



SIESTA AI

PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE

siesta <labs>

INOVATION LAB & STARTUP STUDIO

Obsah

Dokumentace

1. Úvod
2. Přihlášení
3. Ovládací prvky
4. Chat
5. workflow
6. Analytika
7. Nahrávky
8. Assistants
9. Conversations
10. Data
11. Templates
12. Připojení
13. Profil
14. Organizace
15. Uživatelé
16. Týmy
17. Audit log
18. Webhooky
19. Náповěda
20. Závěr
21. Release Notes
22. Troubleshooting
23. Uživatelský manuál

Připojení

24. Azure (Připravujeme)
25. Azure AI Foundry
26. Navýšení kvóty Azure AI Foundry
27. Azure Storage Account
28. Atlassian Confluence
29. Gmail
30. Google Calendar
31. Google Drive
32. Google Search API
33. Google Sheets

34. HubSpot

35. Jira

36. Microsoft Outlook (Připravujeme)

37. Salesforce (Připravujeme)

38. Slack

Release Notes

39. 1-1-12

40. Release 1.2.0

41. Release 1.2.1

1. Úvod

Tato dokumentace vám pomůže pochopit a efektivně využívat platformu Siesta AI.

1.1 Co je Siesta AI?

Produktová specifikace představuje komplexní popis Siesta AI platformy, nástroje navrženého pro firmy, které chtějí plně využít potenciál umělé inteligence ve svém každodenním provozu. Platforma staví na možnostech současných velkých jazykových modelů, ale přináší řadu klíčových funkcí, které jsou pro profesionální a bezpečné nasazení v podnikovém prostředí nezbytné.

Siesta AI umožňuje firmám bezpečně a škálovatelně propojit vlastní znalostní databáze s výkonnými AI modely. Kromě napojení na interní dokumenty či databáze podporuje i integraci s externími nástroji (například kalendáře, mail, CRM, apod.). Platformu lze navíc ovládat přímo přes Copilota, tedy přes chatové rozhraní, které slouží k rychlému ovládání platformy a asistentů. Uživatelé tak komunikují s prostředím, které odpoví generuje na základě propojených znalostí. Díky modelové nezávislosti je možné využít libovolný LLM, ať už v cloudu, nebo na vlastních serverech, čímž mají firmy plnou kontrolu nad tím, kde a jak jejich data putují. Vestavěná analytika a feedback loop pak umožňují sledovat provozní metriky, vyhodnocovat kvalitu odpovědí a kontinuálně zlepšovat chování asistentů.

1.2 Hlavní oblasti platformy

Hlavními oblastmi, na které se platforma zaměřuje, jsou:

1.2.1 Asistenti

Asistenti jsou základní stavební jednotkou platformy Siesta AI. Každý asistent představuje samostatného digitálního asistenta postaveného na jazykovém modelu, který je napojen na konkrétní data, vybaven vlastními instrukcemi a nakonfigurován tak, aby sloužil svému specifickému účelu. Platforma umožňuje vytvářet nespočet těchto asistentů a centrálně je spravovat. Každý asistent může být určen jinému týmu, oddělení, jazyku nebo obchodnímu scénáři.

Uživatelé mohou asistenty vytvářet od základu nebo z připravených šablon, nastavovat jejich chování, připojovat datové sady, definovat oprávnění a upravovat jejich výstupy. Asistenti mohou být napojeni na externí nástroje (kalendář, mail, CRM, apod.) a mohou vykonávat konkrétní akce a to buď na základě pokynu uživatele, nebo automaticky prostřednictvím plánovače. Konfigurace každého asistenta zahrnuje vlastní systémové instrukce, volbu modelu, výstupní formát, míru kreativity, přístup k datům i možnosti veřejného nebo interního nasazení.

Každý asistent má vlastní detail. Tato sekce slouží jako centrální místo pro správu asistentů a je rozdělena do několika funkčních záložek, které pokrývají veškeré oblasti, od základních údajů přes analytiku a zpětnou vazbu až po historii změn.

Asistenty lze zpřístupnit přes chat, nasadit jako veřejný widget, integrovat do Slacku, Teams nebo jiných komunikačních kanálů, nebo s nimi pracovat přímo přes API. Platforma zároveň umožňuje napojení asistenta na konkrétní nástroje, které dokáže aktivně využívat.

1.2.2 Integrace, nástroje a automatizace

Jednou z klíčových oblastí platformy Siesta AI je schopnost napojit asistenty na externí nástroje, systémy a služby. Díky této funkci nejsou asistenti pouze konverzačním rozhraním, ale aktivními prvky digitální infrastruktury, které mohou vykonávat konkrétní činnosti, předávat data, nebo reagovat na události v reálném čase.

Každému asistentovi lze přiřadit jeden nebo více nástrojů, které může využívat během interakce nebo automaticky na pozadí. Například propojení s kalendářem, úložištěm souborů, interním systémem přes API nebo externím webhookem. Nástroje jsou spravovány centrálně v rámci rozhraní Tools a lze je přidělovat napříč asistenty.

1.2.3 Data

Pomocí Siesta AI je možnost napojit umělou inteligenci na konkrétní znalosti organizace. Asistenti neodpovídají na základě obecného modelu, ale čerpají informace z přesně definovaných datových sad. Tyto datové sady mohou obsahovat jak nahrané dokumenty, tak propojení na živé systémy a znalostní báze, které firma v běžném provozu používá.

Platforma umožňuje vytvářet, spravovat a konfigurovat tzv. datasety - logicky oddělené sady informací, které jsou následně přiřazeny konkrétním asistentům.

Každému asistentovi lze určit, které datasety smí používat, a tím přesně řídit, jaké informace má k dispozici. Tento přístup nejen zvyšuje relevanci odpovědí, ale zároveň zajišťuje vysokou úroveň bezpečnosti, protože žádný asistent nemá přístup k datům, která mu nebyla výslovně přidělena.

1.2.4 Chytrý chat

Platforma Siesta AI poskytuje jednotné rozhraní pro komunikaci s AI asistenty, které je dostupné jak interním uživatelům, tak externím návštěvníkům. Cílem této části systému je vytvořit prostředí, ve kterém mohou uživatelé přirozeně komunikovat s jednotlivými asistenty, dostávat relevantní odpovědi na základě firemních dat a poskytovat zpětnou vazbu, která slouží k dalšímu zlepšování jejich chování.

Součástí platformy je také tzv. chytrý chat, tedy veřejné anonymní rozhraní, které lze vložit na webové stránky nebo do interních portálů organizace. Tento chat je dostupný bez přihlášení a lze ho využít například pro zákaznickou podporu, kariérní komunikaci nebo jako nástroj pro zodpovídání častých dotazů. Veřejný chatový plugin je plně integrovaný s platformou, zachovává všechny bezpečnostní principy, umožňuje sběr zpětné vazby a je napojen na auditní logy.

Platforma podporuje také přístup k asistentům prostřednictvím API nebo integraci do běžně používaných nástrojů, jako je Slack nebo Microsoft Teams. Díky tomu mohou uživatelé komunikovat s asistenty přímo z prostředí, které denně používají, bez nutnosti přihlašování do nové aplikace. Každý asistent může být nasazen v různých kanálech současně, přičemž logika, data a chování zůstávají jednotné.

1.2.5 Správa uživatelů a přístupů

Platforma Siesta AI umožňuje detailní správu uživatelů, jejich rolí a přístupových oprávnění. Každý uživatel v systému má přiřazenou roli, která určuje, k jakým funkcím, datům a asistentům má přístup.

Administrátoři mohou vytvářet a upravovat uživatelské účty, nastavovat granularitu oprávnění a přesně vymezit, kdo může upravovat asistenty, pracovat s datovými sadami, vidět zpětnou vazbu nebo přistupovat k systémovým nastavením.

Přístup lze řídit nejen na úrovni celé platformy, ale i uvnitř jednotlivých komponent, například na úrovni konkrétního asistenta nebo datasetu.

1.2.6 Zpětná vazba

Jednou z klíčových vlastností platformy Siesta AI je schopnost pracovat se zpětnou vazbou od uživatelů a na jejím základě průběžně vylepšovat chování jednotlivých asistentů. Každá odpověď asistenta může být uživatelem ohodnocena - buď jako pozitivní, nebo negativní. V případě negativního hodnocení může uživatel připojit komentář, který vysvětluje, proč odpověď nebyla srozumitelná, správná nebo přínosná.

1.2.7 Bezpečnost a auditní logy

Každá důležitá operace v systému - ať už jde o úpravu asistenta, změnu oprávnění, práci s daty nebo generování odpovědí - je zaznamenána a dohledatelná.

Součástí systému jsou detailní auditní logy, které zachycují, kdo co provedl, kdy a nad čím. Tyto záznamy jsou dostupné administrátorům v přehledné podobě a umožňují zpětnou kontrolu nad veškerými změnami v systému.

Platforma umožňuje také správu API klíčů, řízení přístupů přes role a podporu jednotného přihlášení (SSO). Bezpečnostní politika odpovídá potřebám organizací, které kladou důraz na kontrolu dat, auditovatelnost a provozní spolehlivost.

1.2.8 Analytika a reporting

Platforma Siesta AI obsahuje vestavěné nástroje pro sledování provozu, chování uživatelů a výkonu jednotlivých asistentů. Cílem této části systému je poskytnout administrátorům a správcům přehled o tom, jak jsou asistenti používáni, jaký mají dopad a kde je prostor pro zlepšení.

1.3 Začínáme

Pro začátek doporučujeme projít sekci [Přihlášení](#) a [Ovládací prvky](#).

Dokumentace je průběžně aktualizována. Pro nejnovější informace nás kontaktujte na info@siesta.ai.

2. Přihlášení

2.1 Registrace nového účtu

Pro vytvoření nového účtu vyplňte:

- **Name** a **Surname**
- **E-mail**
- **Heslo** a **Confirm Password**

Potvrďte souhlas s podmínkami, případně odmítněte marketing, a klikněte na **Continue with Company Email**. Alternativně můžete využít přihlášení přes Google nebo Microsoft.

Welcome to Siesta AI!

Please sign-in to your account and start the adventure



By continuing you accept [privacy policy](#) and [terms and conditions](#)



I don't agree with sending marketing

Continue with Company Email

OR



Google Workspace



Microsoft Account

Already have an account? [Sign in](#)

2.2 Přihlášení do aplikace

Pro přihlášení do platformy zadejte:

- **E-mail**
- **Heslo** (lze zobrazit/skrýt pomocí ikony oka)

Poté klikněte na tlačítko **Login**, které ověří údaje a přihlásí vás do systému.

Na obrazovce přihlášení jsou k dispozici:

2.2.1 Zapamatovat přihlášení (Remember Me)

Zaškrtnutím ponecháte zařízení přihlášené i po zavření prohlížeče.

2.2.2 Zapomenuté heslo (Forgot Password?)

Odkaz otevře formulář pro obnovu hesla, pokud si heslo nepamatujete.

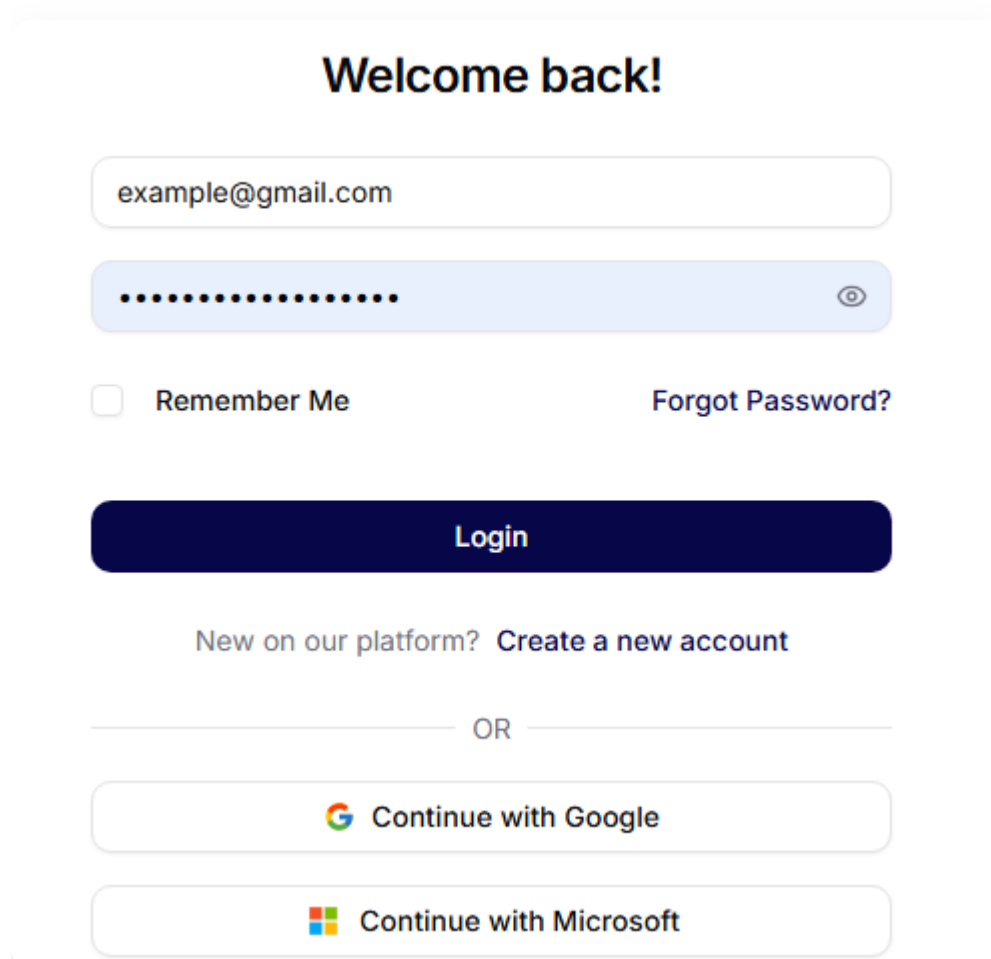
2.2.3 Vytvoření účtu (Create a new account)

Pokud účet ještě nemáte, přejděte na registraci a vytvořte si přístup.

2.2.4 Přihlášení jedním klikem

- **Continue with Google**
- **Continue with Microsoft**

Při neúspěšném přihlášení se zobrazí chybová hláška o neplatných nebo chybějících údajích.



The image shows a login form with the following elements:

- Welcome back!** (Header)
- (Email field)
- (Password field with an eye icon for visibility toggle)
- ☐ **Remember Me** (Checkbox)
- [Forgot Password?](#) (Link)
- Login** (Primary button)
- New on our platform? [Create a new account](#)
- OR

- (Social login button with Google logo)
- (Social login button with Microsoft logo)

2.3 Zapomenuté heslo

V případě zapomenutého hesla můžete provést reset. Zadejte e-mail přiřazený k účtu a po odeslání obdržíte e-mail s unikátním odkazem pro nastavení nového hesla.

Forgot Password

Enter your email and we'll send you instructions to reset your password

Continue

[Back to login](#)

2.4 Aktualizace hesla

Po otevření unikátního odkazu z e-mailu vyplňte:

- **Nové heslo**
- **Potvrzení nového hesla**

Kliknutím na tlačítko **aktualizovat heslo** uložíte nové heslo.

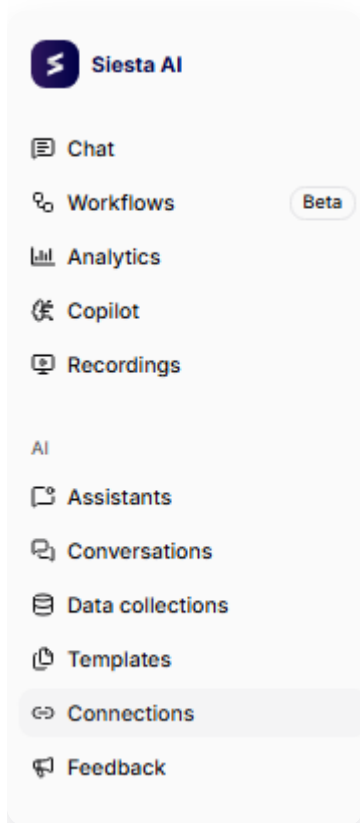
3. Ovládací prvky

Aktuální podoba obrazovky aplikace po přihlášení.

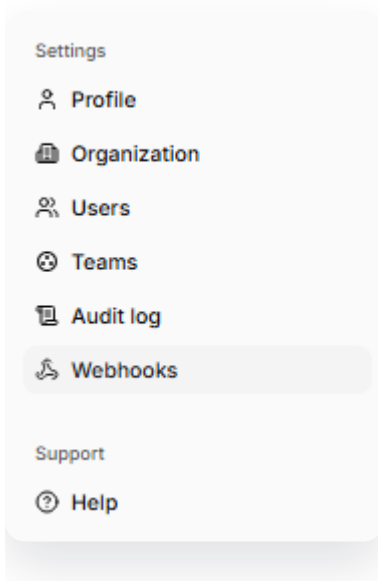
3.1 Levý panel

- Sekce Siesta AI s položkami: Chat (aktivní), Workflows (štítek Beta), Analytics, Copilot, Assistants, Conversations, Data, Templates, Připojení, Feedback.
- Sekce Settings: Profile, Organization, Users, Teams, Audit log.
- Sekce Support: Help.
- Ve spodní části karta uživatele; po rozkliknutí se zobrazí menu s volbami: Switch to dark mode (ikona půlměsíce), výběr jazyka "English" s kódem "us" a položka Log out.

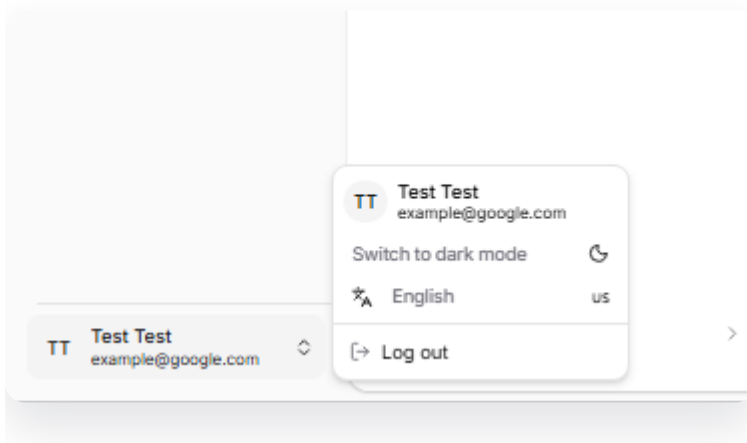
Ukázka hlavní navigace v levém panelu.



Ukázka sekce Settings v levém panelu.

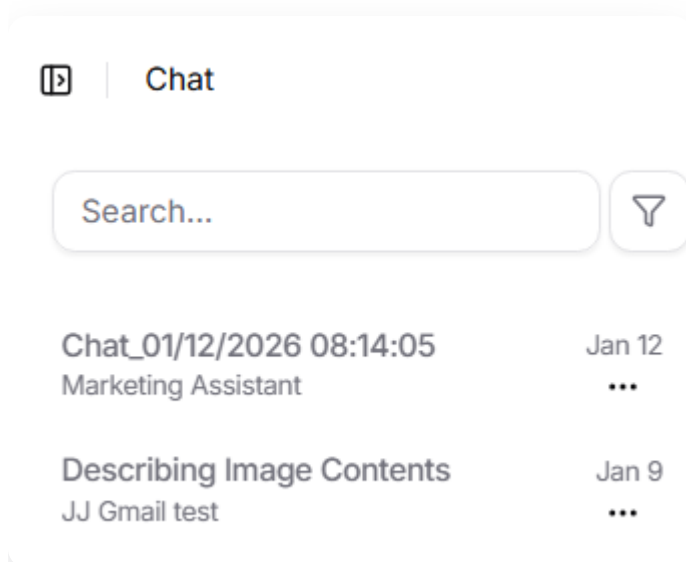


Ukázka menu uživatele ve spodku panelu.



