour travailler avec le système.

34.1.2 État de SiestaAI

Permet de vérifier l'état actuel et la disponibilité des services Siesta AI. Le lien mène à la page d'état publique, où l'état général du système, la disponibilité des différents services (API, application, web) et leur historique opérationnel sont affichés.



34.1.3 Blog

Contient les dernières nouvelles, mises à jour de produits et annonces concernant le développement de la plateforme Siesta AI. En l'ouvrant, l'utilisateur est redirigé vers le blog officiel de Siesta AI.

34.1.4 Documentation API

Destinée aux développeurs et aux utilisateurs techniques qui intègrent Siesta AI via l'API. Le lien mène à la documentation API avec un aperçu des points de terminaison, une description de l'authentification et des guides d'intégration.

34.1.5 Planifier un appel avec un représentant

Permet de réserver une démo ou une consultation avec l'équipe de Siesta AI. En cliquant, la page de réservation pour convenir d'un appel avec un représentant commercial ou technique s'ouvre.

34.1.6 Signaler un bug

Sert à signaler des bugs, des problèmes techniques ou un comportement inattendu de l'application. Le lien ouvre un formulaire de rapport de bug, dans lequel il est possible d'entrer le titre du bug, une description détaillée du problème, les étapes pour reproduire, la priorité, la date limite et de joindre des fichiers.

Bug report

Use this form to request a report of software bugs or defects. Provide a clear description of the issue, steps to reproduce, and any error messages encountered.

Bug Title *

Enter the name of the bug.

Bug Overview *

↶ ↷
Tt
B I ...
+ ▾

Provide an overview of the bug, including steps to reproduce, and errors.

Priority

Select the urgency of this request.

Due Date

Specify the deadline for the bug to be fixed.

+ Add attachment

Submit

34.1.7 Parler avec le support AI

Fonction à venir, qui permettra à l'avenir une communication directe avec un assistant AI pour un support immédiat. Dans la version actuelle de l'application, elle n'est pas encore disponible.

34.2 Utilisation typique

L'onglet Aide sert principalement à un accès rapide aux informations, à la vérification de la disponibilité des services, à la résolution de problèmes techniques, à l'utilisation de l'API et à la prise de contact avec le support ou l'équipe commerciale.

34.3 Résumé

L'Aide dans Siesta AI fonctionne comme un point central de support et d'orientation dans le système. Elle permet aux utilisateurs d'accéder rapidement à la bonne source d'informations sans avoir à quitter l'application.

35. Conclusion

Cette spécification produit sert d'introduction à la plateforme Siesta AI et à son noyau fonctionnel. Son objectif est d'aider les clients et les partenaires à comprendre plus en détail ce que la plateforme offre, comment elle fonctionne et comment elle peut être utilisée dans différents scénarios d'entreprise.

Les fonctionnalités décrites constituent la base du système, qui peut être étendue en fonction des besoins spécifiques du client, qu'il s'agisse d'intégrations, d'exigences de sécurité ou de modules avancés.

Si vous êtes intéressé par l'extension des fonctionnalités, une consultation technique ou une collaboration, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse info@siesta.ai, ou au numéro de téléphone **+420 777 273 391**.

36. Notes de version

À cet endroit, vous trouverez un aperçu de toutes les versions et de leurs principaux changements. Chaque version a son propre enregistrement détaillé, qui sert d'historique de développement. De nouvelles notes sont ajoutées en continu pour que l'aperçu soit complet et à jour. Cela sert de point central pour suivre les progrès et les améliorations clés. Si vous recherchez des détails, ouvrez l'enregistrement spécifique et parcourez les changements par version.

37. Release 1.1.12

Date de sortie : 3.12.2025

Type de version : Version mineure

37.1 Résumé

Cette version apporte des améliorations significatives au chat, de nouvelles fonctionnalités pour les assistants, une toute nouvelle façon de partager des conversations et des corrections concernant la connexion, les autorisations utilisateur et le reporting des erreurs.

