



Siesta AI

PRODUCT SPECIFICATION

siesta < labs >

INNOVATION LAB & STARTUP STUDIO

Contents

Documentation

1. Introducción
2. Inicio de sesión
3. Controles
4. Chat
5. Flujos de trabajo
6. Analítica
7. Grabaciones
8. Asistentes
9. Conversaciones
10. Datos
11. Plantillas
12. Conexiones
13. Perfil
14. Organización
15. Usuarios
16. Equipos
17. Registro de auditoría
18. Webhooks
19. Ayuda
20. Conclusión
21. Notas de la versión
22. Solución de problemas
23. Manual del usuario

Connectors

24. Azure (Preparando)
25. Azure AI Foundry
26. Aumento de la cuota de Azure AI Foundry
27. Cuenta de Almacenamiento de Azure
28. Atlassian Confluence
29. Gmail
30. Google Calendar
31. Google Drive
32. Google Search API
33. Google Sheets

- 34. HubSpot
- 35. Jira
- 36. Microsoft Outlook (En preparación)
- 37. Salesforce (En preparación)
- 38. Slack

Release Notes

- 39. Release 1.1.12
- 40. Release 1.2.0
- 41. Release 1.2.1

1. Introducción

Esta documentación le ayudará a comprender y utilizar de manera efectiva la plataforma Siesta AI.

1.1 ¿Qué es Siesta AI?

La especificación del producto presenta una descripción completa de la plataforma Siesta AI, una herramienta diseñada para empresas que desean aprovechar al máximo el potencial de la inteligencia artificial en su operación diaria. La plataforma se basa en las capacidades de los actuales grandes modelos de lenguaje, pero ofrece una serie de funciones clave que son esenciales para un despliegue profesional y seguro en un entorno empresarial.

Siesta AI permite a las empresas conectar de manera segura y escalable sus propias bases de conocimiento con potentes modelos de IA. Además de conectarse a documentos internos o bases de datos, también admite la integración con herramientas externas (como calendarios, correo, CRM, etc.). La plataforma se puede controlar directamente a través de Copilot, es decir, a través de una interfaz de chat que sirve para un control rápido de la plataforma y de los asistentes. Los usuarios así se comunican con un entorno que genera respuestas basadas en el conocimiento conectado. Gracias a la independencia del modelo, es posible utilizar cualquier LLM, ya sea en la nube o en servidores propios, lo que permite a las empresas tener un control total sobre dónde y cómo se mueven sus datos. La analítica incorporada y el feedback loop permiten monitorear métricas operativas, evaluar la calidad de las respuestas y mejorar continuamente el comportamiento de los asistentes.

1.2 Áreas principales de la plataforma

Las áreas principales en las que se centra la plataforma son:

1.2.1 Asistentes

Los asistentes son la unidad básica de construcción de la plataforma Siesta AI. Cada asistente representa un asistente digital independiente basado en un modelo de lenguaje, que está conectado a datos específicos, equipado con instrucciones propias y configurado para servir a su propósito específico. La plataforma permite crear innumerables asistentes y gestionarlos de manera centralizada. Cada asistente puede estar destinado a un equipo, departamento, idioma o escenario comercial diferente.

Los usuarios pueden crear asistentes desde cero o a partir de plantillas preparadas, configurar su comportamiento, conectar conjuntos de datos, definir permisos y modificar sus salidas. Los asistentes pueden estar conectados a herramientas externas (calendario, correo, CRM, etc.) y pueden realizar acciones específicas, ya sea a partir de una instrucción del usuario o automáticamente a través de un programador. La configuración de cada asistente incluye instrucciones del sistema propias, elección del modelo, formato de salida, grado de creatividad, acceso a datos y opciones de despliegue público o interno.

Cada asistente tiene su propio detalle. Esta sección sirve como un lugar central para la gestión de asistentes y se divide en varias pestañas funcionales que cubren todas las áreas, desde datos básicos hasta analítica y feedback, pasando por el historial de cambios.

Los asistentes se pueden acceder a través de chat, desplegar como un widget público, integrar en Slack, Teams u otros canales de comunicación, o trabajar directamente a través de API. La plataforma también permite conectar al asistente con herramientas específicas que puede utilizar activamente.

1.2.2 Integraciones, herramientas y automatización

Una de las áreas clave de la plataforma Siesta AI es la capacidad de conectar asistentes a herramientas, sistemas y servicios externos. Gracias a esta función, los asistentes no son solo una interfaz conversacional, sino elementos activos de la infraestructura digital que pueden realizar actividades específicas, transferir datos o reaccionar a eventos en tiempo real.

A cada asistente se le puede asignar una o más herramientas que puede utilizar durante la interacción o automáticamente en segundo plano. Por ejemplo, la conexión con un calendario, almacenamiento de archivos, sistema interno a través de API o un webhook externo. Las herramientas se gestionan de manera centralizada dentro de la interfaz Tools y se pueden asignar entre asistentes.

1.2.3 Datos

Con Siesta AI, es posible conectar la inteligencia artificial a conocimientos específicos de la organización. Los asistentes no responden basándose en un modelo general, sino que obtienen información de conjuntos de datos definidos con precisión. Estos conjuntos de datos pueden contener tanto documentos cargados como conexiones a sistemas en vivo y bases de conocimiento que la empresa utiliza en su operación diaria.

La plataforma permite crear, gestionar y configurar conjuntos de datos, que son conjuntos de información lógicamente separados que se asignan posteriormente a asistentes específicos.

A cada asistente se le puede indicar qué conjuntos de datos puede utilizar, controlando así exactamente qué información tiene disponible. Este enfoque no solo aumenta la relevancia de las respuestas, sino que también garantiza un alto nivel de seguridad, ya que ningún asistente tiene acceso a datos que no le han sido asignados explícitamente.

1.2.4 Chat inteligente

La plataforma Siesta AI proporciona una interfaz unificada para la comunicación con asistentes de IA, que está disponible tanto para usuarios internos como para visitantes externos. El objetivo de esta parte del sistema es crear un entorno en el que los usuarios puedan comunicarse de manera natural con los diferentes asistentes, recibir respuestas relevantes basadas en datos empresariales y proporcionar feedback que sirva para mejorar su comportamiento.

La plataforma también incluye un chat inteligente, es decir, una interfaz pública anónima que se puede insertar en sitios web o en portales internos de la organización. Este chat está disponible sin necesidad de iniciar sesión y se puede utilizar, por ejemplo, para soporte al cliente, comunicación de carrera o como herramienta para responder preguntas frecuentes. El plugin de chat público está completamente integrado con la plataforma, mantiene todos los principios de seguridad, permite la recopilación de feedback y está conectado a los registros de auditoría.

La plataforma también admite el acceso a los asistentes a través de API o la integración en herramientas comúnmente utilizadas, como Slack o Microsoft Teams. Gracias a esto, los usuarios pueden comunicarse

con los asistentes directamente desde el entorno que utilizan a diario, sin necesidad de iniciar sesión en una nueva aplicación. Cada asistente puede ser desplegado en diferentes canales simultáneamente, manteniendo la lógica, los datos y el comportamiento consistentes.

1.2.5 Gestión de usuarios y accesos

La plataforma Siesta AI permite una gestión detallada de usuarios, sus roles y permisos de acceso. Cada usuario en el sistema tiene un rol asignado que determina a qué funciones, datos y asistentes tiene acceso.

Los administradores pueden crear y modificar cuentas de usuario, establecer la granularidad de los permisos y definir con precisión quién puede modificar asistentes, trabajar con conjuntos de datos, ver feedback o acceder a configuraciones del sistema.

El acceso se puede controlar no solo a nivel de toda la plataforma, sino también dentro de componentes individuales, por ejemplo, a nivel de un asistente específico o conjunto de datos.

1.2.6 Feedback

Una de las características clave de la plataforma Siesta AI es la capacidad de trabajar con el feedback de los usuarios y, en base a ello, mejorar continuamente el comportamiento de los asistentes individuales. Cada respuesta del asistente puede ser calificada por el usuario, ya sea como positiva o negativa. En caso de una calificación negativa, el usuario puede adjuntar un comentario que explique por qué la respuesta no fue comprensible, correcta o útil.

1.2.7 Seguridad y registros de auditoría

Cada operación importante en el sistema, ya sea la modificación de un asistente, el cambio de permisos, el trabajo con datos o la generación de respuestas, se registra y es rastreable.

El sistema incluye registros de auditoría detallados que capturan quién hizo qué, cuándo y sobre qué. Estos registros están disponibles para los administradores en un formato claro y permiten un control retrospectivo sobre todos los cambios en el sistema.

La plataforma también permite la gestión de claves API, el control de accesos a través de roles y el soporte para inicio de sesión único (SSO). La política de seguridad se ajusta a las necesidades de las organizaciones que priorizan el control de datos, la auditabilidad y la fiabilidad operativa.

1.2.8 Analítica e informes

La plataforma Siesta AI incluye herramientas integradas para monitorear el tráfico, el comportamiento de los usuarios y el rendimiento de los asistentes individuales. El objetivo de esta parte del sistema es proporcionar a los administradores y gestores una visión de cómo se utilizan los asistentes, qué impacto tienen y dónde hay espacio para mejorar.

1.3 Comenzando

Para empezar, le recomendamos que revise la sección [Iniciar sesión](#) y [Controles](#).



La documentación se actualiza continuamente. Para obtener la información más reciente, contáctenos en info@siesta.ai.

2. Inicio de sesión

2.1 Registro de una nueva cuenta

Para crear una nueva cuenta, complete:

- **Nombre y Apellido**
- **Correo electrónico**
- **Contraseña y Confirmar contraseña**

Confirme su aceptación de los términos, o rechace el marketing, y haga clic en **Continuar con el correo de la empresa**. Alternativamente, puede utilizar el inicio de sesión a través de Google o Microsoft.

Welcome to Siesta AI!

Please sign-in to your account and start the adventure



By continuing you accept [privacy policy](#) and [terms and conditions](#)



I don't agree with sending marketing

Continue with Company Email

OR

 Google Workspace

 Microsoft Account

Already have an account? [Sign in](#)

2.2 Inicio de sesión en la aplicación

Para iniciar sesión en la plataforma, ingrese:

- **Correo electrónico**
- **Contraseña** (se puede mostrar/ocultar usando el ícono de ojo)

Luego, haga clic en el botón **Iniciar sesión**, que verificará los datos y lo iniciará en el sistema.

En la pantalla de inicio de sesión están disponibles:

2.2.1 Recordar inicio de sesión (Remember Me)

Al marcar esta opción, mantendrá el dispositivo iniciado sesión incluso después de cerrar el navegador.

2.2.2 Contraseña olvidada (Forgot Password?)

El enlace abrirá un formulario para restablecer la contraseña si no recuerda su contraseña.

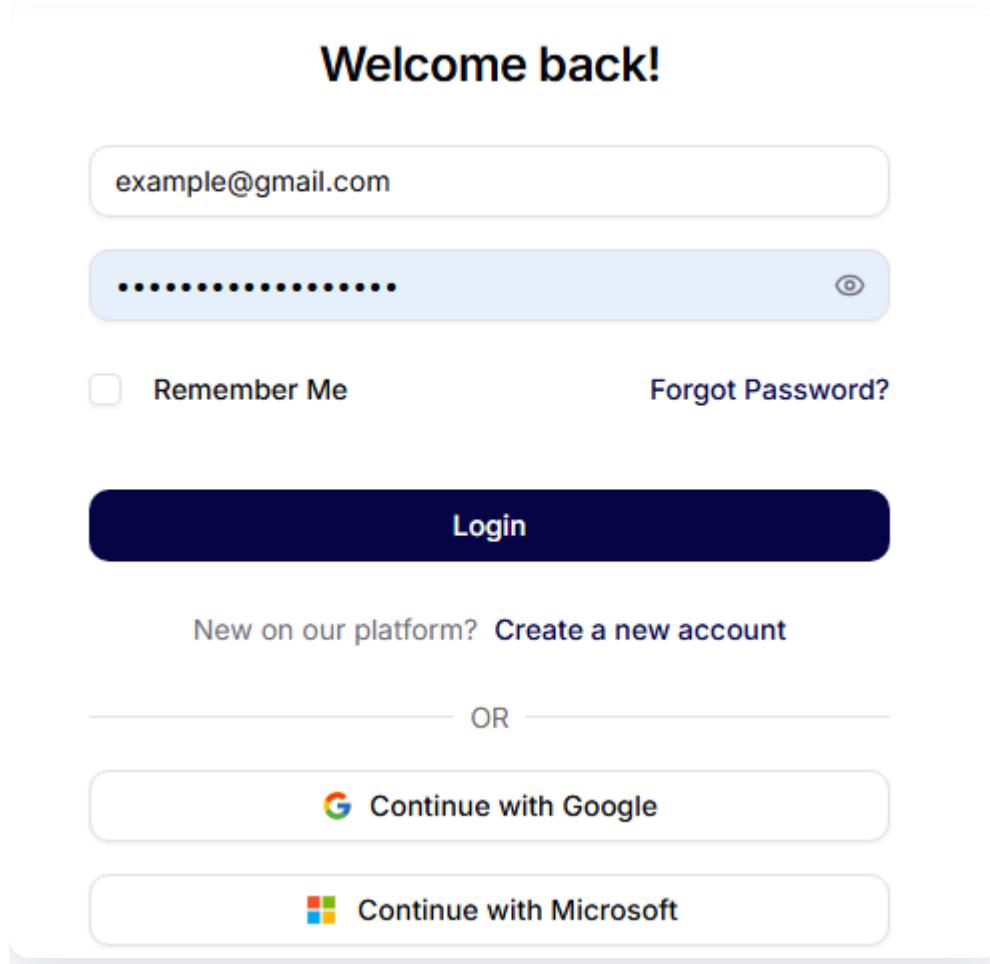
2.2.3 Crear una cuenta (Create a new account)

Si aún no tiene una cuenta, dirígete al registro y crea tu acceso.

2.2.4 Inicio de sesión con un clic

- **Continuar con Google**
- **Continuar con Microsoft**

Si el inicio de sesión falla, se mostrará un mensaje de error sobre datos inválidos o faltantes.



Welcome back!

example@gmail.com

.....

Remember Me [Forgot Password?](#)

Login

New on our platform? [Create a new account](#)

OR

 Continue with Google

 Continue with Microsoft

2.3 Contraseña olvidada

En caso de haber olvidado su contraseña, puede realizar un restablecimiento. Ingrese el correo electrónico asociado a la cuenta y, después de enviar, recibirá un correo electrónico con un enlace único para establecer una nueva contraseña.

Forgot Password

Enter your email and we'll send you instructions to reset your password

Continue[Back to login](#)

2.4 Actualización de contraseña

Después de abrir el enlace único del correo electrónico, complete:

- **Nueva contraseña**
- **Confirmación de nueva contraseña**

Haciendo clic en el botón **actualizar contraseña** guardará la nueva contraseña.

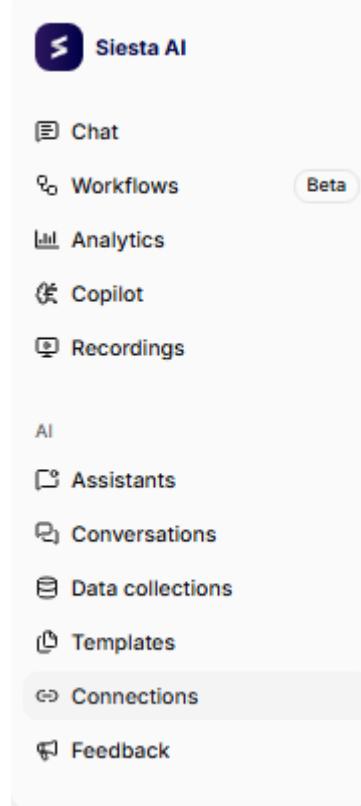
3. Controles

La apariencia actual de la pantalla de la aplicación después de iniciar sesión.

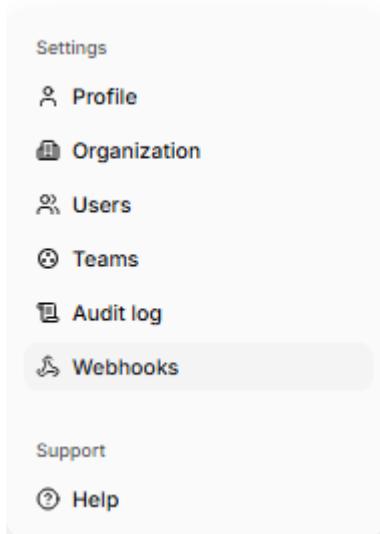
3.1 Panel izquierdo

- Sección Siesta AI con elementos: Chat (activo), Workflows (etiqueta Beta), Analytics, Copilot, Assistants, Conversations, Data, Templates, Conexiones, Feedback.
- Sección Configuración: Perfil, Organización, Usuarios, Equipos, Registro de auditoría.
- Sección Soporte: Ayuda.
- En la parte inferior, tarjeta de usuario; al hacer clic se muestra un menú con las opciones: Cambiar a modo oscuro (ícono de media luna), selección de idioma "English" con el código "us" y la opción Cerrar sesión.

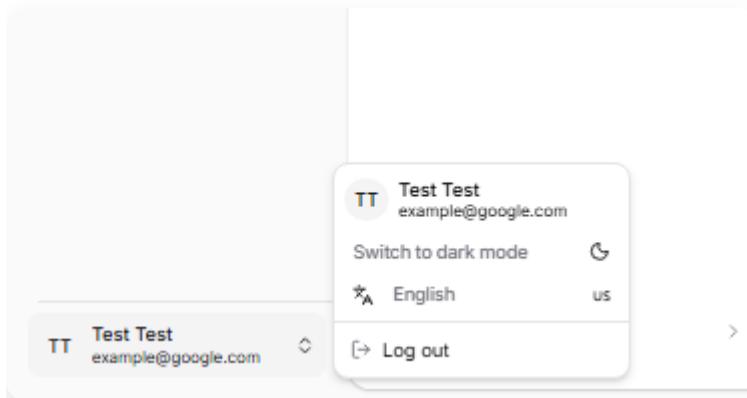
Ejemplo de la navegación principal en el panel izquierdo.



Ejemplo de la sección Configuración en el panel izquierdo.

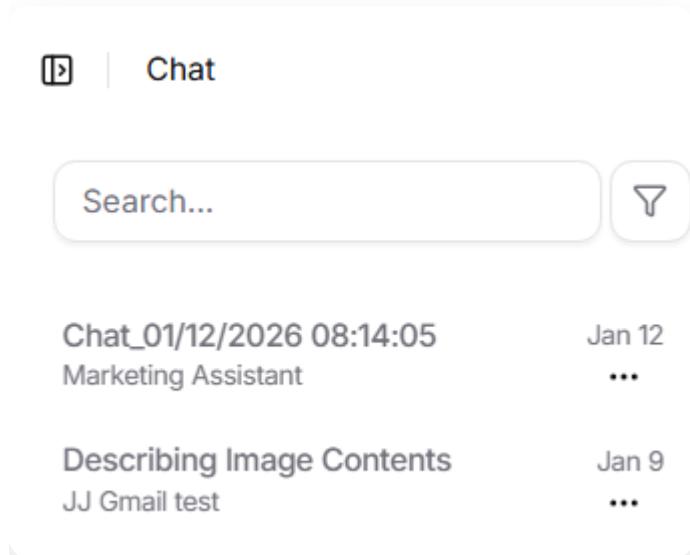


Ejemplo del menú de usuario en la parte inferior del panel.



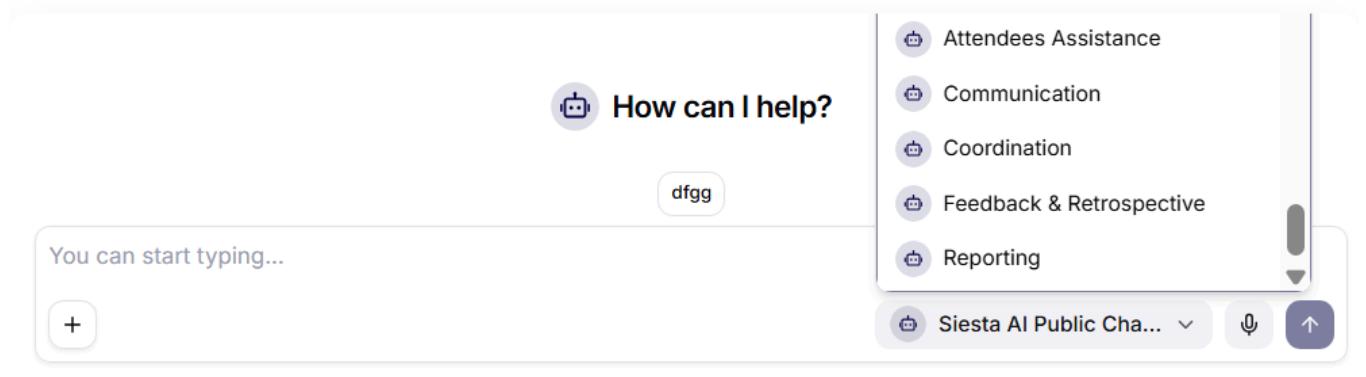
3.2 Lista de conversaciones

- Encabezado "Chat" y campo de búsqueda "Search" con ícono de filtro.
- Elementos de conversación en formato `Chat_12/09/2025 14:03:03` con la etiqueta "Prueba de marco de agente", ícono de asistente y fecha (por ejemplo, 9 de diciembre); la fila activa está resaltada.
- A la derecha de las filas hay un menú (tres puntos) y abajo hay paginación "Página 1 de 30" con flechas.



3.3 Campo de entrada

- Título "¿Cómo puedo ayudar?" con ícono de asistente.
- Debajo del título, un conjunto de sugerencias (chips) con preguntas en checo, por ejemplo, "¿Cuál es el mayor bottleneck en las aplicaciones web modernas?", "¿Qué tecnologías están moviendo el mundo del desarrollo ahora?", "¿Por qué hoy el mercado crece o cae?".
- Campo de entrada con un placeholder "Puedes empezar a escribir", a la izquierda un botón "+" para agregar contenido.
- A la derecha dentro del campo, selección de agente "Chat Bot" con avatar y flecha desplegable, al lado ícono de micrófono y envío (flecha hacia arriba).



4. Chat

La sección Chat sirve para llevar a cabo conversaciones con asistentes de IA, que han sido creados y configurados en la parte de Asistentes de la plataforma. El usuario aquí inicia nuevas conversaciones, revisa el historial de chats anteriores y proporciona retroalimentación sobre las respuestas.

The screenshot shows the Siesta AI Chat interface. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of recent conversations. On the right, a specific conversation is displayed with the title "General / Siesta AI služby a sídlo". The message content includes a link to "Show agent reasoning". The main area contains text about Siesta AI being a firemní AI platforma and provides contact information. At the bottom, there are sharing options and a note about the source being web Siesta AI.

Conversation	Date	Details
Denní shrnutí aktivit Daily summary assistant	Dec 5	
Siesta AI týmové informace Internal assistant	Dec 2	
Siesta AI Solutions for Lesma	Dec 1	
GitHub repo propojení s VS Code	Dec 1	
Co je agfoods a pomoc	Nov 27	
agfood a siesta ai vysvětlení	Nov 27	
Chat_11/27/2025 14:47:44	Nov 27	
Seznam českých CRM systémů	Nov 27	
Siesta AI služby a sídlo	Nov 27	

4.1 Iniciar una nueva conversación

Un nuevo chat se crea utilizando el botón **Nuevo chat**. Al hacer clic en él, se muestra una ventana modal en la que el usuario:

- ingresa el nombre de la conversación,
- selecciona el asistente con el que desea comunicarse (de la lista de asistentes previamente creados),
- opcionalmente tiene la opción de ir directamente a crear un nuevo asistente.

Al confirmar la selección con el botón **Enviar**, se inicializa el chat y se abre la interfaz principal de la conversación para el usuario.

4.2 Interfaz del chat

La pantalla principal se divide en dos partes:

- a la izquierda** se muestra el historial de todas las conversaciones (incluyendo el nombre y la fecha),
- a la derecha** se lleva a cabo la comunicación con el asistente seleccionado.

El usuario escribe sus preguntas en el campo de entrada en la parte inferior de la pantalla y las envía presionando el botón **Enviar**. También hay una opción para activar la entrada por voz o adjuntar otro archivo.

El asistente responde en tiempo real, y cada mensaje se conserva dentro de la conversación correspondiente.

4.2.1 Configuración de la interfaz (Chat Público y widget)

En el detalle del asistente en la pestaña **Interfaz**, se configura cómo estará disponible el chat para los usuarios fuera de la aplicación:

- **Chat Público** – el interruptor activa el chat público y genera una **URL de Chat** con un botón para copiar el enlace.
- **Plugin Web** – script embebible para insertar el chat en un sitio web externo.
- **Configuraciones** – ajustes del comportamiento del chat público, incluyendo los interruptores **Permitir retroalimentación** y **Permitir cargas de archivos** y el campo **Enlace de privacidad** con un enlace a la política de privacidad.
- **Guardar cambios** – confirme los cambios en la sección Configuraciones con el botón **Guardar**.
- **Widget de Chat Autenticado** – interruptor para el widget con inicio de sesión; se debe completar el **ID de Cliente de Google** y usar un segundo código de inserción.

Al activar el **Chat Público**, se mostrará un enlace directo al chat que se puede copiar con un solo clic. En la sección **Plugin Web** hay un script embebible disponible para insertar el widget en el sitio web y un ícono para copiar rápidamente. La sección **Configuraciones** se utiliza para gestionar las funciones del chat público (retroalimentación, carga de archivos) y para establecer el enlace a la política de privacidad.

**Public Chat**

Share this link to open a public chat with your assistant.

Chat URL

<https://app-dev.siesta.ai/public-chat/02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607>

**Web Plugin**

Paste this script into your site to embed the public chat widget.

Script

```
<script src="https://app-dev.siesta.ai/chat-widget/chat-widget.js" defer></script>
<siestaai-chat-widget data-chatbot-id="02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607" data-environm
```

**Settings**

Control feedback, file uploads and privacy link for the public chat.



Allow feedback



Allow file uploads



Privacy link

<https://siesta.ai/privacy>

Save

Authenticated Chat Widget

Enable Authenticated Chat Widget allows you to embed the chatbot on external websites where users sign in with Google.

Google Client ID

Google Client ID...

4.2.2 Plugin de chat público

La interfaz de chat accesible públicamente se puede insertar fácilmente en un sitio web (por ejemplo, como iframe o mediante un simple script de inserción). No requiere registro ni inicio de sesión y permite a los visitantes comunicarse con asistentes de IA. La funcionalidad del chat corresponde al chat interno, incluyendo la opción de retroalimentación y registro de auditoría. Si se trabaja con datos sensibles, se puede exigir inicio de sesión a través de Google OAuth para este chat.

The screenshot shows a chat interface with the following details:

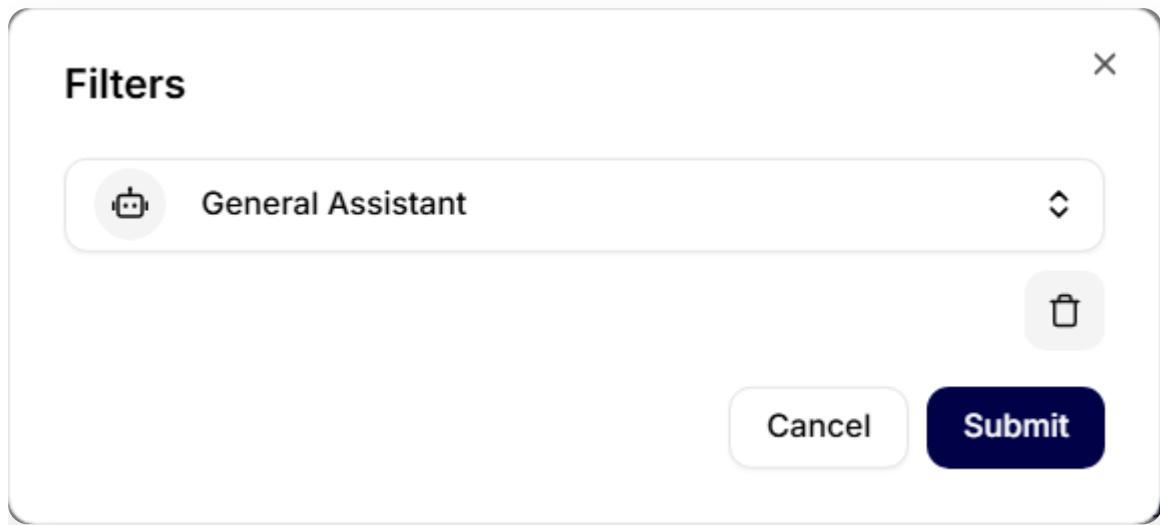
- General** category selected.
- AI development major bottlenecks** topic.
- Message: "What can I do you for?" with three interaction icons: a square, a thumbs up, and a thumbs down.
- Message: "What is the biggest bottleneck in AI field?"
- Text: "Short answer: for frontier-scale AI, the biggest bottleneck is compute—specifically access to accelerators with enough high-bandwidth memory, fast interconnect, and the power/cooling to run them. That limits how fast and how large we can train and how cheaply we can serve models."
- Text: "Other major bottlenecks (often bigger than compute for most teams):

 - High-quality, rights-cleared data: diverse pretraining data, task-specific labeled data, and reliable preference/feedback signals.

- Input field placeholder: "You can start typing..." with a microphone icon and a send button.
- Text at the bottom: "By chatting you accept our [Privacy Policy](#)".

4.2.3 Filtrado y gestión de conversaciones

- El panel a la izquierda permite revisar rápidamente el historial, incluyendo los nombres y la fecha de la última actividad.
- Al hacer clic en ... en una conversación, se puede **renombrar** o **eliminar** el chat rápidamente.
- Los filtros (ícono en la parte superior del panel de lista) permiten cambiar la vista a un asistente o categoría específica (por ejemplo, *General vs. Trabajo*). El asistente seleccionado se puede eliminar haciendo clic en el ícono de la papelera y confirmando el cambio con el botón **Enviar**.