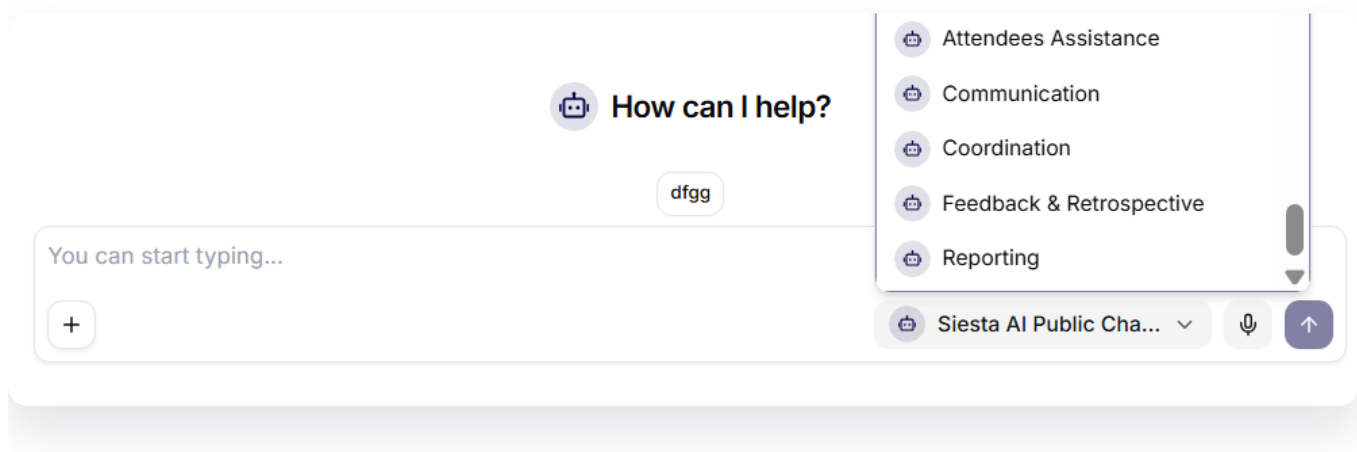
3.2 Seznam konverzací

- Hlavička "Chat" a vyhledávací pole "Search" s ikonou filtru.
- Položky konverzací ve formátu `Chat_12/09/2025 14:03:03` se štítkem "Agent framework test", ikonou asistenta a datem (např. Dec 9); aktivní řádek je zvýrazněný.
- Vpravo u řádků je menu (tři tečky) a dole je stránkování "Page 1 of 30" s šipkami.



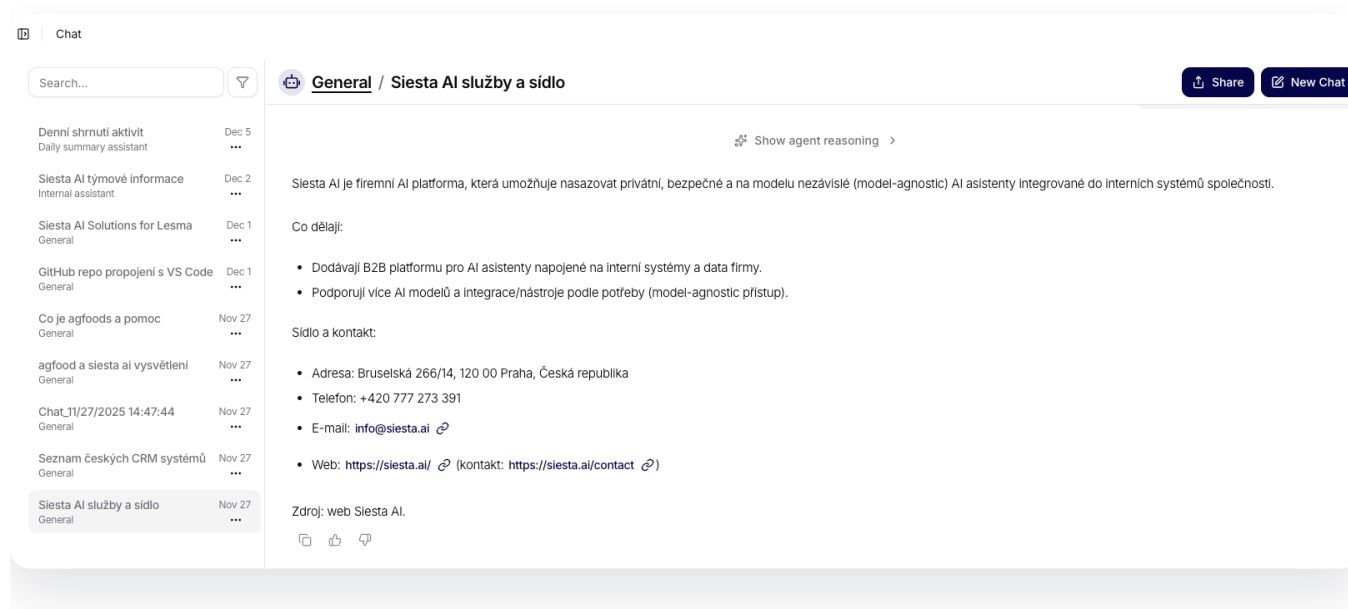
3.3 Vstupní pole

- Nadpis "How can I help?" s ikonou asistenta.
- Pod nadpisem sada návrhů (chips) s dotazy v češtině, např. "Co je největší bottleneck v moderních webových aplikacích?", "Jaké technologie teď hýbe světem vývoje?", "Proč dnes trh roste nebo padá?".
- Vstupní pole s placeholderem "You can start typing", vlevo tlačítko "+" pro přidání obsahu.
- Vpravo uvnitř pole výběr agenta "Chat Bot" s avatářem a rozbalovací šipkou, vedle ikona mikrofonu a odeslání (šipka nahoru).



4. Chat

Sekce Chat slouží k vedení konverzací s AI asistenty, kteří jsou vytvořeni a nakonfigurováni v části Assistants platformy. Uživatel zde spouští nové konverzace, prochází historii předchozích chatů a poskytuje zpětnou vazbu na odpovědi.



4.1 Zahájení nové konverzace

Nový chat se zakládá pomocí tlačítka **Nový chat**. Po jeho kliknutí se zobrazí modální okno, ve kterém uživatel:

- zadá název konverzace,
- vybere asistenta, se kterým chce komunikovat (ze seznamu dříve vytvořených),
- případně má možnost přejít rovnou na vytvoření nového asistenta.

Potvrzením výběru tlačítkem **Odeslat** se chat inicializuje a uživateli se otevře hlavní rozhraní konverzace.

4.2 Rozhraní chatu

Hlavní obrazovka je rozdělena na dvě části:

- **vlevo** se zobrazuje historie všech konverzací (včetně názvu a data),
- **vpravo** probíhá samotná komunikace s vybraným asistentem.

Uživatel píše své dotazy do vstupního pole v dolní části obrazovky a odesílá je stisknutím tlačítka **Send**. K dispozici je také možnost aktivovat vstup hlasem nebo připojit další soubor.

Asistent odpovídá v reálném čase, přičemž každá zpráva zůstává uchována v rámci dané konverzace.

4.2.1 Nastavení rozhraní (Public Chat a widget)

V detailu asistenta v záložce **Rozhraní** nastavíte, jak bude chat dostupný uživatelům mimo aplikaci:

- **Public Chat** – přepínač aktivuje veřejný chat a vygeneruje **Chat URL** s tlačítkem pro kopii odkazu.
- **Web Plugin** – vložitelný skript pro embed chatu na externí web.
- **Settings** – nastavení chování veřejného chatu, včetně přepínačů **Allow feedback** a **Allow file uploads** a pole **Privacy link** s odkazem na zásady ochrany soukromí.
- **Uložení změn** – změny v části Settings potvrďte tlačítkem **Save**.
- **Authenticated Chat Widget** – přepínač pro widget s přihlášením; doplníte **Google Client ID** a použijete druhý embed kód.

Po aktivaci **Public Chat** se zobrazí přímý odkaz na chat, který lze jedním klikem zkopírovat. V části **Web Plugin** je k dispozici embed skript pro vložení widgetu na web a ikona pro rychlé kopírování. Sekce **Settings** slouží k řízení funkcí veřejného chatu (zpětná vazba, nahrávání souborů) a k nastavení odkazu na privacy policy.

Overview Configuration Interfaces Prompts Analytics Evolution Conversations Feedbacks History

Public Chat



Share this link to open a public chat with your assistant.

Chat URL

<https://app-dev.siesta.ai/public-chat/02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607>



Web Plugin

Paste this script into your site to embed the public chat widget.

Script

```
<script src="https://app-dev.siesta.ai/chat-widget/chat-widget.js" defer></script>
<siestaai-chat-widget data-chatbot-id="02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607" data-environr
```



Settings

Control feedback, file uploads and privacy link for the public chat.

Allow feedback



Allow file uploads



Privacy link

<https://siesta.ai/privacy>

Save

Authenticated Chat Widget



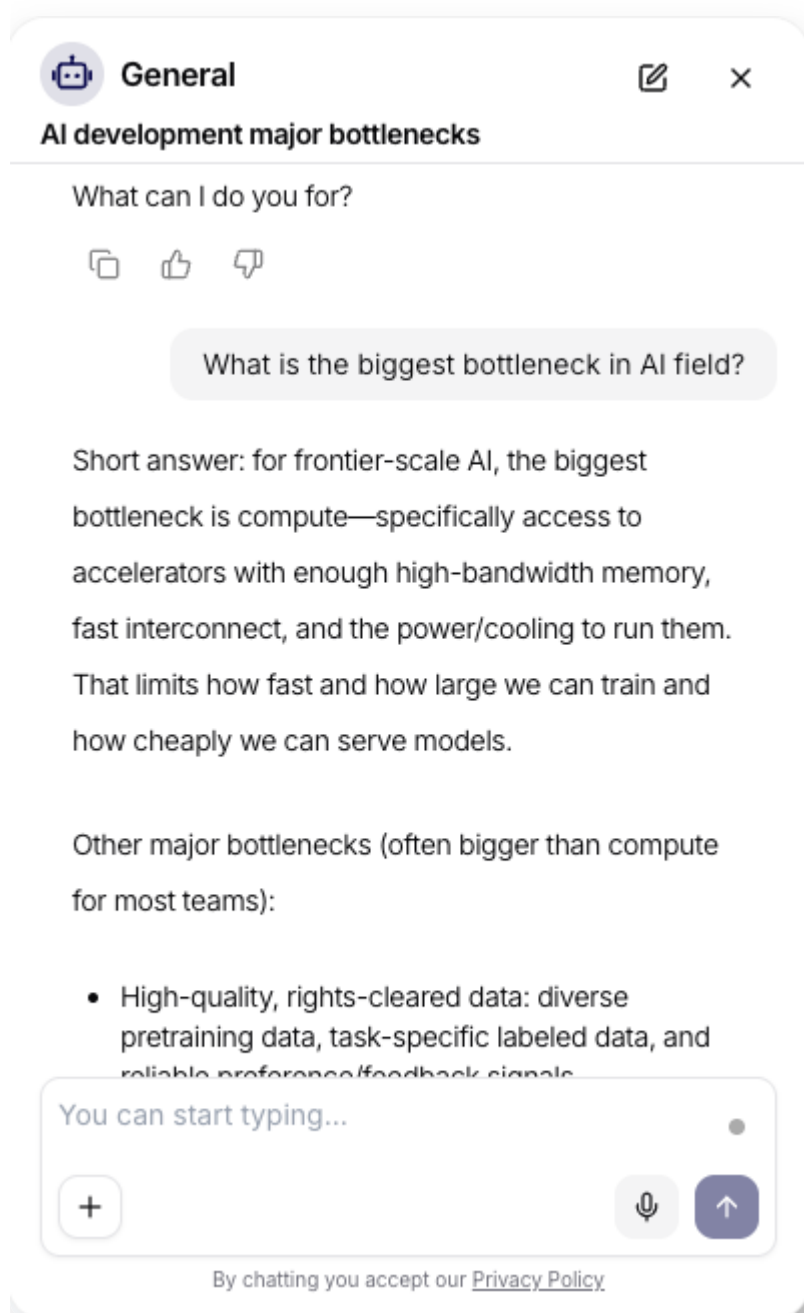
Enable Authenticated Chat Widget allows you to embed the chatbot on external websites where users sign in with Google.

Google Client ID

Google Client ID...

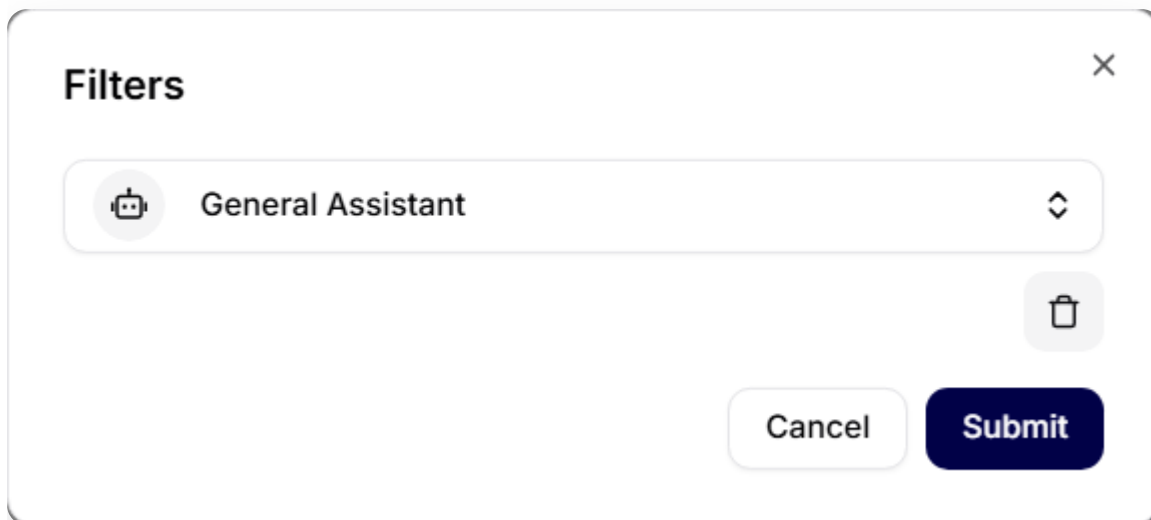
4.2.2 Plugin veřejného chatu

Veřejně přístupné chatovací rozhraní lze snadno vložit na web (například jako iframe nebo pomocí jednoduchého skriptu pro vložení). Nepožaduje registraci ani přihlášení a umožňuje návštěvníkům komunikovat s AI asistenty. Funkce chatu odpovídá internímu chatu, včetně možnosti zpětné vazby a auditního logování. Pokud se pracuje s citlivými daty, lze pro tento chat vynutit přihlášení přes Google OAuth.



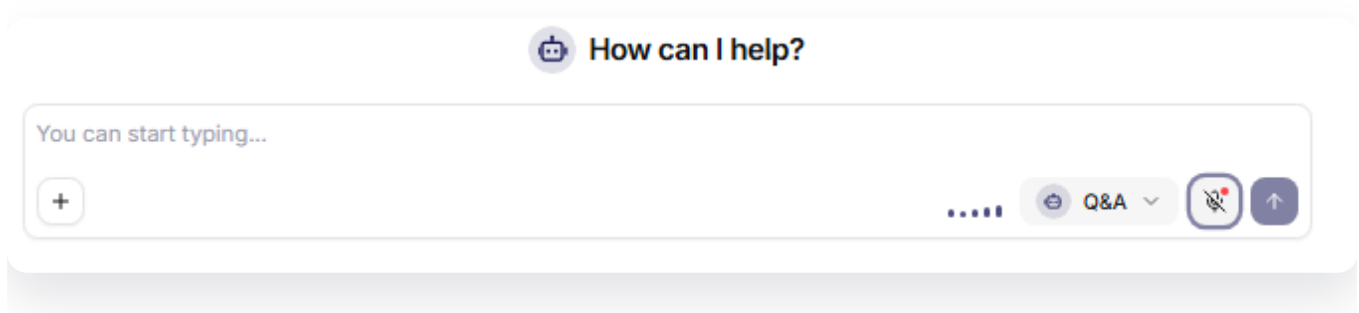
4.2.3 Filtrování a správa konverzací

- Panel vlevo umožňuje rychle projít historii včetně názvů a data poslední aktivity.
- Kliknutím na ... u konverzace lze rychle **přejmenovat** nebo **smazat** chat.
- Filtry (ikona v horním panelu seznamu) umožňují přepnout pohled na konkrétního asistenta nebo kategorii (např. *General* vs. *Work*). Vybraného asistenta lze odebrat kliknutím na ikonu koše a změnu potvrdit tlačítkem **Odeslat**.



4.2.4 Zadání dotazu a přepínání asistenta

- Vstupní pole podporuje text, přiložení příloh a hlasové diktování (mikrofon).
- Vpravo od textu lze přepnout aktivního asistenta, aniž by bylo nutné zakládat nový chat.
- Odeslání dotazu: šipka nebo klávesová zkratka **Enter** / **Cmd + Enter** (dle nastavení).



Stav mikrofону (aktivní/zakázaný) je vidět přímo vedle výběru asistenta. Při nahrávání se aktivuje ikona a stav se zobrazuje ve vstupním poli.

4.3 Zpětná vazba na odpovědi

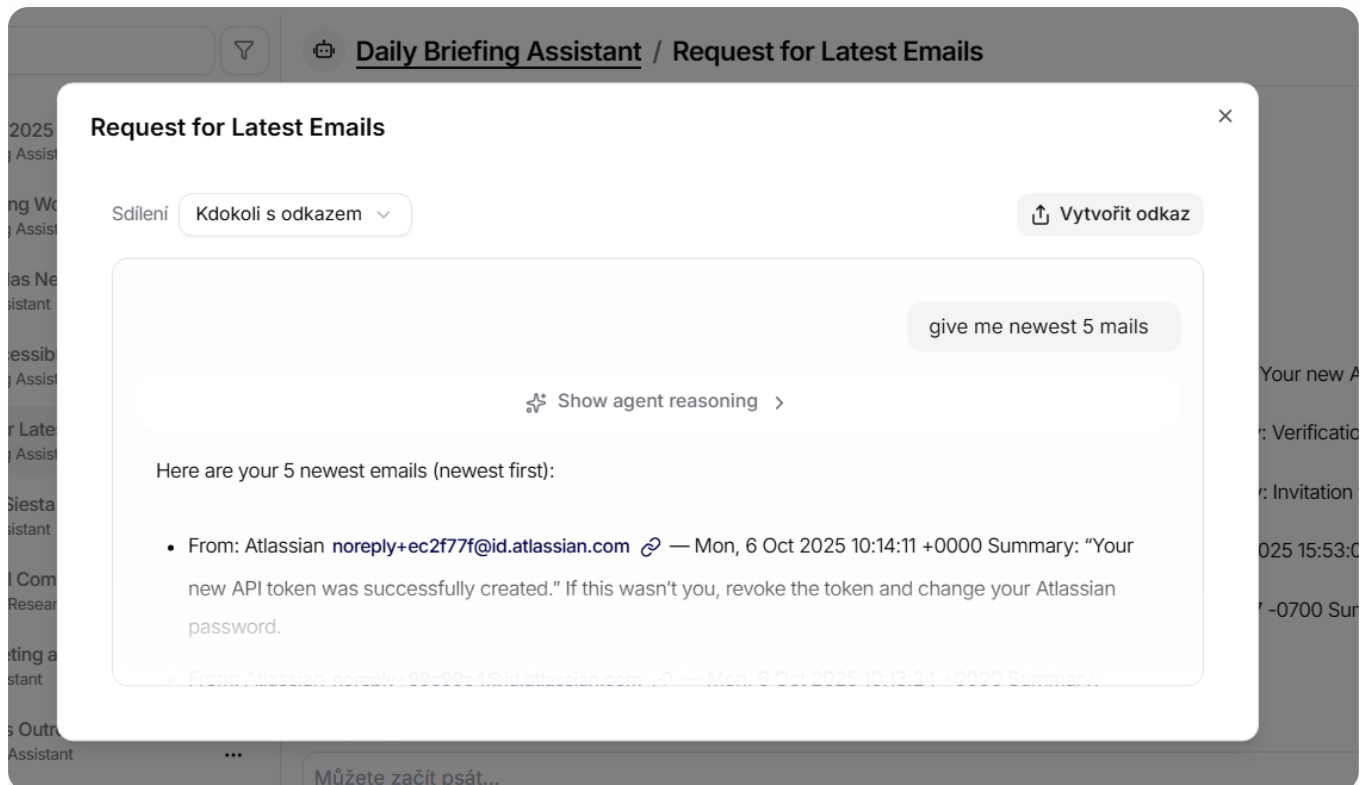
Pod každou odpověď asistenta je možné kliknout na ikonu palce nahoru nebo dolů, čímž uživatel poskytne rychlou zpětnou vazbu k dané reakci.

V případě negativního hodnocení se zároveň zobrazí okno **New feedback**, kam lze doplnit konkrétní komentář, proč odpověď nebyla relevantní, přesná nebo očekávaná. Tato zpětná vazba je po odeslání automaticky odeslána do administrátorského rozhraní.

Díky tomuto mechanismu mohou administrátoři sledovat kvalitu odpovědí, analyzovat nedostatky v podkladech nebo datech a optimalizovat nastavení asistentů.

4.4 Sdílení konverzace

Chat lze sdílet prostřednictvím odkazu. V detailu konverzace klikněte na **Sdílet** a zvolte, kdo může odkaz otevřít. Náhled ukazuje obsah sdíleného chatu včetně posledních zpráv a promptu, který konverzaci spustil.