37.2 Nouvelles fonctionnalités

37.2.1 Connexion (Login)

- Lien du profil avec le compte Google : Les utilisateurs qui se sont initialement inscrits avec un e-mail et un mot de passe peuvent désormais lier leur compte à un compte Google pour un accès plus rapide et une gestion de l'identité plus facile.

37.2.2 Chat

- Partage via un lien : Les utilisateurs peuvent désormais partager des conversations via un lien sécurisé.
- Partage public : Quiconque ayant le lien peut voir la conversation, même sans compte dans Siesta AI.
- Partage interne : L'accès est réservé aux utilisateurs connectés de la même organisation.
- Copier le message (Copy Message) : L'utilisateur peut copier n'importe quel message dans la conversation d'un simple clic.
- Bouton « Stop » dans le chat : Un bouton Stop a été ajouté au chat, permettant de mettre fin immédiatement à l'action en cours ou à la génération de réponse.
- Amélioration du démarrage d'une nouvelle conversation : La popup inutile a été supprimée, la nouvelle fenêtre de chat s'ouvre immédiatement et le curseur est automatiquement placé dans le champ de saisie.
- Recherche d'assistants lors de la création d'une nouvelle conversation : Lors de la création d'une nouvelle conversation, il est désormais possible de rechercher directement un assistant.

37.2.3 Assistants

- Création automatique de l'assistant « General Assistant » : Chaque nouvelle organisation créée obtient désormais automatiquement un assistant par défaut.

37.3 Améliorations

37.3.1 Chat

- Système de feedback amélioré : L'évaluation modifiée et clarifiée des réponses individuelles permet un feedback plus rapide et plus pratique. Cela inclut également une amélioration de la section Évolution,

qui affiche désormais plus clairement l'historique de développement de l'assistant et son processus d'apprentissage.

37.3.2 Localisation

- Des traductions manquantes ou incohérentes ont été corrigées à divers endroits dans l'application.

37.3.3 Aide

- Nouveau formulaire unifié pour signaler des erreurs : Un formulaire central pour signaler des bugs a été créé, accessible ici : <https://siestalabs.atlassian.net/jira/software/c/form/1fe30bb7-3755-4f34-95ae-5d93f716546b>. Le formulaire est également accessible dans la section Aide, afin de rendre le reporting plus rapide et plus clair.

38. Release 1.2.0

Date de sortie : 26.1.2025

Type de sortie : Sortie mineure

38.1 Résumé

Cette version apporte des améliorations visant à rendre le travail avec la plateforme plus rapide et plus clair, une meilleure gestion des assistants et des connexions, ainsi qu'une expansion significative des options de chat et de gestion des enregistrements.

38.2 Améliorations

38.2.1 Interface utilisateur et UX

- Interface utilisateur et navigation plus claires à travers la plateforme.
- Amélioration de la cohérence et de la lisibilité de l'interface utilisateur.

38.2.2 Utilisateurs et autorisations

- Gestion simplifiée des utilisateurs et de leurs rôles.
- Corrections concernant les autorisations et la visibilité à travers le système.

38.2.3 Chat et gestion des fichiers

- Insertion de fichiers dans le chat en utilisant Ctrl+V.
- Amélioration de la gestion des retours dans le chat — les retours (pouce en haut / en bas) peuvent être retirés ou modifiés par un clic répété, sans avoir à supprimer toute la conversation.
- Vue centralisée des retours — tous les retours sur les conversations sont désormais disponibles dans le détail de l'assistant dans une section séparée.

38.2.4 Suppression et états d'erreur

- Logique de suppression améliorée pour les assistants et les connexions.
- Messages d'erreur plus précis et compréhensibles lors de la connexion.

38.2.5 Chat public

- Le widget de chat public est désormais entièrement configurable : modification de l'apparence, réglage du comportement du chat, gestion des fichiers, activation ou désactivation de certaines fonctionnalités directement depuis l'administration.

38.2.6 Connexions

- Gestion des connexions améliorée : ajout de filtres (Tout / Modèles LLM / Outils), partage plus clair, meilleure gestion des types et de la visibilité.