4.2.4 Ingreso de consultas y cambio de asistente

- El campo de entrada admite texto, adjuntos y dictado por voz (micrófono).
- A la derecha del texto se puede cambiar el asistente activo sin necesidad de iniciar un nuevo chat.
- Envío de la consulta: flecha o atajo de teclado **Enter / Cmd + Enter** (según la configuración).

El estado del micrófono (activo/desactivado) se muestra directamente junto a la selección del asistente. Al grabar, se activa un ícono y el estado se muestra en el campo de entrada.

4.3 Retroalimentación sobre las respuestas

Debajo de cada respuesta del asistente, es posible hacer clic en el ícono de pulgar hacia arriba o hacia abajo, proporcionando así al usuario una retroalimentación rápida sobre la respuesta dada.

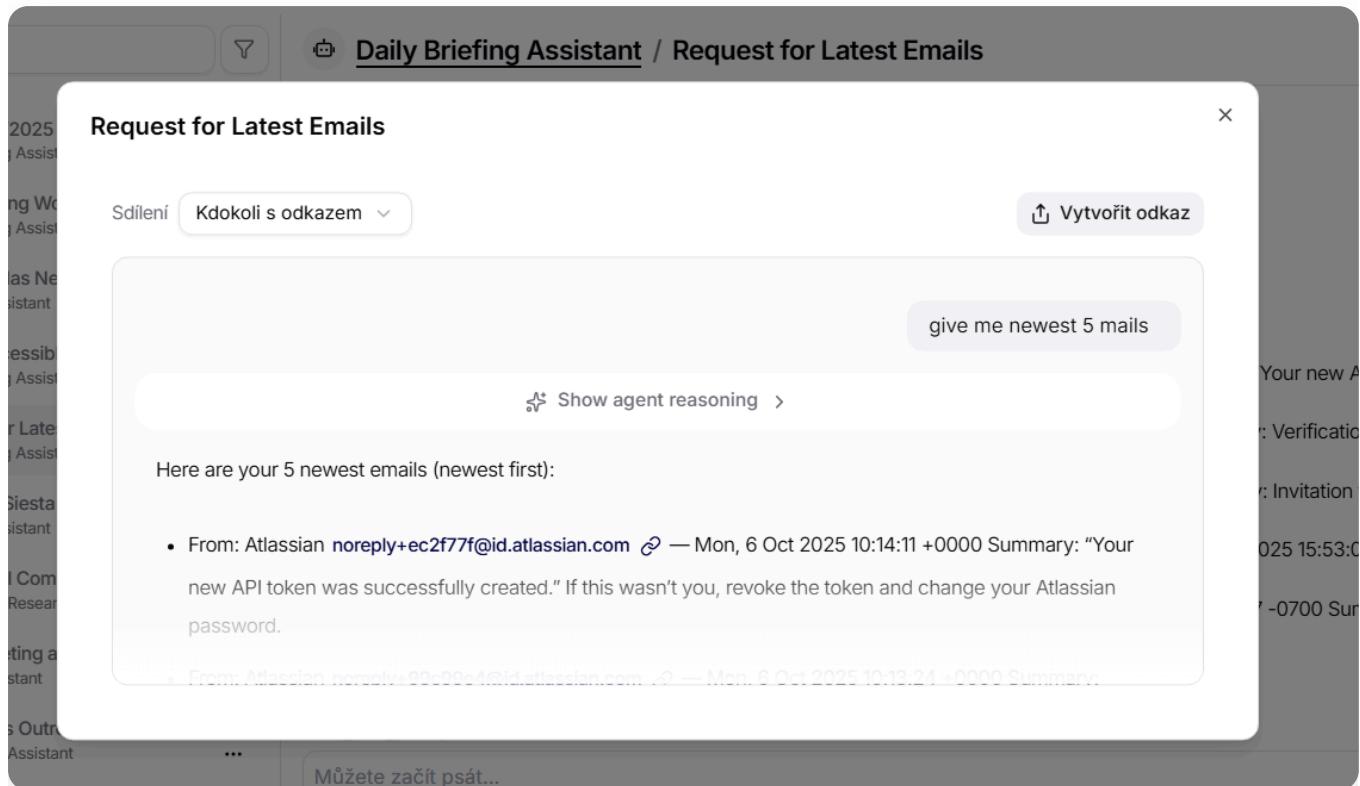
En caso de una evaluación negativa, también se mostrará una ventana **Nueva retroalimentación**, donde se puede agregar un comentario específico sobre por qué la respuesta no fue relevante, precisa o esperada. Esta retroalimentación se envía automáticamente a la interfaz de administración tras su envío.

Gracias a este mecanismo, los administradores pueden monitorear la calidad de las respuestas, analizar deficiencias en los datos o materiales y optimizar la configuración de los asistentes.

4.4 Compartir conversación

El chat se puede compartir a través de un enlace. En el detalle de la conversación, haga clic en **Compartir** y elija quién puede abrir el enlace. La vista previa muestra el contenido del chat compartido, incluyendo los

últimos mensajes y el prompt que inició la conversación.



The screenshot shows a web-based AI interface. At the top, there's a header bar with a search icon and the text "Daily Briefing Assistant / Request for Latest Emails". Below this is a modal window titled "Request for Latest Emails". Inside the modal, there's a dropdown menu set to "Kdokoli s odkazem" and a button labeled "Vytvořit odkaz" (Create link). A text input field contains the message "give me newest 5 mails". Below the input field is a button "Show agent reasoning >". The main content area displays a response: "Here are your 5 newest emails (newest first):" followed by two email snippets:

- From: Atlassian noreply+ec2f77f@id.atlassian.com — Mon, 6 Oct 2025 10:14:11 +0000 Summary: "Your new API token was successfully created." If this wasn't you, revoke the token and change your Atlassian password.
- From: Atlassian noreply+89c00e4@id.atlassian.com — Mon, 6 Oct 2025 10:13:21 +0000 Summary:

At the bottom of the modal, there's a text input placeholder "Můžete začít psát..." (You can start writing...).

5. Flujos de trabajo

Los flujos de trabajo permiten componer flujos de integración a partir de acciones preparadas (HubSpot, Jira, Google Workspace y otros), y la orquestación es luego activada por asistentes o directamente por los usuarios. Esta sección está actualmente en modo beta.

5.1 Dónde encontrarlos

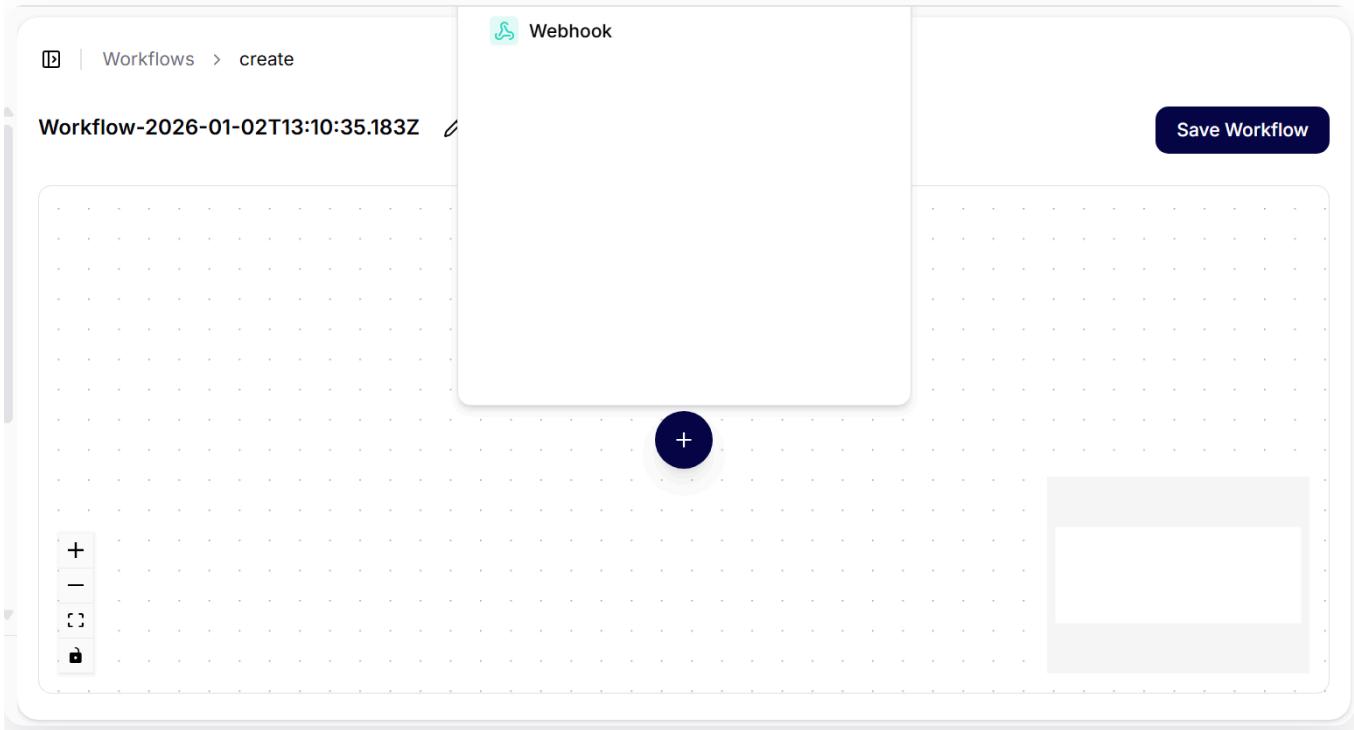
- En el menú de la izquierda, haga clic en **Flujos de trabajo (Beta)**.
- Se mostrará una lista de flujos de trabajo existentes, búsqueda, paginación y un botón **Crear flujo de trabajo**. Una lista vacía muestra el texto **No hay resultados**.

The screenshot shows a user interface for managing workflows. At the top left is a navigation icon followed by the text "Workflows". To the right is a search bar with the placeholder "Search...". On the far right is a blue button labeled "Create Workflow". Below the search bar is a table with two columns: "Name" and "Description". A message "No results." is centered in the table area. The overall background is light gray.

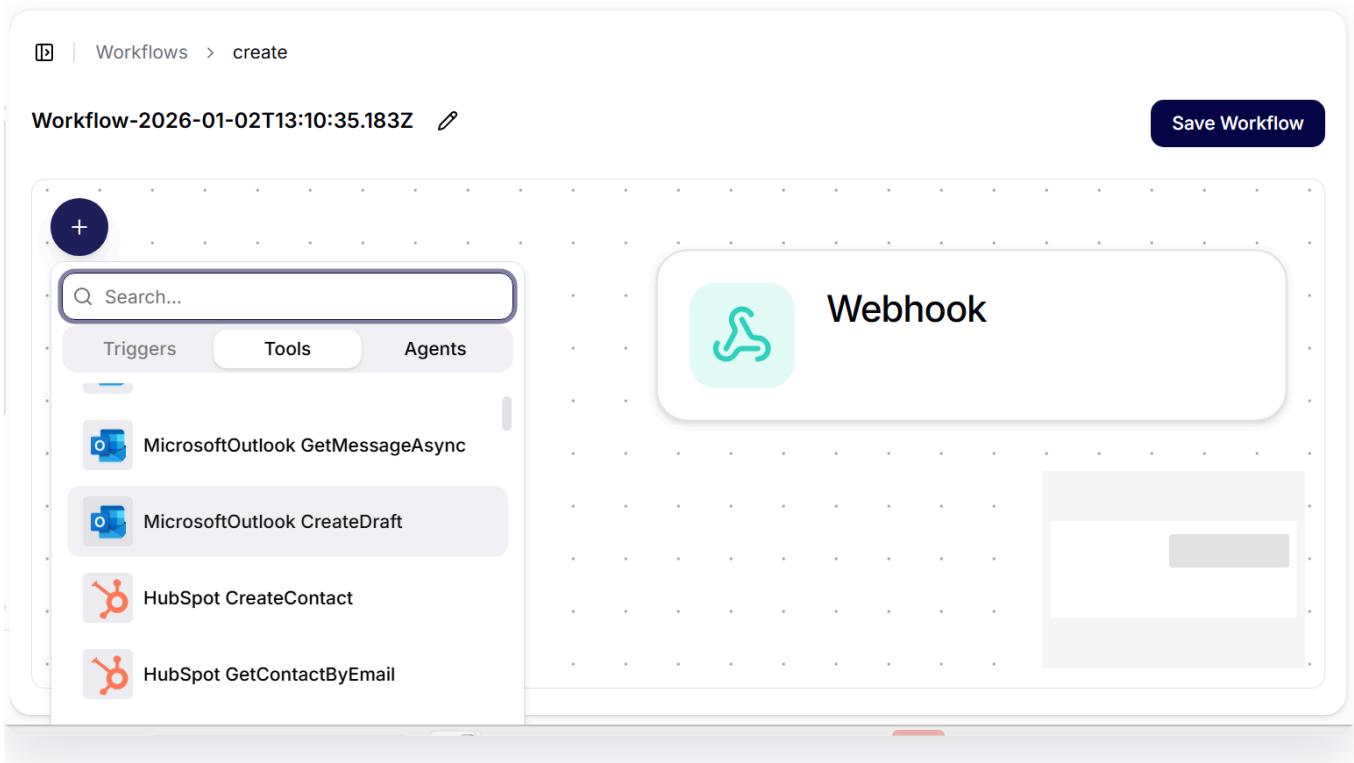
5.2 Creación de un nuevo flujo de trabajo

1. Haga clic en **Crear flujo de trabajo**.
2. En el panel derecho, complete **Nombre** y **Descripción** – también se utilizan para la búsqueda.
3. Desde el panel izquierdo **Conexiones**, arrastre acciones al lienzo (por ejemplo, HubSpot, Jira, Google Calendar, Google Drive).
4. Conecte los nodos arrastrando líneas – la salida de la acción anterior es la entrada de la siguiente.
5. En la configuración de los nodos, complete los parámetros (ID de registros, correos electrónicos, calendarios, proyectos, etc.).
6. Guarde haciendo clic en **Guardar flujo de trabajo**.
7. Los controles de zoom están en la parte inferior izquierda, el mini-mapa en la parte inferior derecha.

Lienzo vacío con el primer trigger:



Adición de un nodo desde el catálogo:



5.2.1 Acciones típicas y ejemplos

- **HubSpot:** GetDealById, GetContactById – lectura de un trato/contacto antes de pasarlo a otros sistemas.

- **Jira:** GetUserAsync, AssignTicketAsync, CreateTicketAsync – enriquecimiento de contacto o creación de un ticket.
- **Google Calendar:** CreateEventAsync – creación de una reunión tras el enriquecimiento exitoso de datos.
- **Google Drive:** ListFilesAsync, ReadFileAsync – trabajo con documentos.
- **LLM / Webhook:** llamada a un modelo o webhook para complementar la lógica, validación o notificación. El procedimiento para crear un webhook se encuentra en la página [Webhooks](#).

5.2.2 Mejores prácticas

- **Validación de entradas:** verifique ID, correos electrónicos y parámetros obligatorios antes de conectar otros nodos.
- **Errores de API:** tenga en cuenta los errores de los servicios de integración (timeout, límite de tasa) y añada un fallback.
- **Nomenclatura:** nombre los nodos según su función (por ejemplo, “Encontrar contacto de HubSpot”, “Crear ticket de Jira”).
- **Seguridad:** trabaje solo con los permisos necesarios para el flujo de trabajo; mantenga valores sensibles en un cofre/secretos.

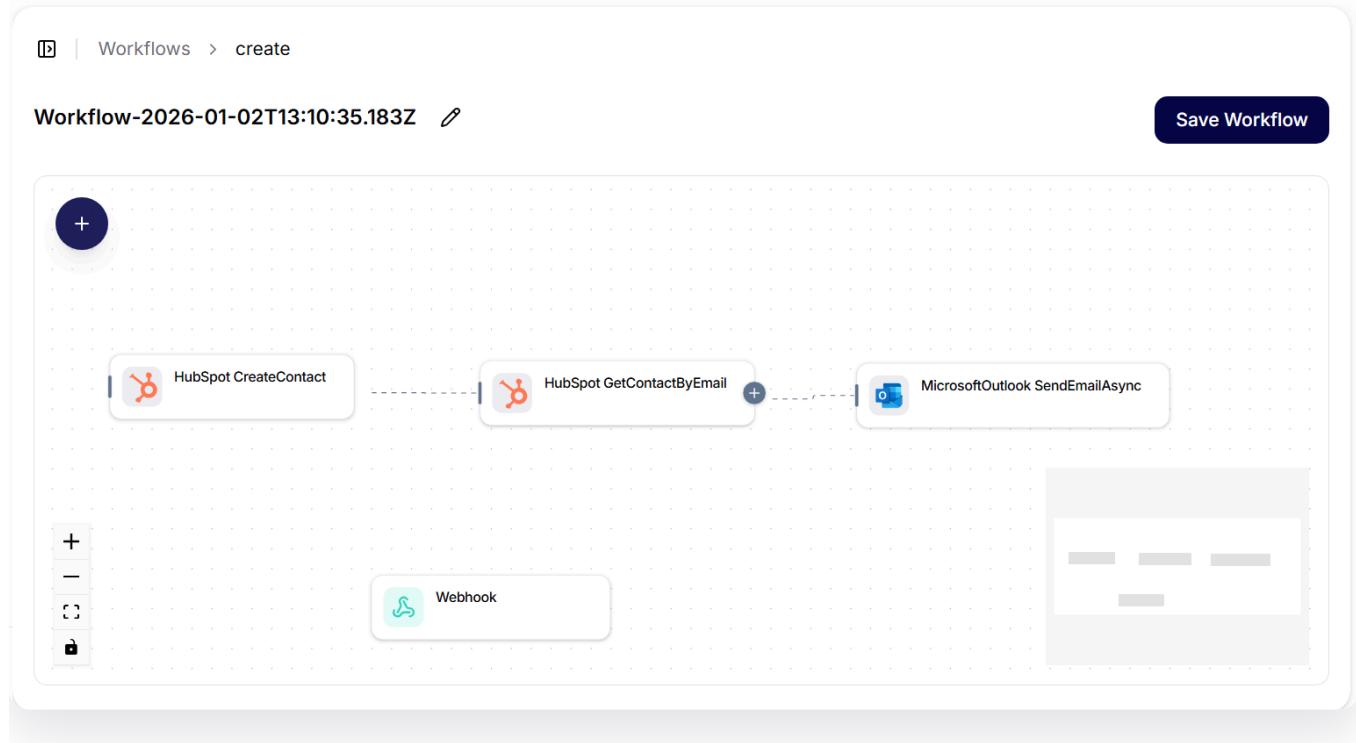
5.3 Edición y gestión

- En la lista de flujos de trabajo, busque el nombre/palabra clave y abra el elemento.
- Puede editar, guardar y volver a ejecutar el flujo de trabajo – los cambios se reflejarán en nuevas ejecuciones.
- Recomendado: después de cambios significativos, pruebe el flujo con datos no productivos (deals/tickets/calendarios de prueba).

5.4 Escenarios comunes

- **Sincronización HubSpot → Jira → Calendario:** obtención de un trato y contacto, búsqueda de un usuario en Jira, creación de un ticket y reunión.
- **Ingreso de incidentes:** creación de un ticket, adjuntar archivos desde Drive y notificación a través de webhook/LLM.
- **Onboarding:** creación de un usuario en sistemas internos, adición a grupos y creación de una reunión introductoria.

Flujos de trabajo de muestra:



6. Analítica

6.1 Qué encontrará en la página

La analítica proporciona una visión rápida de lo que está sucediendo en los asistentes. En la parte superior verá los KPI básicos:

- **Conversaciones:** número de conversaciones realizadas y el cambio diario.
- **Mensajes:** número total de mensajes de los últimos días.
- **Fuentes de datos:** cuántas fuentes tiene conectadas (por ejemplo, archivos, bases de datos, API).
- **Asistentes:** número de asistentes activos.

Tome estos números como un “chequeo de salud” – si algún indicador cae inesperadamente, es una señal para verificar la configuración o el contenido.

6.2 Resumen mensual de conversaciones

Debajo de los KPI hay un gráfico de barras con un resumen mensual de las conversaciones. El eje X muestra los meses, y la altura de las barras indica el volumen de conversaciones. Para un diagnóstico rápido:

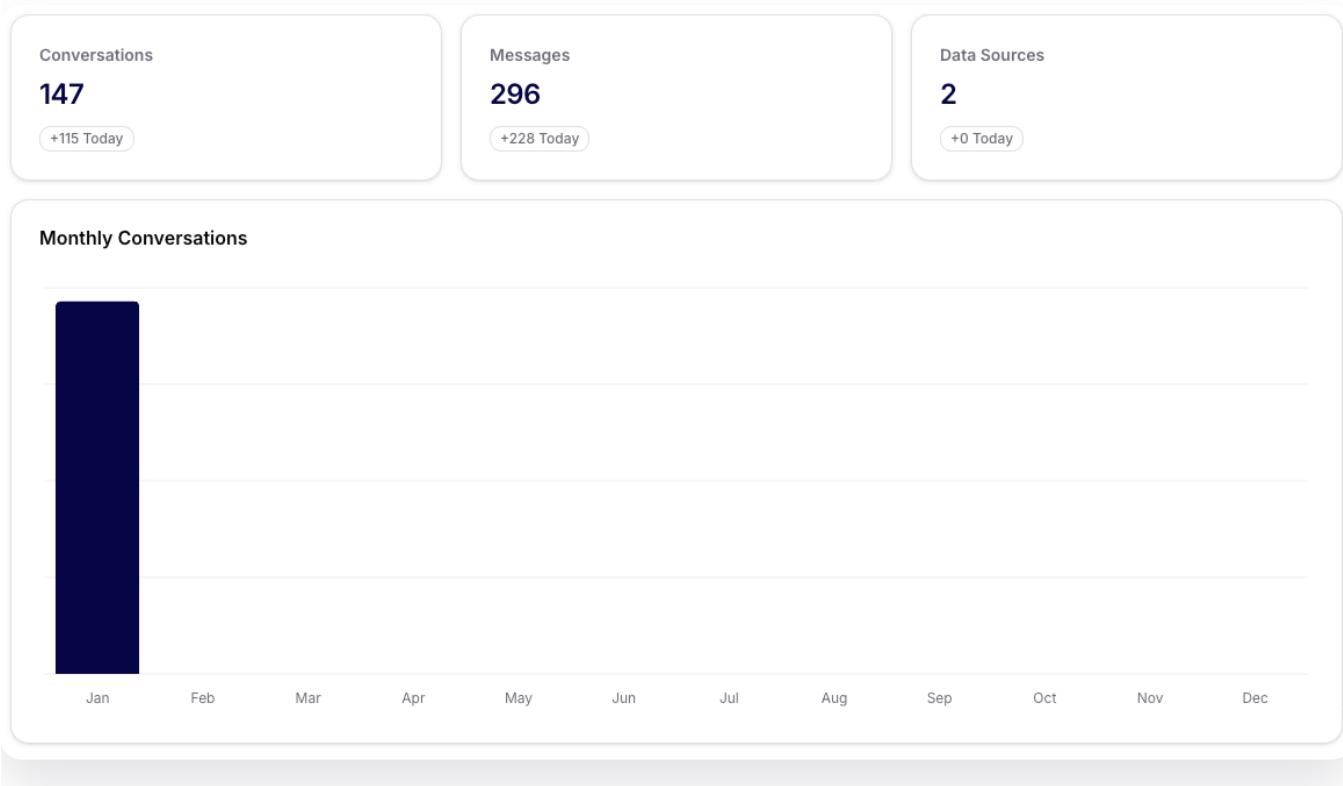
- Caída abrupta = verifique la disponibilidad de los asistentes, los canales conectados o los cambios recientes en las propuestas.
- Crecimiento = verifique si la capacidad (límites de tasa, recursos) está al día.

6.3 Comentarios negativos recientes

A la derecha hay un cuadro con las cinco calificaciones negativas más recientes. Úselo para iteraciones rápidas:

1. Abra una conversación específica.
2. Encuentre el mensaje que el usuario calificó negativamente.
3. Al modificar el prompt o los datos de origen, reducirá quejas similares en el futuro.

6.4 Ejemplo de dashboard



6.5 Consejos para trabajar con datos

- Monitoree los **cambios diarios** en los KPI para detectar rápidamente las fluctuaciones.
- Si el número de mensajes aumenta sin un crecimiento en las conversaciones, revise la calidad de las respuestas (retroalimentación) y ajuste las instrucciones si es necesario.
- Con cero fuentes de datos, verifique que los asistentes tengan asignados los conjuntos de datos y accesos correctos.

7. Grabaciones

El módulo Grabaciones se utiliza para grabar, almacenar, gestionar y transcribir automáticamente contenido de audio en la aplicación Siesta AI. Cada grabación es procesada por la IA tras su inserción y se genera una transcripción de texto (transcript) que se puede utilizar en asistentes, flujos de trabajo o análisis.

La sección contiene:

- Resumen de todas las grabaciones en una tabla
- Detalle de la grabación con reproductor y transcripción
- Diálogo para añadir una nueva grabación

7.1 Resumen de grabaciones

La pantalla principal muestra una lista de grabaciones en una tabla con las siguientes columnas:

- **Nombre** – Nombre de la grabación ingresado por el usuario
- **Creado** – Fecha y hora de creación
- **Tipo** – Tipo de grabación (por ejemplo, aplicación móvil, llamada)
- **Duración** – Duración total de la grabación de audio
- **Estado** – Estado actual del procesamiento:
 - En cola – esperando procesamiento
 - Procesándose – transcripción en curso
 - Completado – transcripción finalizada
- **Acciones** – Otras operaciones (por ejemplo, detalle, eliminación)

Las grabaciones se pueden buscar utilizando el campo de búsqueda. El botón **Añadir grabación** se utiliza para insertar una nueva grabación.

Název	Vytvořeno	Typ	Délka	Stav	Akce
Internal assistant	07.01.2026 17:04	Mobilní aplikace	00:19	Ve frontě	...

Stránka 1 z 1 Předchozí Další 10

7.2 Añadir nueva grabación

Al hacer clic en **Añadir grabación**, se abrirá un diálogo con los siguientes campos:

Campos

- **Nombre de la grabación** – Campo obligatorio para ingresar el nombre.

- **Tipo** – Lista desplegable para determinar el tipo de grabación (por ejemplo, Llamada).
- **Subir archivo o grabar** – Opciones:
 - **Subida de archivo** – Arrastrando el archivo o haciendo clic para seleccionar desde la computadora
 - **Iniciar grabación de voz** – Grabación de sonido directamente desde el micrófono

Acciones

- **Cancelar** – Cierra el diálogo sin guardar
- **Añadir grabación** – Guarda la grabación y comienza el procesamiento

Přidat novou nahrávku

Název nahrávky

Zadejte název nahrávky...

Typ

Hovor

Nahrát soubor nebo nahrát

Přetáhněte soubor sem, nebo klikněte pro procházení

NEBO

Spustit hlasovou nahrávku

Zrušit

Přidat nahrávku

7.3 Detalle de la grabación

Cada grabación tiene su propia página de detalle, que contiene:

- **Reproductor**

- Controles de reproducción (Reproducir / Pausar)
- Control deslizante de progreso de reproducción
- Control de volumen
- Visualización de duración y posición actual
- **Metadatos**
 - Nombre
 - Creado (fecha y hora)
 - Duración
 - Tipo
 - Estado
- **Transcripción (Transcript)** – Transcripción de texto de la grabación de audio generada por la IA. Una vez completado el procesamiento, la transcripción se muestra en la parte derecha de la pantalla.

The screenshot shows the Siesta AI application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for home, search, and account. Below it, a header says "Nahrávky > Internal assistant". The main area has two sections: "Overview" on the left and "Transcript" on the right.

Overview:

- Název: Internal assistant
- Vytvořeno: 07.01.2026 17:04
- Délka: 00:19
- Typ: Mobilní aplikace
- Stav: Dokončeno (highlighted in green)

Transcript:

Ellen has a daughter.

7.4 Estados de procesamiento

Cada grabación pasa por los siguientes pasos:

- **Subido** – el archivo ha sido recibido
- **En cola** – esperando procesamiento
- **Procesándose** – transcripción en curso
- **Completado** – la transcripción está lista y disponible

7.5 Uso típico

La sección Grabaciones es adecuada para:

- Grabación de reuniones
- Captura de interacciones de aplicaciones móviles

- Transcripción de llamadas o entrevistas
- Creación de datos para asistentes de IA y flujos de trabajo
- Archivado de notas de voz

8. Asistentes

Cada asistente tiene su propia interfaz detallada, que se divide en varias subsecciones temáticas. Estas permiten a los usuarios gestionar la configuración de manera clara, analizar el rendimiento, responder a la retroalimentación o seguir el historial de cambios.

Název	Systémová zpráva	Vytvořeno	Teplota
Jira Task Assistant	You are a Jira Task Creator Assistant. Your goal: create a new Jira task when the user provides a t...	06.10.2025 17:02	0
Daily Briefing Assistant	You are Daily Briefing Assistant, an AI designed to help the user manage their workday efficiently. ...	06.10.2025 16:24	0
Siesta AI Public Q&A	You are a public Q&A assistant. Answer user questions clearly, concisely, and helpfully. If the que...	06.10.2025 13:08	0
General Assistant	You are general assistant. You are generally used for work so if user just wants to chat or asks som...	06.10.2025 13:03	0
Competition Research Assistant	You are competititon research assistnat I will provide you with the competition website and you wil...	06.10.2025 12:56	0
Leads Sales Assistant	I am requesting that you serve as my Automated Sales-Lead Assistant. Each time I give you a Company ...	06.10.2025 12:18	0

Stránka 1 z 1 Předchozí Další 10

A continuación, se encuentra la descripción de las diferentes pestañas del detalle del asistente según la forma actual de la aplicación (Resumen, Configuración, Interfaz, Prompts, Análisis, Evolución, Conversaciones, Retroalimentaciones, Historial).