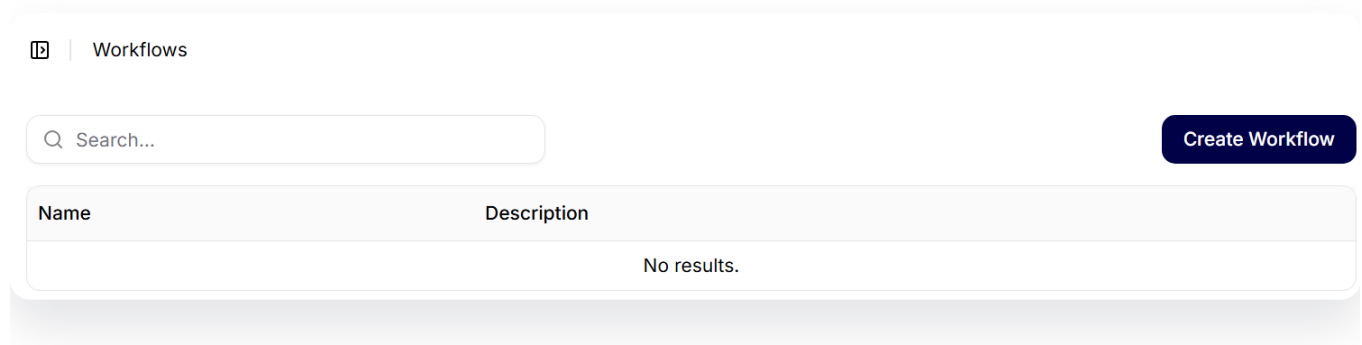
5. workflow

6. Workflows

Workflows umožňují skládat integrační toky z připravených akcí (HubSpot, Jira, Google Workspace a další) a orchestrace je pak spouštěna asistenty nebo přímo uživateli. Sekce je zatím v beta režimu.

6.1 Kde je najdete

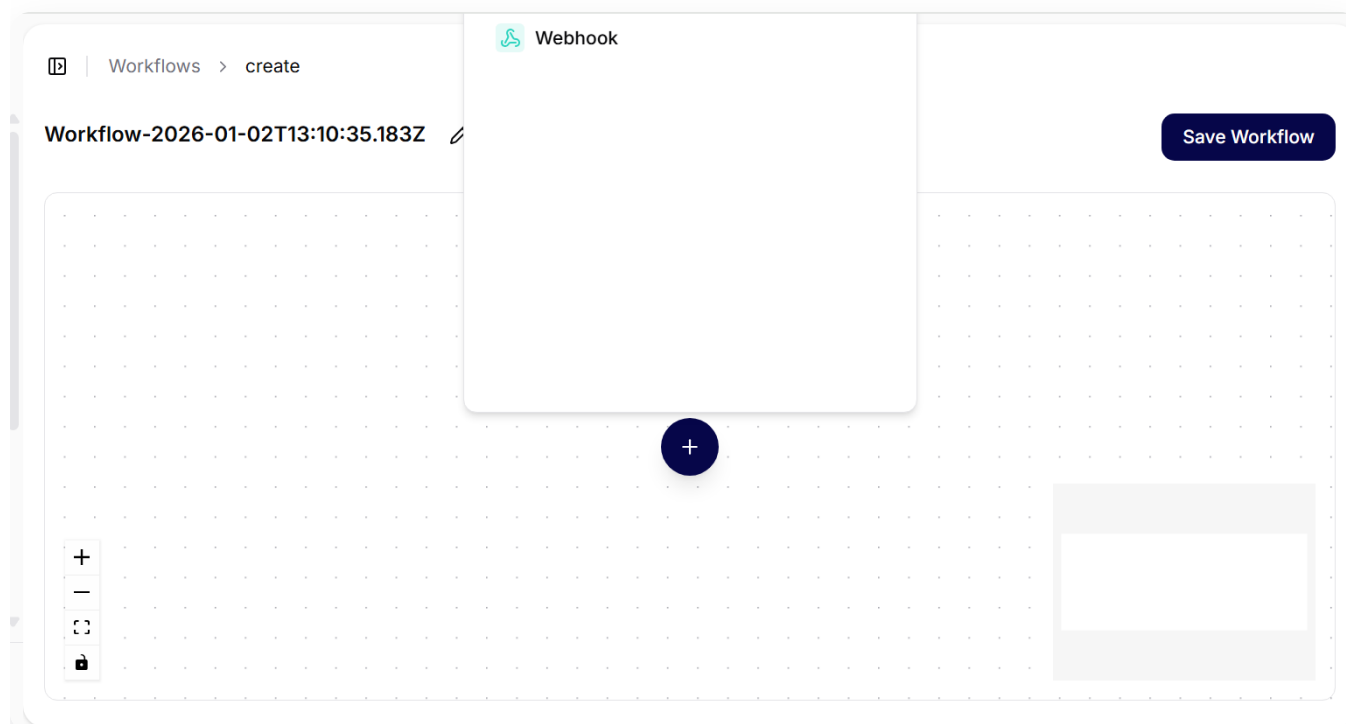
- V levém menu klikněte na **Workflows (Beta)**.
- Zobrazí se seznam existujících workflows, vyhledávání, stránkování a tlačítko **Vytvořit workflows**. Prázdný seznam zobrazuje text **No results**.



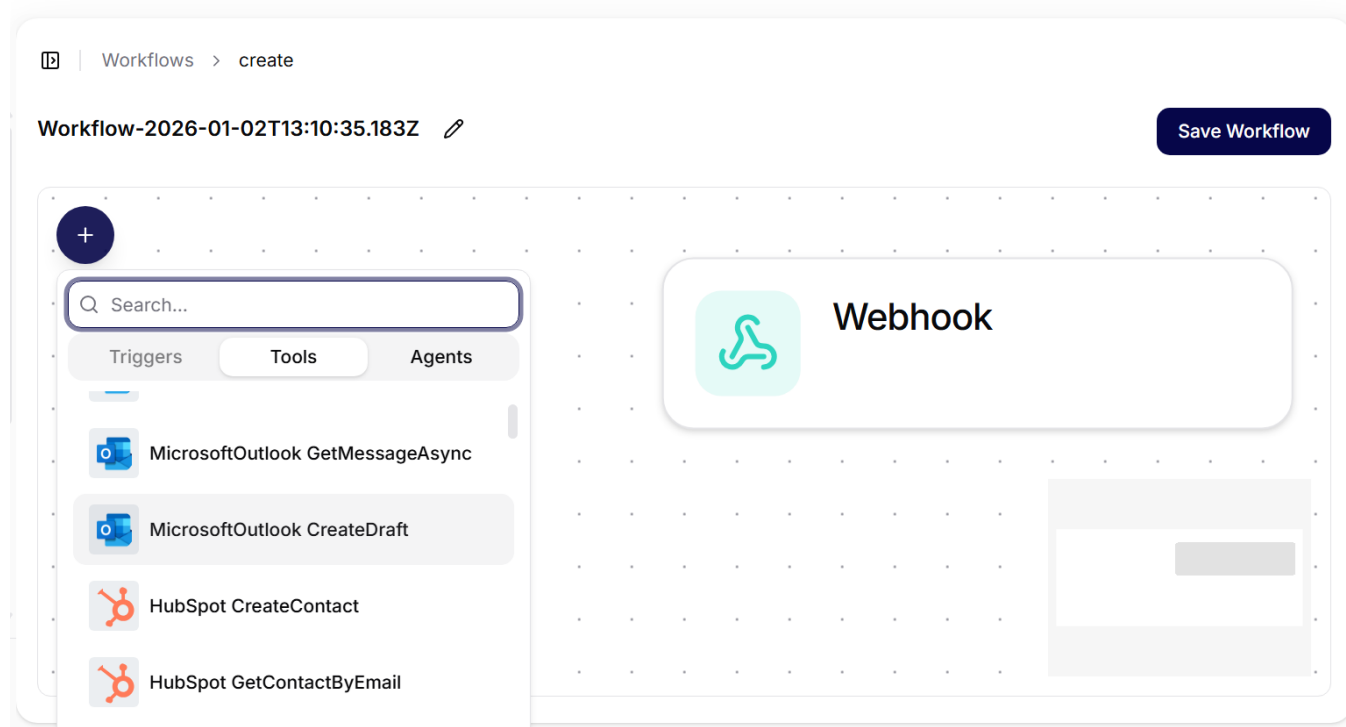
6.2 Vytvoření nového workflows

1. Klikněte na **Vytvořit workflows**.
2. V pravém panelu vyplňte **Název** a **Popis** – slouží i k vyhledávání.
3. Z levého panelu **Propojení** přetáhněte akce na plátno (např. HubSpot, Jira, Google Calendar, Google Drive).
4. Propojte uzly tažením spojnic – výstup předchozí akce je vstupem následující.
5. V nastavení uzlů doplňte parametry (ID záznamů, e-maily, kalendáře, projekty apod.).
6. Uložte kliknutím na **Uložit workflows**.
7. Zoom ovládací prvky jsou vlevo dole, mini-mapka vpravo dole.

Prázdné plátno s prvním triggerem:



Přidání uzlu z katalogu:



6.2.1 Typické akce a příklady

- **HubSpot:** GetDealById, GetContactById – čtení dealu/kontaktu před předáním do dalších systémů.
- **Jira:** GetUserAsync, AssignTicketAsync, CreateTicketAsync – obohacení kontaktu nebo vytvoření ticketu.

- **Google Calendar:** CreateEventAsync – založení schůzky po úspěšném obohacení dat.
- **Google Drive:** ListFilesAsync, ReadFileAsync – práce s dokumenty.
- **LLM / Webhook:** volání modelu nebo webhooku pro doplnění logiky, validaci či notifikaci. Postup vytvoření webhooku najdete na stránce [Webhooky](#).

6.2.2 Best practices

- **Validace vstupů:** ověřte ID, e-mail a povinné parametry dříve, než navážete další uzly.
- **Chyby API:** počítejte s chybami integračních služeb (timeout, rate limit) a přidejte fallback.
- **Pojmenování:** uzly pojmenovávajíte podle funkce (např. „Find HubSpot Contact“, „Create Jira Ticket“).
- **Bezpečnost:** pracujte jen s přístupovými právy, která jsou nutná pro daný workflows; citlivé hodnoty držte v trezoru/sekretech.

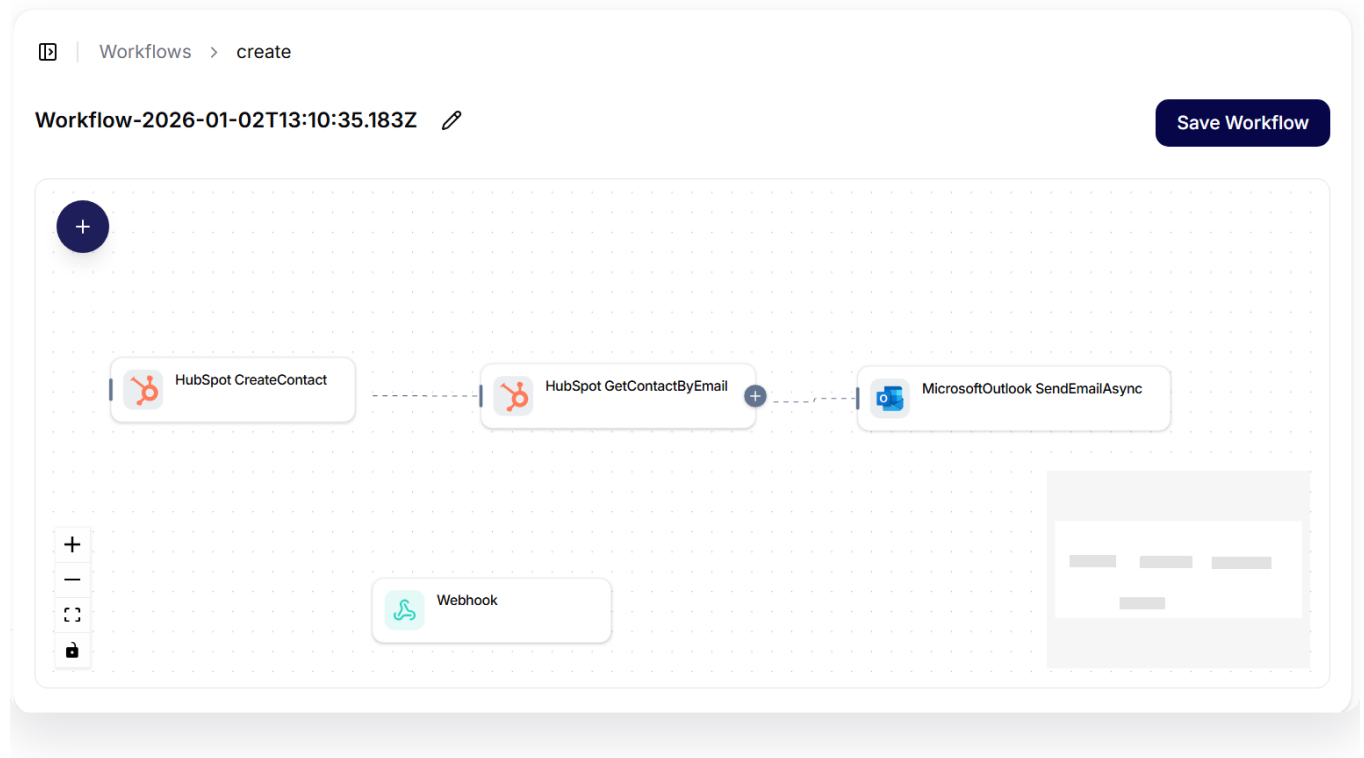
6.3 Editace a správa

- V seznamu workflows vyhledejte název/klíčové slovo a otevřete položku.
- Workflow můžete upravit, uložit a opětovně spustit – změny se projeví u nových běhů.
- Doporučeno: po větších změnách otestujte tok na neprodukčních datech (testovací dealy/tickety/kalendář).

6.4 Časté scénáře

- **Sync HubSpot → Jira → Calendar:** získání dealu a kontaktu, dohledání uživatele v Jiře, vytvoření ticketu a schůzky.
- **Incident intake:** vytvoření ticketu, přiložení souborů z Drive a notifikace přes webhook/LLM.
- **Onboarding:** založení uživatele v interních systémech, přidání do skupin a vytvoření úvodní schůzky.

Ukázkové workflows:



7. Analytika

7.1 Co na stránce najdete

Analytika dává rychlý přehled, co se v asistentech děje. Hned nahoře uvidíte základní KPI:

- **Konverzace:** počet proběhlých konverzací a denní změnu.
- **Zprávy:** celkový počet zpráv z posledních dní.
- **Datové zdroje:** kolik zdrojů máte napojených (např. soubory, databáze, API).
- **Asistenti:** počet aktivních asistentů.

Tyto čísla berte jako “health check” – pokud některý ukazatel nečekaně spadne, je to signál k ověření konfigurace nebo obsahu.

7.2 Měsíční přehled konverzací

Pod KPI je sloupcový graf s měsíčním souhrnem konverzací. Osa X zobrazuje měsíce, výška sloupců ukazuje objem konverzací. Pro rychlou diagnostiku:

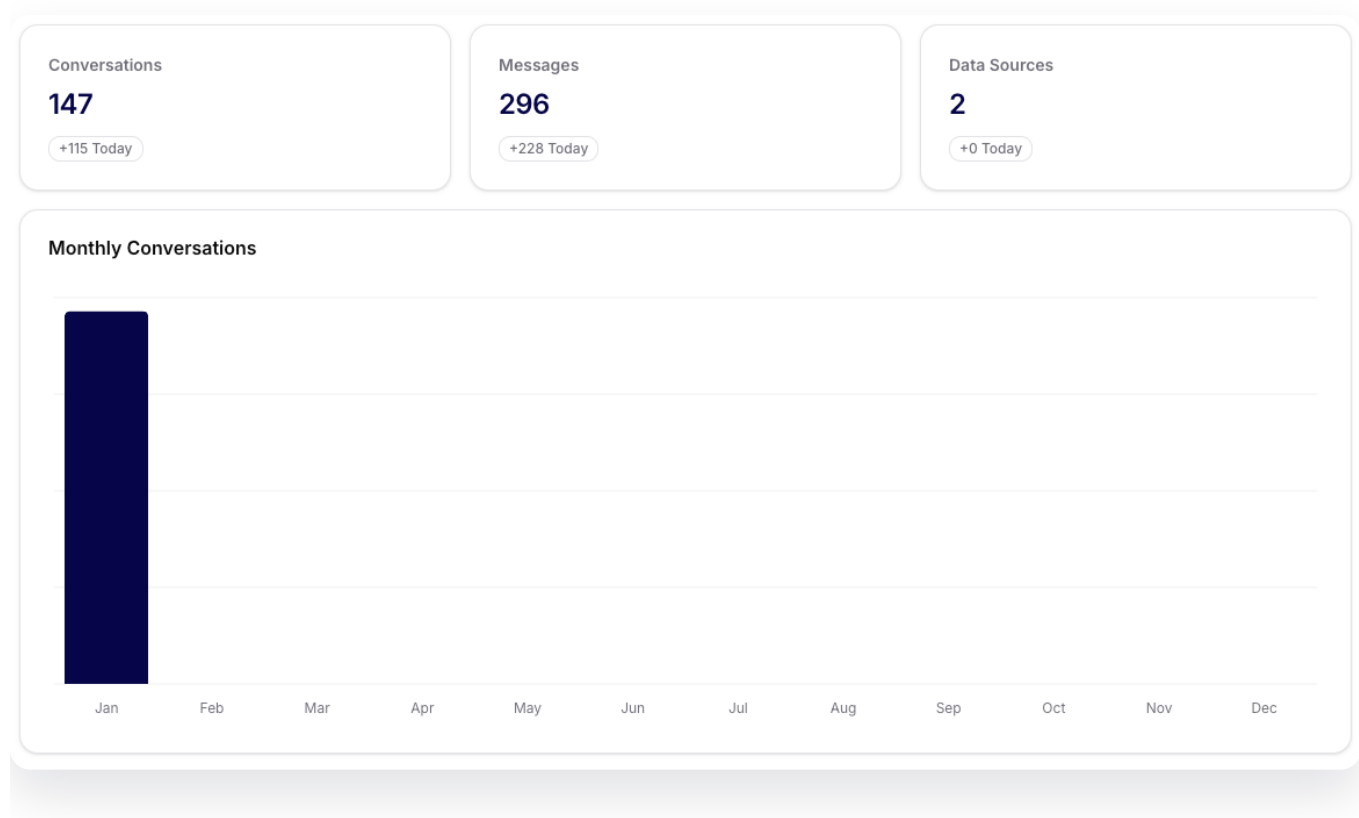
- Prudký propad = zkontrolujte dostupnost asistentů, napojené kanály nebo nedávné změny v propozicích.
- Růst = ověřte, zda kapacita (rate limits, zdroje) drží krok.

7.3 Nedávná negativní zpětná vazba

Vpravo je box s pěti nejnovějšími negativními hodnoceními zpráv. Použijte ho pro rychlé iterace:

1. Otevřete konkrétní konverzaci.
2. Najděte zprávu, kterou uživatel hodnotil negativně.
3. Upravením promptu nebo zdrojových dat snížíte podobné stížnosti do budoucna.

7.4 Ukázka dashboardu



7.5 Tipy pro práci s daty

- Sledujte **denní změny** u KPI, abyste rychle poznali výkyvy.
- Pokud se počet zpráv zvyšuje bez růstu konverzací, podívejte se na kvalitu odpovědí (zpětná vazba) a případně upravte instrukce.
- Při nulových datových zdrojích ověřte, že asistenti mají přiřazené správné datasety a přístupy.

8. Nahrávky

Modul Nahrávky slouží k nahrávání, ukládání, správě a automatickému přepisu audio obsahu v aplikaci Siesta AI. Každá nahrávka je po vložení zpracována AI a je k ní vytvořen textový přepis (transcript), který lze dále používat v asistentech, workflowch nebo analytice.

Sekce obsahuje:

- Přehled všech nahrávek v tabulce
- Detail nahrávky s přehrávačem a přepisem
- Dialog pro přidání nové nahrávky

8.1 Přehled nahrávek

Hlavní obrazovka zobrazuje seznam nahrávek v tabulce s následujícími sloupci:

- **Název** – Název nahrávky zadáný uživatelem
- **Vytvořeno** – Datum a čas vytvoření
- **Typ** – Typ nahrávky (např. mobilní aplikace, hovor)
- **Délka** – Celková délka audio záznamu
- **Stav** – Aktuální stav zpracování:
 - Ve frontě – čeká na zpracování
 - Zpracovává se – probíhá přepis
 - Dokončeno – přepis je hotový
- **Akce** – Další operace (např. detail, smazání)

Nahrávky lze vyhledávat pomocí vyhledávacího pole. Tlačítko **Přidat nahrávku** slouží k vložení nové nahrávky.