38.2.7 Assistants

- Vue améliorée des assistants avec des informations clés (icône, nom, modèle, nombre de conversations, état des retours, statut).
- Possibilité de configurer le comportement et le raisonnement des assistants IA.
- Meilleure gestion de l'accès et du partage des assistants (organisationnel, partagé, privé).
- Visibilité plus claire des assistants selon les autorisations d'équipe et d'utilisateur.
- Ajout d'un nouveau modèle de chat GPT-5.2 disponible dans la configuration des assistants.

38.3 Nouvelles fonctionnalités

38.3.1 Workflows (bêta)

- Les workflows sont disponibles en version bêta.
- La fonctionnalité est accessible après consultation avec l'équipe de développement.

38.3.2 Webhooks

- Nouvelle fonctionnalité de webhook : édition simple, possibilité d'appeler une URL externe, envoi de payload, possibilité de déclencher des workflows.

38.3.3 Enregistrements

- Nouvelle section Enregistrements avec un tableau de synthèse et une vue détaillée des enregistrements.
- Possibilité d'enregistrer et de gérer des enregistrements, y compris le support de l'upload via API.
- Transcription automatique des enregistrements par IA avec un aperçu de l'état et la transcription finale.
- Configuration de la connexion IA par défaut pour les transcriptions au niveau de l'organisation.

39. Release 1.2.1

Date de sortie : 5.2.2025

Type de version : Version de correctif

39.1 Résumé

Ce correctif se concentre sur les réparations techniques et la stabilisation du backend sans impact sur la fonctionnalité existante pour les utilisateurs.

39.2 Améliorations

39.2.1 Améliorations générales

- Stabilisation du backend et réparations techniques sans changements dans le comportement utilisateur.

39.2.2 Azure AI Foundry

- L'intégration d'Azure AI Foundry est maintenant pleinement fonctionnelle.
- Les assistants et workflows peuvent fonctionner sur le backend d'Azure AI Foundry sans restrictions.

39.2.3 Assistants privés

- L'accès aux assistants est contrôlé par **Accès : Organisation, Partagé et Privé**.
- **Privé** = l'assistant est visible et accessible uniquement par l'auteur ; idéal pour les tests, prototypes et outils personnels.
- **Partagé** = l'assistant est accessible à des utilisateurs ou équipes sélectionnés ; permet un partage ciblé sans ouvrir à toute l'organisation.
- **Organisation** = l'assistant est disponible pour tous dans l'organisation ; approprié pour les assistants de production et les cas d'utilisation standardisés.

39.2.4 Paramètres par défaut d'enregistrement dans l'organisation

- Dans **Organisation**, il est possible de définir l'IA par défaut pour la transcription et d'activer/désactiver l'enregistrement.
- Ce paramètre s'applique à l'ensemble de la plateforme et unifie le comportement de travail avec les enregistrements pour toute l'organisation.

40. Dépannage

40.1 Centre de support

Où aller pour obtenir de l'aide avec Siesta AI.

Portail de support	Codes d'erreur
Portail de support pour contacter le support et obtenir le bon contexte.	Codes d'erreur pour identifier le problème et les détails nécessaires.

40.2 Portail de support

Lorsque vous avez besoin d'aide, créez une demande et joignez :

- Une capture d'écran du tableau de bord KPI ou du graphique.
- Les données temporelles et le nom de l'assistant.
- Le résultat attendu par rapport au résultat réel.

Vous trouverez des détails dans la section [Aide](#).

40.3 Codes d'erreur

Si un code d'erreur s'affiche, enregistrez l'intégralité du message et le contexte :

- Le code exact et le texte de l'erreur.
- Où l'erreur est apparue (page, action).
- Si le problème persiste après vérification des accès aux sources de données.

41. Manuel de l'utilisateur

Dans cette section, vous trouverez des manuels détaillés pour chaque composant de Siesta AI. Nous nous concentrons principalement sur des guides sur la façon de connecter des services et des sources de données, ainsi que sur la manière de les utiliser dans des scénarios utilisateur réels.

Les procédures pratiques sont écrites étape par étape, de la même manière que pour l'exemple de connexion de Gmail à Siesta AI. Nous ajouterons progressivement d'autres guides pour la connexion et d'autres parties de la plateforme.

Generated: February 09, 2026