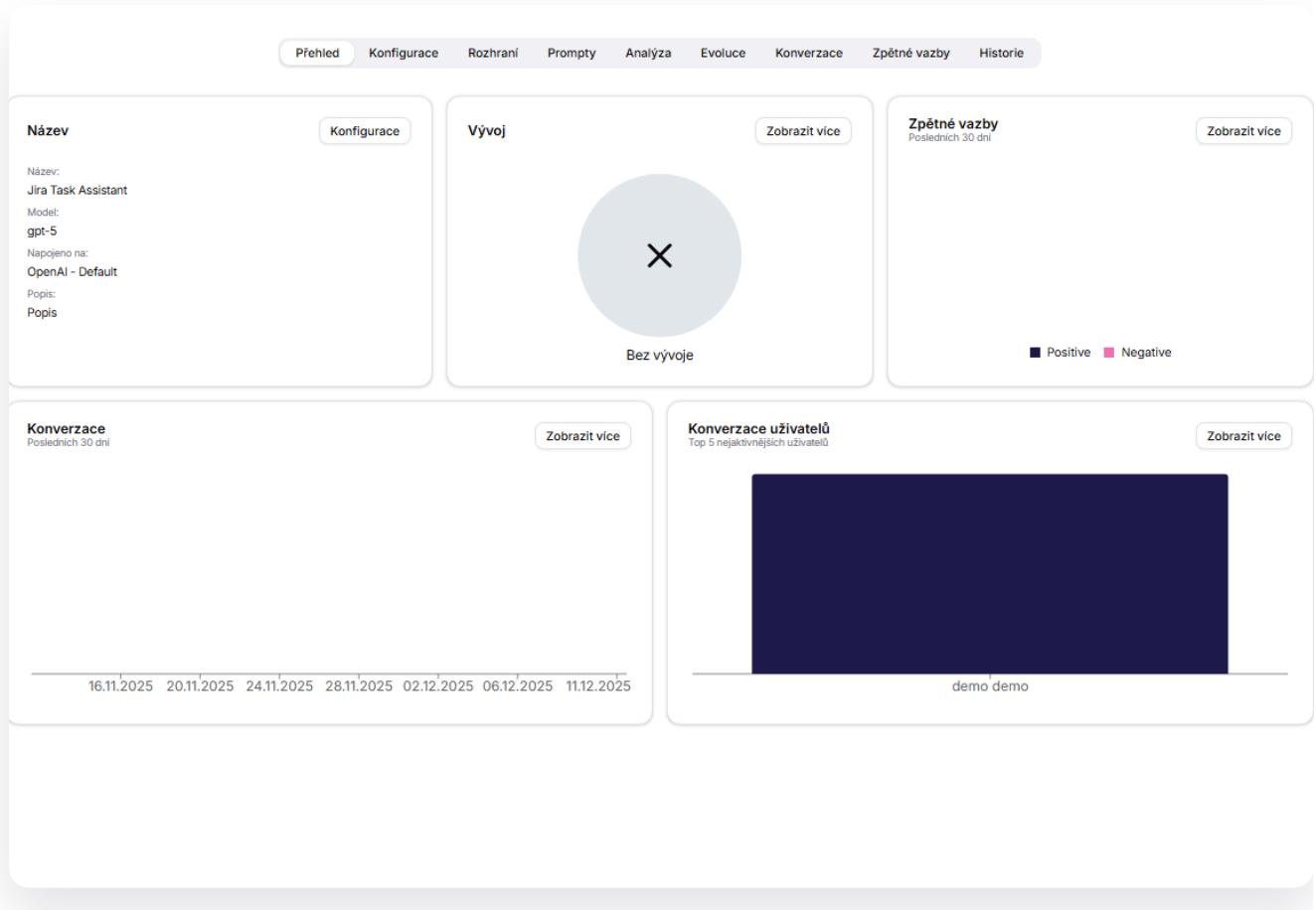
8.1 Resumen

La pestaña Resumen presenta un panel central que resume en una sola pantalla la información clave sobre el asistente en cuestión. Aquí, el usuario encontrará métricas básicas sobre la frecuencia de uso del asistente, qué datos tiene conectados, cuánta retroalimentación ha recibido y cuál es su estado evolutivo actual.

Este resumen permite conocer rápidamente cómo está funcionando el asistente, qué retroalimentación está recibiendo y quién lo utiliza con más frecuencia, sin necesidad de navegar a las pestañas de detalle individuales. Es el lugar de partida ideal para una evaluación instantánea de la salud y el uso de cada asistente.

- Tarjetas: **Nombre** (modelo, conexión, descripción), **Desarrollo, Retroalimentaciones, Conversaciones** (últimos 30 días) y **Conversaciones de usuarios** (Top 5).
- Sirve para una rápida revisión del estado del asistente; los enlaces "Ver más" llevan a los detalles.

- Captura de pantalla:



8.2 Configuración

La pestaña Configuración se utiliza para ajustar detalladamente el asistente, es decir, su configuración técnica, comportamiento predeterminado y conexión con otras funciones de la plataforma. Esta sección permite definir con precisión cómo debe comportarse el asistente, con qué datos trabaja, qué modelo utiliza y qué herramientas tiene disponibles.

Aquí, el usuario establece información básica sobre el asistente, incluyendo el nombre, la descripción de las instrucciones, los mensajes del sistema y el modelo que se debe utilizar (por ejemplo, GPT-4o). También se define el acceso a los datos, ya sea una conexión global a todas las fuentes o un acceso limitado a conjuntos de datos seleccionados.

La configuración también incluye la capa del modelo, donde se pueden ajustar parámetros como la creatividad de las respuestas (temperatura), penalizaciones por repetición o la longitud máxima de la salida. Gracias a estas opciones, se puede afinar el comportamiento del asistente según el propósito o las expectativas específicas.

En esta sección también es posible conectar al asistente con herramientas que podrá utilizar activamente, como por ejemplo para conectarse a un calendario, API u otros sistemas. Toda la configuración está diseñada para que el asistente no solo se pueda iniciar rápidamente, sino también para que se pueda modificar o versionar en cualquier momento.

- **Nombre:** nombre del asistente que se muestra en resúmenes, búsquedas y en la lista de asistentes.
- **Descripción:** breve descripción del propósito del asistente; ayuda en la orientación dentro del equipo.
- **Herramienta de Chatbot:** opción del proveedor/conexión (Conexión del Asistente), según la cual se habilitarán los modelos disponibles.
- **Nombre del Modelo:** modelo específico del proveedor seleccionado.
- **Conexión de datos:** conexión a colecciones de datos de la sección [Colecciones de datos](#); determina con qué conocimientos puede trabajar el asistente.
- **Acceso:** configuración de visibilidad y equipo; **Organización** = todos en la organización, **Compartido** = usuarios/equipos seleccionados, **Privado** = solo tú.
- **Vista previa:** vista previa del ícono del asistente en la lista.
- **Cambiar ícono:** selección de un ícono personalizado.
- **Íconos recomendados:** preferencias rápidas de íconos comunes.
- **Color del ícono:** color del ícono.
- **Temperatura:** grado de creatividad/variabilidad; valor más bajo = respuestas más consistentes.
- **Longitud máxima:** límite de longitud de la respuesta generada (acorta las salidas y controla los costos).
- **Penalización por presencia:** penaliza la repetición de temas; fomenta nueva información.
- **Penalización por frecuencia:** penaliza la repetición de palabras/frases; reduce la redundancia.
- **Mensaje inicial:** mensaje de introducción que se muestra al iniciar una nueva conversación.
- **Mensaje del sistema:** prompt principal del sistema que determina el rol, tono y reglas del asistente.
- **Herramientas compartidas:** herramientas compartidas dentro de la organización que el asistente puede usar.
- **Herramientas privadas:** herramientas privadas disponibles solo para ti.
- **Subasistentes:** conexión de otros asistentes para delegar tareas específicas.
- **Habilitar chat público:** hará que el asistente esté disponible fuera de la aplicación principal.
- **Habilitar widget de chat autenticado:** permitirá incrustar un widget de chat en un sitio web externo con inicio de sesión a través de Google.
- **Guardar como plantilla:** guardará el asistente actual como una plantilla reutilizable para futuras creaciones.

La plataforma permite guardar el asistente creado actualmente como una plantilla, que luego se puede reutilizar al crear otros asistentes. Esta función apoya la repetibilidad, consistencia y escalabilidad de las configuraciones dentro de toda la organización.

Al hacer clic en el botón **Guardar como plantilla**, se mostrará una ventana modal donde el usuario completará:

- **Nombre** – nombre de la plantilla.
- **Descripción** – breve descripción de su enfoque y uso.

La plantilla guardada aparecerá luego en el resumen al crear un nuevo asistente y se podrá editar o reutilizar en cualquier momento.

Podrobnosti

Jira Task Assistant

Popis

gpt-5

OpenAI - Default

Zadejte úvodní zprávu...

You are a Jira Task Creator Assistant.

Your goal: create a new Jira task when the user provides a task title.
You will also propose missing details if they are not provided.

Datové připojení

Select Data Sources

Název týmu

Přiřadit tým

Ikona

Náhled



[Změnit ikonu](#)

Doporučené ikony

Finance

Real Estate

Education

Robot

Barva ikony



8.3 Interfaz

La sección de interfaz permite establecer cómo se accederá al asistente por parte de los usuarios finales. Aquí se define cómo y por dónde se podrá comunicar con el asistente, ya sea internamente, a través de API, o públicamente a través de canales de integración y widgets.

- Interruptor **Chat público** con **Chat URL** generado (botón para copiar).
- **Plugin web:** script embebible para incrustar el chat público en un sitio web externo.
- **Configuraciones:** configuración de retroalimentación, carga de archivos y enlace a la política de privacidad.
- Interruptor **Widget de chat con autenticación** y campo **Google Client ID** para incrustar con inicio de sesión.

Overview Configuration Interfaces Prompts Analytics Evolution Conversations Feedbacks History

Public Chat



Share this link to open a public chat with your assistant.

Chat URL

<https://app-dev.siesta.ai/public-chat/02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607>



Web Plugin

Paste this script into your site to embed the public chat widget.

Script

```
<script src="https://app-dev.siesta.ai/chat-widget/chat-widget.js" defer></script>
<siestaai-chat-widget data-chatbot-id="02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607" data-environr
```



Settings

Control feedback, file uploads and privacy link for the public chat.



Allow feedback



Allow file uploads



Privacy link

<https://siesta.ai/privacy>

Save

Authenticated Chat Widget



Enable Authenticated Chat Widget allows you to embed the chatbot on external websites where users sign in with Google.

Google Client ID

Google Client ID...

8.4 Prompts

La sección Prompts se utiliza para controlar la lógica y el comportamiento del asistente a través de lo que se conoce como instrucciones del sistema. Aquí, el usuario define cómo debe reaccionar el asistente, qué postura debe adoptar, estilo de comunicación o estructura de respuestas.

Cada prompt representa un bloque de instrucciones específico que el modelo recibe antes de procesar la entrada del usuario. El asistente se orienta según esto, sobre qué rol debe desempeñar, qué información priorizar y qué respuestas generar.

- Tabla de todos los prompts; botón **Crear prompt** para crear uno nuevo.
- Despues de crear, puedes gestionar el texto del prompt y el plan de ejecución.

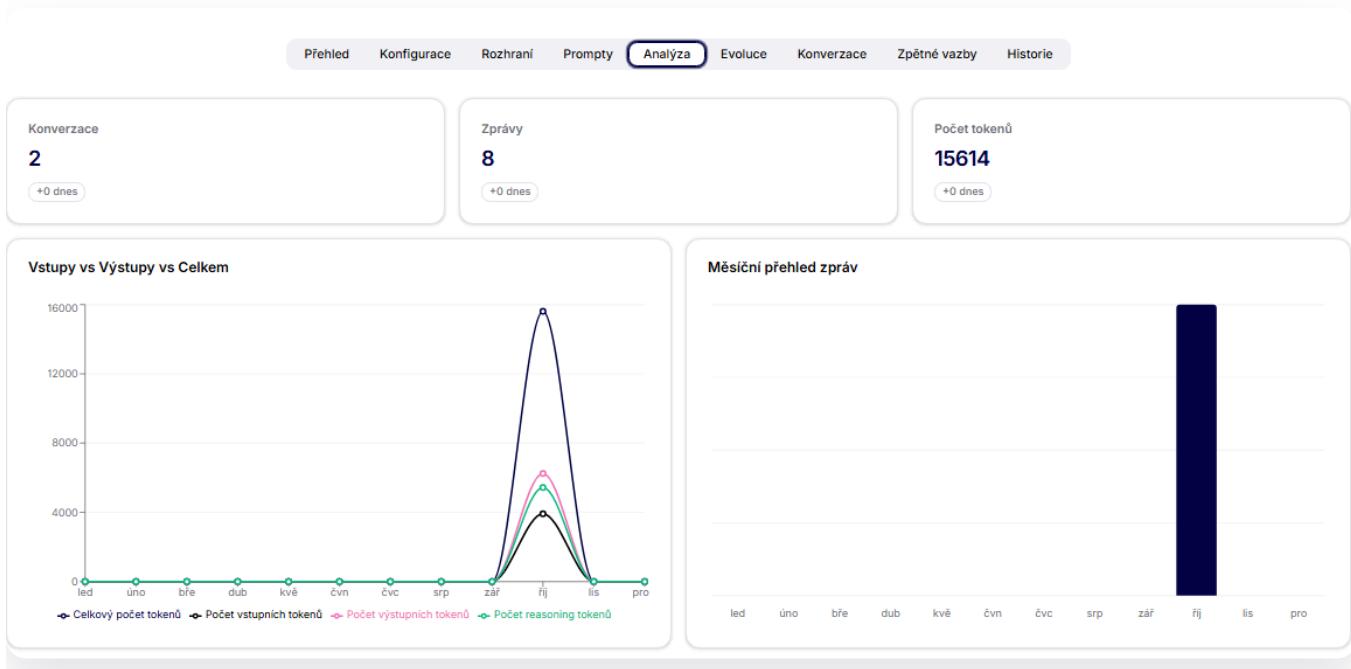
8.5 Análisis

La sección de Análisis proporciona una visión detallada de los parámetros técnicos y operativos del asistente. Aquí, los usuarios encontrarán estadísticas resumidas y visualizaciones que ayudan a comprender cómo se está utilizando el asistente, cuál es su carga y cómo está su rendimiento a lo largo del tiempo.

Entre las métricas monitoreadas se incluyen el número de solicitudes, el volumen de tokens consumidos, la proporción de tokens de entrada y salida, la velocidad de procesamiento de respuestas y otros indicadores. Esta información está disponible en forma de gráficos claros y visualizaciones de columnas, que permiten identificar tendencias, fluctuaciones o posibles anomalías.

Los análisis son una herramienta fundamental para administradores y equipos de producto que desean no solo operar asistentes, sino también optimizarlos. Ayudan a evaluar cuándo se produce el mayor uso, cuál es la relación entre consumo y rendimiento y qué tan rápido responde el asistente en condiciones reales.

- Sección para el resumen del rendimiento del asistente (volumen y calidad de interacciones).



8.6 Evolución

La sección de Evolución permite gestionar el desarrollo de las instrucciones del sistema (prompts) del asistente basándose en el comportamiento real y la retroalimentación. Los administradores pueden comparar diferentes versiones del prompt, evaluar su impacto y aplicar cambios de manera dirigida y controlada.

La parte básica consiste en comparar el prompt actualmente activo con la modificación propuesta. El usuario puede ver lado a lado la versión anterior y la nueva de la instrucción y puede identificar fácilmente cómo está cambiando la lógica del asistente. Además de la comparación textual, el sistema recopila casos de uso específicos en los que se puede probar el cambio.

La evolución también incluye un resumen de las retroalimentaciones que llevaron al cambio o a las que la nueva versión del prompt debe responder. Estas retroalimentaciones contienen evaluaciones, comentarios e identidades de los usuarios que las proporcionaron.

Así, la evolución es una herramienta para mejorar el comportamiento del asistente basado en datos, no en intuiciones. Permite un desarrollo continuo, pruebas controladas y documentación de todos los cambios a lo largo del tiempo.

- Resumen de las sugerencias de los usuarios para la evolución del prompt (fecha, usuario, mensaje, evaluación).
- Acciones **Desarrollar** (sugiere modificaciones) y **Aplicar evolución** (aplica).

The screenshot shows the 'Evolution' tab of the Siesta AI interface. It displays two text boxes: 'Current prompt' and 'Evaluated prompt'. The 'Current prompt' is: 'you help ppl with siesta IT ops troubles and guide them before I even answer'. The 'Evaluated prompt' is: 'you help ppl You assist users with Siesta IT operations troubles and issues and provide clear, patient guidance regardless of their experience level, including to those who may be beginners. Offer helpful advice before I respond, ensuring a welcoming and supportive environment for all users.' Below the text boxes are two buttons: 'Evolve' and 'Apply evolution'.

8.7 Conversaciones

La sección de Conversaciones sirve como un resumen de todas las interacciones ocurridas entre los usuarios y un asistente específico. Aquí, los usuarios encontrarán una lista de conversaciones con información sobre la fecha, el usuario iniciador, el tema y el número total de mensajes en el intercambio.

Esta sección proporciona a los administradores la posibilidad de revisar el contenido específico de la comunicación, analizar cómo se utiliza el asistente en la práctica y verificar cómo se han respondido las consultas. La información mostrada se puede utilizar para la evolución posterior del asistente, ajuste de prompts o para asegurar el cumplimiento de las reglas internas.

Cada conversación incluye la opción de vista detallada. Los usuarios pueden revisar toda la comunicación, incluidos todos los pasos y respuestas, lo que aumenta la transparencia y permite un control posterior en caso de necesidad.

- Lista de conversaciones con usuarios: fecha, usuario, asunto, número de mensajes; el ícono del ojo abre el detalle del hilo.

The screenshot shows the 'Konzverzace' (Conversations) section of the Siesta AI interface. It displays a table with columns: Datum (Date), Uživatel (User), Předmět (Subject), and Zprávy (Messages). The table contains two rows:

Datum	Uživatel	Předmět	Zprávy
06.10.2025 21:21	demo@siesta-labs.com	Send Mikolas New Video	4 ✉️
06.10.2025 17:02	demo@siesta-labs.com	Testování Siesta AI	4 ✉️

At the bottom, there are navigation buttons: 'Předchozí' (Previous), 'Další' (Next), and a page number 'Stránka 1 z 1'. On the right, there is a dropdown menu set to '10'.

8.8 Retroalimentaciones

La sección de Retroalimentaciones sirve como un resumen centralizado de la retroalimentación que los usuarios han proporcionado sobre las respuestas del asistente. Cada registro incluye la fecha, la identidad del usuario, el resultado de la interacción y el tipo de evaluación, como por ejemplo positiva, negativa, complementada con un comentario u otra evaluación específica.

Gracias a esta sección, los administradores pueden identificar fácilmente las respuestas que fueron inexactas, engañosas o, por el contrario, especialmente útiles. Todas las reacciones son rastreables y se puede revisar el contexto en el que se produjo la evaluación.

Esta función es clave para la futura evolución del asistente: proporciona una base fundamentada en datos para ajustes en el prompt, precisión del contexto de datos o evaluación de la necesidad de entrenamiento. En combinación con la sección de Evolución, forma parte de la mejora continua de las salidas del asistente.

- Evaluaciones y comentarios recopilados sobre las respuestas del asistente.

The screenshot shows a table with columns: Datum (Date), Uživatel (User), Zpráva (Message), and Hodnocení (Evaluation). The entry is: 06.10.2025 21:23, demo@siesta-labs.com, We need to update the link, it is not working, Nehodnoceno (Unrated). Navigation buttons at the bottom include 'Předchozí' (Previous), 'Další' (Next), and a page number '10'.

Datum	Uživatel	Zpráva	Hodnocení
06.10.2025 21:23	demo@siesta-labs.com	We need to update the link, it is not working	Nehodnoceno

Stránka 1 z 1 Předchozí Další 10

8.9 Historial

La sección de Historial sirve para el seguimiento transparente de todos los cambios importantes que se han realizado en el asistente. Cada registro incluye la fecha, el autor del cambio, la entidad afectada y el tipo de acción realizada.

Esta auditoría es importante para la supervisión operativa, estándares de seguridad y para rastrear intervenciones en un entorno donde los asistentes a menudo pasan por evoluciones o modificaciones.

- Registro de auditoría de acciones sobre el asistente (fecha, usuario, entidad, tipo de acción).
- Permite rastrear modificaciones en el modelo/prompt/conexiones de datos.
- Captura de pantalla:

The screenshot shows a table with columns: Datum (Date), Uživatel (User), Entita (Entity), and Typ akce (Type of action). The entries show repeated updates from ChatBot to demo@siesta-labs.com. The last entry is marked as 'Vynoven' (Deleted). Navigation buttons at the bottom include 'Předchozí' (Previous), 'Další' (Next), and a page number '10'.

Datum	Uživatel	Entita	Typ akce
06.10.2025 21:25	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:24	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:24	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:20	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 17:06	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 17:02	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Vynoven

Stránka 1 z 1 Předchozí Další 10

9. Conversaciones

La función Conversaciones sirve para mostrar de manera clara el historial de interacciones entre los usuarios y los diferentes asistentes de IA en la plataforma Siesta AI.

Conversations					All
DATE	USER	SUBJECT	MESSAGES	ASSISTANT	ACTIONS
13.5.2025 12:59	Anonymous	Specified deadline for termination of employment...	13	HR Assitant	
13.5.2025 11:59	John Doe	Rules for determining extraordinary remuneration...	8	HR Assitant	

9.1 Descripción de la función

9.1.1 Resumen de todas las conversaciones

El administrador o usuario autorizado ve una lista de todas las conversaciones anteriores ordenadas por fecha. La información mostrada en el resumen:

- **Fecha y hora de inicio de la conversación**
- **Asunto / tema de la conversación** (por ejemplo, "Plazo especificado para la terminación del empleo")
- **Número de mensajes en la conversación**
- **Nombre del asistente** con el que se llevó a cabo la comunicación (por ejemplo, "Asistente de Recursos Humanos")

9.1.2 Detalle de la conversación

Al hacer clic en la fila, se abre todo el historial del chat, incluyendo todas las entradas y salidas.

9.1.3 Opción de retroalimentación

Se puede otorgar una calificación positiva (pulgar hacia arriba) o negativa (pulgar hacia abajo) a las respuestas individuales, o agregar un comentario. Esta información se muestra posteriormente en la sección de Retroalimentación y ayuda a ajustar la precisión de las respuestas.

9.1.4 Derechos de acceso

El acceso a estos registros está limitado según los roles. Por ejemplo, los usuarios comunes solo ven sus propias conversaciones, mientras que el administrador o el equipo de gestión tiene acceso a todo el resumen.

10. Datos

10.1 Resumen

El módulo Datos se utiliza para agrupar múltiples fuentes de datos en una sola entidad lógica. La colección de datos representa un contenedor central de datos que se puede utilizar posteriormente en asistentes de IA, flujos de trabajo o herramientas analíticas en Siesta AI.

Cada colección:

- tiene un nombre y una descripción propios,
- contiene una o más fuentes de datos,
- permite gestionar y organizar los datos según su propósito.

10.2 Resumen de colecciones de datos

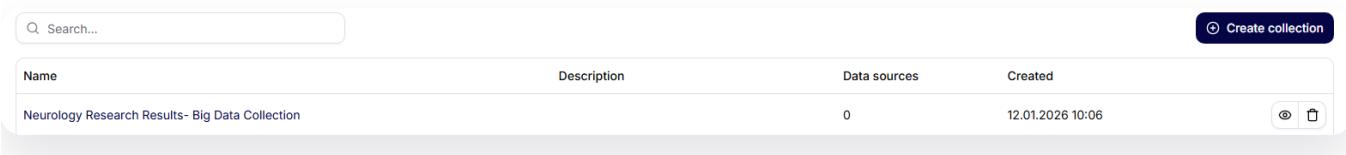
En la pantalla principal de Colecciones de datos se muestra una lista de todas las colecciones creadas en forma de tabla.

Columnas mostradas:

- **Nombre** – nombre de la colección de datos
- **Descripción** – breve descripción del propósito de la colección
- **Fuentes de datos** – número de fuentes de datos conectadas
- **Creado** – fecha y hora de creación
- **Acciones** – otras opciones de trabajo con la colección

En la parte superior de la pantalla está disponible:

- búsqueda de colecciones,
- botón **Crear colección**.



Name	Description	Data sources	Created	
Neurology Research Results- Big Data Collection		0	12.01.2026 10:06	 

10.3 Creación de una nueva colección de datos

Al hacer clic en **Crear colección**, se abre un diálogo para crear una nueva colección.

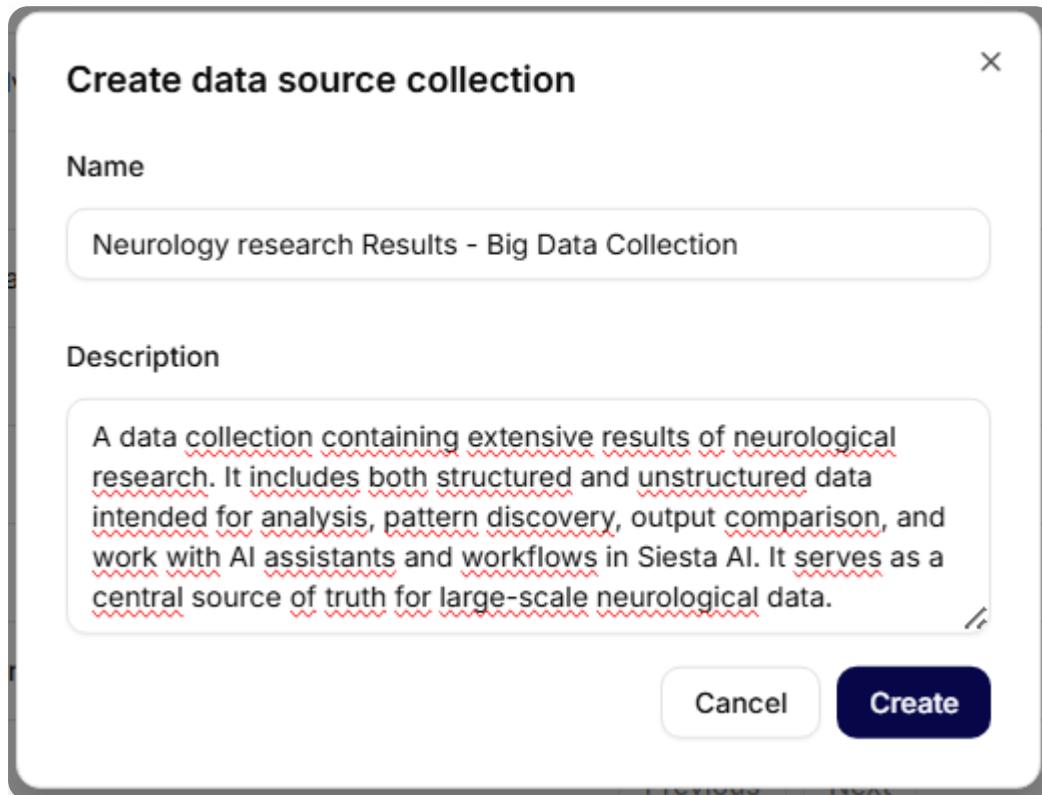
Campos obligatorios

- **Nombre** – nombre único de la colección de datos (por ejemplo, Resultados de Investigación en Neurología – Colección de Big Data).

- **Descripción** – breve descripción del contenido y propósito de la colección.

Acciones

- **Cancelar** – cierra el diálogo sin guardar
- **Crear** – crea una nueva colección de datos



10.4 Detalle de la colección de datos

Al abrir una colección específica, se muestra su página de detalles.

Información mostrada:

- nombre de la colección,
- fecha de creación,
- resumen de las fuentes de datos conectadas.

La página incluye un botón **Agregar fuente de datos**.

Data sources			
Name	Description	Data sources	Created
Big Data		0	12.01.2026 09:51

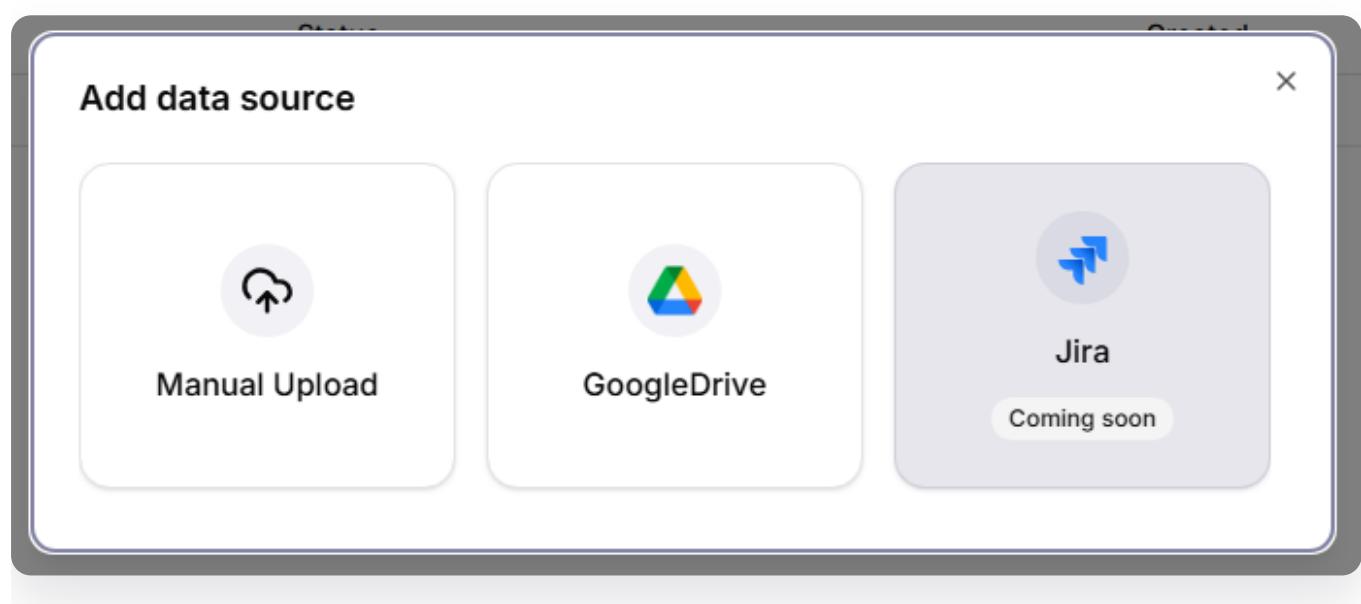
10.5 Agregar fuente de datos a la colección

Al hacer clic en **Agregar fuente de datos**, se abre la selección del tipo de fuente de datos.