Název	Vytvořeno	Typ	Délka	Stav	Akce
Internal assistant	07.01.2026 17:04	Mobilní aplikace	00:19	Ve frontě	...

Stránka 1 z 1

Předchozí Další

10

8.2 Přidání nové nahrávky

Po kliknutí na **Přidat nahrávku** se otevře dialog s následujícími poli:

Pole

- **Název nahrávky** – Povinné pole pro zadání názvu.

- **Typ** – Rozbalovací seznam pro určení typu nahrávky (např. Hovor).
- **Nahrát soubor nebo nahrát** – Možnosti:
 - **Nahrání souboru** – Přetažením souboru nebo kliknutím pro výběr z počítače
 - **Spustit hlasovou nahrávku** – Záznam zvuku přímo z mikrofonu

Akce

- **Zrušit** – Zavře dialog bez uložení
- **Přidat nahrávku** – Uloží nahrávku a spustí zpracování

Přidat novou nahrávku

X

Název nahrávky

Typ

Hovor

Nahrát soubor nebo nahrát

↑

Přetáhněte soubor sem, nebo klikněte pro procházení

NEBO

 Spustit hlasovou nahrávku

Zrušit

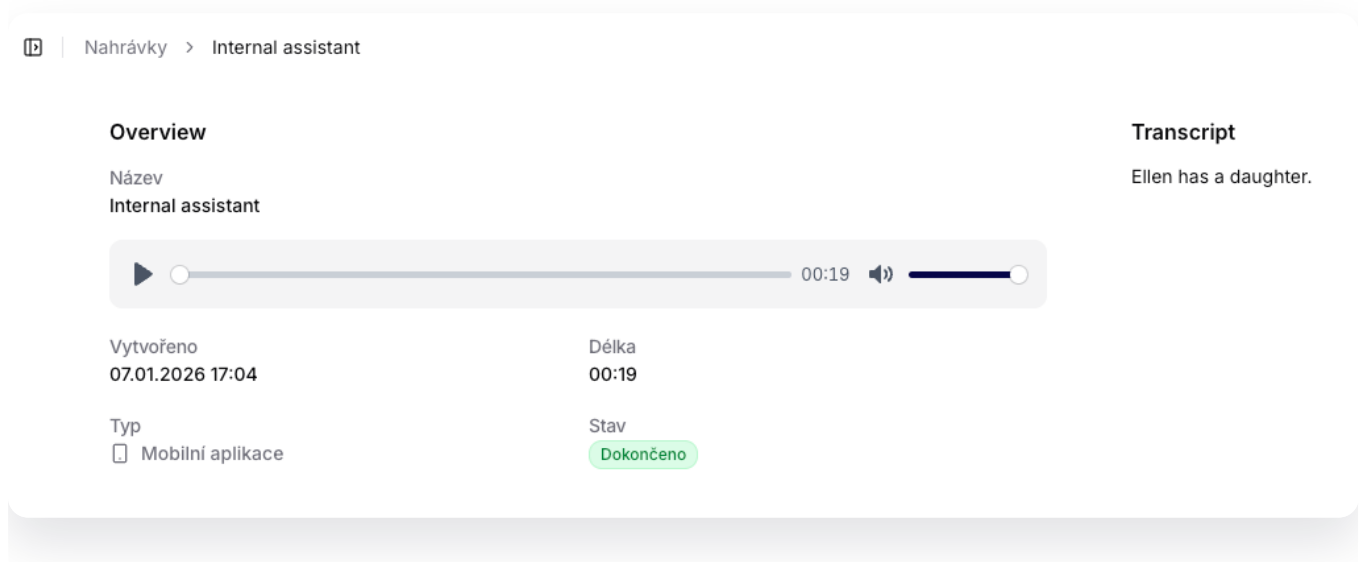
Přidat nahrávku

8.3 Detail nahrávky

Každá nahrávka má vlastní detailní stránku, která obsahuje:

- **Přehrávač**

- Ovládání přehrávání (Play / Pause)
- Posuvník průběhu přehrávání
- Ovládání hlasitosti
- Zobrazení délky a aktuální pozice
- **Metadata**
 - Název
 - Vytvořeno (datum a čas)
 - Délka
 - Typ
 - Stav
- **Přepis (Transcript)** – Textový přepis audio nahrávky generovaný AI. Po dokončení zpracování je přepis zobrazen v pravé části obrazovky.



8.4 Stavy zpracování

Každá nahrávka prochází těmito kroky:

- **Nahráno** – soubor byl přijat
- **Ve frontě** – čeká na zpracování
- **Zpracovává se** – probíhá přepis
- **Dokončeno** – přepis je hotový a dostupný

8.5 Typické využití

Sekce Nahrávky je vhodná pro:

- Záznam schůzek
- Zachycení interakcí z mobilních aplikací

- Přepis hovorů nebo rozhovorů
- Vytváření dat pro AI asistenty a workflows
- Archivaci hlasových poznámek

9. Assistants

Každý asistent má vlastní detailní rozhraní, které je rozděleno do několika tematických podsekcí. Ty umožňují uživatelům přehledně spravovat konfiguraci, analyzovat výkon, reagovat na zpětnou vazbu nebo sledovat historii změn.

Vytvořit asistenta

Název	Systémová zpráva	Vytvořeno	Teplota
Jira Task Assistant	You are a Jira Task Creator Assistant. Your goal: create a new Jira task when the user provides a t...	06.10.2025 17:02	0 ...
Daily Briefing Assistant	You are Daily Briefing Assistant, an AI designed to help the user manage their workday efficiently. ...	06.10.2025 16:24	0 ...
Siesta AI Public Q&A	You are a public Q&A assistant. Answer user questions clearly, concisely, and helpfully. If the que...	06.10.2025 13:08	0 ...
General Assistant	You are general assistant. You are generally used for work so if user just wants to chat or asks som...	06.10.2025 13:03	0 ...
Competition Research Assistant	You are competiton reseearch assistnat I will provide you with the competition website and you wil...	06.10.2025 12:56	0 ...
Leads Sales Assistant	I am requesting that you serve as my Automated Sales-Lead Assistant. Each time I give you a Company ...	06.10.2025 12:18	0 ...

Stránka 1 z 1
Předchozí
Další
10

Níže najdete popis jednotlivých záložek detailu asistenta podle aktuální podoby aplikace (Přehled, Konfigurace, Rozhraní, Prompty, Analýza, Evoluce, Konverzace, Zpětné vazby, Historie).

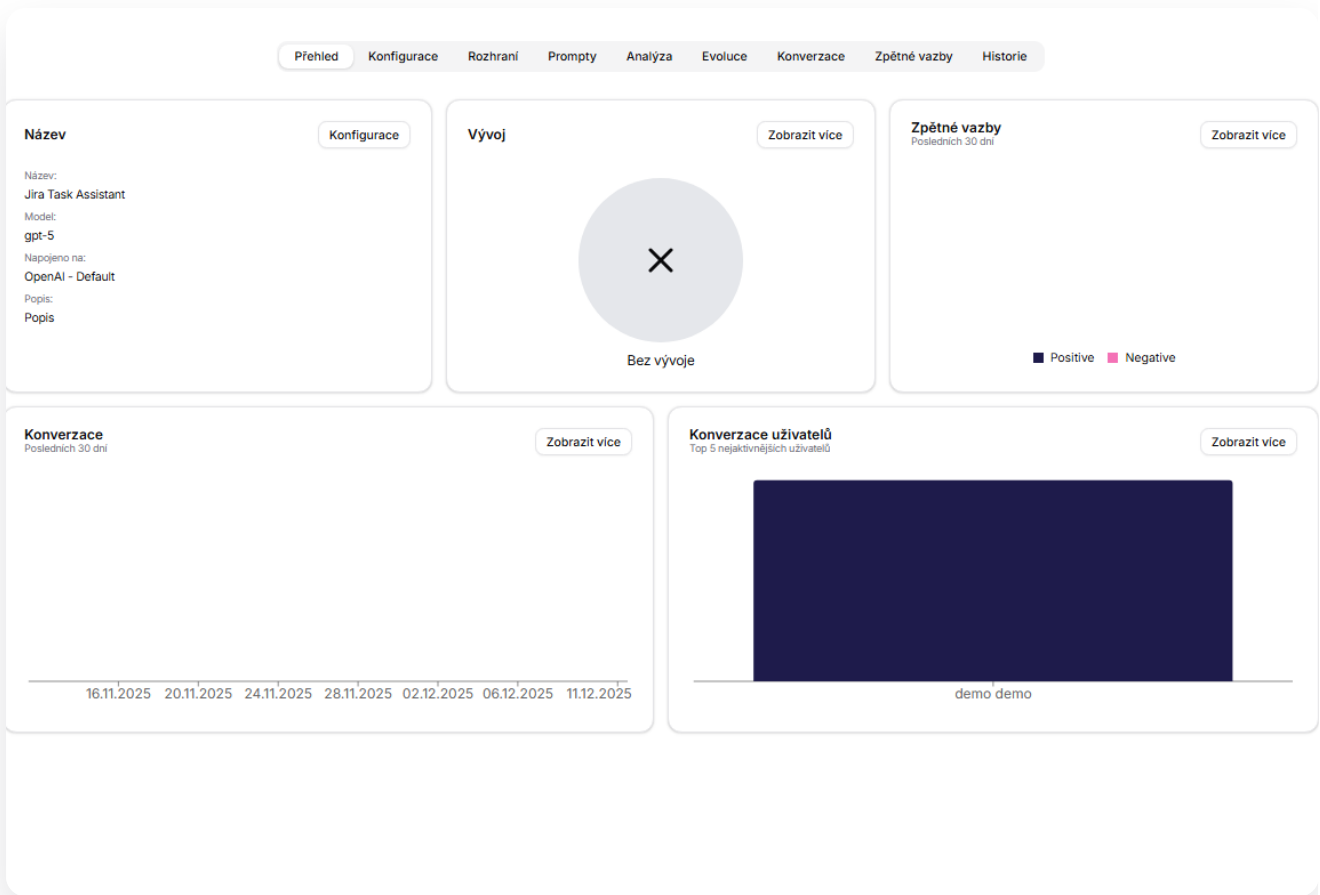
9.1 Přehled

Záložka Přehled představuje centrální panel, který v jediné obrazovce shrnuje klíčové informace o daném asistentovi. Uživatel zde najde základní metriky o tom, jak často je asistent využíván, jaká data má připojena, kolik zpětné vazby získal a jaký je jeho aktuální evoluční stav.

Tento přehled umožňuje rychle zjistit, jak asistent funguje, jakou zpětnou vazbu získává a kdo jej nejčastěji používá, aniž by bylo nutné přecházet do jednotlivých detailních záložek. Je to ideální výchozí místo pro okamžité posouzení zdraví a využití každého asistenta.

- Karty: **Název** (model, připojení, popis), **Vývoj**, **Zpětné vazby**, **Konverzace** (posledních 30 dní) a **Konverzace uživatelů** (Top 5).
- Slouží k rychlé kontrole stavu asistenta; odkazy „Zobrazit více“ vedou do detailů.

- Screenshot:



9.2 Konfigurace

Záložka Konfigurace slouží k detailnímu nastavení asistenta - tedy jeho technické konfiguraci, výchozímu chování a propojení s dalšími funkcemi platformy. Tato sekce umožňuje přesně definovat, jak se má asistent chovat, s jakými daty pracuje, jaký model využívá a jaké nástroje má k dispozici.

Uživatel zde nastavuje základní informace o asistentovi, včetně názvu, popisu instrukcí, systémových zpráv a modelu, který má být použit (např. GPT-4o). Zároveň se zde definuje přístup k datům - buď globální napojení na všechny zdroje, nebo omezený přístup k vybraným datasetům.

Součástí konfigurace je také modelová vrstva, ve které lze upravit parametry jako kreativita odpovědí (teplotu), penalizace opakování nebo maximální délka výstupu. Díky těmto možnostem lze chování asistenta jemně doladit podle konkrétního účelu nebo očekávání.

V této sekci je také možné asistenta napojit na nástroje, které bude moci aktivně využívat - například pro připojení ke kalendáři, API nebo dalším systémům. Celá konfigurace je připravena tak, aby bylo možné asistenta nejen rychle spustit, ale také kdykoli upravit nebo verzovat.

- **Name:** název asistenta, který se zobrazuje v přehledech, vyhledávání a v seznamu asistentů.
- **Description:** krátký popis účelu asistenta; pomáhá při orientaci v týmu.

- **Chatbot Tool:** volba poskytovatele/napojení (Assistant Connection), podle kterého se zpřístupní dostupné modely.
- **Model Name:** konkrétní model u vybraného poskytovatele.
- **Data connection:** napojení na datové kolekce z části [Datové kolekce](#); určuje, s jakými znalostmi může asistent pracovat.
- **Access:** nastavení viditelnosti a týmu; **Organization** = všichni v organizaci, **Shared** = vybraní uživatelé/týmy, **Private** = jen vy.
- **Preview:** náhled ikony asistenta v seznamu.
- **Change icon:** výběr vlastní ikony.
- **Recommended icons:** rychlé předvolby běžných ikon.
- **Icon color:** barva ikony.
- **Temperature:** míra kreativity/variability; nižší hodnota = konzistentnější odpovědi.
- **Maximum Length:** limit délky generované odpovědi (zkracuje výstupy a hlídá náklady).
- **Presence Penalty:** penalizuje opakování témat; podporuje nové informace.
- **Frequency Penalty:** penalizuje opakování slov/obratů; snižuje redundanci.
- **Initial Message:** úvodní zpráva, která se zobrazí při startu nové konverzace.
- **System Message:** hlavní systémový prompt určující roli, tón a pravidla asistenta.
- **Shared Tools:** nástroje sdílené v rámci organizace, které může asistent používat.
- **Private Tools:** soukromé nástroje dostupné pouze vám.
- **Subassistants:** připojení dalších asistentů pro delegování dílčích úloh.
- **Enable public chat:** zpřístupní asistenta mimo hlavní aplikaci.
- **Enable Authenticated Chat Widget:** umožní vložit chat widget na externí web s přihlášením přes Google.
- **Uložit jako šablonu:** uloží aktuálního asistenta jako znovupoužitelnou šablonu pro další tvorbu.

Platforma umožňuje uložit aktuálně vytvořeného asistenta jako šablonu, kterou lze následně znovu využít při tvorbě dalších asistentů. Tato funkce podporuje opakovatelnost, konzistenci a škálovatelnost konfigurací v rámci celé organizace.

Po kliknutí na tlačítko **Uložit jako šablonu** se zobrazí modální okno, ve kterém uživatel vyplní:

- **Název** – název šablony.
- **Popis** – stručný popis jejího zaměření a použití.

Uložená šablona se poté objeví v přehledu při vytváření nového asistenta a lze ji kdykoliv upravit nebo znovu použít.

Přehled

Konfigurace

Rozhraní

Prompty

Analýza

Evoluce

Konverzace

Zpětné vazby

Historie

Podrobnosti

Jira Task Assistant

Popis

gpt-5

OpenAI - Default

Zadejte úvodní zprávu...

You are a Jira Task Creator Assistant.

Your goal: create a new Jira task when the user provides a task title.

You will also propose missing details if they are not provided.

Datové připojení

Select Data Sources

Název týmů

Přiřadit tým

Ikona

Náhled



Změnit ikonu

Doporučené ikony



Finance



Real Estate



Education



Robot

Barva ikony



9.3 Rozhraní

Sekce rozhraní umožňuje nastavit, jakým způsobem bude asistent zpřístupněn koncovým uživatelům. Zde se definuje, kudy a jak má být možné s asistentem komunikovat, ať už interně, přes API, nebo veřejně přes integrační kanály a widgety.

- Přepínač **Veřejný chat** s vygenerovaným **Chat URL** (tlačítko pro kopii).
- **Web Plugin**: vložitelný skript pro embed veřejného chatu na externí web.
- **Settings**: nastavení zpětné vazby, nahrávání souborů a odkazu na privacy policy.
- Přepínač **Chat widget s autentizací** a pole **Google Client ID** pro embed s přihlášením.

Overview
Configuration
Interfaces
Prompts
Analytics
Evolution
Conversations
Feedbacks
History

Public Chat

Share this link to open a public chat with your assistant.
Chat URL

https://app-dev.siesta.ai/public-chat/02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607

Web Plugin

Paste this script into your site to embed the public chat widget.
Script

<script src="https://app-dev.siesta.ai/chat-widget/chat-widget.js" defer></script>
<siestaai-chat-widget data-chatbot-id="02177830-5db3-4d08-9193-08de2dafd607" data-environr

Settings

Control feedback, file uploads and privacy link for the public chat.

Allow feedback
Allow file uploads
Privacy link

https://siesta.ai/privacy

Save

Authenticated Chat Widget

Enable Authenticated Chat Widget allows you to embed the chatbot on external websites where users sign in with Google.
Google Client ID

Google Client ID...

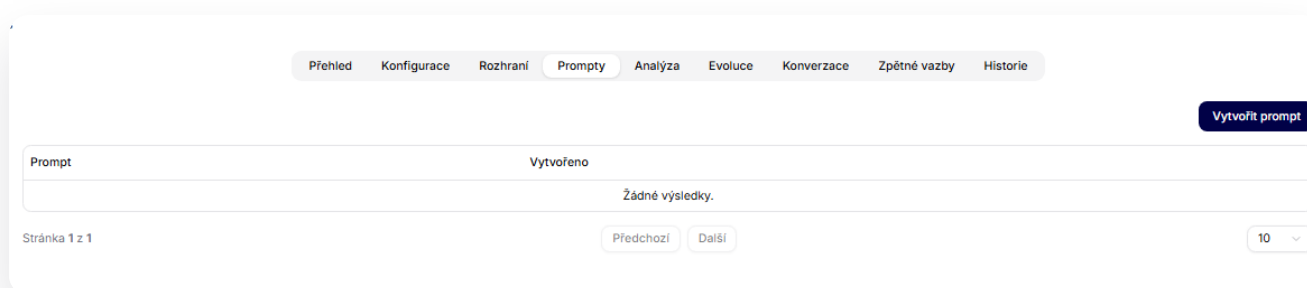
9.4 Prompty

Sekce Prompty slouží k řízení logiky a chování asistenta prostřednictvím tzv. systémových instrukcí. Uživatel zde definuje, jak má asistent reagovat, jaký má zaujmout postoj, styl komunikace nebo strukturu odpovědí.

33

Každý prompt představuje konkrétní instrukční blok, který model obdrží před samotným zpracováním vstupu od uživatele. Asistent se podle něj orientuje, jakou roli má sehrát, které informace upřednostnit a jaké odpovědi vytvářet.

- Tabulka všech promptů; tlačítko **Vytvořit prompt** pro založení nového.
- Po založení můžete spravovat text promptu a plán spouštění.



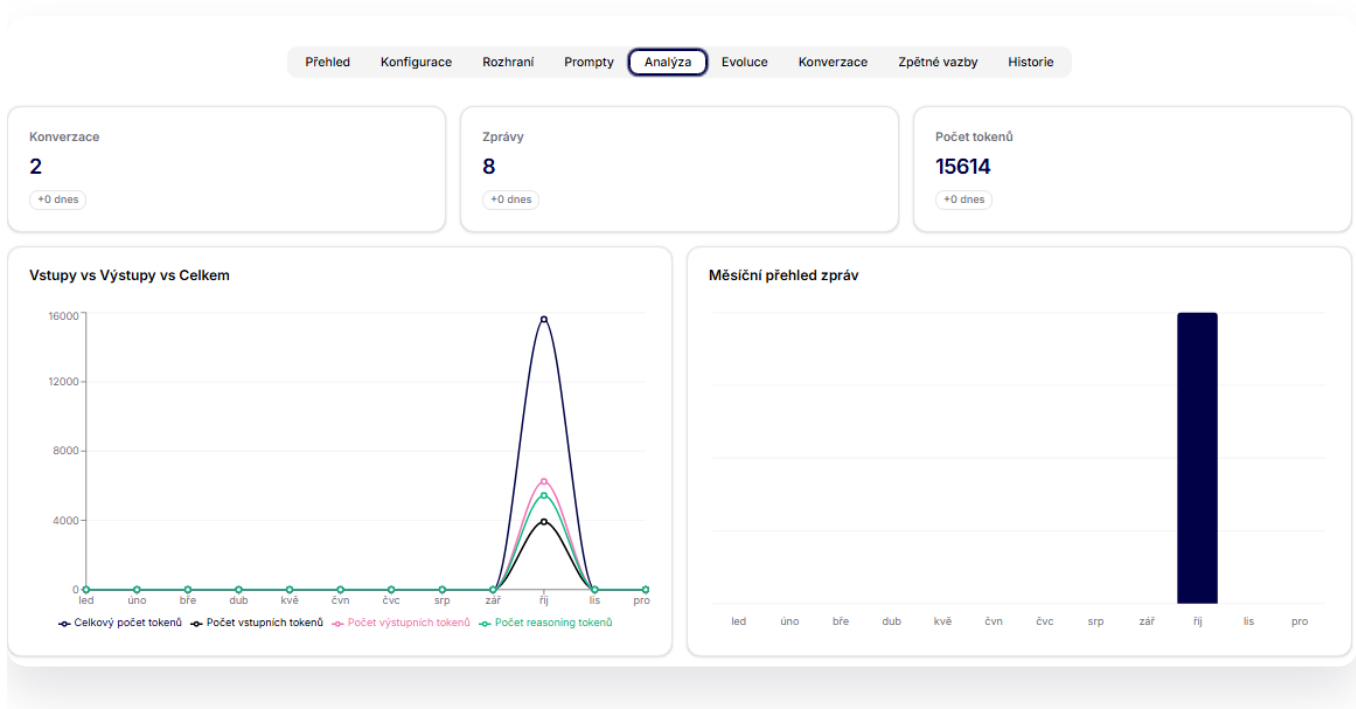
9.5 Analýza

Sekce Analýzy poskytuje podrobný pohled na technické a provozní parametry asistenta. Uživatelé zde najdou například souhrnné statistiky i vizualizace, které pomáhají porozumět tomu, jak je asistent využíván, jaká je jeho zátěž a jaký má výkon v čase.