Opciones disponibles

- Carga Manual – carga manual de archivos
- Google Drive (en preparación)
- SharePoint (en preparación)
- Azure Storage (en preparación)
- Jira (en preparación)

En la versión actual, está disponible la carga manual de archivos.



10.6 Configuración de la fuente de datos (Carga Manual)

Después de seleccionar **Carga Manual**, se muestra el formulario de configuración.

Campos de configuración

- **Nombre** – nombre de la fuente de datos (por ejemplo, Big Data).
- **Descripción** – descripción opcional del contenido de la fuente de datos.
- **Cargar archivos** – opción para arrastrar archivos a la zona designada o hacer clic para seleccionar archivos desde la computadora.
- **Funciones JSON (opcional)** – se utiliza para definir funciones personalizadas para trabajar con los datos.
- **Definiciones de metadatos JSON (opcional)** – permite agregar metadatos estructurados a la fuente de datos.

Acciones

- **Cancelar** – sale de la configuración sin guardar
- **Confirmar** – guarda la fuente de datos y comienza su procesamiento

Configuration
Configure file upload

Name
Enter data source name...

Description
Type description of data source...

Upload files
Configure file upload

Drop files here or click to upload

JSON Features
+ Add

JSON Metadata Definitions
+ Add

Cancel Confirm

10.7 Estado de la fuente de datos

Cada fuente de datos tiene su propio estado de procesamiento:

- **En procesamiento** – los datos están siendo analizados e indexados
- **Procesado** – la fuente de datos está lista para su uso

El estado es visible en la tabla de fuentes de datos en el detalle de la colección.

10.8 Conexión de colecciones de datos al asistente

Las colecciones de datos se asignan posteriormente a los asistentes en su configuración. Los detalles se pueden encontrar en la sección [Configuración del asistente](#).

10.9 Uso típico de colecciones de datos

Las colecciones de datos se utilizan principalmente para:

- organizar una mayor cantidad de archivos,
- agrupar datos por tema o proyecto,
- crear una única fuente de verdad para los asistentes de IA,
- reutilizar los mismos datos en diferentes flujos de trabajo,
- escalar el trabajo con datos sin necesidad de duplicarlos.

10.10 Resumen

Las colecciones de datos en Siesta AI permiten una gestión clara de los datos y su uso efectivo a través de toda la plataforma. Las colecciones bien estructuradas son la base para obtener resultados de calidad de los asistentes de IA y flujos de trabajo automatizados.

11. Plantillas

Las plantillas en Siesta AI sirven como definiciones reutilizables de asistentes. Permiten guardar la configuración del asistente (modelo, comportamiento, herramientas conectadas) y posteriormente crear nuevas instancias rápidamente a partir de ella.

La sección Plantillas permite a los usuarios elegir entre plantillas predefinidas que sirven como punto de partida para la creación de nuevos asistentes de IA. Las plantillas contienen parámetros preestablecidos, lógica, acceso a datos e integraciones, simplificando así el despliegue repetido de configuraciones de uso frecuente.

The screenshot shows the 'Templates' section of the Siesta AI interface. At the top, there's a search bar labeled 'Search...'. Below it, two tabs are visible: 'Community Templates' (selected) and 'My Templates'. There are also filters for 'Industry' (Real Estate, Manufacturing, Legal) and 'Use Case' (HR, Operation, Marketing, Sales, Software Development). The main area displays a grid of template cards:

- Structure Output Parser**: Placeholder text for the printing and typesetting industry. Icons: clock, sync, message, chart, grid, A, +3.
- Add Github contact**: Placeholder text for the printing and typesetting industry. Icons: clock, sync, message, chart, grid, A, +3.
- Api Agent**: Placeholder text for the printing and typesetting industry. Icons: clock, sync, message, chart, grid, A, +3.
- Output Structure Analyzer**: Placeholder text for the printing and typesetting industry, often used to demonstrate the visual form of a document without relying on meaningful content. Icons: clock, sync, message, chart, grid, A, +3.
- Integrate GitHub contact details**: Placeholder text for the printing and typesetting industry, often used to demonstrate the visual form of a document without relying on meaningful content. Icons: clock, sync, message, chart, grid, A, +3.
- API Integration Agent**: Placeholder text for the printing and typesetting industry, often used to demonstrate the visual form of a document without relying on meaningful content. Icons: clock, sync, message, chart, grid, A, +3.
- Structure Output Parser**: Placeholder text for the printing and typesetting industry. Icons: clock, sync, message.
- Add Github contact**: Placeholder text for the printing and typesetting industry. Icons: clock, sync, message, chart, grid, A, +3.
- Api Agent**: Placeholder text for the printing and typesetting industry. Icons: clock, sync, message, chart, grid, A, +3.

Las plantillas abordan tres aspectos:

- Estandarización del trabajo
- Compartición de know-how (comunidad vs. propio)
- Despliegue rápido de nuevos asistentes

11.1 Concepto básico

Una plantilla no es un asistente en funcionamiento. Es un plano y solo define cómo debe ser creado el asistente.

De una sola plantilla puede surgir:

- 1 asistente
- 10 asistentes
- 100 asistentes

11.2 Guardar asistente como Plantilla

Acción: **Guardar como Plantilla**

La plantilla se crea a partir de una configuración existente del asistente.

Procedimiento:

1. El usuario hace clic en **Guardar como Plantilla** en la configuración del asistente.

Shared Tools



GoogleSearch
GoogleSearchAPI



Jira
Jira

Add

Private Tools

Add

Subassistants

Subassistants

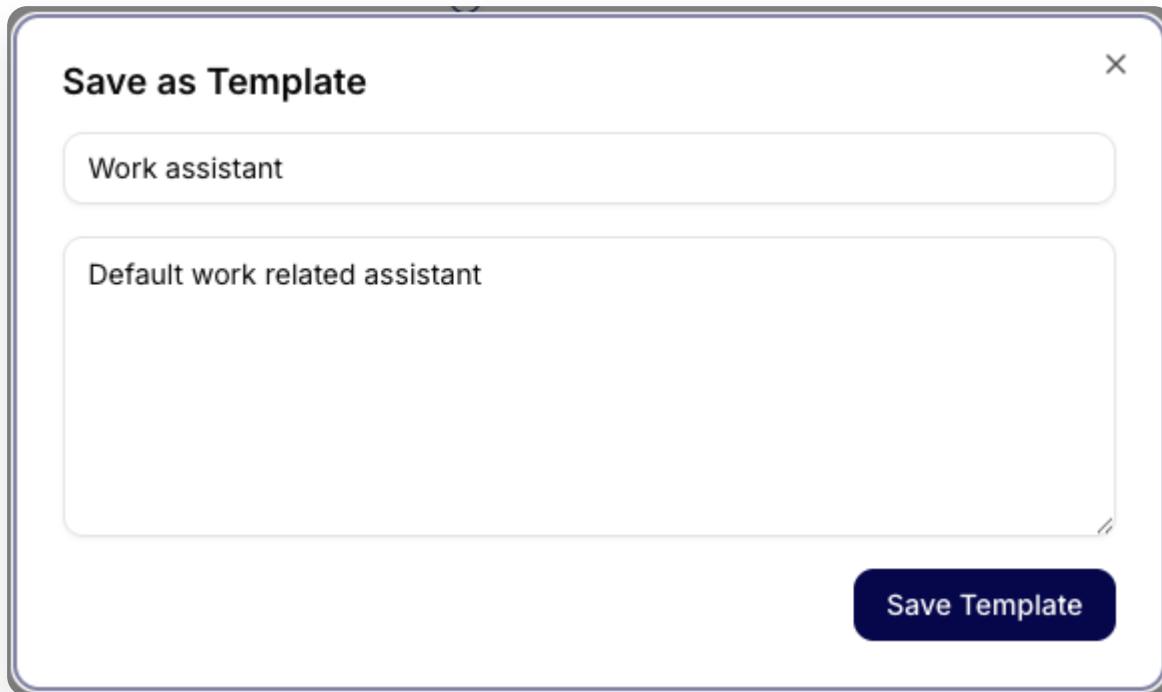


Save As Template

Submit

2. Se abrirá una ventana modal donde debe completar:

- **Nombre** - nombre de la plantilla
- **Descripción** - descripción del propósito



3. Al confirmar, se guardará la plantilla.

Lo que se guarda:

- Nombre y descripción
- Modelo (por ejemplo, gpt-5)
- Parámetros de comportamiento (temperatura, penalizaciones, longitud máxima)
- Herramientas Compartidas (por ejemplo, Jira, GoogleSearch, HubSpot)
- Herramientas Privadas (si existen)
- Subasistentes (si están definidos)

La plantilla no guarda el estado de ejecución ni el historial de conversaciones.

11.3 Herramientas Compartidas vs. Herramientas Privadas

Herramientas Compartidas

- Herramientas disponibles a nivel de espacio de trabajo u organización
- Al guardarse en la plantilla, se conectan automáticamente al crear el asistente

Herramientas Privadas

- Herramientas específicas para el usuario o proyecto

- La plantilla recuerda su referencia, pero el usuario debe tener permisos
- Si faltan permisos, la creación del asistente falla

11.4 Creación de asistente a partir de Plantilla

Acción: **Crear asistente**

Después de seleccionar la plantilla, se mostrará un resumen detallado de la configuración:

- ID de la plantilla
- Nombre y descripción
- Modelo utilizado
- Configuración de comportamiento
- Lista de herramientas conectadas + estado (Ya conectado)

Default work assistant

gpt-5

ID	0ad2be7a-d2a9-4b91-2cbf-08de51e3390f
Description	Provide help with my work related items
Temperature	0
Presence Penalty	0
Frequency Penalty	0
Maximum Length	150
Created At	12.01.2026 15:03
HubSpot	Already connected
Jira	Already connected
GoogleSearch	Already connected

Create assistant

11.5 Página de Plantillas

11.5.1 Pestañas

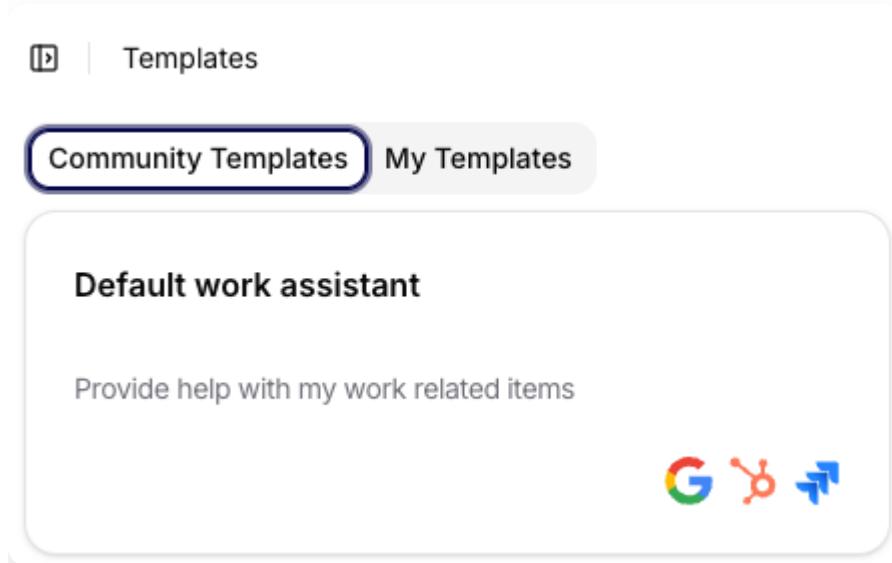
Plantillas de la Comunidad

- Plantillas disponibles públicamente

- Creadas por el equipo o la comunidad
- Solo lectura (no se pueden editar)
- Adecuadas como mejores prácticas o punto de partida

Mis Plantillas

- Plantillas creadas por el usuario
- Se pueden eliminar, editar y reutilizar



11.6 Visualización de la tarjeta de plantilla

Cada plantilla se muestra como una tarjeta que contiene:

- Nombre
- Breve descripción
- Iconos de herramientas conectadas

La tarjeta permite una rápida verificación visual de lo que contiene la plantilla, incluso antes de su uso.

11.7 Escenarios típicos de uso

- Asistente de trabajo: una plantilla -> decenas de asistentes internos con el mismo comportamiento
- Onboarding: nuevo miembro del equipo = creación rápida de asistente sin configuración manual
- Aplicación de mejores prácticas: plantilla como único punto de entrada permitido
- Compartición comunitaria: configuraciones verificadas sin compartir datos sensibles

11.8 Resumen

Las plantillas en Siesta AI son una forma controlada de escalar asistentes. Permiten compartir know-how, mantener estándares y acelerar el trabajo sin comprometer la seguridad.

12. Conexiones

Las conexiones representan el lugar central donde se gestionan todas las integraciones de la plataforma Siesta AI con servicios externos, ya sean herramientas de acción, bibliotecas de conocimiento o los propios modelos de IA. Gracias a esta sección, los administradores tienen una visión instantánea de qué recursos están disponibles y pueden añadir, modificar o eliminar estos recursos con unos pocos clics. Al integrar un nuevo servicio, este aparece inmediatamente en todo el sistema y se puede asignar directamente al crear o modificar un asistente.

La sección de Conexiones se utiliza para trabajar con sistemas externos. Las conexiones permiten vincular Siesta AI con herramientas de terceros (API, plataformas SaaS, sistemas internos) para que los asistentes y flujos de trabajo puedan leer datos, registrar cambios o ejecutar acciones.

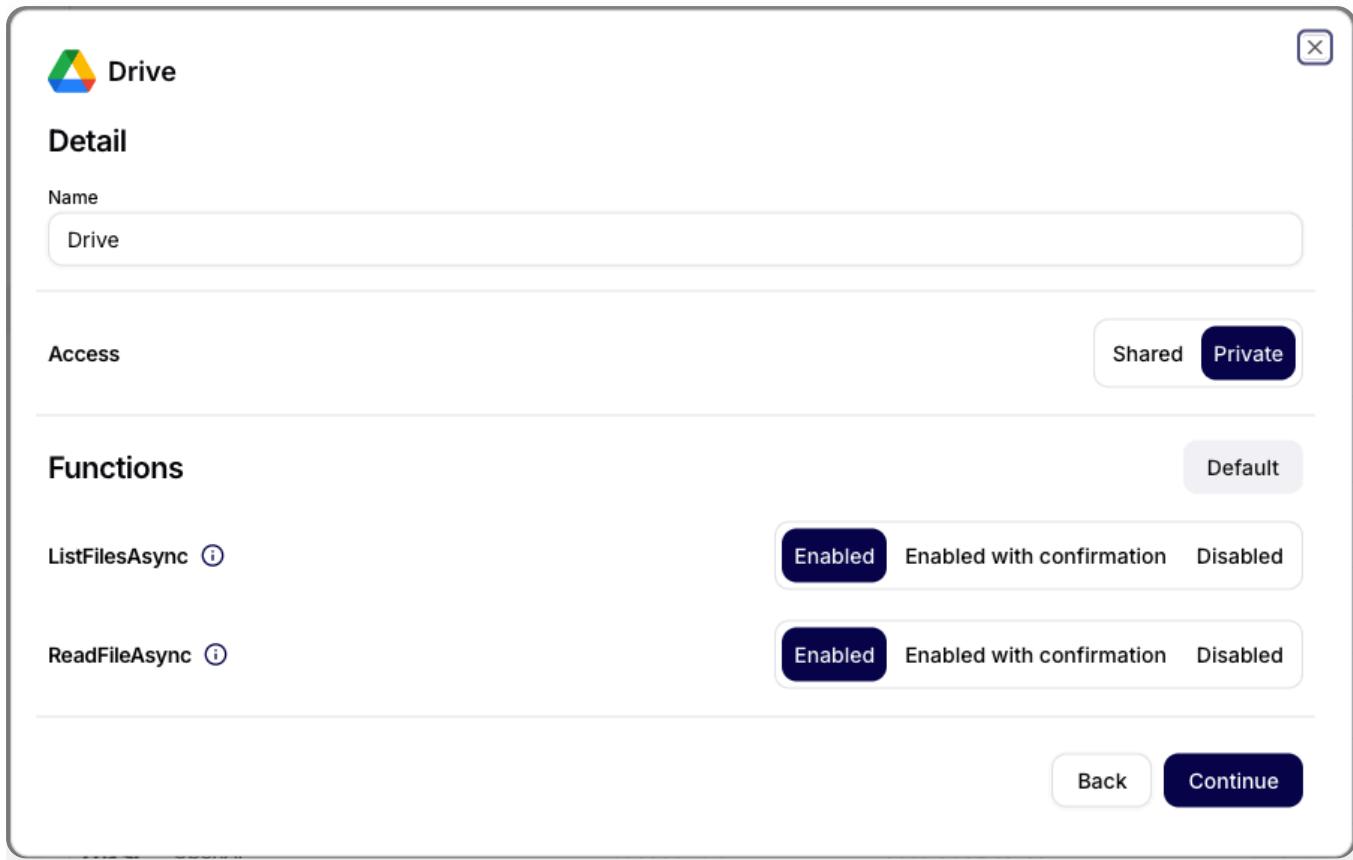
12.1 Cómo funciona

- **Gestión:** en la sección de Conexiones, activas una conexión específica, configuras el acceso (OAuth / clave API) y la asignas a asistentes o flujos de trabajo.
- **Uso:** las acciones de conexión se llaman desde prompts, herramientas o automatizaciones (por ejemplo, enviar un correo electrónico, cargar datos desde un CRM).
- **Seguridad:** los tokens de acceso se almacenan en forma cifrada y todas las operaciones están completamente auditadas.

12.2 Resumen de la sección de Conexiones

- Campo de búsqueda en la parte superior para filtrar rápidamente las conexiones.
- Tabla con columnas: **Nombre, Tipo, Creado, Acceso** + acciones a la derecha (menú ...).
- Botón **Add Connection** para crear una nueva conexión.
- Ejemplos de conexiones disponibles: Jira, Google Search, HubSpot, OpenAI.

Název	Typ	Vytvořeno	Přístup	
 Jira Jira	Nástroje	27.11.2025 16:36	Sdílené	...
 GoogleSearch GoogleSearchAPI	Nástroje	27.11.2025 13:22	Sdílené	...
 HubSpot HubSpot	Nástroje	27.11.2025 09:33	Sdílené	...
 OpenAI OpenAI - Default	LLM Modely	27.11.2025 09:31	Sdílené	...



The screenshot shows the configuration dialog for a Google Drive connection. At the top left is the Google Drive icon, and at the top right is a close button (X). The title "Detail" is centered above the configuration fields.

Name: A text input field containing the value "Drive".

Access: A selection button group showing "Shared" (light blue) and "Private" (dark blue, selected).

Functions: A section header with a "Default" button to its right.

ListFilesAsync: A function configuration row with three buttons: "Enabled" (dark blue, selected), "Enabled with confirmation" (light blue), and "Disabled" (light blue).

ReadFileAsync: Another function configuration row with the same three buttons: "Enabled" (dark blue, selected), "Enabled with confirmation" (light blue), and "Disabled" (light blue).

Buttons at the bottom: "Back" (light blue) and "Continue" (dark blue).

En el detalle de cada conexión se pueden establecer los alcances de permisos (scopes) y las funciones permitidas. Aquí, los administradores determinan qué acciones están disponibles, si requieren confirmación y qué tipo de acceso tiene la conexión (compartido o privado).

12.3 Añadir una nueva conexión

Al hacer clic en **Add Connection**, se abre un diálogo con un campo de búsqueda y una lista de conexiones disponibles (por ejemplo, Gmail, Google Calendar, Google Drive, Slack App, OpenAI).



Přidat připojení

Hledat...



MicrosoftOutlook



HubSpot



SlackApp



EzhApi



Jira



GoogleDrive



Confluence



GoogleCalendar



OpenAI



Gmail



GoogleSheets



GoogleSearch

X

13. Azure (Preparando)

Conexión de Siesta AI con el entorno de Azure a través de un service principal.

13.1 Configuración

1. En **Conexiones** haz clic en **Agregar Conexión** y selecciona **Azure**.
2. Completa **Tenant ID**, **Client ID**, **Client Secret** y opcionalmente **Subscription ID**.
3. Elige acceso **Compartido** o **Privado** y guarda.

13.2 Uso

- En los workflows puedes leer o ejecutar acciones sobre los recursos de Azure disponibles en Conexiones (por ejemplo, listar grupos de recursos, iniciar un despliegue).
- Almacena contraseñas en un bóveda segura y rota la clave secreta regularmente.

13.3 Seguridad

- Limita los roles del service principal solo a lo estrictamente necesario.
- Monitorea los inicios de sesión y los registros de actividad en Azure AD.

14. Azure AI Foundry

Azure AI Foundry es una plataforma en Azure para el desarrollo, implementación y gestión de aplicaciones, agentes y modelos de IA. En el marco de Siesta AI, sirve como backend empresarial para inferencias y agentes con soporte para RBAC, restricciones regionales y auditorías.

14.1 Resumen

Siesta AI de Azure AI Foundry:

- llama a modelos implementados (chat, razonamiento, transcripción),
- utiliza un endpoint compatible con OpenAI para inferencias,
- respeta las políticas de seguridad y RBAC de Azure del cliente.

14.2 Términos básicos

- **Foundry resource** – recurso de Azure del tipo **Azure AI Foundry** en la suscripción y grupo de recursos.
- **Foundry project** – proyecto lógico dentro del recurso Foundry (separación de equipos, aplicaciones y entornos).
- **Project endpoint** – endpoint API para las capacidades del proyecto (agentes, evaluaciones, inferencias a través de la API de Foundry).
- **Model deployment** – implementación específica de un modelo (por ejemplo, `gpt-5.2`, `gpt-5.2-chat`).
- **API key** – clave para la autenticación de llamadas a la API de Foundry.

14.3 Requisitos

- Suscripción activa de Azure.
- Permisos de al menos **Contributor** en el grupo de recursos de destino.
- Proveedor de recursos registrado **Microsoft.Foundry**.
- Acceso a **ai.azure.com** (Microsoft Entra ID).

14.4 Creación de Azure AI Foundry

14.4.1 1) Foundry resource

1. Inicie sesión en **Azure Portal**.
2. Cree un nuevo recurso **Azure AI Foundry**.
3. Seleccione **Subscription, Resource Group, Region** (por ejemplo, `westeurope`) y el nombre del recurso (por ejemplo, `aif-sai-pro`).

El recurso Foundry sirve como contenedor para todos los proyectos.

14.4.2 2) Foundry project

1. Abra ai.azure.com.
2. A la izquierda, seleccione **Management Center → Projects**.
3. Haga clic en **New project**.
4. Seleccione el recurso Foundry existente e ingrese el nombre del proyecto.

Name	Created on	Region
[REDACTED]	2025-10-29T16:21:10....	westeurope

14.5 Implementación de modelos

14.5.1 Model deployments

En el proyecto, vaya a **Model catalog → Model deployments** y despliegue los modelos disponibles.

Ejemplos de implementaciones:

- gpt-5.2
- gpt-5.2-chat
- gpt-4o-mini-transcribe
- claude-opus-4-5

Cada implementación tiene un **nombre de implementación, versión del modelo, estado y fecha de retiro**.

Model deployments

Model deployments Service endpoints

+ Deploy model Refresh Edit Open in playground Reset view Columns

Name	Model name	Model version	State	Model retirement date	Created at
claudie-opus-4-5	claude-opus-4-5	20251101	Succeeded	Oct 19, 2026 2:00 AM	Dec 15, 2026 1:00 AM
gpt-4o-mini-transcribe	gpt-4o-mini-transcribe	2025-12-15	Succeeded	Dec 15, 2026 1:00 AM	Dec 12, 2026 1:00 AM
gpt-5.2	gpt-5.2	2025-12-11	Succeeded	Dec 12, 2026 1:00 AM	Apr 1, 2026 2:00 AM
gpt-5.2-chat	gpt-5.2-chat	2025-12-11	Succeeded	Apr 1, 2026 2:00 AM	Dec 15, 2026 1:00 AM

 Siesta AI trabaja con el **nombre de implementación**, no con el nombre del modelo.

14.6 Endpoints y claves API

14.6.1 Project endpoint (Foundry API)

El endpoint del proyecto se utiliza para las capacidades del proyecto (agentes, evaluaciones y API de inferencia de Foundry). Lo encontrará en los detalles del proyecto.

Formato del endpoint:

`https://<foundry-resource-name>.services.ai.azure.com/api/projects/<project-id-or-name>`

Foundry project

Search

Foundry

Use the below endpoint from code to access project capabilities such as Agents, Evaluations and your deployed Models for inference. [Learn more](#)

API endpoint

`https://<foundry-resource-name>.services.ai.azure.com/api/projects/<project-id-or-name>`

Endpoints

Stored Completions (Preview)

14.6.2 Endpoints y claves en el proyecto

En ai.azure.com, abra el proyecto y la sección **Endpoints and keys**:

- **Microsoft Foundry project endpoint**
- **API Key** para el proyecto

The screenshot shows the Microsoft Foundry Project interface. On the left, there's a sidebar with various sections like Model catalog, Playgrounds, Agents, Templates, Fine-tuning, Content Understanding, Tracing, Monitoring, Evaluation, Guardrails + controls, Risks + alerts, and Governance. The main area is titled 'AI Foundry Project' and shows the 'Endpoints and keys' section. It displays an 'API Key' field with a redacted value, a 'Libraries' section listing Microsoft Foundry, Azure OpenAI, and Azure AI Services, and a 'Microsoft Foundry project endpoint' with a redacted URL. A 'View all endpoints' link is also visible.

14.6.3 Claves y Endpoint (Azure Portal)

En Azure Portal en el recurso Foundry:

- **Keys and Endpoint → Foundry**
- **Key 1 / Key 2** para rotación
- Endpoint base del recurso



The screenshot shows the Azure AI Foundry interface. On the left, there's a sidebar with various options like Overview, Activity log, Access control (IAM), Tags, Diagnose and solve problems, Resource visualizer, Resource Management, Projects, Keys and Endpoint (which is selected and highlighted in yellow), Encryption, Networking, Stored Completions (Preview), Identity, and Cost analysis. At the top, there's a search bar and two regenerate key buttons. In the main area, there's a note about API keys, a 'Show Keys' button, and fields for KEY 1 and KEY 2, both with copy icons. Below that is a 'Location/Region' field set to 'westeurope'. At the bottom, there are tabs for Foundry, OpenAI, and AI Services, followed by a note about using the endpoint to access project capabilities, a 'Learn more' link, and an API endpoint field containing a URL.

14.7 Conexión de Azure AI Foundry a Siesta AI

14.7.1 1) Agregar integración

1. Inicie sesión en **Siesta AI Admin**.
2. Abra **Integrations**.
3. Haga clic en **Agregar integración**.
4. Seleccione **Azure AI Foundry**.

Přidat integraci

Hledat...

 Azure Storage account

 MicrosoftOutlook

 HubSpot

 Azure AI Foundry ✓

 SlackApp

 EzhApi

 Jira

 GoogleDrive

 Confluence

 GoogleCalendar

 OpenAI

 Gmail

Pokračovat

14.7.2 2) Rellenar detalles de la integración

Complete:

- **Nombre:** por ejemplo, Azure AI Foundry – PROD
- **Project endpoint (compatible con OpenAI):**

`https://<foundry-resource-name>.services.ai.azure.com/openai/v1/`

- **ApiKey:** use la **API key del proyecto** (de ai.azure.com) o la clave del Azure Portal.
- **Acceso: Privado** (recomendado)

The screenshot shows a configuration dialog for integrating Azure AI Foundry. It includes fields for Name (Azure AI Foundry), Project endpoint (https://[REDACTED].services.ai.azure.com/openai/v1/), and API Key (Vložte svůj ApiKey sem). It also features access controls (Přístup) with 'Sdílené' and 'Soukromé' buttons, and navigation buttons (Zpět, Pokračovat).

14.7.3 3) Verificación de la integración

Después de guardar la integración:

- Siesta AI realizará una prueba de validación.
- El endpoint y la clave se guardarán de forma cifrada.
- La integración estará disponible para **asistentes, workflows** y **colecciones de datos**.

14.8 Uso de modelos en Siesta AI

1. Abra **Assistant / Template / Workflow**.
2. Seleccione **Model provider: Azure AI Foundry**.
3. Elija **deployment name** (por ejemplo, `gpt-5.2-chat`).
4. Guarde la configuración.

14.9 Seguridad y Gobernanza

- Autenticación a través de la clave API.
- RBAC gestionado a nivel de Azure.
- Opción de **Private Endpoint + VNET**.
- Registros de auditoría en **Azure Activity Log**.
- Monitoreo a través de Foundry + **Azure Monitor**.

14.10 Arquitectura recomendada

- Un recurso Foundry por entorno (DEV / STAGE / PROD).
- Varios proyectos para equipos o clientes.
- Implementaciones de modelos separadas.
- Rotación de claves a través de **Key Vault**.