Mezi sledované metriky patří počet požadavků, objem spotřebovaných tokenů, poměr vstupních a výstupních tokenů, rychlost zpracování odpovědí a další ukazatele. Tyto informace jsou dostupné v podobě přehledných grafů a sloupcových vizualizací, které umožňují odhalit trendy, výkyvy nebo případné anomálie.

Analýzy jsou zásadním nástrojem pro správce a produktové týmy, kteří chtějí asistenty nejen provozovat, ale také optimalizovat. Pomáhají vyhodnocovat, kdy dochází k největšímu využití, jaký je poměr spotřeby a výkonu a jak rychle asistent reaguje v reálných podmínkách.

- Sekce pro přehled výkonu asistenta (objem a kvalita interakcí).



9.6 Evoluce

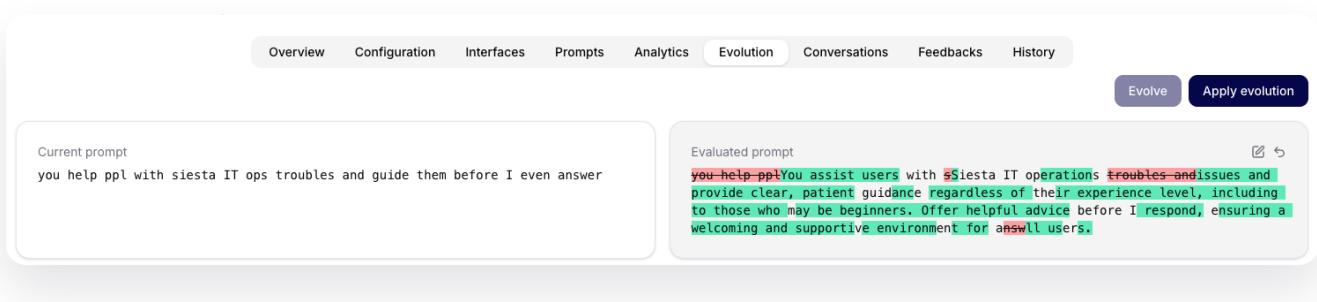
Sekce Evoluce umožňuje spravovat vývoj systémových instrukcí (promptů) asistenta na základě reálného chování a zpětné vazby. Správci zde mohou porovnávat jednotlivé verze promptu, vyhodnocovat jejich dopad a aplikovat změny cíleným a kontrolovaným způsobem.

Základní část tvoří porovnání aktuálně aktivního promptu s navrženou úpravou. Uživatel tak vidí vedle sebe předchozí a nové znění instrukce a může snadno identifikovat, jak se logika asistenta mění. Kromě textového porovnání systém sbírá i konkrétní případy použití, na kterých lze změnu otestovat.

Součástí evoluce je také přehled zpětných vazeb, které vedly ke změně nebo na které má nová verze promptu reagovat. Tyto zpětné vazby obsahují hodnocení, komentáře i identitu uživatelů, kteří je zadali.

Evoluce je tak nástrojem pro zlepšování chování asistenta na základě dat, nikoliv intuice. Umožňuje kontinuální rozvoj, řízené testování a dokumentaci všech změn v čase.

- Přehled uživatelských podnětů k evoluci promptu (datum, uživatel, zpráva, hodnocení).
- Akce **Vyvinout** (navrhne úpravy) a **Použít evoluci** (aplikuje).



9.7 Konverzace

Sekce Konverzace slouží jako přehled všech proběhlých interakcí mezi uživateli a konkrétním asistentem. Uživatelé zde najdou seznam konverzací s informací o datu, iniciujícím uživateli, tématu a celkovém počtu zpráv v rámci dané výměny.

Tato sekce poskytuje administrátorům možnost nahlédnout do konkrétního obsahu komunikace, analyzovat způsob využití asistenta v praxi a ověřit, jakým způsobem byly dotazy zodpovězeny. Zobrazené informace lze použít pro další evoluci asistenta, ladění promptů nebo zajištění souladu s interními pravidly.

Součástí každé konverzace je možnost jejího detailního náhledu. Uživatelé tak mohou zpětně sledovat celou komunikaci včetně všech kroků a odpovědí, což zvyšuje transparentnost a umožňuje zpětnou kontrolu v případech potřeby.

- Seznam konverzací s uživateli: datum, uživatel, předmět, počet zpráv; ikona oka otevře detail vlákna.

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie				
Datum	Uživatel	Předmět	Zprávy	
06.10.2025 21:21	demo@siesta-labs.com	Send Mikolas New Video	4	👁
06.10.2025 17:02	demo@siesta-labs.com	Testování Siesta AI	4	👁

Stránka 1 z 1

Předchozí Další

10

9.8 Zpětné vazby

Sekce Zpětné vazby slouží jako centralizovaný přehled zpětné vazby, kterou uživatelé poskytli na odpovědi asistenta. Každý záznam obsahuje datum, uživatelskou identitu, výsledek interakce a typ hodnocení - například pozitivní, negativní, doplněný o komentář nebo další specifické hodnocení.

Díky této sekci mohou správci snadno identifikovat odpovědi, které byly nepřesné, zavádějící nebo naopak obzvláště přínosné. Všechny reakce jsou dohledatelné a je možné se zpětně podívat na kontext, ve kterém k hodnocení došlo.

Tato funkce je klíčová pro budoucí evoluci asistenta - poskytuje datově podložený základ pro úpravy promptu, zpřesnění datového kontextu nebo vyhodnocení potřeby tréninku. V kombinaci se sekci Evoluce tvoří součást kontinuálního zlepšování výstupů asistenta.

- Shromážděná hodnocení a komentáře k odpovědím asistenta.

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie				
Datum	Uživatel	Zpráva	Hodnocení	
06.10.2025 21:23	demo@siesta-labs.com	We need to update the link, it is not working	Nehodnoceno	👁

Stránka 1 z 1

Předchozí Další

10

9.9 Historie

Sekce Historie slouží k transparentnímu sledování všech důležitých změn, které byly na asistentovi provedeny. Každý záznam obsahuje datum, autora změny, ovlivněnou entitu a typ provedené akce.

Tato auditní stopa je důležitá pro provozní dohled, bezpečnostní standardy a zpětné dohledání zásahů v prostředí, kde asistenti často procházejí evolucí nebo úpravami.

- Auditní log akcí nad asistentem (datum, uživatel, entita, typ akce).
- Umožňuje dohledat úpravy modelu/promptu/datových připojení.
- Screenshot:

Přehled Konfigurace Rozhraní Prompty Analýza Evoluce Konverzace Zpětné vazby Historie			
Datum	Uživatel	Entita	Typ akce
06.10.2025 21:25	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:24	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:24	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 21:20	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 17:06	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Aktualizováno
06.10.2025 17:02	demo@siesta-labs.com	ChatBot	Vyvořeno

Stránka 1 z 1

Předchozí Další

10

10. Conversations

Funkce Conversations slouží k přehlednému zobrazení historie interakcí mezi uživateli a jednotlivými AI asistenty v rámci platformy Siesta AI.

Conversations					
			All		
DATE	USER	SUBJECT	MESSAGES	ASSISTANT	ACTIONS
13.5.2025 12:59	Anonymous	Specified deadline for termination of employment...	13	HR Assitant	
13.5.2025 11:59	John Doe	Rules for determining extraordinary remuneration...	8	HR Assitant	

10.1 Popis funkce

10.1.1 Přehled všech konverzací

Administrátor nebo oprávněný uživatel vidí seznam všech dříve proběhlých konverzací seřazených podle data. Zobrazené informace v přehledu:

- **Datum a čas zahájení konverzace**
- **Předmět / téma konverzace** (např. „Specified deadline for termination of employment“)
- **Počet zpráv v konverzaci**
- **Název asistenta**, se kterým probíhala komunikace (např. „HR Assistant“)

10.1.2 Detail konverzace

Po kliknutí na řádek se otevře celá historie chatu, včetně všech vstupů a výstupů.

10.1.3 Možnost zpětné vazby

U jednotlivých odpovědí lze udělit kladné hodnocení (palec nahoru) nebo záporné hodnocení (palec dolů), případně připojit komentář. Tyto informace se následně zobrazují v části Feedback a pomáhají ladit přesnost odpovědí.

10.1.4 Přístupová práva

Přístup k těmto záznamům je omezen podle rolí. Například běžní uživatelé vidí pouze vlastní konverzace, administrátor nebo tým správy má přístup k celému přehledu.

11. Data

11.1 Přehled

Modul Data slouží ke sdružování více datových zdrojů do jednoho logického celku. Datová kolekce představuje centrální kontejner dat, který lze následně využívat v AI asistentech, workflows nebo analytických nástrojích v Siesta AI.

Každá kolekce:

- má vlastní název a popis,
- obsahuje jeden nebo více datových zdrojů,
- umožňuje řídit a organizovat data podle jejich účelu.

11.2 Přehled datových kolekcí

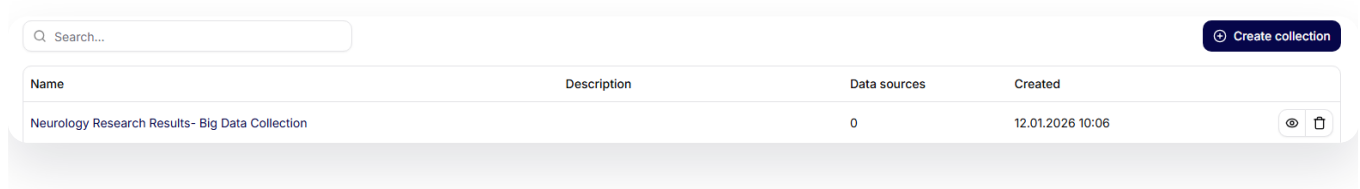
Na hlavní obrazovce Kolekce dat je zobrazen seznam všech vytvořených kolekcí ve formě tabulky.

Zobrazené sloupce:

- **Název** – název datové kolekce
- **Popis** – stručný popis účelu kolekce
- **Datové zdroje** – počet připojených datových zdrojů
- **Vytvořeno** – datum a čas vytvoření
- **Akce** – další možnosti práce s kolekcí

V horní části obrazovky je dostupné:

- vyhledávání kolekcí,
- tlačítko **Vytvořit kolekci**.



Name	Description	Data sources	Created	
Neurology Research Results- Big Data Collection		0	12.01.2026 10:06	ⓘ 🗑

11.3 Vytvoření nové datové kolekce

Po kliknutí na **Vytvořit kolekci** se otevře dialog pro založení nové kolekce.

Povinná pole

- **Název** – jednoznačný název datové kolekce (např. Neurology Research Results – Big Data Collection).
- **Popis** – stručný popis obsahu a účelu kolekce.

Akce

- **Zrušit** – zavře dialog bez uložení
- **Vytvořit** – vytvoří novou datovou kolekci

Create data source collection ✕

Name

Neurology research Results - Big Data Collection

Description

A data collection containing extensive results of neurological research. It includes both structured and unstructured data intended for analysis, pattern discovery, output comparison, and work with AI assistants and workflows in Siesta AI. It serves as a central source of truth for large-scale neurological data.

Cancel Create

11.4 Detail datové kolekce

Po otevření konkrétní kolekce se zobrazí její detailní stránka.

Zobrazené informace:

- název kolekce,
- datum vytvoření,
- přehled připojených datových zdrojů.

Součástí stránky je tlačítko **Přidat datový zdroj**.

Name	Description	Data sources	Created
Big Data		0	12.01.2026 09:51

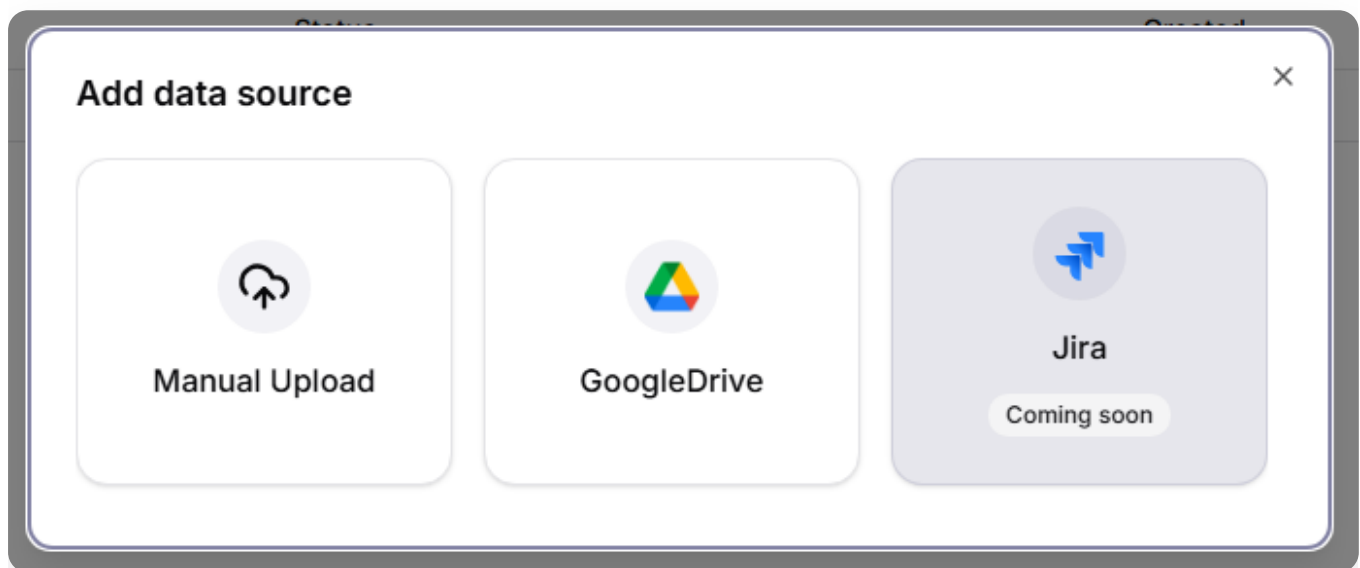
11.5 Přidání datového zdroje do kolekce

Kliknutím na **Přidat datový zdroj** se otevře výběr typu datového zdroje.

Dostupné možnosti

- Manual Upload – ruční nahrání souborů
- Google Drive (připravujeme)
- SharePoint (připravujeme)
- Azure Storage (připravujeme)
- Jira (připravujeme)

V aktuální verzi je dostupné ruční nahrávání souborů.



11.6 Konfigurace datového zdroje (Manual Upload)

Po výběru **Manual Upload** se zobrazí konfigurační formulář.

Pole konfigurace

- **Název** – název datového zdroje (např. Big Data).
- **Popis** – volitelný popis obsahu datového zdroje.
- **Nahrát soubory** – možnost přetáhnout soubory do vyznačené oblasti, nebo kliknout pro výběr souborů z počítače.
- **JSON funkce (volitelné)** – slouží k definici vlastních funkcí pro práci s daty.
- **JSON metadatové definice (volitelné)** – umožňuje přidat strukturovaná metadata k datovému zdroji.

Akce

- **Zrušit** – opustí konfiguraci bez uložení
- **Potvrdit** – uloží datový zdroj a spustí jeho zpracování


Configuration
 Configure file upload

Name

Description

Upload files
 Configure file upload


 Drop files here or click to upload

JSON Features

JSON Metadata Definitions

11.7 Stav datového zdroje

Každý datový zdroj má vlastní stav zpracování:

- **Zpracovává se** – data jsou analyzována a indexována
- **Zpracováno** – datový zdroj je připraven k použití

Stav je viditelný v tabulce datových zdrojů v detailu kolekce.

11.8 Napojení datových kolekcí na asistenta

Datové kolekce se následně přiřazují k asistentům v jejich nastavení. Podrobnosti najdete v části [Konfigurace asistenta](#).

11.9 Typické využití datových kolekcí

Datové kolekce slouží zejména k:

- organizaci většího množství souborů,
- sdružování dat podle tématu nebo projektu,

- vytváření jednotného zdroje pravdy pro AI asistenty,
- opakovanému použití stejných dat v různých workflows,
- škálování práce s daty bez nutnosti jejich duplikace.

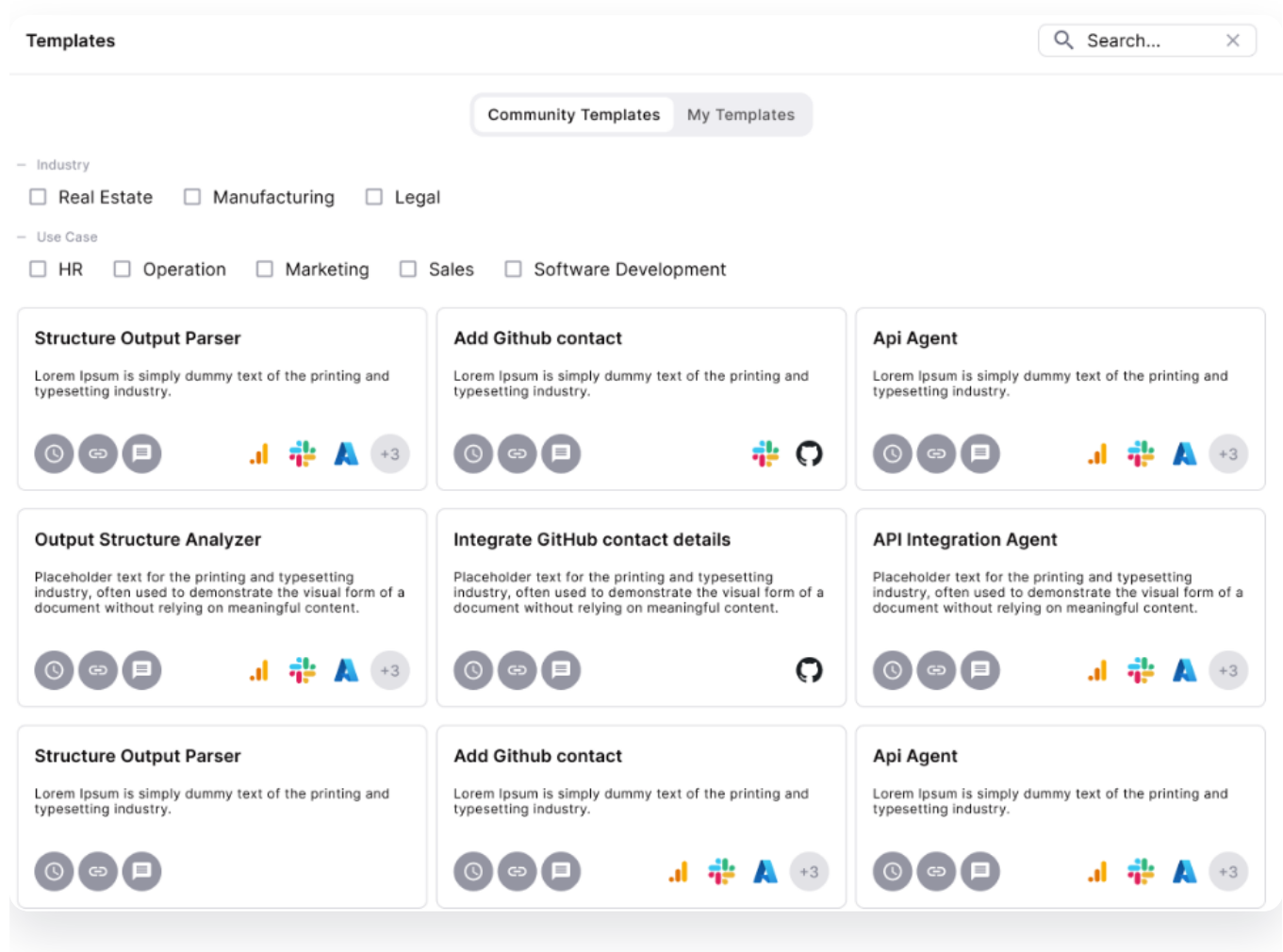
11.10 Shrnutí

Datové kolekce v Siesta AI umožňují přehlednou správu dat a jejich efektivní využití napříč celou platformou. Správně strukturované kolekce jsou základem pro kvalitní výstupy AI asistentů a automatizovaných workflows.