14.11 Aumento de cuota

Si necesita aumentar la cuota de Azure AI Foundry, utilice este documento:

- [Aumento de cuota de Azure AI Foundry](#)

14.12 Enlaces útiles

- Portal de Azure AI Foundry: <https://ai.azure.com>
- Documentación: <https://learn.microsoft.com/azure/ai-studio/>
- Catálogo de modelos: <https://ai.azure.com/model-catalog>
- Azure RBAC: <https://learn.microsoft.com/azure/role-based-access-control/>

14.13 Resumen

Azure AI Foundry funciona como la columna vertebral empresarial de IA, mientras que Siesta AI construye sobre ella asistentes, flujos de trabajo, colecciones de datos e integraciones con sistemas SaaS. La integración es auditada y está completamente bajo el control del cliente en Azure.

15. Aumento de la cuota de Azure AI Foundry

Si necesita aumentar la cuota de Azure AI Foundry, utilice este documento que resume la información necesaria y hace referencia al [formulario de solicitud de aumento de cuota](#) y a la [documentación sobre modelos y regiones](#).

15.1 Por qué es necesario el aumento

Sus asistentes de IA están funcionando (o funcionarán) directamente en su entorno de Azure AI Foundry, por lo que todas las cargas de trabajo de IA están sujetas a los límites de su suscripción de Azure (TPM/RPM).

Las cuotas predeterminadas están configuradas principalmente para pruebas y PoC. En un despliegue en producción, especialmente durante la ingestión de documentos y la generación de embeddings, estos límites a menudo representan un cuello de botella y ralentizan significativamente el procesamiento.

El aumento de la cuota permitirá:

- ingestión más rápida de documentos y reindección,
- mayor rendimiento para la generación de embeddings,
- rendimiento estable bajo carga concurrente de usuarios,
- menor latencia y menos throttling,
- escalabilidad y fiabilidad en producción.

Importante: El aumento de la cuota no cambia el precio. Solo aumenta el rendimiento. La facturación sigue siendo estrictamente según los tokens consumidos: el precio por token es el mismo.

Este es un proceso estándar de Azure para despliegues de IA en producción. Le proporcionaremos parámetros precompletados y una plantilla de justificación para que la solicitud sea rápida y sencilla.

15.2 Datos para la solicitud de aumento de cuota

#	Campo	Valor / nota
1	Nombre (representante autorizado del solicitante)	[CLIENT]
2	Apellido	[CLIENT]
3	Correo electrónico corporativo (en el dominio de la empresa)	[CLIENT]
4	Nombre de la empresa	[CLIENT]
5	Dirección de la empresa	[CLIENT]
6	Ciudad	[CLIENT]
7	Código postal	[CLIENT]

8	País	[CLIENT]
9	ID de suscripción	[CLIENT] o [SIESTA.AI], si tenemos acceso a su suscripción de Azure
10	Justificación (EJEMPLO)	A continuación
11	Tipo de modelo	Azure OpenAI
12	Cuota de implementación del modelo	Implementación del modelo (PTU/RPM/TPM)
13	Tipo de solicitud de cuota (Azure OpenAI)	Estándar global
14	Región estándar global	Este de EE. UU. 2 o Suecia Central
15	Modelo estándar global (Azure OpenAI)	text-embedding-3-large
16	Cuota	10000

15.3 Ejemplo de justificación

Estamos construyendo y operando una plataforma SaaS de IA en producción enfocada en la automatización empresarial (análisis de documentos, asistentes RAG, triaje de correos electrónicos, integraciones de CRM y automatización de procesos internos para clientes B2B). Actualmente estamos operando en despliegues piloto y en producción a través de diversas industrias (manufactura, bienes raíces, seguros, servicios empresariales). Las cargas de trabajo típicas incluyen:

- chat de alta frecuencia e inferencia de API,
- grandes pipelines para la ingestión y vectorización de documentos (PDF, DOCX, rastreo web),
- prompts contextualmente exigentes con razonamiento de múltiples pasos,
- uso concurrente por múltiples usuarios empresariales y equipos.

Las cuotas actuales ya son un cuello de botella durante picos de carga y pruebas. Con la expansión de la incorporación de nuevos clientes y el lanzamiento de más asistentes e integraciones (HubSpot, Gmail, Google Drive, Azure Storage, CRM interno), esperamos un aumento significativo en el rendimiento de tokens. Necesitamos el aumento de cuota para:

- mantener una latencia estable durante operaciones empresariales concurrentes,
- apoyar el procesamiento por lotes de documentos y pipelines de ingestión continuas,
- garantizar fiabilidad en producción y SLA,
- eliminar el throttling durante picos de carga de flujos de trabajo empresariales reales.

Este aumento de cuota es crítico para el próximo despliegue en producción y los lanzamientos comerciales. Sin una mayor capacidad, nuestra capacidad para escalar clientes y garantizar una calidad de servicio consistente estará limitada. Nos comprometemos a un uso responsable, monitoreo de costos y optimización efectiva de prompts y tokens de acuerdo con las mejores prácticas de Azure OpenAI.

16. Cuenta de Almacenamiento de Azure

La Cuenta de Almacenamiento de Azure sirve como un almacenamiento central de datos para objetos blob, archivos, colas y tablas. Para el acceso de las aplicaciones a este almacenamiento se utiliza la **Cadena de Conexión**, que contiene toda la información de autenticación y configuración necesaria en una sola cadena.

Este mecanismo permite una integración rápida sin la necesidad de gestionar manualmente los parámetros de conexión individuales.

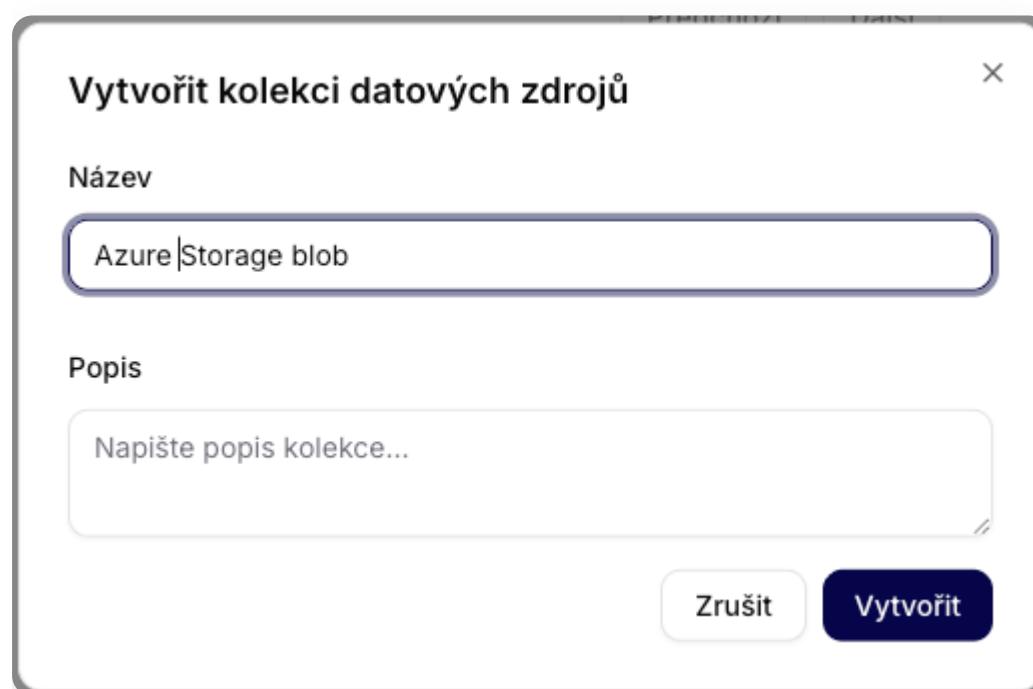
16.1 Procedimiento para crear una fuente de datos en la aplicación

16.1.1 Creación de una colección de fuentes de datos

En la administración de la aplicación:

1. Abra la sección **Fuentes de datos**.
2. Seleccione **Crear colección de fuentes de datos**.
3. Complete:
 - **Nombre**: por ejemplo, Azure Storage Blob.
 - **Descripción**: opcional (recomendado para documentar el propósito).

Confirme con el botón **Crear**.



16.1.2 Agregar cuenta de Azure Storage

Después de crear la colección:

1. Seleccione el tipo de fuente **Cuenta de almacenamiento de Azure**.

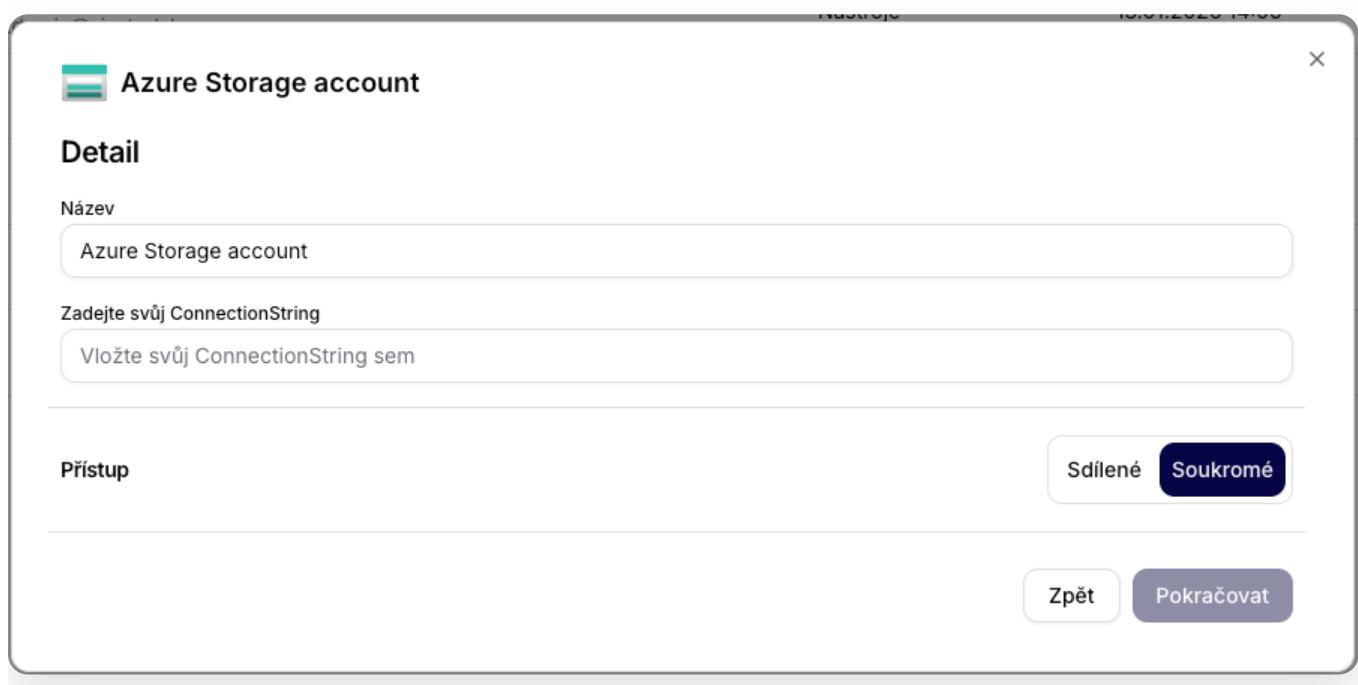
2. Complete:

- **Nombre**: cualquier identificador (por ejemplo, Almacenamiento de Producción).
- **Cadena de Conexión**: se insertará en el siguiente paso.

3. Configure el acceso:

- **Privado** – recomendado para entornos de producción.
- **Compartido** – solo si es necesario.

Continúe con el botón **Continuar**.



16.2 Obtención de la Cadena de Conexión en el Portal de Azure

La Cadena de Conexión se obtiene directamente en el Portal de Azure desde la configuración de la Cuenta de Almacenamiento.

Procedimiento:

1. Inicie sesión en el **Portal de Azure**.
2. Abra la **Cuenta de Almacenamiento** deseada.
3. En el menú de la izquierda, seleccione **Seguridad + red** → **Claves de acceso**.
4. Se mostrarán dos conjuntos de claves activas:
 - key1
 - key2
5. En el campo **Cadena de conexión**, haga clic en **Mostrar**.

6. Copie toda la cadena.

Luego, péguela en el campo **Cadena de Conexión** en la aplicación.

The screenshot shows the 'Access keys' section of the Azure Storage Account settings. The storage account name is 'stsaidev1datainporttest'. It displays two sets of access keys: 'key1' and 'key2'. Each key includes a 'Rotate key' button, a timestamp ('Last rotated: 1/6/2026 (12 days ago)'), and a 'Show' button to reveal the key value. Below each key is its corresponding connection string. The left sidebar lists various storage services like Overview, Activity log, Tags, etc.

16.3 Qué es la Cadena de Conexión y cómo funciona

La Cadena de Conexión es una cadena de autenticación compuesta que contiene:

- Nombre de la Cuenta de Almacenamiento
- Clave de acceso
- Tipo de protocolo
- Configuración del endpoint

Formato típico:

```
DefaultEndpointsProtocol=https;
AccountName=storageaccountname;
AccountKey=BASE64KEY;
EndpointSuffix=core.windows.net
```

Qué significa:

Elemento	Función
Protocolo	Asegura la comunicación cifrada (HTTPS)
AccountName	Identificación de la Cuenta de Almacenamiento
AccountKey	Clave de acceso criptográfica
EndpointSuffix	Infraestructura regional de Azure

La aplicación utiliza esta cadena para:

- autenticar el acceso,
- identificar la cuenta de destino,
- obtener permisos completos según el tipo de clave.

16.4 Resumen

La Cuenta de Almacenamiento de Azure es una forma rápida de conectar blobs, archivos, colas y tablas a Siesta AI. Después de obtener la Cadena de Conexión, solo es necesario agregar la fuente de datos a la colección y seleccionar el acceso correspondiente.

17. Atlassian Confluence

17.1 Resumen

La conexión de Confluence permite una integración segura de la plataforma Siesta AI con Atlassian Confluence a través de la API oficial. La integración proporciona acceso controlado al contenido del espacio de Confluence y permite:

- búsqueda de páginas,
- carga de contenido de documentación,
- creación programática de nuevas páginas,
- actualización de páginas existentes.

La conexión está diseñada para uso empresarial con un enfoque en la gestión de permisos, auditabilidad y seguridad en el acceso a los datos.

17.2 Requisitos

- Sitio activo de **Confluence Cloud**.
- Aplicación **SiestaAI** instalada en Atlassian (Aplicaciones conectadas).
- Permisos de administrador para gestionar la conexión en Siesta AI.

App	Edition	Installed by	Connections	Actions
SiestaAI	-	User	1 connection	View app details

17.3 Operaciones soportadas

Operación	Descripción
SearchPagesAsync	Búsqueda de texto completo de páginas dentro del espacio de Confluence seleccionado
GetPageAsync	Carga del contenido de la página incluyendo metadatos
CreatePageAsync	Creación de nuevas páginas en Confluence
UpdatePageAsync	Actualización de páginas existentes

17.4 Gestión de permisos

Cada operación se puede configurar de forma independiente:

- **Permitido** – la operación está disponible sin restricciones.
- **Permitido con confirmación** – la operación requiere aprobación manual.
- **Prohibido** – la operación no está disponible.

Este modelo permite definir con precisión el alcance del acceso, por ejemplo, para:

- asistentes solo de lectura,
- procesos de documentación automatizados,
- registros controlados en Confluence.

17.5 Parámetros de configuración

17.5.1 Parámetros obligatorios

Parámetro	Descripción
Nombre de la integración	Designación interna del conector
URL del sitio de Confluence	URL de la instancia de Atlassian (por ejemplo, <code>https://empresa.atlassian.net</code>)
Clave del espacio	Clave del espacio de Confluence objetivo (por ejemplo, <code>ITOPS</code> , <code>DEV</code>)

17.5.2 Modo de acceso

- **Compartido** – la integración está disponible dentro de la organización o equipo.
- **Privado** – la integración está disponible solo para el propietario.

17.6 Procedimiento para añadir el conector de Confluence

17.6.1 Abrir la gestión de integraciones

En la administración de Siesta AI, dirígete a **Administración → Aplicaciones Conectadas**.

17.6.2 Seleccionar Confluence

En el diálogo **Agregar integración**, selecciona **Confluence** y continúa.

Přidat integraci

Hledat...

 Azure Storage account

 MicrosoftOutlook

 HubSpot

 Azure AI Foundry

 SlackApp

 EzhApi

 Jira

 GoogleDrive

 Confluence

 GoogleCalendar

 OpenAI

 Gmail

Pokračovat

17.6.3 Configuración de la integración

Completa:

- **Nombre de la integración**
- **URL del sitio de Confluence**
- **Clave del espacio**
- **Modo de acceso**

Confirma la creación de la integración.



Detail

Název

Confluence

Zadejte svůj Confluence site url

<https://yourspacename.atlassian.net>

Zadejte svůj The key of your space.

ABC

Přístup

Sdílené

Soukromé

17.6.4 Configuración de permisos

Después de crear la integración, abre **Configuración de permisos** y establece las operaciones permitidas.

Recomendación: establece las operaciones de escritura en **Permitido con confirmación**.

SearchPagesAsync ⓘ

Povoleny

Povoleny s potvrzením

Zakázáno

GetPageAsync ⓘ

Povoleny

Povoleny s potvrzením

Zakázáno

CreatePageAsync ⓘ

Povoleny

Povoleny s potvrzením

Zakázáno

UpdatePageAsync ⓘ

Povoleny

Povoleny s potvrzením

Zakázáno

17.7 Escenarios típicos de uso

17.7.1 Base de conocimiento interna

- Búsqueda en la documentación interna
- Respuesta a consultas de empleados
- Acceso centralizado a información actual

17.7.2 Automatización de documentación

- Generación de notas de lanzamiento

- Creación de actas de reuniones
- Actualización de procedimientos operativos (SOP)

17.7.3 Conexión de procesos

- Sincronización de Jira → Confluence
- Creación automática de informes
- Documentación de incidentes y registros de auditoría

17.8 Arquitectura de seguridad

La integración utiliza:

- acceso autorizado a través de la API de Atlassian,
- restricciones a un espacio específico de Confluence,
- control granular de permisos de operaciones,
- posibilidad de auditar actividades.

No se permite la descarga no autorizada de contenido ni el eludir los mecanismos de seguridad de la plataforma Atlassian.

17.9 Configuración operativa recomendada

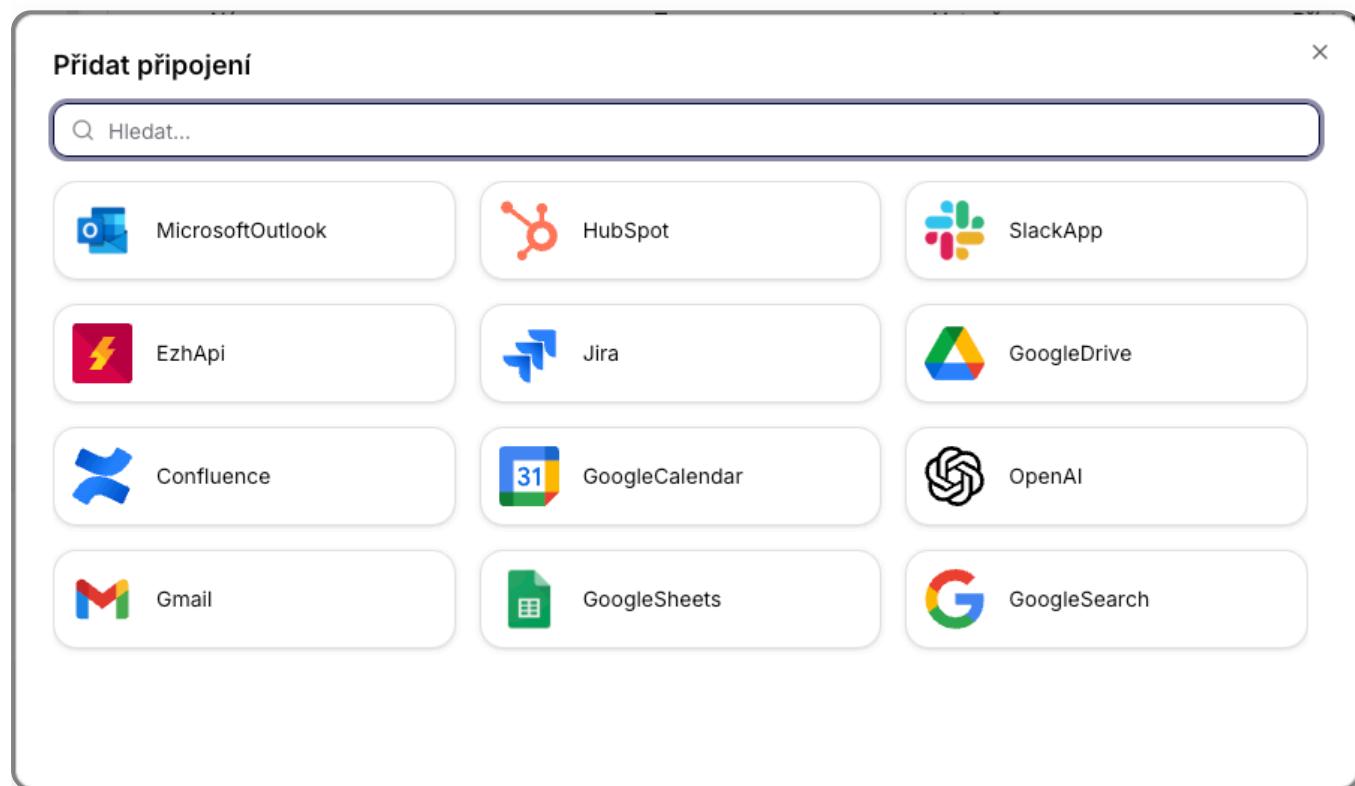
- Permitir lectura sin restricciones.
- Establecer las operaciones de escritura en **Permitido con confirmación**.
- Utilizar espacios separados para documentación automatizada.
- Revisar regularmente los permisos de la conexión.

18. Gmail

Siesta AI - Gmail permite trabajar de forma segura con la cuenta de Gmail a través de la API oficial de Gmail. La integración proporciona la lectura, creación y envío de correos electrónicos, que se pueden combinar con modelos GPT y flujos de trabajo empresariales.

18.1 Conexión rápida

Para crear una conexión, simplemente haga clic en **Add Connection**, seleccione **Gmail** y la página se redirigirá automáticamente a la página de inicio de sesión de Google. Después de iniciar sesión, la cuenta estará vinculada.



18.2 Operaciones disponibles

18.2.1.1. CreateDraft

Crea un nuevo borrador de correo electrónico en la bandeja de entrada de Gmail.

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
body	String	Sí	Texto del correo (plano)
subject	String	Sí	Asunto del correo
to	String	Sí	Dirección de correo electrónico

Casos de uso: generación automatizada de correos electrónicos por un modelo de IA, preparación para aprobación, plantillas/propuestas.

18.2.2 2. SendEmailAsync

Envía un correo electrónico directamente desde la cuenta de Gmail.

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
body	String	Sí	Texto del correo
subject	String	Sí	Asunto del correo
to	String	Sí	Dirección del destinatario

Casos de uso: notificaciones automáticas, secuencias de ventas/marketing, seguimientos, informes generados por IA.

18.2.3 3. ListInboxAsync

Obtiene una lista de los mensajes más recientes en la bandeja de entrada.

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
includeSpamTrash	Bool	No	Incluir spam y papelera
maxResults	Int	No	Número de mensajes devueltos

Casos de uso: asistentes de IA para correo electrónico, resumen de la bandeja de entrada, categorización y enrutamiento, detección de mensajes prioritarios.

18.2.4 4. GetMessageAsync

Obtiene el contenido completo de un mensaje específico, incluidos los metadatos.

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
messageld	String	Sí	ID del mensaje en la API de Gmail

Casos de uso: análisis de contenido utilizando GPT, extracción de datos (pedidos, contactos, SLA), reconstrucción de hilos, contexto para respuestas automáticas.

18.3 Capacidades habilitadas por la integración de Gmail

- Redacción mejorada por IA:** generación de borradores de correos electrónicos a partir del contexto y datos empresariales.
- Asistente de bandeja de entrada de IA:** respuestas automáticas, etiquetado, priorización, resumen de hilos.

- **Flujos de trabajo de automatización:** seguimientos, escalaciones, secuencias de incorporación, comunicación con clientes.
- **Extracción de datos:** datos estructurados de correos electrónicos, conversión a sistemas de ticketing/CRM/ERP, conexiones con sistemas internos.

18.4 Requisitos para la integración

1. **Proyecto de Google Cloud:** API de Gmail activada, ID de cliente OAuth 2.0 creado, URL de redirección autorizada para Siesta AI.
2. **Autorización OAuth 2.0:** el usuario otorga acceso; ámbitos típicos:
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly>
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.modify>
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.send>
3. **Almacenamiento seguro de tokens:** los tokens están cifrados, con rotación automática de tokens de actualización.
4. **Cuotas y límites de tasa de la API de Google:** minimice las llamadas a GetMessageAsync, agrupe las operaciones de bandeja de entrada, almacene en caché los metadatos.
5. **Gobernanza y controles:** validación de correos electrónicos antes del envío, lista blanca de direcciones/dominios, registros de auditoría, flujos de trabajo de aprobación.

18.5 Consideraciones de seguridad

- Los correos electrónicos ni los metadatos se almacenan sin un propósito explícito.
- Los tokens de acceso están cifrados y se renuevan regularmente.
- Cada operación es auditible; Siesta AI no envía correos electrónicos sin aprobación o política de la organización.

18.6 Cómo conectarse (OAuth)

1. **Add Connection** -> seleccione **Gmail** (la misma selección para Gmail/Google Calendar/Google Search).
2. **Iniciar sesión con Google** (inicio de sesión OAuth).
3. **Confirme el nombre de la integración** (nombre interno en Siesta AI).
4. **Consentimiento de permisos** (ámbitos según la integración de Gmail).

18.7 Conclusión

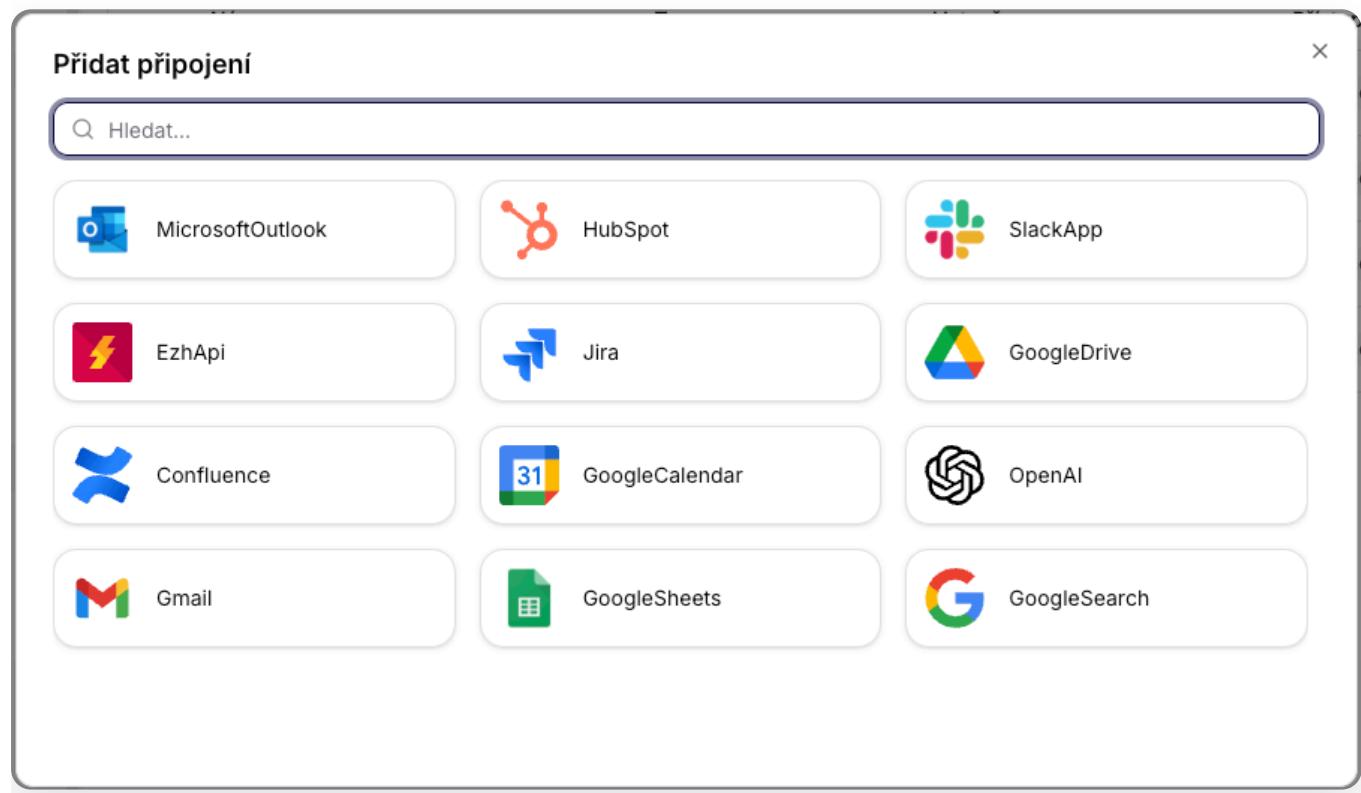
La integración de Gmail proporciona a Siesta AI una forma confiable y segura de automatizar la comunicación empresarial. La combinación de la API de Gmail y la orquestación de IA acelera el trabajo con correos electrónicos, permite el análisis de la información entrante y automatiza tareas rutinarias.

19. Google Calendar

Siesta AI - Google Calendar permite crear y leer eventos en Google Calendar a través de la API oficial de Google Calendar. La configuración del asistente y el método de acceso delegado son los mismos que para la integración de Gmail, por lo que se pueden utilizar las mismas pantallas y procedimientos (OAuth, asignación de acceso, compartición).

19.1 Conexión rápida

Para crear, simplemente haz clic en **Add Connection**, selecciona **Google Calendar** y la página se redirigirá automáticamente a la página de inicio de sesión de Google. Después de iniciar sesión, la cuenta estará vinculada.