12. Templates

Templates v Siesta AI slouží jako znovupoužitelné definice asistentů. Umožňují uložit konfiguraci asistenta (model, chování, připojené nástroje) a následně z ní rychle vytvářet nové instance.

Sekce Šablony umožňuje uživatelům vybírat z připravených šablon, které slouží jako výchozí bod pro tvorbu nových AI asistentů. Šablony obsahují přednastavené parametry, logiku, přístup k datům i integrace, a zjednodušují tak opakované nasazování často používaných konfigurací.



Templates řeší tři věci:

- Standardizaci práce
- Sdílení know-how (community vs. vlastní)
- Rychlé nasazení nových asistentů

12.1 Základní koncept

Template není běžící asistent. Je to blueprint a pouze definuje, jak má být asistent vytvořen.

Z jednoho template může vzniknout:

- 1 asistent
- 10 asistentů
- 100 asistentů

12.2 Uložení asistenta jako Template

Akce: **Save As Template**

Template vzniká z existující konfigurace asistenta.

Postup:

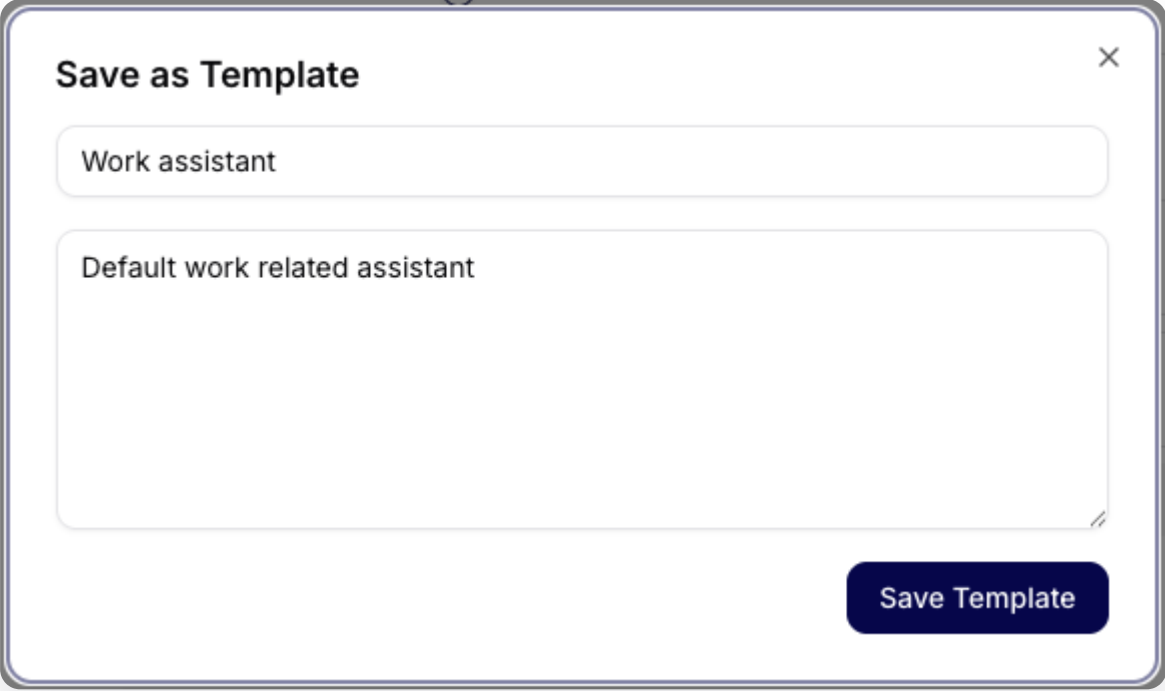
1. Uživatel klikne na **Save As Template** v nastavení asistenta.

The screenshot displays the configuration interface for an assistant. It is divided into three main sections: **Shared Tools**, **Private Tools**, and **Subassistants**. The **Shared Tools** section contains two tool entries: 'GoogleSearch' with the sub-label 'GoogleSearchAPI' and 'Jira' with the sub-label 'Jira'. Below these is an 'Add' button. The **Private Tools** section is currently empty with an 'Add' button. The **Subassistants** section contains a single entry labeled 'Subassistants'. At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'Save As Template' and 'Submit'. A prominent red arrow points directly to the 'Save As Template' button.

2. Otevře se modální okno, kde vyplní:

- **Name** - název template

- **Description** - popis účelu



3. Potvrzením dojde k uložení template.

Co se ukládá:

- Název a popis
- Model (např. gpt-5)
- Parametry chování (temperature, penalties, max length)
- Shared Tools (např. Jira, GoogleSearch, HubSpot)
- Private Tools (pokud existují)
- Subassistants (pokud jsou definováni)

Template neukládá runtime stav ani historii konverzací.

12.3 Shared Tools vs. Private Tools

Shared Tools

- Nástroje dostupné na úrovni workspace nebo organizace
- Po uložení do template se automaticky připojí při vytvoření asistenta

Private Tools

- Nástroje specifické pro uživatele nebo projekt
- Template si pamatuje jejich referenci, ale uživatel musí mít oprávnění
- Pokud oprávnění chybí, vytvoření asistenta selže

12.4 Vytvoření asistenta z Template

Akce: **Create assistant**

Po výběru template se zobrazí detailní přehled konfigurace:

- ID template
- Název a popis
- Použitý model
- Nastavení chování
- Seznam připojených nástrojů + stav (Already connected)


Default work assistant
×

gpt-5

ID	0ad2be7a-d2a9-4b91-2cbf-08de51e3390f	
Description	Provide help with my work related items	
Temperature		0
Presence Penalty		0
Frequency Penalty		0
Maximum Length		150
Created At	12.01.2026 15:03	
 HubSpot	Already connected	
 Jira	Already connected	
 GoogleSearch	Already connected	

Cancel
Create assistant

12.5 Stránka Templates

12.5.1 Záložky

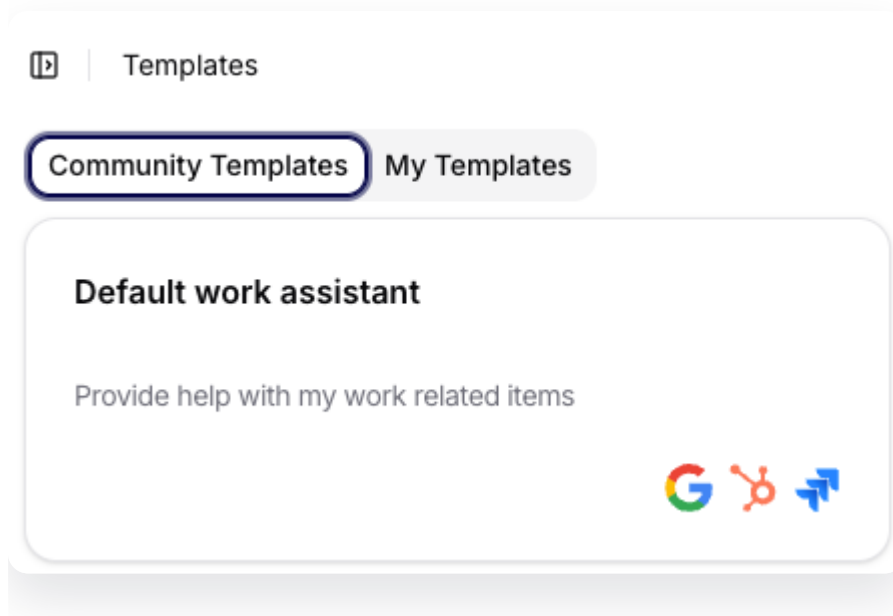
Community Templates

- Veřejně dostupné templates
- Vytvořené týmem nebo komunitou
- Read-only (nelze editovat)

- Vhodné jako best practices nebo startovní bod

My Templates

- Templates vytvořené uživatelem
- Lze je mazat, upravovat a znovu použít



12.6 Vizualizace template karty

Každý template je zobrazen jako karta obsahující:

- Název
- Krátký popis
- Ikony připojených nástrojů

Karta umožňuje rychlou vizuální kontrolu, co template obsahuje, ještě před použitím.

12.7 Typické scénáře použití

- Work assistant: jeden template -> desítky interních asistentů se stejným chováním
- Onboarding: nový člen týmu = rychlé vytvoření asistenta bez ruční konfigurace
- Best practice enforcement: template jako jediný povolený vstupní bod
- Community sharing: ověřené konfigurace bez sdílení citlivých dat

12.8 Shrnutí

Templates v Siesta AI jsou kontrolovaný způsob, jak škálovat asistenty. Umožňují sdílet know-how, držet standardy a zrychlit práci bez kompromisů v bezpečnosti.

13. Připojení

Připojení představuje centrální místo, kde se spravují veškerá napojení platformy Siesta AI na externí služby, ať už jde o akční nástroje, knihovny znalostí nebo samotné AI modely. Díky této sekci mají administrátoři okamžitý přehled, jaké zdroje jsou k dispozici, a mohou je během pár kliknutí přidávat, upravovat i odstraňovat. Napojením nové služby se ta ihned objeví v celém systému a lze ji rovnou přiřadit při tvorbě či úpravě asistenta.

Sekce Připojení slouží k práci s externími systémy. Připojení umožňuje propojit Siesta AI s nástroji třetích stran (API, SaaS platformy, interní systémy), aby asistenti a workflows mohli číst data, zapisovat změny nebo spouštět akce.

13.1 Jak to funguje

- **Správa:** v sekci Připojení aktivujete konkrétní připojení, nastavíte přístup (OAuth / API klíč) a přiřadíte ho asistentům nebo workflows.
- **Použití:** akce připojení se volají z promptů, nástrojů nebo automatizací (např. odeslat e-mail, načíst data z CRM).
- **Zabezpečení:** přístupové tokeny se ukládají v šifrované podobě a všechny operace jsou plně auditované.

13.2 Přehled sekce Připojení

- Vyhledávací pole nahoře pro rychlé filtrování připojení.
- Tabulka se sloupci: **Název**, **Typ**, **Vytvořeno**, **Přístup** + akce vpravo (menu ...).
- Tlačítko **Add Connection** pro vytvoření nového připojení.
- Příklady dostupných připojení: Jira, Google Search, HubSpot, OpenAI.

Název	Typ	Vytvořeno	Přístup	
 Jira Jira	Nástroje	27.11.2025 16:36	Sdílené	...
 GoogleSearch GoogleSearchAPI	Nástroje	27.11.2025 13:22	Sdílené	...
 HubSpot HubSpot	Nástroje	27.11.2025 09:33	Sdílené	...
 OpenAI OpenAI - Default	LLM Modely	27.11.2025 09:31	Sdílené	...

Drive

Detail

Name

Drive

Access

Shared

Private

Functions

Default

ListFilesAsync ⓘ

Enabled

Enabled with confirmation

Disabled

ReadFileAsync ⓘ

Enabled

Enabled with confirmation

Disabled

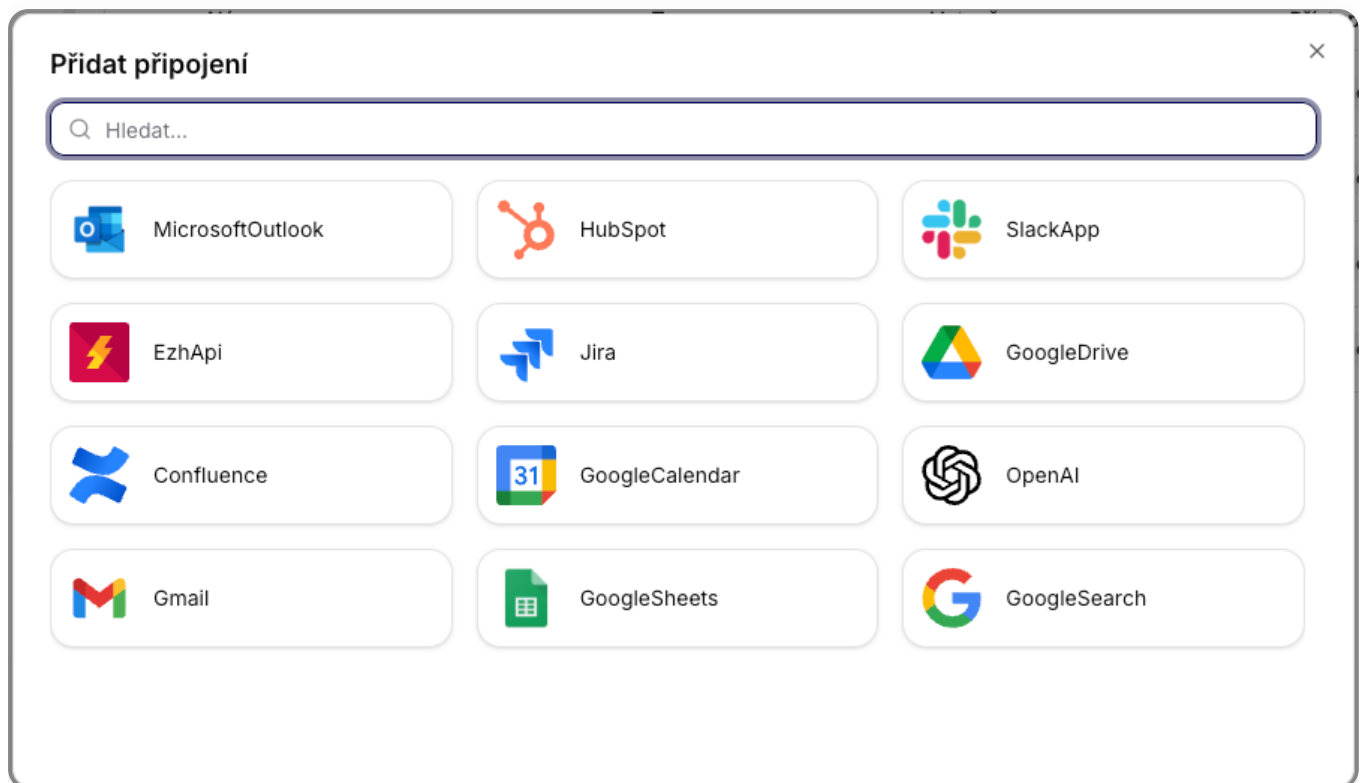
Back

Continue

V detailu jednotlivých připojení lze nastavit rozsah oprávnění (scopes) a povolené funkce. Správci zde určují, které akce jsou dostupné, zda vyžadují potvrzení a jaký přístup má připojení (sdílené nebo soukromé).

13.3 Přidání nového připojení

Po kliknutí na **Add Connection** se otevře dialog s vyhledávacím polem a seznamem dostupných připojení (např. Gmail, Google Calendar, Google Drive, Slack App, OpenAI).



14. Azure (Připravujeme)

Propojení Siesta AI s prostředím Azure přes service principal.

14.1 Nastavení

1. V **Připojení** klikni **Add Connection** a vyber **Azure**.
2. Vyplň **Tenant ID**, **Client ID**, **Client Secret** a případně **Subscription ID**.
3. Zvol **Shared** nebo **Private** přístup a ulož.

14.2 Použití

- Ve workflows můžeš číst nebo spouštět akce nad Azure zdroji dostupnými v Připojení (např. vylistovat resource groups, spustit deployment).
- Uchovávej hesla v bezpečném trezoru a tajný klíč pravidelně rotuj.

14.3 Bezpečnost

- Omez role service principala jen na nezbytné minimum.
- Sleduj přihlášení a activity logy v Azure AD.

15. Azure AI Foundry

Azure AI Foundry je platforma v Azure pro vývoj, nasazení a správu AI aplikací, agentů a modelů. V rámci Siesta AI slouží jako enterprise backend pro inference a agenty s podporou RBAC, regionálních omezení a auditů.

15.1 Přehled

Siesta AI z Azure AI Foundry:

- volá nasazené modely (chat, reasoning, transcribe),
- používá OpenAI-compatible endpoint pro inference,
- respektuje Azure RBAC a bezpečnostní politiky zákazníka.

15.2 Základní pojmy

- **Foundry resource** – Azure resource typu **Azure AI Foundry** v subscription a resource group.
- **Foundry project** – logický projekt uvnitř Foundry resource (oddělení týmů, aplikací a prostředí).
- **Project endpoint** – API endpoint pro projektové capability (agenty, evaluace, inference přes Foundry API).
- **Model deployment** – konkrétní nasazení modelu (např. `gpt-5.2` , `gpt-5.2-chat`).
- **API key** – klíč pro autentizaci volání Foundry API.

15.3 Požadavky

- Aktivní Azure subscription.
- Oprávnění minimálně **Contributor** na cílovou resource group.
- Zaregistrovaný resource provider **Microsoft.Foundry**.
- Přístup do **ai.azure.com** (Microsoft Entra ID).

15.4 Vytvoření Azure AI Foundry

15.4.1 1) Foundry resource

1. Přihlaste se do **Azure Portal**.
2. Vytvořte nový resource **Azure AI Foundry**.
3. Zvolte **Subscription, Resource Group, Region** (např. `westeurope`) a název resource (např. `aif-sai-pro`).

Foundry resource slouží jako kontejner pro všechny projekty.

15.4.2 2) Foundry projekt

1. Otevřete **ai.azure.com**.
2. Vlevo zvolte **Management Center → Projects**.

3. Klikněte na **New project**.

4. Vyberte existující Foundry resource a zadejte název projektu.

The screenshot shows the 'Management center' interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'All resources', 'Quota', 'Resource (aif-sai-pro)', 'Overview' (selected), 'Users', and 'Connected resources'. The main area has a top bar with '+ New project', 'Refresh', 'Delete project', and 'Reset view'. Below this is a search bar and a table with columns 'Name', 'Created on ↓', and 'Region'. A single row is visible with a redacted name, the timestamp '2025-10-29T16:21:10...', and the region 'westeurope'.

15.5 Nasazení modelů

15.5.1 Model deployments

V projektu přejděte na **Model catalog → Model deployments** a nasadíte dostupné modely.

Příklady deploymentů:

- gpt-5.2
- gpt-5.2-chat
- gpt-4o-mini-transcribe
- claude-opus-4-5

Každé nasazení má **název deploymentu**, **verzi modelu**, **stav** a **datum retirementu**.

The screenshot shows the 'Model deployments' interface. It has a top bar with 'Model deployments' (selected) and 'Service endpoints'. Below this is a toolbar with '+ Deploy model', 'Refresh', 'Edit', 'Open in playground', and 'Reset view'. A 'Columns' button is on the right. The table has columns: 'Name', 'Model name', 'Model version', 'State', 'Model retirement date', and 'Created'. A section 'This resource' is expanded, showing four rows of deployment data.

Name	Model name	Model version	State	Model retirement date	Created
^ This resource					
claude-opus-4-5	claude-opus-4-5	20251101	Succeeded	Oct 19, 2026 2:00 AM	Dec 12, 2025 1:00 AM
gpt-4o-mini-transcribe	gpt-4o-mini-transcribe	2025-12-15	Succeeded	Dec 15, 2026 1:00 AM	Dec 12, 2025 1:00 AM
gpt-5.2	gpt-5.2	2025-12-11	Succeeded	Dec 12, 2026 1:00 AM	Dec 12, 2025 1:00 AM
gpt-5.2-chat	gpt-5.2-chat	2025-12-11	Succeeded	Apr 1, 2026 2:00 AM	Dec 12, 2025 1:00 AM

⚠ Siesta AI pracuje s **názvem deploymentu**, ne s názvem modelu.

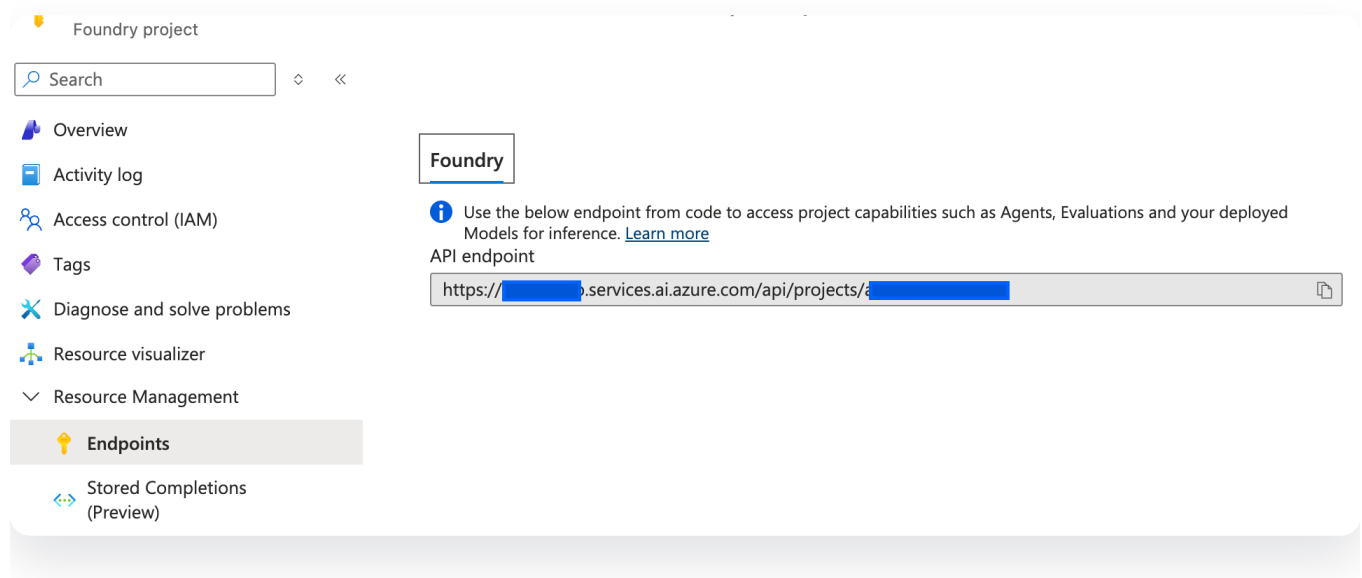
15.6 Endpointy a API klíče

15.6.1 Project endpoint (Foundry API)

Project endpoint slouží pro projektové capability (agenty, evaluace a Foundry inference API). Najdete ho v detailu projektu.

Tvar endpointu:

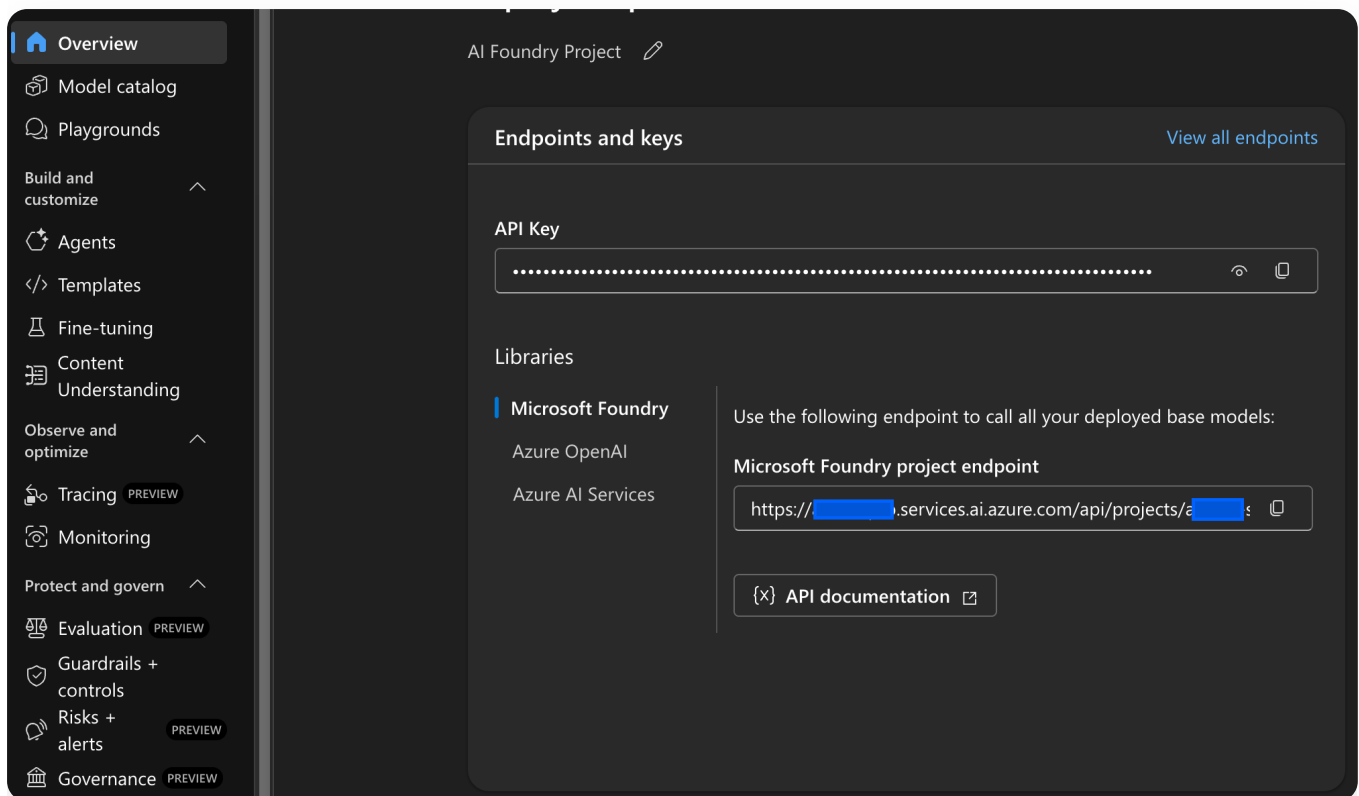
```
https://<foundry-resource-name>.services.ai.azure.com/api/projects/<project-id-or-name>
```



15.6.2 Endpoints and keys v projektu

V **ai.azure.com** otevřete projekt a sekci **Endpoints and keys**:

- **Microsoft Foundry project endpoint**
- **API Key** pro projekt



15.6.3 Keys and Endpoint (Azure Portal)

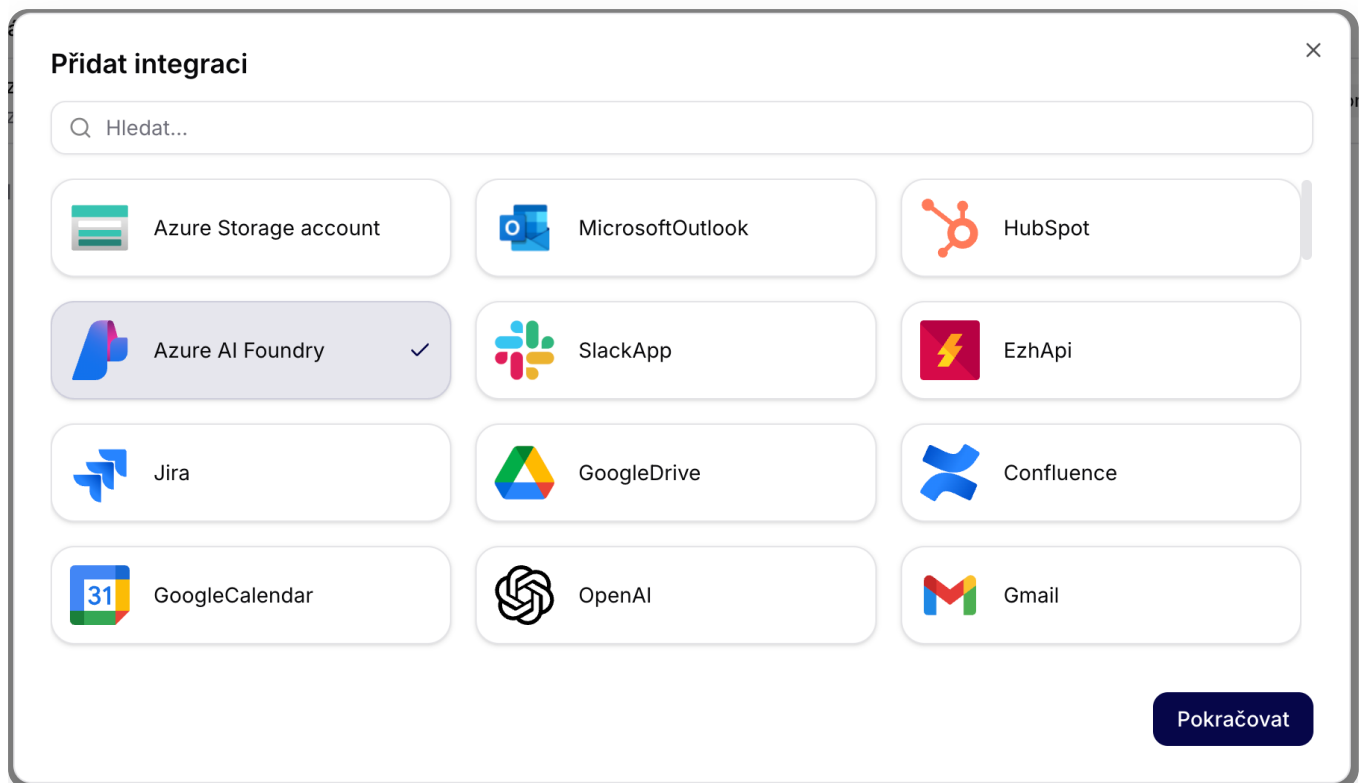
V Azure Portalu na Foundry resource:

- **Keys and Endpoint → Foundry**
- **Key 1 / Key 2** pro rotaci
- Základní endpoint resource

15.7 Napojení Azure AI Foundry do Siesta AI

15.7.1 1) Přidání integrace

1. Přihlaste se do **Siesta AI Admin**.
2. Otevřete **Integrations**.
3. Klikněte na **Přidat integraci**.
4. Vyberte **Azure AI Foundry**.



15.7.2 2) Vyplnění detailu integrace

Vyplňte:

- **Název:** např. Azure AI Foundry – PROD
- **Project endpoint (OpenAI-compatible):**

`https://<foundry-resource-name>.services.ai.azure.com/openai/v1/`

- **ApiKey:** použijte **API key projektu** (z ai.azure.com) nebo klíč z Azure Portalu.
- **Přístup:** Soukromé (doporučeno)



Azure AI Foundry

Detail

Název

Azure AI Foundry

Zadejte svůj Project endpoint

https://[redacted].services.ai.azure.com/openai/v1/

Zadejte svůj ApiKey

Vložte svůj ApiKey sem

Přístup

Sdílené Soukromé

Zpět Pokračovat

15.7.3 3) Ověření integrace

Po uložení integrace:

- Siesta AI provede validační test.
- Endpoint a klíč se uloží šifrovaně.
- Integrace je dostupná pro **asistenty**, **workflows** a **data collections**.

15.8 Použití modelů v Siesta AI

1. Otevřete **Assistant / Template / Workflow**.
2. Zvolte **Model provider: Azure AI Foundry**.
3. Vyberte **deployment name** (např. `gpt-5.2-chat`).
4. Uložte konfiguraci.

15.9 Security & Governance

- Autentizace přes API key.
- RBAC řízeno na úrovni Azure.
- Možnost **Private Endpoint + VNET**.
- Audit logy v **Azure Activity Log**.
- Monitoring přes Foundry + **Azure Monitor**.

15.10 Doporučená architektura

- Jeden Foundry resource na environment (DEV / STAGE / PROD).
- Více projektů pro týmy nebo zákazníky.
- Oddělené model deploymenty.
- Rotace klíčů přes **Key Vault**.

15.11 Navýšení kvóty

Pokud potřebujete navýšit kvótu Azure AI Foundry, použijte tento dokument:

- [Navýšení kvóty Azure AI Foundry](#)

15.12 Užitečné odkazy

- Azure AI Foundry portal: <https://ai.azure.com>
- Dokumentace: <https://learn.microsoft.com/azure/ai-studio/>
- Model catalog: <https://ai.azure.com/model-catalog>
- Azure RBAC: <https://learn.microsoft.com/azure/role-based-access-control/>

15.13 Shrnutí

Azure AI Foundry funguje jako enterprise AI backbone, zatímco Siesta AI nad ním staví asistenty, workflow, datové kolekce a integrace se SaaS systémy. Integrace je auditovatelná a plně pod kontrolou zákazníka v Azure.

16. Navýšení kvóty Azure AI Foundry

Pokud potřebujete navýšit kvótu Azure AI Foundry, použijte tento dokument, který shrnuje potřebné informace a odkazuje na [formulář pro žádost o navýšení kvóty](#) i [dokumentaci k modelům a regionům](#).

16.1 Proč je navýšení potřeba

Vaši AI asistenti běží (nebo poběží) přímo na vašem Azure AI Foundry prostředí, takže všechny AI workloady se řídí limity vaší Azure subscription (TPM/RPM).

Výchozí kvóty jsou nastavené hlavně pro testování a PoC. Při produkčním nasazení, zejména při ingestu dokumentů a generování embeddingů, tyto limity často představují bottleneck a výrazně zpomalují zpracování.

Navýšení kvóty umožní:

- rychlejší ingest dokumentů a re-indexaci,
- vyšší throughput pro generování embeddingů,
- stabilní výkon při souběžném zatížení uživateli,
- nižší latenci a méně throttlingu,
- produkční škálu a spolehlivost.

Důležité: Navýšení kvóty nemění cenu. Zvyšuje pouze průchodnost. Účtování zůstává striktně podle spotřebovaných tokenů — cena za token je stejná.

Jde o standardní Azure proces pro produkční AI nasazení. Poskytneme vám předvyplněné parametry a šablonu odůvodnění, aby byla žádost rychlá a jednoduchá.

16.2 Údaje pro žádost o navýšení kvóty

#	Pole	Hodnota / poznámka
1	Jméno (oprávněný zástupce zadatele)	[CLIENT]
2	Příjmení	[CLIENT]
3	Firemní e-mail (na firemní doméně)	[CLIENT]
4	Název společnosti	[CLIENT]
5	Adresa společnosti	[CLIENT]
6	Město	[CLIENT]
7	PSČ	[CLIENT]
8	Země	[CLIENT]

9	Subscription ID	[CLIENT] nebo [SIESTA.AI], pokud máme přístup k vašemu Azure subscription
10	Odůvodnění (PŘÍKLAD)	Níže
11	Typ modelu	Azure OpenAI
12	Model Deployment Quota	Model Deployment (PTU/RPM/TPM)
13	(Azure OpenAI) Quota Request Type	Global Standard
14	Global Standard Region	East US2 nebo Sweden Central
15	(Azure OpenAI) Global Standard Model	text-embedding-3-large
16	Quota	10000

16.3 Příklad odůvodnění

Budujeme a provozujeme produkční AI SaaS platformu zaměřenou na enterprise automatizaci (analýza dokumentů, RAG asistenti, email triage, CRM integrace a automatizace interních procesů pro B2B klienty). Aktuálně běžíme v pilotních i produkčních nasazeních napříč odvětvími (výroba, real estate, pojišťovnictví, enterprise služby). Typické workloady zahrnují:

- vysokofrekvenční chat a API inference,
- velké pipeline pro ingest a vektorizaci dokumentů (PDF, DOCX, web crawling),
- kontextově náročné prompty s vícekrokovým uvažováním,
- souběžné použití více enterprise uživatelů a týmů.

Současné kvóty jsou už bottleneckem během špičkového zatížení a testování. S rozšiřováním onboardingu nových zákazníků a uváděním dalších asistentů a integrací (HubSpot, Gmail, Google Drive, Azure Storage, interní CRM) očekáváme výrazný nárůst token throughputu. Navýšení kvóty potřebujeme k:

- udržení stabilní latence při souběžném enterprise provozu,
- podpoře batch zpracování dokumentů a průběžných ingest pipeline,
- zajištění produkční spolehlivosti a SLA,
- eliminaci throttlingu při load spikes z reálných business workflow.

Toto navýšení kvóty je kritické pro nadcházející produkční nasazení a komerční rollouty. Bez vyšší kapacity bude naše schopnost škálovat zákazníky a zajistit konzistentní kvalitu služby omezena. Zavazujeme se k odpovědnému využití, monitoringu nákladů a efektivní optimalizaci promptů a tokenů v souladu s best practices Azure OpenAI.

17. Azure Storage Account

Azure Storage Account slouží jako centrální úložiště dat pro blob objekty, soubory, fronty a tabulky. Pro přístup aplikací k tomuto úložišti se používá **Connection String**, který obsahuje všechny potřebné autentizační a konfigurační informace v jednom řetězci.

Tento mechanismus umožňuje rychlou integraci bez nutnosti manuální správy jednotlivých parametrů připojení.

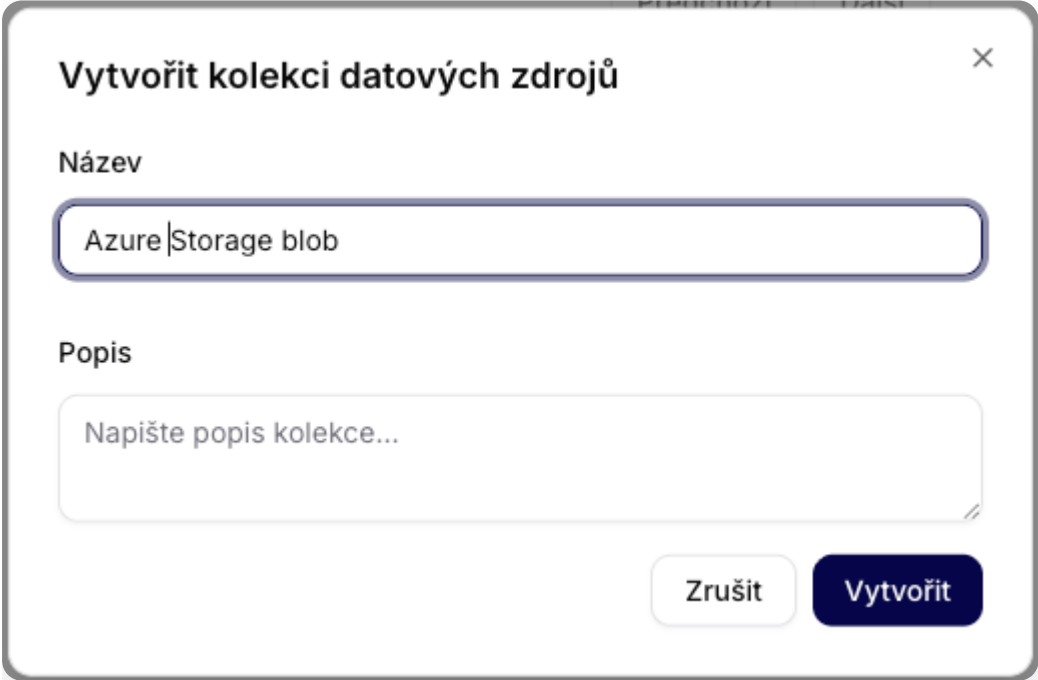
17.1 Postup vytvoření datového zdroje v aplikaci

17.1.1 Vytvoření kolekce datových zdrojů

V administraci aplikace:

1. Otevřete sekci **Datové zdroje**.
2. Zvolte **Vytvořit kolekci datových zdrojů**.
3. Vyplňte:
 - **Název**: například Azure Storage Blob.
 - **Popis**: volitelný (doporučeno pro dokumentaci účelu).

Potvrďte tlačítkem **Vytvořit**.



Vytvořit kolekci datových zdrojů ×

Název

Azure Storage blob

Popis

Napište popis kolekce...

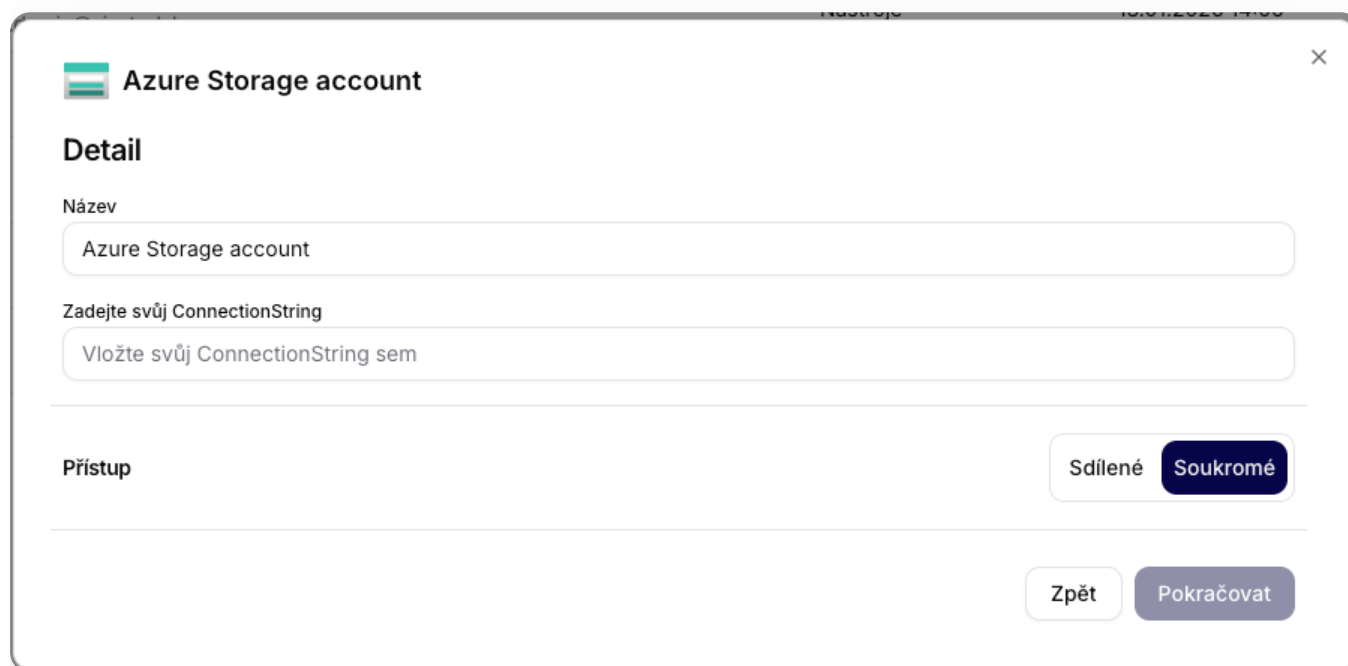
Zrušit Vytvořit

17.1.2 Přidání Azure Storage účtu

Po vytvoření kolekce:

1. Vyberte typ zdroje **Azure Storage account**.
2. Vyplňte:
 - **Název**: libovolný identifikátor (např. Production Storage).
 - **Connection String**: vložíte v dalším kroku.
3. Nastavte přístup:
 - **Soukromé** – doporučeno pro produkční prostředí.
 - **Sdílené** – pouze pokud je to nutné.