19.2 Cómo conectarse (OAuth, al igual que Gmail)

1. **Add Connection** -> selecciona **GoogleCalendar**.

2. **Inicio de sesión de Google OAuth** (acceso al Calendar).

3. **Confirma el nombre de la integración** (nombre interno).

4. **Consentimiento de permisos** (alcances de Calendar de manera análoga a Gmail).

19.3 Resumen de Conexiones

- **Nombre de Conexión:** GoogleCalendar
- **Tipo:** API de Google Calendar (REST)
- **Autenticación:** Google OAuth (acceso delegado del usuario) - detalles según la configuración interna (fuera del alcance del documento)
- **Scope/operaciones:** CreateEventAsync, ListEventsAsync

19.4 Principios generales

19.4.1 3.1 Formatos de tiempo

Los parámetros de tipo DateTime utilizan ISO 8601. Recomendación: usar zona horaria explícita (Z para UTC o desplazamiento +01:00, +02:00).

Ejemplo: 2025-06-21T14:00:00Z

19.4.2 3.2 Calendario predeterminado

Si no se proporciona `calendarId`, se utilizará el calendario predeterminado del usuario: `primary`.

19.4.3 3.3 Eventos recurrentes

La enumeración de eventos admite la opción `singleEvents`, que determina si la recurrencia se desglosa en instancias individuales.

19.5 Operaciones detalladas de la API

19.5.1 4.1 CreateEventAsync

Descripción: Crea un evento en el calendario de Google del usuario (bajo su cuenta de Google/Gmail).

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
summary	String	Sí	Título / asunto del evento
startTime	DateTime	Sí	Inicio del evento (ISO 8601)
endTime	DateTime	Sí	Fin del evento (ISO 8601)
description	String	No	Descripción del evento
location	String	No	Ubicación del evento

sendNotifications	Bool	No	Si se debe enviar notificación a los participantes/usuario
-------------------	------	----	--

Notas sobre la validación

- `endTime` debe ser estrictamente después de `startTime`.
- Recomendación: usar zona horaria consistente para ambos tiempos.

19.5.2 4.2 ListEventsAsync

Descripción: Devuelve una lista de eventos del calendario del usuario en el rango de tiempo especificado.

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
calendarId	String	No	ID del calendario (predeterminado: <code>primary</code>)
timeMin	DateTime	No	Inicio del tiempo para la lista (incluido)
timeMax	DateTime	No	Fin del tiempo para la lista (excluido)
maxResults	Int	No	Máximo número de eventos (predeterminado: 250)
singleEvents	Bool	No	Desglosar recurrencias en instancias (predeterminado: true)

Uso recomendado

- Para resultados estables, siempre establece `timeMin` y `timeMax`.
- Si procesas reuniones recurrentes en análisis, deja `singleEvents=true`.

19.6 Seguridad y gobernanza

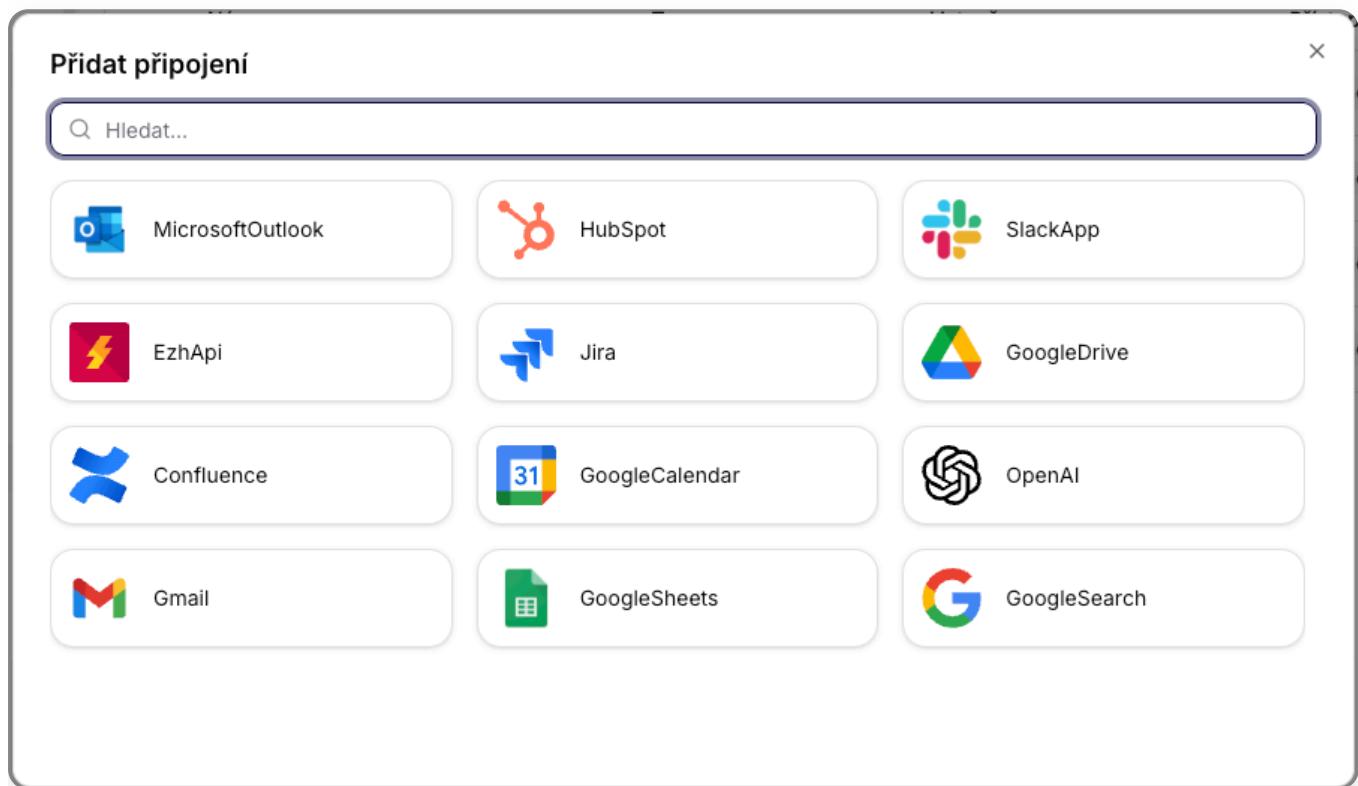
- Las operaciones se ejecutan en el contexto del usuario (acceso delegado a través de OAuth).
- La conexión solo trabaja con datos de calendario dentro del alcance de los permisos otorgados.
- Recomendación: auditar y registrar al menos `calendarId`, ventana de tiempo (`timeMin / timeMax`) para la enumeración y parámetros `summary / startTime / endTime` para los eventos creados.

20. Google Drive

Permite a los asistentes y flujos de trabajo ver y leer archivos de Google Drive.

20.1 Conexión rápida

Para crear una conexión, simplemente presiona **Add Connection**, selecciona **Google Drive** y la página se redirigirá automáticamente a la página de inicio de sesión de Google. Después de iniciar sesión, la cuenta estará vinculada.



20.2 Configuración

1. En **Conexiones**, selecciona **Add Connection** y elige **Google Drive**.
2. Inicia sesión a través de Google OAuth y permite el acceso a Drive.
3. Configura si la conexión debe ser **Shared** o **Private** y guarda.

20.3 Uso

- En los parámetros o pasos de los flujos de trabajo, utiliza la Conexión para cargar archivos, carpetas o metadatos.
- Comparte solo las unidades/carpetas necesarias con la cuenta de Google conectada para que el alcance del acceso sea limitado.

20.4 Consejos

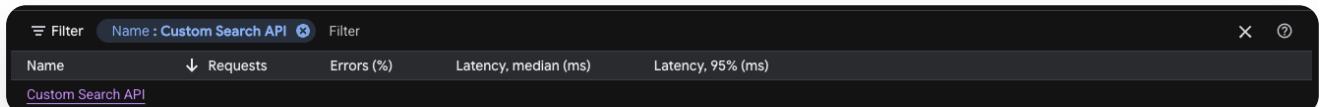
- Al expirar o cambiar el alcance, vuelve a autorizar la Conexión.
- Activa los registros de auditoría para que puedas monitorear los accesos a los archivos.

21. Google Search API

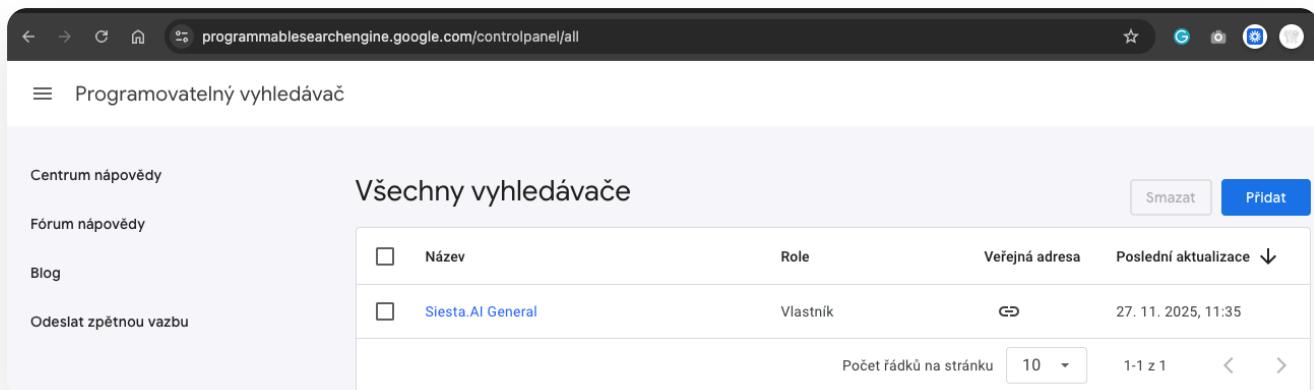
Siesta AI - Google Search permite ejecutar búsquedas web programáticamente a través de la API JSON de Google Custom Search. La conexión es de solo lectura y devuelve un JSON estructurado con los resultados.

21.1.1. Configuración de Google Search API (procedimiento práctico)

1. **Proyecto en Google Cloud:** usa un proyecto existente o crea uno nuevo.
2. **Habilitar Custom Search API:** en la API Library busca "Custom Search API" y haz clic en **Enable**.



3. **Crea un Programmable Search Engine:** en <https://programmablesearchengine.google.com/> abre la lista de motores de búsqueda y haz clic en **Agregar**.



The screenshot shows a web browser window with the URL programmablesearchengine.google.com/controlpanel/all. The page title is "Všechny vyhledávače". On the left, there's a sidebar with links: "Centrum nápovědy", "Fórum nápovědy", "Blog", and "Odeslat zpětnou vazbu". The main content area displays a table with one row, showing a search engine named "Siesta.AI General" with the role "Vlastník" and the last update date "27. 11. 2025, 11:35". There are buttons for "Smazat" (Delete) and "Přidat" (Add). At the bottom, there are pagination controls: "Počet řádků na stránku" set to 10, "1-1 z 1", and navigation arrows.

Vytvořit nový vyhledávač

Začněte zadáním základních informací o vyhledávači. Po vytvoření si vyhledávač budete moci dále přizpůsobit (jazyky, oblasti atd.). [Další informace](#)

Nazvěte svůj vyhledávač

Co hledat? Vyhledávat na konkrétních webech nebo stránkách

Můžete přidat kteroukoli z následujících možností:

Jednotlivé stránky: www.example.com/stranka.html nebo www.example.com/dokumenty/
Celý web: www.mujweb.cz/*
Části webu: www.example.com/dokumenty/*
Celou doménu: *.example.com

Přidat

Vyhledávat na celém internetu

Nastavení vyhledávání 



Vyhledávání obrázků



Bezpečné vyhledávání

4. **Obtén el Search Engine ID (cx)**: en los detalles del motor de búsqueda abre la sección **Básico** y copia el **ID del motor de búsqueda**.

5. **Genera una API Key**: en Google Cloud Console -> APIs & Services -> Credentials -> **Crear credenciales** -> **API key**.

6. **Restricciones de la clave (recomendado)**:

- Restricciones de aplicación: según sea necesario (Ninguna/Sitios web/IP).
- Restricciones de API: **Restringir clave** -> **Custom Search API**.

7. **Configuración en Siesta AI**:

- Conexiones -> **Agregar Conexión** -> **GoogleSearch**.
- Completa **Key** (API Key) y **Cx** (Search Engine ID) y selecciona **Compartido/Privado**.

- Guarda a través de **Continuar**.

Detail

Name
GoogleSearchAPI

Provide your Key
Paste your Key here

Provide your Cx
Paste your Cx here

Access
Shared Private

Back Continue

21.2 2. Propósito del documento

El objetivo es permitir el acceso programático a los resultados de búsqueda web a través de la API JSON de Google Custom Search.

21.3 3. Resumen de Conexiones

- Nombre de Conexión:** GoogleSearch
- Tipo:** REST API - Google Custom Search JSON API
- Autenticación:** API Key (Google Cloud) + Search Engine ID (cx) (OAuth no es necesario)
- Alcance:** solo lectura/búsqueda
- Salida:** objeto JSON con resultados de búsqueda
- Nota:** No existen operaciones de escritura; todas las llamadas son idempotentes.

La API JSON de Google Custom Search permite obtener programáticamente resultados de búsqueda de Google a través del Programmable Search Engine, que debe ser creado y configurado antes de su uso.

21.4 4. Principios generales

21.4.1 4.1 Configuración

- Search Engine ID (cx):** identificador de la instancia de búsqueda personalizada.
- API Key:** parámetro obligatorio para llamadas autorizadas a la API de Google.
- Salida:** JSON que contiene metadatos de búsqueda y conjunto de resultados (título, fragmento, URL, pagemap, etc.).

21.4.2 4.2 Sintaxis de consulta

- El parámetro `query` (alias `q`) determina el término de búsqueda.
- Se pueden usar operadores avanzados como `site:`, `intitle:` etc. (sintaxis de consulta estándar de Google).

21.5 5. Operaciones de API

21.5.1 5.1 Búsqueda

Descripción: Realiza una búsqueda web a través de la API JSON de Google Custom Search.

HTTP: GET https://www.googleapis.com/customsearch/v1?key={API_KEY}&cx={SEARCH_ENGINE_ID}&q={query}

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
query	String	Sí	Término de búsqueda (por ejemplo, "mejores prácticas de IA").

Salida

- Lista de resultados (título, URL, fragmento)
- Metadatos sobre el número de resultados
- Posibles bloques adicionales (`pagemap`)

Comportamiento y límites

- Respuesta estándar ~10 resultados por página; páginas adicionales a través de `start` (fuera del alcance de la Conexión).

Errores típicos

- 400 Bad Request - consulta no válida
- 401 Unauthorized - API Key no válida
- 403 Quota Exceeded - cuota diaria excedida

21.6 6. Seguridad y gobernanza

- Mantén la API Key de forma segura; prefiere restricciones (dominios/IP, limitaciones en Custom Search API).
- Monitorea las cuotas y registra para control de facturación.
- Registra al menos: cadena `query`, tiempo de llamada, número de resultados, estado HTTP.

21.7 7. Recomendaciones operativas

- Establece una política de rotación para la API Key (Rotar clave en Google Cloud Console).
- Mantén `cx` y API Key en un almacén de secretos seguro; al cambiar la clave, actualiza la Conexión.

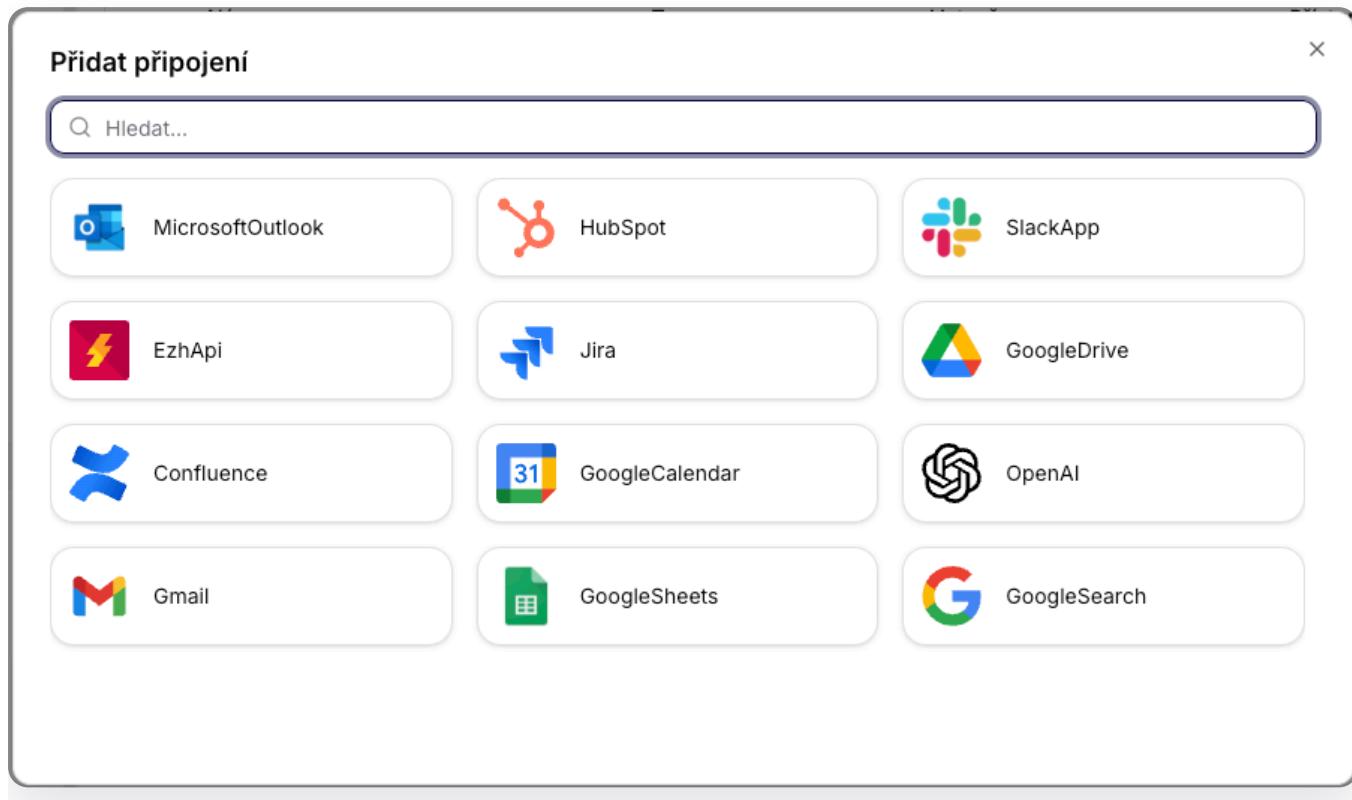
21.8 8. Ejemplo de uso

```
GET https://www.googleapis.com/customsearch/v1  
?key=YOUR_API_KEY  
&cx=YOUR_SEARCH_ENGINE_ID  
&q=mejores+prácticas+de+infraestructura+en+la+nube
```

JSON reducido:

```
{  
  "queries": { "request": [ { "query": "mejores prácticas de infraestructura en la nube" } ] },  
  "items": [  
    { "title": "...", "link": "...", "snippet": "..." }  
  ]  
}
```

22. Google Sheets



La conexión se realiza de la misma manera que con otras cuentas de Google en Siesta AI (OAuth).

22.1 Resumen

Este documento describe las integraciones disponibles con los servicios de Google:

- GoogleSearch (API de Búsqueda Personalizada JSON)
- GoogleSheets (operaciones sobre hojas de cálculo)

Las integraciones están diseñadas como operaciones deterministas, sin estado, adecuadas para la automatización, informes y pipelines de datos.

22.2 1. Integración de Google Search

22.2.1 Nombre del servicio

GoogleSearch

22.2.2 Operaciones

Búsqueda

Descripción

Realiza búsquedas utilizando la API de Búsqueda Personalizada JSON de Google.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
query	String	Sí	Consulta de búsqueda enviada a la API de Google.

Comportamiento

- Devuelve resultados según la configuración del Motor de Búsqueda Personalizado (CSE).
- Respeta los límites y cuotas de la API de Google.
- No realiza ninguna interpretación o filtrado posterior de los resultados.

Uso típico

- Análisis de mercado
- Monitoreo de marcas
- Investigación automatizada
- Enriquecimiento de datos

22.3 2. Integración de Google Sheets

22.3.1 Nombre del servicio

GoogleSheets

22.3.2 Descripción

La integración permite crear, buscar y actualizar Hojas de Cálculo de Google. Se utiliza como un ligero almacenamiento de datos o destino de exportación para procesos automatizados.

22.3.3 2.1 CreateSheetAsync

Descripción

Crea una nueva Hoja de Cálculo de Google con las columnas especificadas.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
name	String	Sí	Nombre de la Hoja de Cálculo.
columnNames	String	Sí	Lista de nombres de columnas separados por comas.

Comportamiento

- Si no existe una hoja de cálculo con el nombre dado, se crea.
- Las columnas se inicializan en la primera fila.

Uso típico

- Inicialización de informes
- Preparación de la estructura de datos para la escritura posterior

22.3.4 2.2 GetSheetAsync

Descripción

Busca una Hoja de Cálculo de Google existente por su nombre.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
name	String	Sí	Nombre de la Hoja de Cálculo.

Comportamiento

- Devuelve los metadatos de la hoja de cálculo.
- Si la hoja de cálculo no existe, la operación falla.

22.3.5 2.3 UpdateSheetAsync

Descripción

Reemplaza el contenido de una Hoja de Cálculo existente con datos en formato CSV.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
name	String	Sí	Nombre de la Hoja de Cálculo.
csvContent	String	Sí	Datos CSV para escribir. Si el campo contiene una coma, debe estar entre comillas.

Comportamiento

- Reemplaza completamente el contenido existente.
- No realiza validación del tipo de dato.
- La responsabilidad por el formato CSV correcto recae en el llamador.

Uso típico

- Exportación de datos
- Sincronización de informes

- Reescritura automática de salidas de pipelines

22.4 Notas de seguridad

- La integración se realiza exclusivamente a través de la API oficial de Google.
- No se exponen credenciales de inicio de sesión directas.
- Los permisos de acceso se gestionan a nivel de cuenta de Google o cuenta de servicio.

22.5 Decisiones de diseño

- Operaciones sin estado sin caché y estado compartido.
- Nombres explícitos: la hoja de cálculo se identifica por su nombre, no por ID.
- Enfoque de fallo rápido: datos inconsistentes conducen a un error.

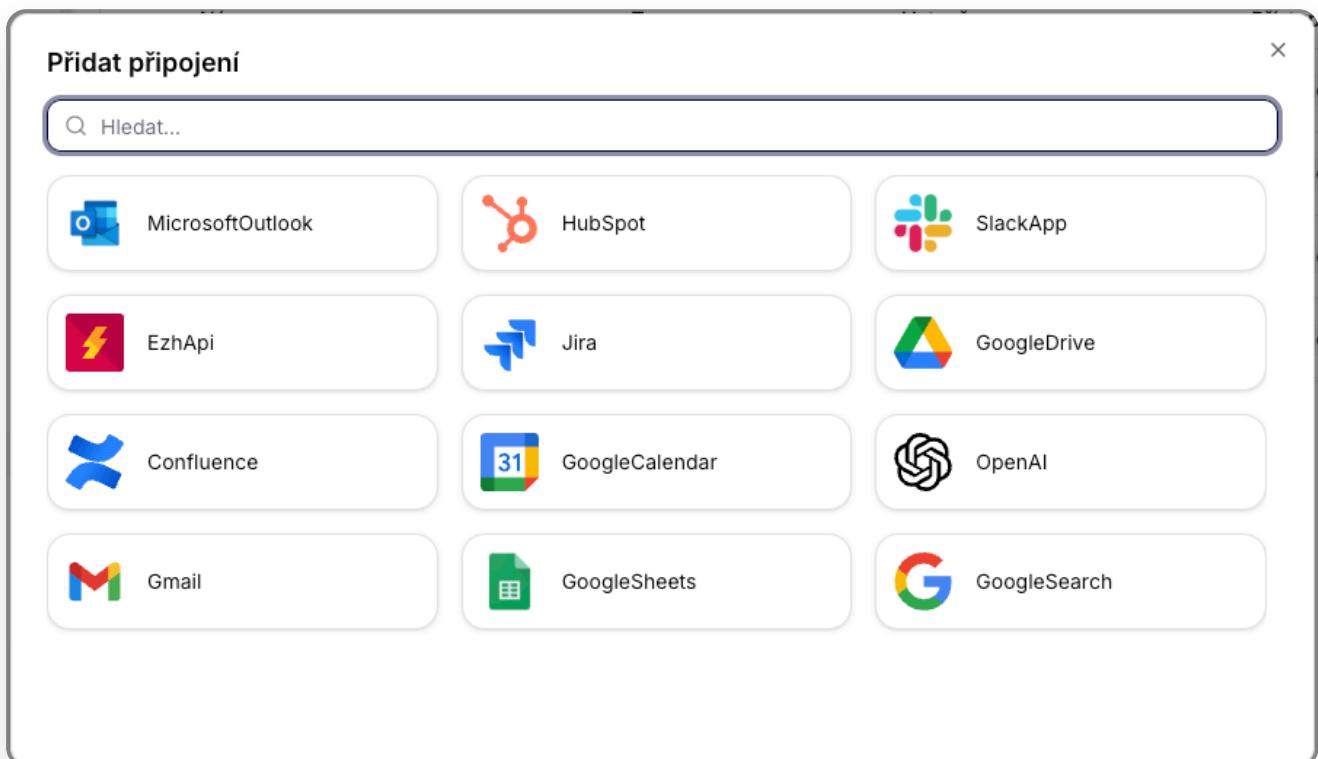
22.6 Resumen

- GoogleSearch proporciona búsqueda determinista a través de la API de Búsqueda Personalizada JSON de Google.
- GoogleSheets cubre la creación, búsqueda y actualización de hojas de cálculo.
- El formato de datos y los permisos son completamente responsabilidad del sistema que llama.

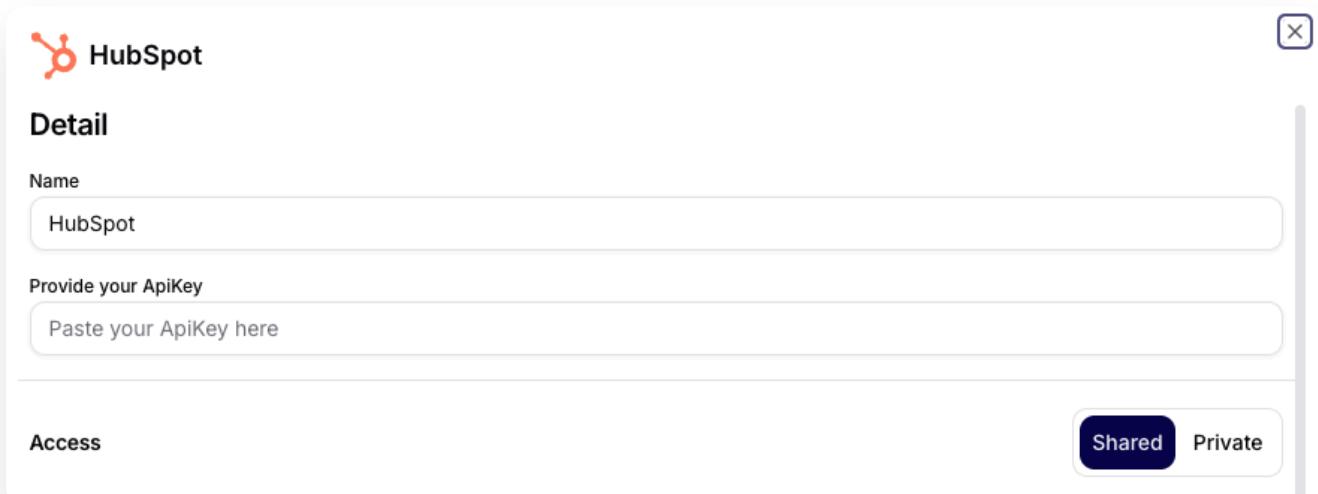
23. HubSpot

23.1 Conexión de HubSpot con Siesta AI

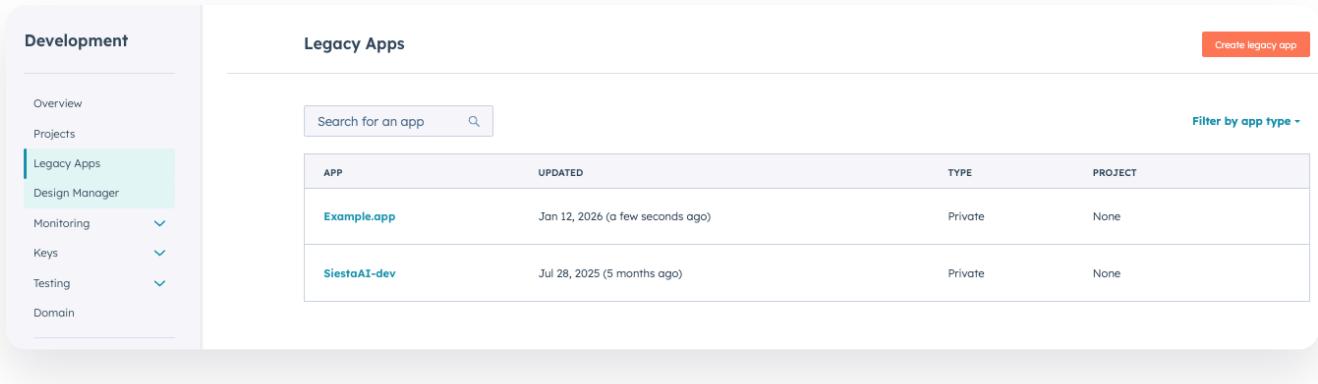
1. En **Conexiones** selecciona **Agregar Conexión** y elige **HubSpot**.



2. Introduce el **token de aplicación privada** (clave API) y establece **Compartido o Privado**.



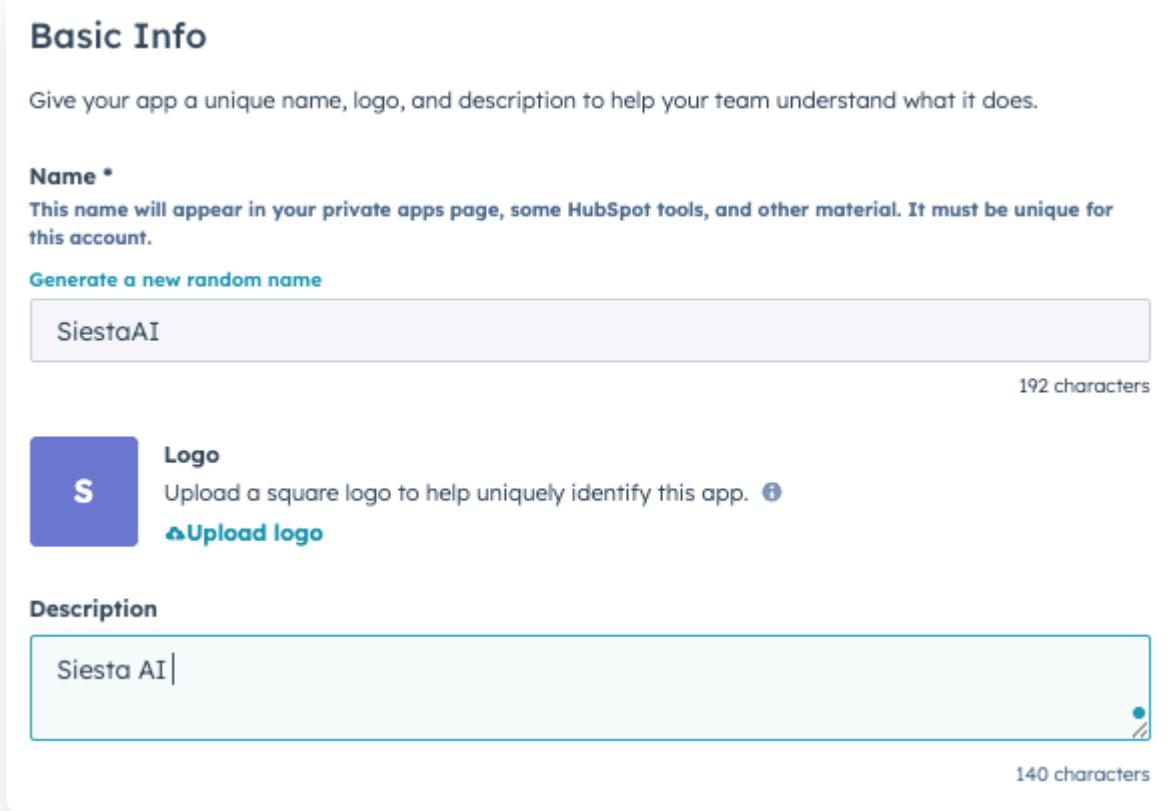
3. En HubSpot abre **Configuración -> Integraciones -> Aplicaciones Privadas** y crea una nueva aplicación.



The screenshot shows the 'Legacy Apps' section of the HubSpot configuration. The left sidebar under 'Development' has 'Legacy Apps' selected. The main area displays a table of legacy apps with columns for APP, UPDATED, TYPE, and PROJECT. Two apps are listed: 'Example.app' (updated Jan 12, 2026) and 'SiestaAI-dev' (updated Jul 28, 2025). A search bar and a 'Create legacy app' button are also visible.

APP	UPDATED	TYPE	PROJECT
Example.app	Jan 12, 2026 (a few seconds ago)	Private	None
SiestaAI-dev	Jul 28, 2025 (5 months ago)	Private	None

4. Completa la información básica de la aplicación.



Basic Info

Give your app a unique name, logo, and description to help your team understand what it does.

Name *
This name will appear in your private apps page, some HubSpot tools, and other material. It must be unique for this account.

[Generate a new random name](#)

192 characters

Logo
Upload a square logo to help uniquely identify this app. [?](#)

[Upload logo](#)

Description

140 characters

5. Establece los scopes necesarios para los objetos CRM.

Scopes

Scopes determine what your app can access and do in HubSpot. It's strongly encouraged to require as few scopes as possible for your app's functionality.

Selected scopes

+ Add new scope

automation	Delete
automation.sequences.read	Delete
cms.domains.read	Delete
cms.domains.write	Delete
cms.membership.access_groups.write	Delete
communication_preferences.read	Delete
communication_preferences.read_write	Delete
communication_preferences.write	Delete
conversations.read	Delete
conversations.write	Delete
crm.export	Delete
crm.import	Delete
crm.lists.read	Delete
crm.lists.write	Delete
crm.objects.appointments.read	Delete

6. En la pestaña **Auth** copia el **token de acceso** y úsalos en Siesta AI.

The screenshot shows the Siesta AI interface with the 'Auth' tab selected. A note at the top says: 'These credentials provide API access to your HubSpot account. Keep them safe and secure.' Below it, the 'Access token' section shows a long string of characters starting with 'pat-na1-f2216*****-*****-*****-*****'. There are 'Show token' and 'Copy' buttons, and a 'Rotate' button. The 'Client secret' section shows a similar masked string and has 'Show secret' and 'Copy' buttons. The 'Logs' and 'Webhooks' tabs are also visible at the top.

23.2 Resumen

Esta Conexión proporciona una interfaz estandarizada para trabajar con HubSpot CRM. Permite la creación y lectura de entidades básicas de CRM: Empresas, Contactos, Negocios y Pipelines.

La integración está diseñada como sin estado, determinista y fail-fast, adecuada para:

- Automatización de CRM
- Sincronización de leads
- Orquestación de pipelines de ventas y ingresos
- Flujos de trabajo empresariales auditables

23.3 Autenticación y seguridad

- La conexión se comunica exclusivamente a través de la API oficial de HubSpot.
- La autenticación se resuelve a nivel de cuenta de HubSpot (OAuth / token de aplicación privada).
- No se registran ni almacenan en caché datos sensibles.
- Todas las operaciones se ejecutan con los permisos asignados en HubSpot.

Los derechos de acceso (scopes) afectan directamente la disponibilidad de las operaciones. Un scope incorrecto significa un fallo.

23.4 Entidades soportadas

- Empresa
- Contacto
- Negocio
- Pipeline

Cada operación trabaja con IDs internos de HubSpot, no con nombres.

23.5 1. Operaciones de Empresa

23.5.1 1.1 CrearEmpresa

Descripción

Crea una nueva empresa en HubSpot CRM.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
name	String	Sí	Nombre de la empresa.
domain	String	Sí	Dominio de la empresa (debe ser único).

Comportamiento

- Si el dominio ya existe, la operación fallará.
- No realiza coincidencias difusas ni normalización de dominio.

Uso típico

- Incorporación de nuevos clientes
- Sincronización de empresas desde sistemas externos

23.6 2. Operaciones de Contacto

23.6.1 2.1 CrearContacto

Descripción

Crea un nuevo contacto en HubSpot CRM.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
email	String	Sí	Email del contacto (debe ser único).
firstName	String	Sí	Nombre de pila.
lastName	String	Sí	Apellido.

Comportamiento

- El email sirve como identificador único.
- Email duplicado = error grave.

23.6.2 2.2 ObtenerContactoPorEmail

Descripción

Devuelve un contacto basado en la dirección de correo electrónico.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
email	String	Sí

23.6.3 2.3 ObtenerContactoPorId

Descripción

Devuelve un contacto según su ID único de HubSpot.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
contactId	Int64	Sí

23.6.4 2.4 ObtenerTodosLosContactos

Descripción

Devuelve una lista de contactos en HubSpot CRM.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
limit	Int	No	Número máximo de registros devueltos.

23.7 3. Operaciones de Negocio

23.7.1 3.1 CrearNegocio

Descripción

Crea un nuevo negocio y lo asigna a un contacto específico.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
dealName	String	Sí	Nombre del negocio.
contactId	String	Sí	ID de Contacto existente.
pipelineId	Int64	Sí	ID del pipeline (no el nombre).

stageId	Int64	Sí	ID de la etapa (no el nombre).
amount	Int	No	Valor del negocio.

Comportamiento

- Tanto el pipeline como la etapa deben existir.
- No realiza mapeo automático de nombres a IDs.
- Relación incorrecta = fallo.

23.7.2 3.2 ObtenerNegocioPorId

Descripción

Devuelve los detalles del negocio según el ID.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
dealId	Int64	Sí

23.7.3 3.3 ObtenerTodosLosNegocios

Descripción

Devuelve una lista de negocios.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
limit	Int	No

23.8 4. Operaciones de Pipeline

23.8.1 4.1 ListarTodosLosPipelines

Descripción

Devuelve todos los pipelines incluyendo sus etapas y IDs correspondientes.

Parámetros de entrada

Ninguno.

Nota Este paso es obligatorio si no deseas crear negocios a ciegas.

23.9 5. Operaciones de Búsqueda

23.9.1 5.1 BuscarEmpresas

Descripción

Busca empresas por nombre.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
name	String	No	Nombre de la empresa (sin dominio).

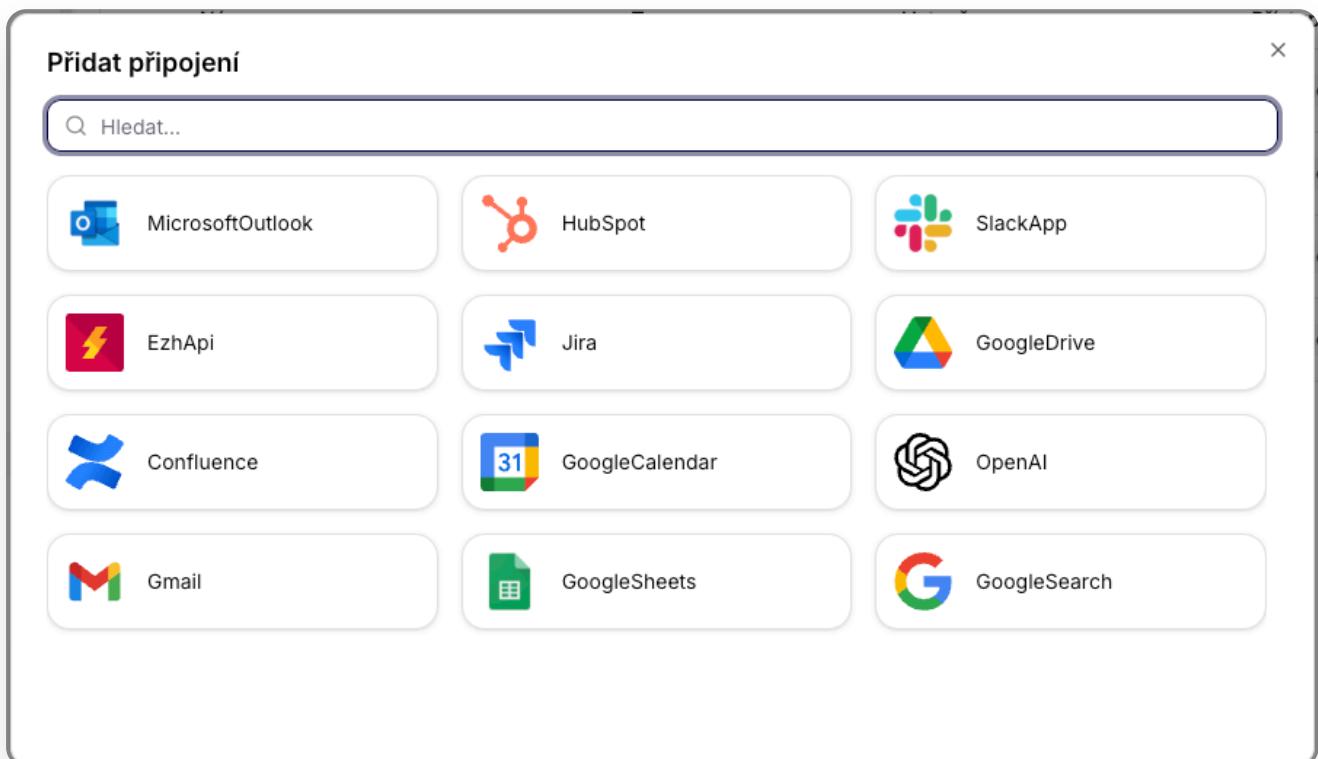
Restricciones

- No usar dominios, URLs ni correos electrónicos.
- La búsqueda es textual, sin coincidencias difusas.

24. Jira

24.1 Conexión de Jira con Siesta AI

1. En **Conexiones** selecciona **Add Connection** y elige **Jira**.

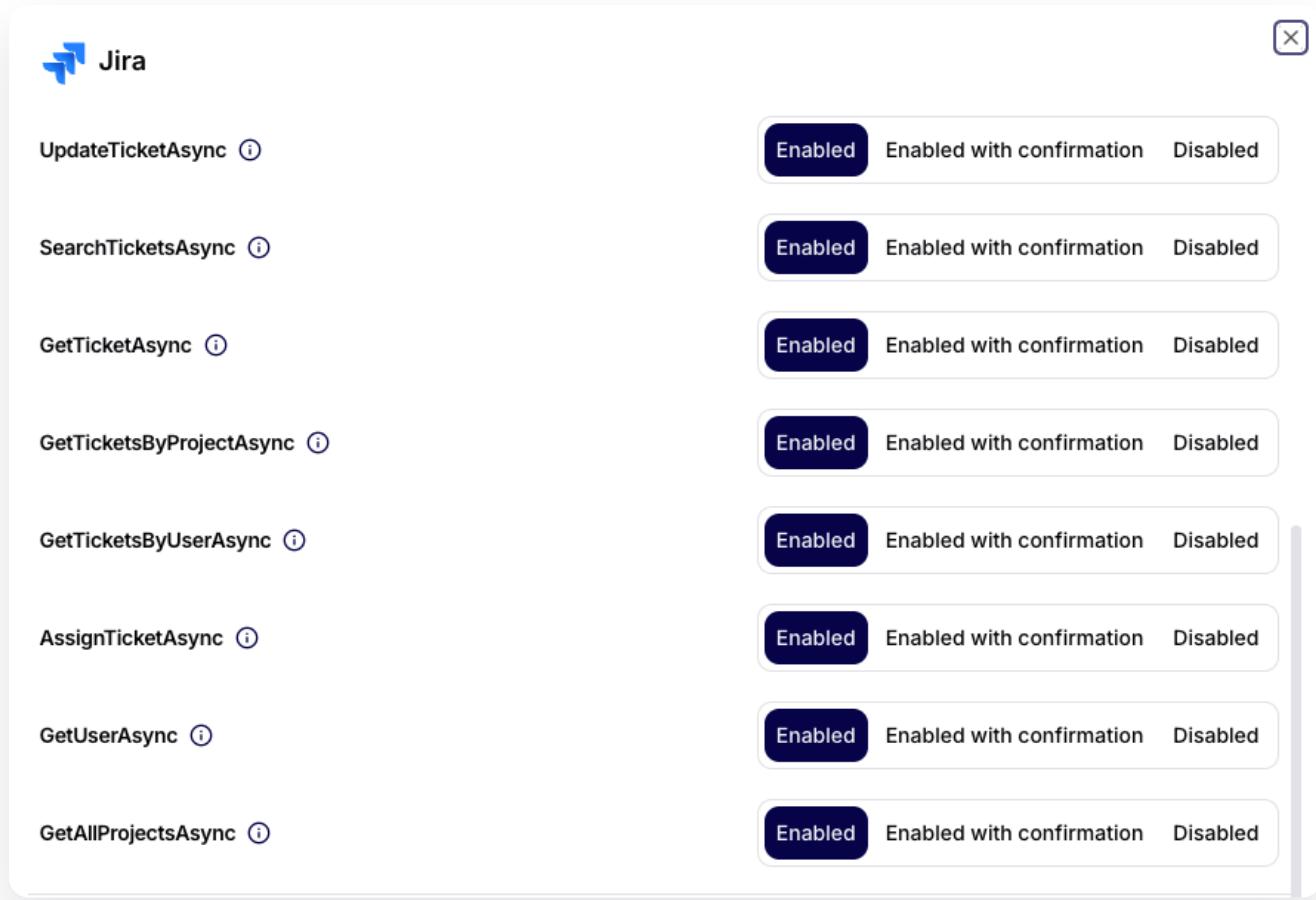


2. Completa **URL**, **Username** y **Password** (token API) y establece **Shared** o **Private**.

The screenshot shows the "Detail" configuration page for the Jira connection. It includes the following fields:

- Name:** Jira
- Provide your URL:** https://siestalabs.atlassian.net/
- Provide your Username:** Paste your Username here
- Provide your Password:** Paste your Password here
- Access:** Shared (selected) or Private

3. Opcionalmente, ajusta qué operaciones están permitidas.



The screenshot shows a configuration interface for a Jira connection. At the top left is the Jira logo. At the top right is a close button (X). Below the logo is a table with eight rows, each representing a different API endpoint. Each row has three buttons at the end: 'Enabled' (dark blue), 'Enabled with confirmation' (light blue), and 'Disabled' (white).

<code>UpdateTicketAsync</code> ⓘ	<input checked="" type="button"/> Enabled	<input type="button"/> Enabled with confirmation	<input type="button"/> Disabled
<code>SearchTicketsAsync</code> ⓘ	<input checked="" type="button"/> Enabled	<input type="button"/> Enabled with confirmation	<input type="button"/> Disabled
<code>GetTicketAsync</code> ⓘ	<input checked="" type="button"/> Enabled	<input type="button"/> Enabled with confirmation	<input type="button"/> Disabled
<code>GetTicketsByProjectAsync</code> ⓘ	<input checked="" type="button"/> Enabled	<input type="button"/> Enabled with confirmation	<input type="button"/> Disabled
<code>GetTicketsByUserAsync</code> ⓘ	<input checked="" type="button"/> Enabled	<input type="button"/> Enabled with confirmation	<input type="button"/> Disabled
<code>AssignTicketAsync</code> ⓘ	<input checked="" type="button"/> Enabled	<input type="button"/> Enabled with confirmation	<input type="button"/> Disabled
<code> GetUserAsync</code> ⓘ	<input checked="" type="button"/> Enabled	<input type="button"/> Enabled with confirmation	<input type="button"/> Disabled
<code> GetAllProjectsAsync</code> ⓘ	<input checked="" type="button"/> Enabled	<input type="button"/> Enabled with confirmation	<input type="button"/> Disabled

24.2 Resumen

Esta Conexión proporciona una interfaz programática para trabajar con Jira (Atlassian). Permite la creación, lectura, búsqueda, actualización y asignación de issues (tickets) de Jira a través de proyectos.

Diseñado para:

- Automatización de incidentes y operaciones
- Orquestación de flujos de trabajo de ingeniería
- Sincronización de sistemas externos (CRM, monitoreo, agentes de IA)
- Procesos basados en tickets auditables

24.3 Autenticación y seguridad

- La conexión utiliza la API REST oficial de Jira.
- La autenticación se realiza a través de una cuenta de Atlassian (OAuth / token API).
- El usuario es identificado mediante el Account ID de Atlassian, no por correo electrónico.
- Los permisos son gestionados directamente a nivel de instancia de Jira.

Si un usuario no tiene derecho a ver un issue, la Conexión tampoco lo verá.

24.4 Términos básicos

- **IssueKey:** ID del ticket (por ejemplo, PROJ-123).
- **ProjectKey:** clave del proyecto de Jira (por ejemplo, PROJ).
- **AccountId:** identificador único del usuario en el ecosistema de Atlassian.
- **JQL:** Lenguaje de Consulta de Jira.

24.5 1. Creación de Tickets

24.5.1 1.1 CreateTicketAsync

Descripción

Crea un nuevo issue de Jira en el proyecto especificado.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
projectKey	String	Sí	Clave del proyecto de Jira.
issueType	String	Sí	Tipo de issue (Task, Bug, Story, ...).
summary	String	Sí	Título breve del issue.
description	String	No	Descripción detallada.
assigneeId	String	No	Account ID de Atlassian del usuario.

Comportamiento

- IssueType debe existir en el proyecto.
- No realiza fallback ni mapeo de tipos.
- Combinación incorrecta = fallo.

24.6 2. Asignación de Tickets

24.6.1 2.1 AssignTicketAsync

Descripción

Asigna un issue existente a un usuario específico.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
issueKey	String	Sí
assigneeAccountId	String	Sí

Nota Jira ignora los correos electrónicos. El Account ID es el único identificador confiable.

24.7 3. Recuperación de Tickets

24.7.1 3.1 GetTicketAsync

Descripción

Devuelve los detalles de un issue según `issueKey`.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
issueKey	String	Sí

24.7.2 3.2 GetTicketsByProjectAsync

Descripción

Devuelve issues que pertenecen a un proyecto específico.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
projectKey	String	Sí
maxResults	Int	No

24.7.3 3.3 GetTicketsByUserAsync

Descripción

Devuelve issues asignados a un usuario específico.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
assigneeEmail	String	Sí
maxResults	Int	No

24.8 4. Actualización de Tickets

24.8.1 4.1 UpdateTicketAsync

Descripción

Actualiza el summary y/o description de un issue existente.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
issueKey	String	Sí
summary	String	No
description	String	No

Comportamiento

- Solo se actualizan los campos proporcionados.
- No realiza validación del estado de los workflows.

24.9 5. Búsqueda y Consulta

24.9.1 5.1 SearchTicketsAsync

Descripción

Busca issues utilizando una consulta JQL.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
jql	String	Sí
maxResults	Int	No

Ejemplo de JQL

```
project = PROJ AND status = "To Do"
```

Un JQL incorrecto devuelve un error inmediato.

24.10 6. Operaciones de Proyecto y Usuario

24.10.1 6.1 GetAllProjectsAsync

Descripción

Devuelve una lista de proyectos disponibles para el usuario actual.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
maxResults	Int	No

24.10.2 6.2 GetUserAsync

Descripción

Devuelve información sobre un usuario según el Account ID.

Parámetros de entrada

Parámetro	Tipo	Obligatorio
accountId	String	Sí

24.11 Principios de diseño

- Account ID > correo electrónico (GDPR y realidad de Atlassian).
- Entradas explícitas sin suposiciones.
- Comportamiento de fallo rápido en solicitudes erróneas.
- Respeto por las reglas de workflows de Jira.

24.12 Resumen

La Conexión de Jira proporciona acceso directo, seguro y auditado a issues y proyectos de Jira. Es adecuada para ticketización automatizada, agentes de incidentes, herramientas de productividad de ingeniería e integración de flujos de trabajo empresariales.

25. Microsoft Outlook (En preparación)

La integración de Microsoft Outlook se añadirá a la documentación del producto más adelante. Aquí estará la descripción final de la conexión con Siesta AI, las opciones de autenticación y un resumen de las operaciones soportadas.



Připravujeme

26. Salesforce (En preparación)

La integración de Salesforce se añadirá a la documentación del producto más adelante. Aquí estará la descripción final de la conexión con Siesta AI, las opciones de autenticación y un resumen de las operaciones soportadas.



Připravujeme

27. Slack

La integración de Slack se añadirá a la documentación del producto más adelante.

Aquí estará la descripción final de la conexión con Siesta AI, las opciones de autenticación y un resumen de las operaciones soportadas.



Připravujeme

28. Perfil

La sección Perfil sirve para gestionar los datos personales, cuentas vinculadas y la seguridad del acceso. El formulario está dividido en dos partes: datos básicos y seguridad.

28.1 Datos de la cuenta

En esta parte puedes modificar la información básica del perfil:

- **Nombre y Apellido**
- **Correo electrónico** (dirección de inicio de sesión)
- **Número de teléfono**

Los cambios se guardan con el botón **Guardar cambios**. Si deseas descartar las modificaciones, utiliza **Cancelar**.

28.1.1 Cuentas vinculadas

En la parte superior de la página hay una sección **Cuentas vinculadas**. Aquí puedes ver qué inicio de sesión externo está conectado a la cuenta (por ejemplo, Google). El estado está marcado con la etiqueta **Vinculado** y la cuenta se puede desconectar con el botón **Desconectar**.

Linked accounts
Link external identity providers to your profile.

Google
Use Google to sign in faster and keep access in sync.

First Name: Siesta Last Name: AI

Email: example@gmail.com Phone Number: +420 666 777 888

Not connected Connect Google

Cancel Save Changes

28.2 Cambio de contraseña y desactivación de la cuenta

La sección **Cambiar contraseña** requiere:

- **Contraseña actual**
- **Nueva contraseña**
- **Confirmar contraseña**

A la derecha hay un resumen de los requisitos para la contraseña que deben cumplirse (por ejemplo, un mínimo de 8 caracteres, al menos una letra minúscula y al menos un número/símbolo/espacio).

28.2.1 Eliminar cuenta

Para desactivar la cuenta es necesario marcar **Confirmar desactivación de la cuenta**.

Change Password

Current password
 ⚡

New password
 ⚡

Confirm password
 ⚡

Password Requirements:

- Minimum 8 characters long - the more, the better
- At least one lowercase character
- At least one number, symbol, or whitespace character

Delete Account

Confirm account deactivation

29. Organización

La sección Organización sirve para gestionar los datos básicos sobre la organización, la suscripción, el acceso a la API y la facturación. Los administradores pueden gestionar aquí la información de la empresa, establecer el plan de uso de la plataforma y generar claves API para la integración con sistemas de terceros.

29.1 Suscripción y facturación

El usuario gestiona aquí el perfil de la organización, ve el estado del uso de tokens y tiene la opción de cambiar el tipo de suscripción. Esta página conecta la identidad básica de la empresa con la configuración de licencia y operación de toda la plataforma.

En la sección **Suscripción y facturación** puede ver el plan actual de la organización, la opción **Cambiar plan** y un resumen de **Tokens disponibles**.

The screenshot shows the 'Subscription & Billing' section of the organization settings. At the top, there are tabs for General, Api Keys, SSO Config, and Settings, with 'General' selected. Below the tabs, it displays the 'Current Organization Plan FREE'. A button labeled 'Change Plan' is available. It also shows 'Free tokens' usage, with a progress bar indicating 2,877,689 out of 10,000. The 'Details' section includes a 'Name' field containing 'www.cz'. The bottom part of the screenshot is mostly blank.

General Api Keys SSO Config Settings

Subscription & Billing

Current Organization Plan FREE

Update your billing details and subscription

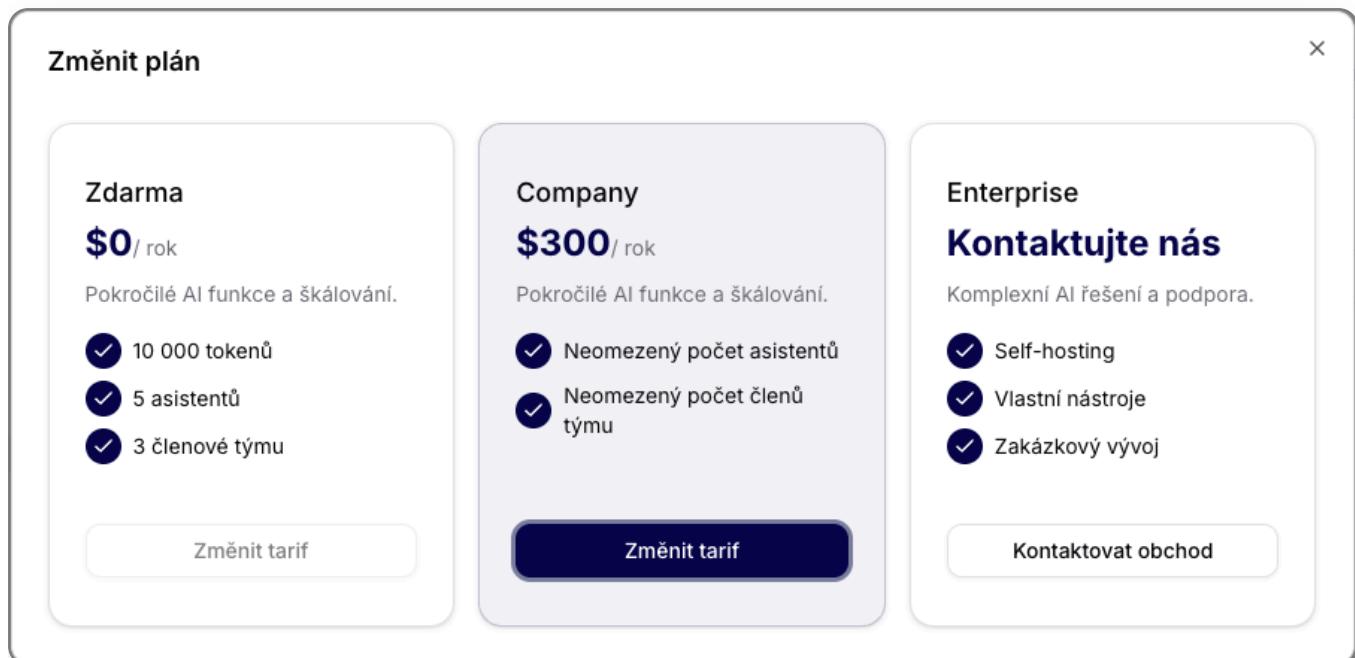
Change Plan

Free tokens 2,877,689 / 10,000

Details

Name

www.cz



El diálogo **Cambiar plan** ofrece una comparación de las tarifas disponibles y simplifica la selección del paquete adecuado según el alcance de uso.

29.2 Claves API

La pestaña **Claves API** se utiliza para crear y gestionar claves para integraciones.

- El botón **Crear nueva clave** abre un diálogo para nombrar la clave.
- En la lista puede ver **Nombre, Creado** y el valor enmascarado de la clave.
- El ícono de ojo permite mostrar la clave, el ícono de copiar copia rápidamente el valor.
- El ícono de papelera se utiliza para eliminar la clave.

Name	Created	Key
webhooks	04.12.2025 11:47	7826*****270

General Api Keys SSO Config Settings

+ Create new key

Search... Page 1 of 1 Previous Next 10

29.3 Configuración SSO

En **Configuración SSO** se puede habilitar el inicio de sesión a través de los proveedores **Microsoft** y **Google**. Después de cambiar el estado de los interruptores, guarde la configuración haciendo clic en el botón **Guardar**.

General Api Keys SSO Config Settings

 Microsoft



 Google



Save

29.4 Configuración de la organización

En esta sección se puede determinar la IA predeterminada para la transcripción y habilitar la carga. La configuración se aplica a toda la organización y determina qué funcionalidades están disponibles en toda la plataforma.

Obecné API klíče SSO Nastavení Nastavení

Nastavení

Vyberte AI pro přepis

 OpenAI



Povolit nahrávání

30. Usuarios

Esta sección sirve para la gestión de usuarios dentro de la plataforma Siesta AI. El administrador puede crear nuevos usuarios y asignar roles.

Esta sección está destinada a la gestión de usuarios dentro de la plataforma Siesta AI. Está principalmente dirigida a administradores, quienes pueden crear nuevos usuarios, asignarles roles y establecer niveles de acceso a diferentes fuentes de datos y asistentes.

Justo al ingresar a la sección, verá una lista de todos los usuarios, incluyendo su nombre, correo electrónico y rol asignado. En la columna derecha se pueden ver los detalles de un usuario específico utilizando el ícono de ojo.

30.1 Creación de un nuevo usuario

Al hacer clic en **Add User**, se abrirá un formulario donde deberá completar:

- **Nombre**
- **Apellido**
- **Correo electrónico**
- **Número de teléfono**
- **Contraseña**

La confirmación se realiza con el botón **Enviar**, o puede cerrar el diálogo a través de **Cancelar**.

Create User

First Name

Last Name

Email

Phone Number

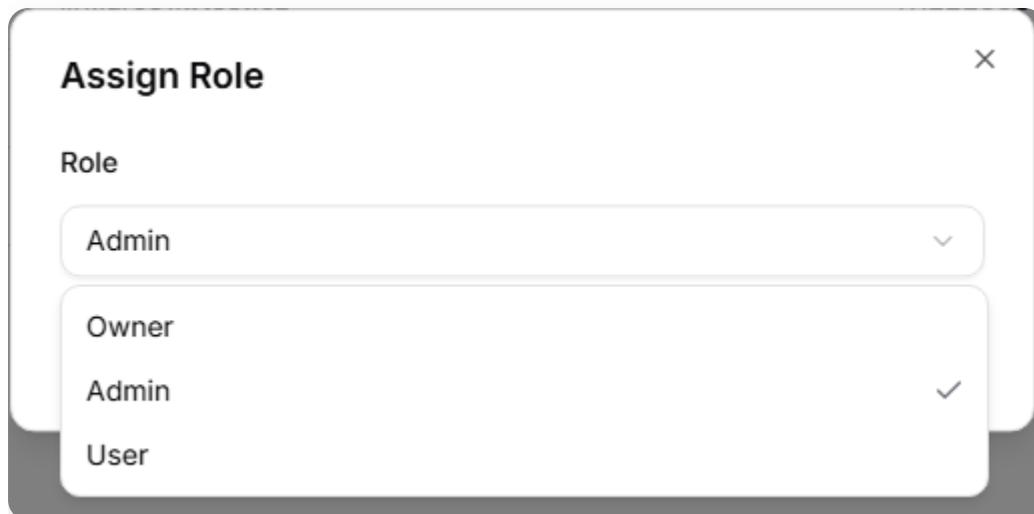
Password

Cancel Submit

30.2 Roles de usuarios

En el diálogo para asignar roles están disponibles las siguientes opciones:

- **Propietario**
- **Administrador**
- **Usuario**



31. Equipos

31.1 Resumen

La pestaña Equipos se utiliza para gestionar los equipos de usuarios dentro de la organización en Siesta AI. Los equipos permiten agrupar lógicamente a los usuarios y gestionar su acceso a los asistentes de IA y otras funciones de la aplicación.

Cada equipo:

- tiene un nombre y una descripción propios,
- contiene usuarios específicos,
- determina a qué asistentes tienen acceso los miembros del equipo (la asignación de asistentes está en preparación).

31.2 Resumen de equipos

En la pantalla principal de la pestaña Equipos se muestra una lista de todos los equipos creados en forma de tabla.

Columnas mostradas:

- **Nombre** – nombre del equipo
- **Descripción** – breve descripción del propósito del equipo
- **Asistentes** – determinación de a qué asistentes tiene acceso el equipo (por ahora solo "Todos")
- **Usuarios** – lista o abreviaturas de los miembros del equipo
- **Acciones** – otras opciones de gestión del equipo

En la parte superior de la página está disponible:

- búsqueda de equipos,
- botón **Agregar equipo**.

Teams			
<input type="text"/> Search...			<button>Add Team</button>
Name	Description	Assistants	Users
Management		All	JN
Page 1 of 1	Previous	Next	10

31.3 Creación de un nuevo equipo

Al hacer clic en **Agregar equipo** se abrirá un formulario para crear un nuevo equipo.

Campos del formulario

- **Nombre** – campo obligatorio para ingresar el nombre del equipo (por ejemplo, Team Fist Alpha).
- **Descripción** – campo opcional para una breve descripción del propósito del equipo.
- **Usuarios** – campo de búsqueda para agregar usuarios al equipo.

Acciones

- **Enviar** – crea el equipo y guarda su configuración

31.4 Detalle del equipo

Al abrir un equipo específico se mostrará su página de detalles.

Información mostrada:

- nombre del equipo,
- descripción,
- lista de usuarios que son miembros del equipo.

Desde el detalle del equipo es posible:

- editar el nombre y la descripción del equipo,
- agregar o eliminar usuarios.

Detail

Name

Type name...

Description

Type description...

Users

Q Search users...

Submit

31.5 Acceso a asistentes

Cada equipo tiene asignado acceso a los asistentes de IA, ya sea a todos los asistentes o solo a algunos seleccionados (en preparación).

31.6 Uso típico de equipos

La pestaña Equipos está destinada principalmente a:

- dividir a los usuarios según roles o proyectos,
- gestionar el acceso a los asistentes de IA,
- facilitar la gestión de un mayor número de usuarios,
- asegurar una estructura organizativa clara.

31.7 Resumen

Los equipos en Siesta AI proporcionan un mecanismo básico para organizar a los usuarios y controlar el acceso a las funciones de IA. Los equipos bien configurados simplifican la gestión de la aplicación y aumentan la seguridad y la claridad del trabajo.

32. Registro de auditoría

La pestaña Registro de auditoría se utiliza para el seguimiento detallado de todas las acciones importantes realizadas dentro de la aplicación Siesta AI. El registro de auditoría proporciona un historial completo de cambios, que es clave para la trazabilidad, seguridad, auditoría y resolución de incidentes.

Cada registro en el registro de auditoría corresponde a una acción específica realizada por un usuario o el sistema.

32.1 Resumen de registros

La pantalla principal del registro de auditoría muestra una lista de eventos en una tabla.

Columnas mostradas:

- **Fecha** – fecha y hora exactas de la acción realizada
- **Usuario** – identificación del usuario que realizó la acción
- **Entidad** – tipo de objeto sobre el cual se realizó la acción (por ejemplo, Conversation, Message, User, Team, DataSource, ApiKey)
- **Tipo de acción** – tipo de operación realizada, por ejemplo, **Created** o **Updated**
- **Detalle** – ícono de ojo para abrir el detalle del registro

El registro de auditoría está paginado para poder trabajar incluso con una gran cantidad de registros.

Date	User	Entity	Action Type	Detail
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Updated	👁️
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created	👁️
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Created	👁️
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created	👁️
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created	👁️
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created	👁️
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created	👁️
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Created	👁️

32.2 Filtrado de registros

El registro de auditoría permite filtrar eventos para poder encontrar rápidamente registros relevantes.

Filtros disponibles:

- **Rango de fechas (Select Date Range)** – limitación de registros a un período específico
- **Usuario (User)** – acciones realizadas por un usuario específico
- **Tipo de acción (Action Type)** – filtrado por tipo de operación (por ejemplo, solo Created o Updated)

- **Restablecer filtros** – eliminación de todos los filtros

Los filtros se pueden combinar para obtener resultados más precisos.

32.3 Detalle del registro de auditoría

Al hacer clic en el detalle de un registro específico, se muestran información detallada sobre la acción correspondiente.

El detalle incluye:

- **ID del registro** – identificador único del evento de auditoría
- **Entidad** – tipo de objeto al que se refiere el cambio
- **Fecha** – hora en que se realizó la acción
- **Usuario** – identidad del usuario que realizó la acción
- **Correlation ID** – identificador que permite rastrear acciones relacionadas a través del sistema

32.3.1 Cambios (Changes)

Muestra los cambios específicos que se han realizado, por ejemplo:

- el nombre de la propiedad que ha cambiado,
- el valor original,
- el nuevo valor después del cambio.

Esta sección permite rastrear con precisión qué ha cambiado y cómo.

```
ID: b9b67c61-6af6-45e2-db86-08de446abb86
Entity: Conversation
Date: 05.01.2026 15:15
User: 844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2
Correlation ID: e266a295-9d72-489a-b66d-8e79ab16adfe
```

Changes

Property name:	Title
Entity ID:	afadd3ac-e3b8-4c1d-61b0-08de446abb89
Chat_01/05/2026 14:15:13	→ Prátsky pozdrav mezi uživateli

32.4 Uso típico del registro de auditoría

El registro de auditoría está destinado principalmente a:

- fines de seguridad y cumplimiento,
- rastreo de la historia de cambios,
- análisis del comportamiento de los usuarios,
- resolución de incidentes y errores,
- auditorías internas y externas.

32.5 Resumen

El registro de auditoría en Siesta AI proporciona una visión transparente y detallada de todas las acciones importantes en el sistema. Gracias a los filtros y detalles de los registros, permite identificar rápidamente cuándo, por quién y de qué manera se realizó un cambio específico.

33. Webhooks

La pestaña Webhooks se utiliza para gestionar webhooks, que permiten conectar Siesta AI con sistemas y aplicaciones externas. Un webhook proporciona una URL única a la que un servicio externo puede enviar solicitudes HTTP, activando o influyendo en el comportamiento del sistema.

Cada webhook:

- tiene su propio nombre,
- está vinculado a una clave API específica,
- puede estar activo o inactivo,
- tiene una URL única.

Los webhooks se utilizan a menudo como disparadores para [Workflows](#), que se pueden activar desde sistemas externos.

33.1 Resumen de webhooks

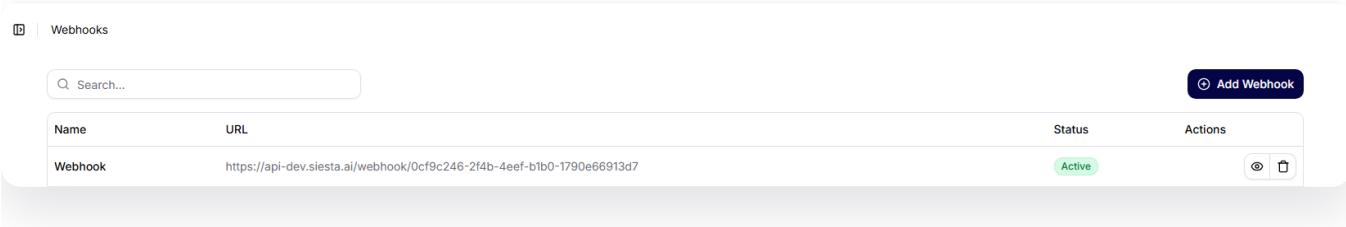
En la pantalla principal de la pestaña Webhooks se muestra una lista de todos los webhooks creados en una tabla.

Columnas mostradas:

- **Nombre** – nombre del webhook proporcionado por el usuario
- **URL** – URL generada automáticamente del webhook
- **Estado** – estado actual del webhook (Activo / Inactivo)
- **Acciones** – otras opciones de gestión del webhook (por ejemplo, edición)

En la parte superior de la página están disponibles:

- búsqueda de webhooks,
- botón **Agregar webhook**.



The screenshot shows a table with the following data:

Name	URL	Status	Actions
Webhook	https://api-dev.siesta.ai/webhook/0cf9c246-2f4b-4eef-b1b0-1790e66913d7	Active	 

33.2 Creación de un nuevo webhook

Al hacer clic en **Agregar webhook**, se abrirá un diálogo para crear un nuevo webhook.

Campos del formulario

- **Nombre** – campo obligatorio para ingresar el nombre del webhook (por ejemplo, Webhook)
- **Activo** – interruptor que permite activar el webhook al crearlo o dejarlo inactivo
- **Clave API** – selección de la clave API con la que se autorizará el webhook (por ejemplo, clave API para mi script de Python)

Acciones

- **Cancelar** – cierra el diálogo sin crear el webhook
- **Crear** – crea un nuevo webhook y genera su URL

The screenshot shows a modal dialog titled "Create new webhook". It contains the following fields and controls:

- Name:** A text input field with the placeholder "Enter webhook name...".
- Active:** A toggle switch that is currently turned on (blue).
- API Key:** A dropdown menu labeled "Select API Key" with a downward arrow icon.
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "Cancel" (white background) and "Create" (dark blue background).

33.3 Detalle del webhook

Al abrir un webhook específico, se muestra su página de detalles.

Información mostrada:

- nombre del webhook,
- estado (activo / inactivo),
- URL del webhook – dirección única que se puede copiar con un solo clic.

Desde el detalle del webhook es posible:

- modificar la configuración del webhook,

- cambiar su estado activo,
- utilizar la URL del webhook en aplicaciones externas o en [Workflows](#).

33.4 Estado del webhook

El estado del webhook determina si está listo para recibir solicitudes:

- **Activo** – el webhook está encendido y disponible
- **Inactivo** – el webhook está apagado y no se procesan las solicitudes

El estado es visible tanto en el resumen de webhooks como en el detalle del webhook.

33.5 Uso típico de webhooks

Los webhooks se utilizan principalmente para:

- integrar Siesta AI con aplicaciones externas,
- activar procesos automatizados,
- conectar scripts propios (por ejemplo, Python),
- transferir datos entre sistemas en tiempo real.

33.6 Resumen

Los webhooks en Siesta AI proporcionan una forma sencilla y segura de conectar la plataforma con sistemas externos. Gracias a una gestión clara, vinculación a claves API y la posibilidad de activar o desactivar, los webhooks se pueden controlar y gestionar fácilmente. Si utilizas un webhook como disparador, te recomendamos vincular su uso a [Workflows](#).

34. Ayuda

La pestaña Ayuda sirve como un punto central de soporte e información en la aplicación Siesta AI. Aquí, el usuario encontrará acceso directo a la documentación, guías de API, información sobre el estado del sistema, un formulario para reportar errores y opciones de contacto con el equipo de Siesta AI.

El centro de ayuda actúa como un portal central para todo el soporte al usuario y la documentación. Contiene enlaces a la documentación oficial del usuario, así como materiales de referencia detallados sobre la API, una colección de publicaciones en el blog y el estado actual del servicio. Además, proporciona acceso rápido a una interfaz de chat en vivo para contactar con el equipo de soporte y la posibilidad de reservar llamadas o videoconferencias con especialistas. Todos los recursos están agrupados para que los usuarios tengan un solo lugar para el autoaprendizaje y la resolución inmediata de consultas.

The screenshot shows the 'Help' section of the Siesta AI application. At the top left is a back button and the word 'Help'. Below are several cards:

- Documentation**: Access comprehensive guides and documentation for SiestaAI.
- SiestaAI Status**: Check the current status and uptime of SiestaAI services.
- Blog**: Read the latest news, updates, and insights from SiestaAI.
- API Documentation**: Explore our API endpoints and integration guides.
- Schedule call with representative**: Book a personalized demo or consultation with our team.
- Report a Bug**: Encountered an issue? Let us know and we'll look into it.
- Talk with AI support**: Coming soon - Chat with our AI assistant for instant help.

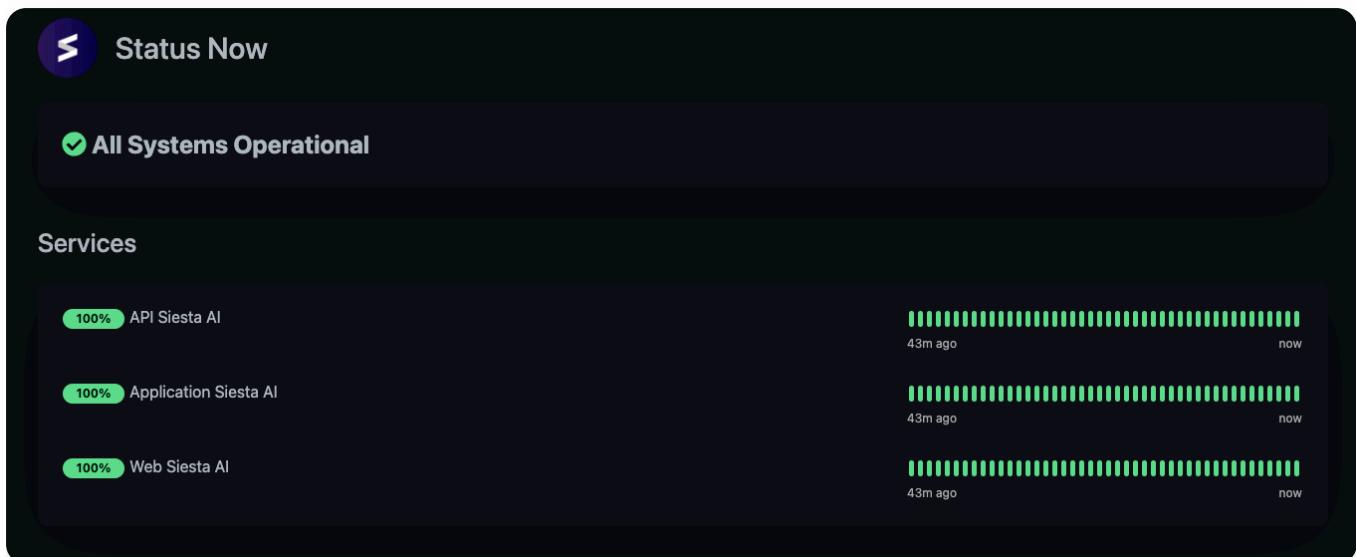
34.1 Elementos disponibles

34.1.1 Documentación

Proporciona acceso a guías exhaustivas y documentación oficial de la plataforma Siesta AI. Al hacer clic, el usuario es redirigido al portal de documentación, donde encontrará manuales de usuario, descripciones detalladas de funciones y mejores prácticas para trabajar con el sistema.

34.1.2 Estado de SiestaAI

Sirve para verificar el estado actual y la disponibilidad de los servicios de Siesta AI. El enlace lleva a una página de estado pública, donde se muestra el estado general del sistema, la disponibilidad de los diferentes servicios (API, aplicación, web) y su historial operativo.



34.1.3 Blog

Contiene las últimas noticias, actualizaciones de productos y anuncios relacionados con el desarrollo de la plataforma Siesta AI. Al abrirlo, el usuario es redirigido al blog oficial de Siesta AI.

34.1.4 Documentación de API

Destinada a desarrolladores y usuarios técnicos que integran Siesta AI a través de la API. El enlace lleva a la documentación de la API con un resumen de los endpoints, descripción de la autenticación y guías de integración.

34.1.5 Programar una llamada con un representante

Permite reservar una demostración o consulta con el equipo de Siesta AI. Al hacer clic, se abre una página de reservas para concertar una llamada con un representante comercial o técnico.

34.1.6 Reportar un error

Sirve para reportar errores, problemas técnicos o comportamientos inesperados de la aplicación. El enlace abrirá un formulario para el reporte de errores, donde se puede ingresar el título del error, una descripción detallada del problema, pasos para reproducirlo, prioridad, fecha límite y adjuntar archivos.

Bug report

Use this form to request a report of software bugs or defects. Provide a clear description of the issue, steps to reproduce, and any error messages encountered.

Bug Title *

Enter the name of the bug.

Bug Overview *

Provide an overview of the bug, including steps to reproduce, and errors.

Priority

Select the urgency of this request.

Due Date

Specify the deadline for the bug to be fixed.

+ Add attachment

Submit

34.1.7 Hablar con el soporte de IA

Función en desarrollo que permitirá en el futuro la comunicación directa con un asistente de IA para soporte inmediato. Actualmente, no está disponible en la versión actual de la aplicación.

34.2 Uso típico

La pestaña Ayuda se utiliza principalmente para acceder rápidamente a información, verificar la disponibilidad de servicios, resolver problemas técnicos, trabajar con la API y contactar al soporte o al equipo comercial.

34.3 Resumen

La ayuda en Siesta AI funciona como un punto central de soporte y orientación en el sistema. Permite a los usuarios acceder rápidamente a la fuente correcta de información sin necesidad de salir de la aplicación.

35. Conclusión

Esta especificación del producto sirve como una introducción a la plataforma Siesta AI y su núcleo de funcionalidades. Su objetivo es ayudar a clientes y socios a comprender más detalladamente qué ofrece la plataforma, cómo funciona y cómo se puede utilizar en diferentes escenarios empresariales.

Las funciones descritas forman la base del sistema, que se puede ampliar según las necesidades específicas del cliente, ya sea en términos de integraciones, requisitos de seguridad o módulos avanzados.

Si está interesado en ampliar la funcionalidad, en una consulta técnica o en colaboración, no dude en contactarnos en info@siesta.ai o al número de teléfono **+420 777 273 391**.

36. Notas de la versión

En este lugar encontrará un resumen de todas las versiones y sus principales cambios. Cada lanzamiento tiene su propia entrada detallada, que sirve como historial de desarrollo. Las nuevas notas se añaden continuamente para que el resumen sea completo y actual. Esto sirve como un lugar central para seguir el progreso y las mejoras clave. Si busca detalles, abra el registro específico y revise los cambios por versión.

37. Release 1.1.12

Fecha de lanzamiento: 3.12.2025

Tipo de lanzamiento: Lanzamiento menor

37.1 Resumen

Esta versión trae mejoras significativas en el chat, nuevas funciones para asistentes, una forma completamente nueva de compartir conversaciones y correcciones en el área de inicio de sesión, permisos de usuario e informes de errores.

37.2 Nuevas funciones

37.2.1 Inicio de sesión (Login)

- Conexión del perfil con la cuenta de Google: Los usuarios que originalmente se registraron con correo electrónico y contraseña ahora pueden vincular su cuenta a una cuenta de Google para un inicio de sesión más rápido y una gestión de identidad más sencilla.

37.2.2 Chat

- Compartir mediante enlace: Los usuarios ahora pueden compartir conversaciones a través de un enlace seguro.
- Compartición pública: Cualquiera con el enlace puede ver la conversación, incluso sin una cuenta en Siesta AI.
- Compartición interna: Solo los usuarios registrados de la misma organización tienen acceso.
- Copiar mensaje (Copy Message): El usuario puede copiar cualquier mensaje en la conversación con un solo clic.
- Botón "Detener" en el chat: Se ha añadido un botón de Detener en el chat que finaliza inmediatamente la acción en curso o la generación de respuesta.
- Mejora en el inicio de una nueva conversación: Se ha eliminado el popup innecesario, la nueva ventana de chat se abre de inmediato y el cursor se coloca automáticamente en el campo de entrada.
- Búsqueda de asistentes al crear una nueva conversación: Al crear una nueva conversación, ahora se puede buscar directamente un asistente.

37.2.3 Asistentes

- Creación automática del asistente "Asistente General": Cada nueva organización creada ahora obtiene automáticamente un asistente predeterminado.

37.3 Mejoras

37.3.1 Chat

- Sistema de retroalimentación mejorado: La evaluación ajustada y más clara de las respuestas individuales permite una retroalimentación más rápida y cómoda. También se ha mejorado la sección de Evolución, que ahora muestra de manera más clara la historia del desarrollo del asistente y su proceso de aprendizaje.

37.3.2 Localización

- Se han corregido traducciones faltantes o inconsistentes en varios lugares de la aplicación.

37.3.3 Ayuda

- Nuevo formulario unificado para informes de errores: Se ha creado un formulario central para reportar errores, disponible aquí: <https://siestalabs.atlassian.net/jira/software/c/form/1fe30bb7-3755-4f34-95ae-5d93f716546b>. El formulario también está accesible en la sección de Ayuda, para que la presentación de informes sea más rápida y clara.

38. Release 1.2.0

Fecha de lanzamiento: 26.1.2025

Tipo de lanzamiento: Lanzamiento menor

38.1 Resumen

Este lanzamiento trae mejoras enfocadas en un trabajo más rápido y claro con la plataforma, mejor gestión de asistentes y conexiones, y una notable expansión de las opciones de chat y trabajo con grabaciones.

38.2 Mejoras

38.2.1 Interfaz de usuario y UX

- Interfaz de usuario y navegación más clara a través de la plataforma.
- Mejora en la consistencia y legibilidad de la interfaz de usuario.

38.2.2 Usuarios y permisos

- Gestión de usuarios y sus roles simplificada.
- Correcciones relacionadas con permisos y visibilidad en todo el sistema.

38.2.3 Chat y trabajo con archivos

- Inserción de archivos en el chat usando Ctrl+V.
- Mejora en el manejo de retroalimentación en el chat: la retroalimentación (pulgar arriba / abajo) se puede eliminar o cambiar con un clic repetido, sin necesidad de borrar toda la conversación.
- Resumen centralizado de retroalimentación: toda la retroalimentación sobre conversaciones ahora está disponible en el detalle del asistente en una sección separada.

38.2.4 Eliminación y estados de error

- Lógica de eliminación de asistentes y conexiones mejorada.
- Mensajes de error más precisos y comprensibles al iniciar sesión.

38.2.5 Chat Público

- El widget de Chat Público ahora es completamente configurable: ajuste de apariencia, configuración del comportamiento del chat, trabajo con archivos, activación o desactivación de funciones seleccionadas directamente desde la administración.

38.2.6 Conexiones

- Gestión de conexiones mejorada: ampliación con filtros (Todo / Modelos LLM / Herramientas), compartición más clara, mejor manejo de tipos y visibilidad.

38.2.7 Asistentes

- Resumen mejorado de asistentes con información clave (ícono, nombre, modelo, número de conversaciones, estado de retroalimentación, estado).
- Opción de configurar el comportamiento y el razonamiento de los asistentes de IA.
- Mejor gestión de acceso y compartición de asistentes (organizacional, compartido, privado).
- Visibilidad más clara de los asistentes según permisos de equipo y usuario.
- Se ha añadido un nuevo modelo de chat GPT-5.2 disponible en la configuración de asistentes.

38.3 Nuevas funciones

38.3.1 Workflows (beta)

- Los workflows están disponibles en versión beta.
- La funcionalidad está disponible tras consulta con el equipo de desarrollo.

38.3.2 Webhooks

- Nueva funcionalidad de webhook: edición sencilla, posibilidad de llamar a URL externas, envío de payload, posibilidad de iniciar workflows.

38.3.3 Grabaciones

- Nueva sección de Grabaciones con tabla de resumen y vista detallada de las grabaciones.
- Opción de grabar y gestionar registros, incluyendo soporte para carga a través de API.
- Transcripción automática de grabaciones por IA con resumen del estado y transcripción final.
- Configuración de conexión de IA predeterminada para transcripciones a nivel organizacional.

39. Release 1.2.1

Fecha de lanzamiento: 5.2.2025

Tipo de lanzamiento: Lanzamiento de parche

39.1 Resumen

Este parche se centra en correcciones técnicas y estabilización del backend sin afectar la funcionalidad existente para los usuarios.

39.2 Mejoras

39.2.1 Mejoras generales

- Estabilización del backend y correcciones técnicas sin cambios en el comportamiento del usuario.

39.2.2 Azure AI Foundry

- La integración de Azure AI Foundry ahora está completamente funcional.
- Los asistentes y flujos de trabajo pueden ejecutarse en el backend de Azure AI Foundry sin restricciones.

39.2.3 Asistentes privados

- El acceso a los asistentes se gestiona a través de **Acceso: Organización, Compartido y Privado**.
- **Privado** = el asistente es visible y accesible solo para el autor; ideal para pruebas, prototipos y herramientas personales.
- **Compartido** = el asistente está disponible para usuarios o equipos seleccionados; permite compartir de manera específica sin abrirlo a toda la organización.
- **Organización** = el asistente está disponible para todos en la organización; adecuado para asistentes de producción y casos de uso estandarizados.

39.2.4 Configuración predeterminada de grabación en la organización

- En **Organización** se puede establecer la IA predeterminada para la transcripción y habilitar/deshabilitar la grabación.
- Esta configuración se aplica en toda la plataforma y unifica el comportamiento del trabajo con grabaciones para toda la organización.

40. Solución de problemas

40.1 Centro de soporte

A dónde ir para obtener ayuda con Siesta AI.

Portal de soporte	Códigos de error
Portal de soporte para contactar con el soporte y el contexto adecuado.	Códigos de error para identificar el problema y los detalles necesarios.

40.2 Portal de soporte

Cuando necesite ayuda, cree una solicitud y adjunte:

- Captura de pantalla del KPI o gráfico.
- Datos de tiempo y nombre del asistente.
- Resultado esperado vs. resultado real.

Puede encontrar más detalles en la sección [Ayuda](#).

40.3 Códigos de error

Si aparece un código de error, guarde todo el mensaje y el contexto:

- El código exacto y el texto del error.
- Dónde apareció el error (página, acción).
- Si el problema persiste después de verificar los accesos a las fuentes de datos.

41. Manual del usuario

En esta sección encontrará manuales detallados sobre los diferentes componentes de Siesta AI. Nos enfocamos principalmente en guías sobre cómo conectar servicios y fuentes de datos y cómo utilizarlos en la plataforma en escenarios de usuario reales.

Los procedimientos prácticos están escritos paso a paso, similar al ejemplo de conexión de Gmail con Siesta AI. Iremos añadiendo continuamente más guías para Conexiones y otras partes de la plataforma.

Generated: February 09, 2026