Pokračujte tlačítkem **Pokračovat**.



The screenshot shows a dialog box titled "Azure Storage account" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into sections:

- Detail**:
 - Název**: A text input field containing "Azure Storage account".
 - Zadejte svůjConnectionString**: A text input field containing "Vložte svůj ConnectionString sem".
- Přístup**: Two radio buttons, "Sdílené" and "Soukromé". The "Soukromé" button is selected and highlighted with a dark blue background.

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Zpět" (Back) and "Pokračovat" (Continue). The "Pokračovat" button is highlighted with a dark blue background.

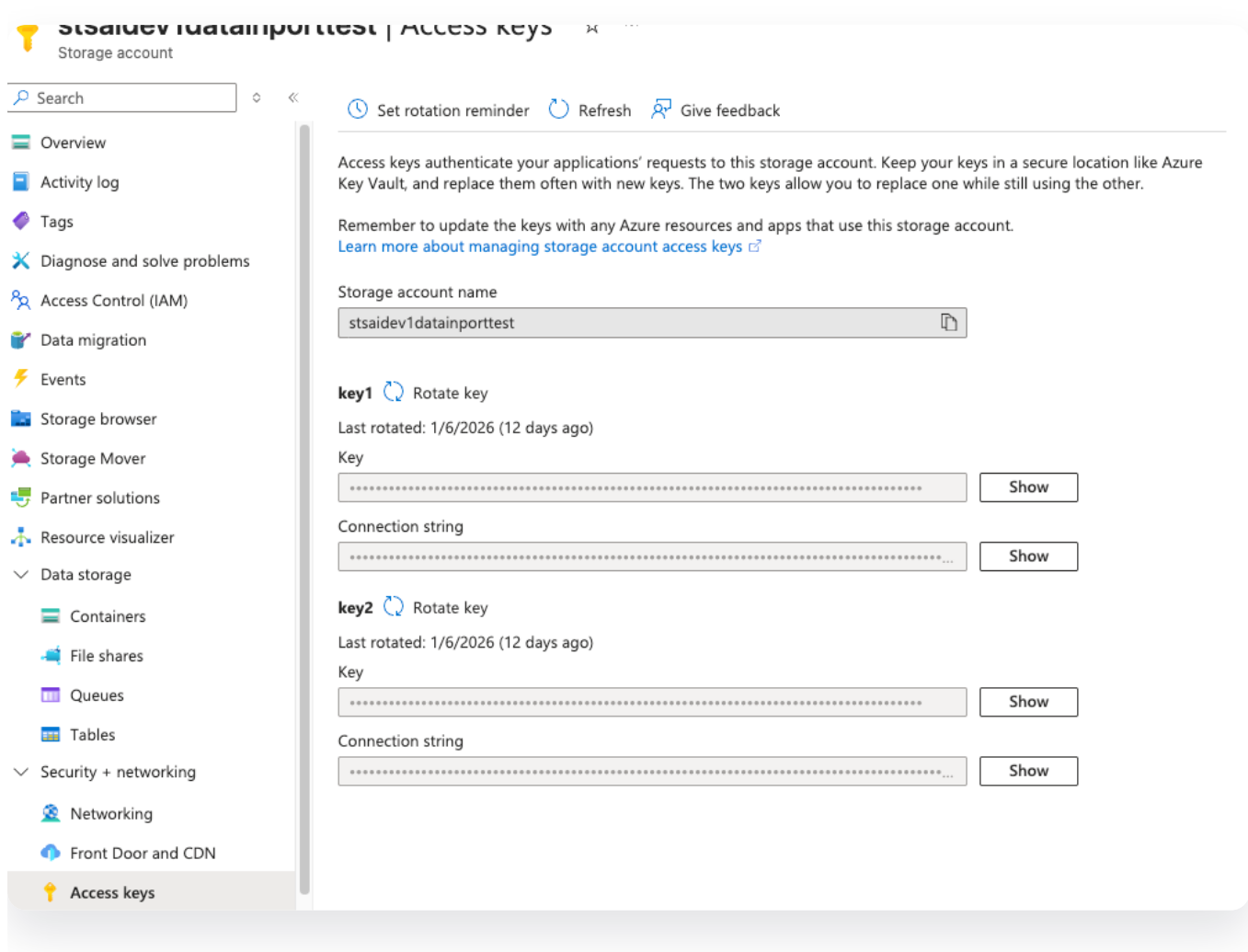
17.2 Získání Connection String v Azure Portálu

Connection String získáte přímo v Azure Portálu z konfigurace Storage Account.

Postup:

1. Přihlaste se do **Azure Portal**.
2. Otevřete požadovaný **Storage Account**.
3. V levém menu zvolte **Security + networking** → **Access keys**.
4. Zobrazí se dvě aktivní sady klíčů:
 - key1
 - key2
5. U pole **Connection string** klikněte na **Show**.
6. Zkopírujte celý řetězec.

Ten následně vložte do pole **Connection String** v aplikaci.



17.3 Co je Connection String a jak funguje

Connection String je kompozitní autentizační řetězec, který obsahuje:

- Název Storage Accountu
- Přístupový klíč
- Typ protokolu
- Endpoint konfiguraci

Typický formát:

```
DefaultEndpointsProtocol=https;
AccountName=storageaccountname;
AccountKey=BASE64KEY;
EndpointSuffix=core.windows.net
```

Co to znamená:

Prvek	Funkce
Protocol	Zajišťuje šifrovanou komunikaci (HTTPS)
AccountName	Identifikace Storage Accountu
AccountKey	Kryptografický přístupový klíč
EndpointSuffix	Azure regionální infrastruktura

Aplikace pomocí tohoto řetězce:

- autentizuje přístup,
- identifikuje cílový účet,
- získává plná oprávnění dle typu klíče.

17.4 Shrnutí

Azure Storage Account je rychlý způsob, jak napojit bloby, soubory, fronty a tabulky do Siesta AI. Po získání Connection String stačí datový zdroj přidat do kolekce a vybrat odpovídající přístup.

18. Atlassian Confluence

18.1 Přehled

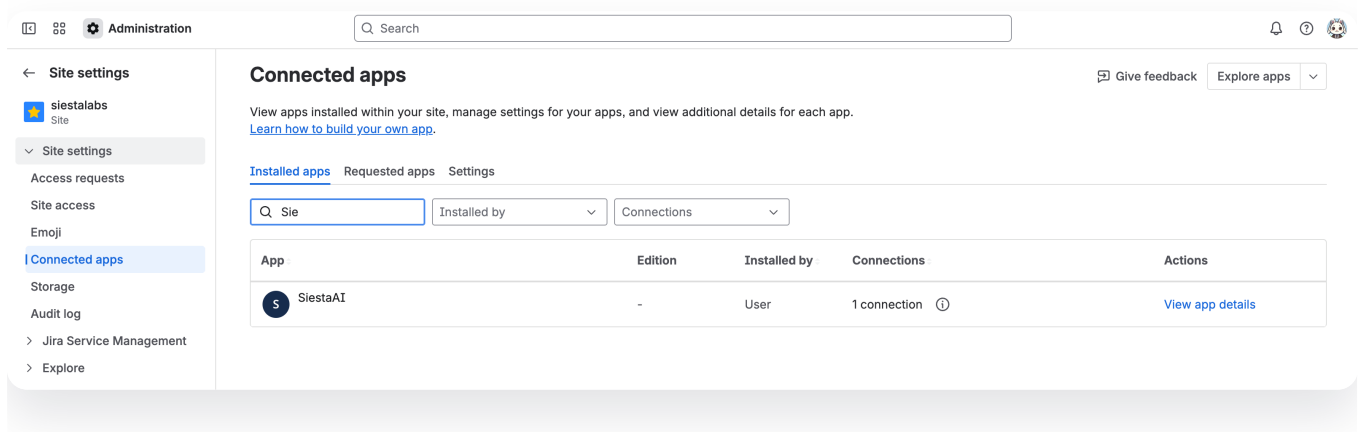
Confluence připojení umožňuje bezpečné propojení platformy Siesta AI s Atlassian Confluence přes oficiální API. Integrace poskytuje řízený přístup k obsahu Confluence prostoru a umožňuje:

- vyhledávání stránek,
- načítání obsahu dokumentace,
- programové vytváření nových stránek,
- aktualizaci existujících stránek.

Připojení je navrženo pro enterprise použití s důrazem na řízení oprávnění, auditovatelnost a bezpečnost přístupu k datům.

18.2 Požadavky

- Aktivní **Confluence Cloud** site.
- Nainstalovaná aplikace **SiestaAI** v Atlassian (Connected apps).
- Oprávnění administrátora pro správu připojení v Siesta AI.



18.3 Podporované operace

Operace	Popis
SearchPagesAsync	Fulltextové vyhledávání stránek v rámci zvoleného Confluence prostoru
GetPageAsync	Načtení obsahu stránky včetně metadat
CreatePageAsync	Vytváření nových stránek v Confluence
UpdatePageAsync	Aktualizace existujících stránek

18.4 Řízení oprávnění

Každou operaci lze nastavit samostatně:

- **Povoleno** – operace je dostupná bez omezení.
- **Povoleno s potvrzením** – operace vyžaduje manuální schválení.
- **Zakázáno** – operace není dostupná.

Tento model umožňuje přesně definovat rozsah přístupu, např. pro:

- pouze čtecí asistenty,
- automatizované dokumentační procesy,
- kontrolované zápisy do Confluence.

18.5 Konfigurační parametry

18.5.1 Povinné parametry

Parametr	Popis
Název integrace	Interní označení konektoru
Confluence site URL	URL Atlassian instance (např. <code>https://firma.atlassian.net</code>)
Space key	Klíč cílového Confluence prostoru (např. <code>ITOPS</code> , <code>DEV</code>)

18.5.2 Režim přístupu

- **Sdílené** – integrace je dostupná v rámci organizace nebo týmu.
- **Soukromé** – integrace je dostupná pouze vlastníkově.

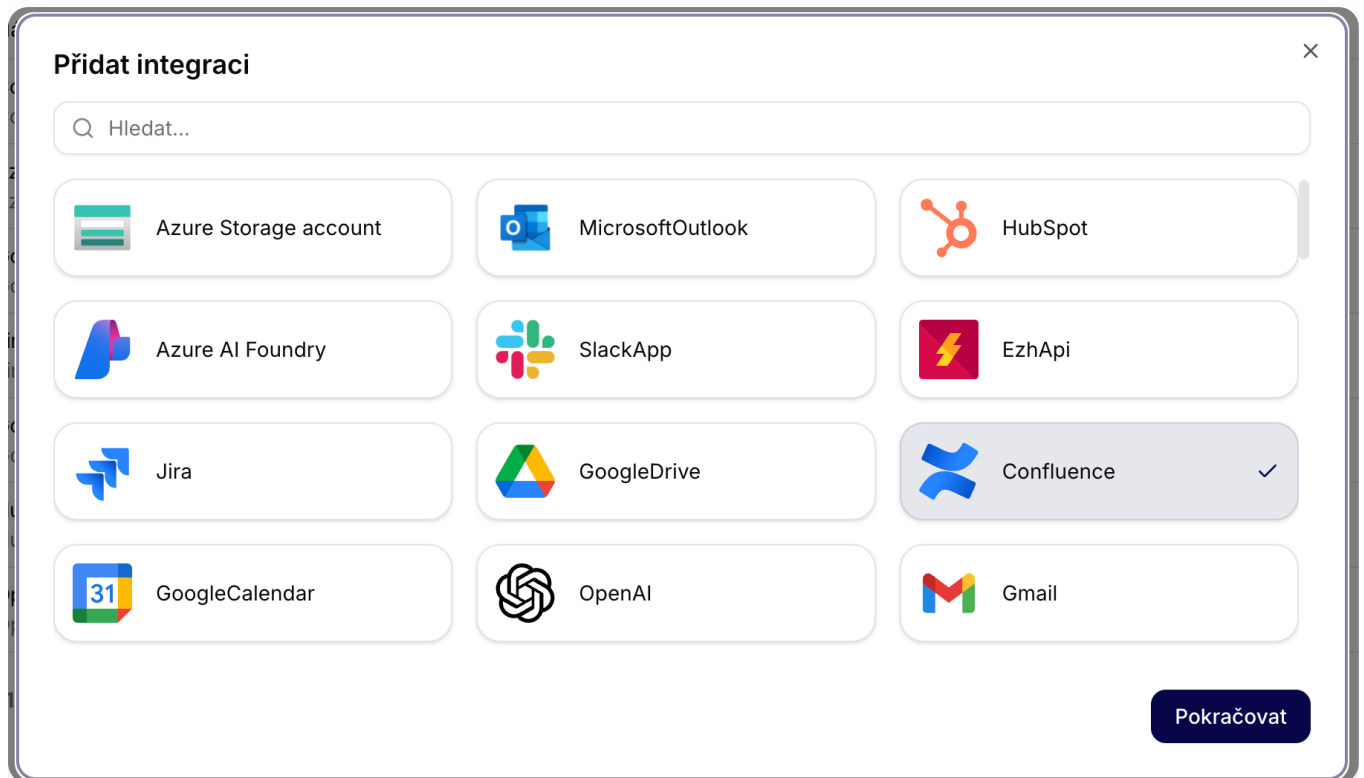
18.6 Postup přidání Confluence konektoru

18.6.1 Otevření správy integrací

V administraci Siesta AI přejděte do **Administration → Connected Apps**.

18.6.2 Výběr Confluence

V dialogu **Přidat integraci** vyberte **Confluence** a pokračujte.



18.6.3 Konfigurace integrace

Vyplňte:

- **Název integrace**
- **Confluence site URL**
- **Space key**
- **Režim přístupu**

Potvrďte vytvoření integrace.



Confluence IT OPS

Detail

Název

Confluence

Zadejte svůj Confluence site url

https://yourspace.atlassian.net

Zadejte svůj The key of your space.

ABC

Přístup

Sdílené

Soukromé

18.6.4 Nastavení oprávnění

Po vytvoření integrace otevřete **Nastavení oprávnění** a nastavte povolené operace.

Doporučení: zápisové operace nastavte na **Povoleno s potvrzením**.

SearchPagesAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

GetPageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

CreatePageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

UpdatePageAsync ⓘ

Povoleno

Povoleno s potvrzením

Zakázáno

18.7 Typické scénáře využití

18.7.1 Interní znalostní báze

- Vyhledávání v interní dokumentaci
- Odpovídání na dotazy zaměstnanců
- Centralizovaný přístup k aktuálním informacím

18.7.2 Automatizace dokumentace

- Generování release notes

- Tvorba meeting zápisů
- Aktualizace provozních postupů (SOP)

18.7.3 Propojení procesů

- Synchronizace Jira → Confluence
- Automatické vytváření reportů
- Dokumentace incidentů a auditních záznamů

18.8 Bezpečnostní architektura

Integrace využívá:

- autorizovaný přístup přes Atlassian API,
- omezení na konkrétní Confluence prostor,
- granulární řízení oprávnění operací,
- možnost auditu aktivit.

Nedochází k neautorizovanému stahování obsahu ani obcházení bezpečnostních mechanismů Atlassian platformy.

18.9 Doporučená provozní konfigurace

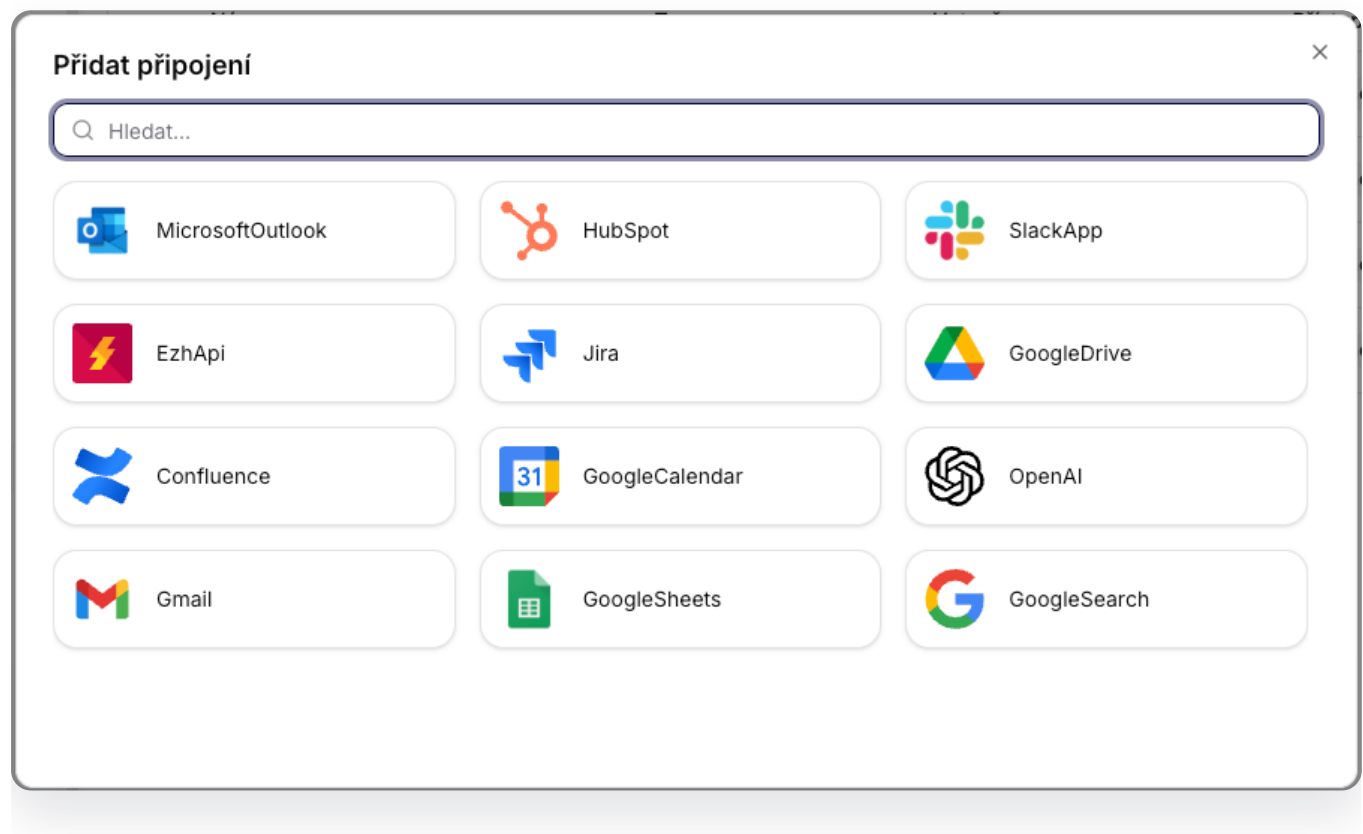
- Povolte čtení bez omezení.
- Zápisové operace nastavte na **Povoleno s potvrzením**.
- Používejte oddělené prostory pro automatizovanou dokumentaci.
- Pravidelně kontrolujte oprávnění připojení.

19. Gmail

Siesta AI - Gmail umožňuje bezpečnou práci s Gmail účtem přes oficiální Gmail API. Integrace poskytuje čtení, tvorbu a odesílání e-mailů, které lze kombinovat s GPT modely a firemními workflows.

19.1 Rychlé připojení

Pro vytvoření stačí kliknout na **Add Connection**, vybrat **Gmail** a stránka se automaticky přesměruje na Google přihlášení. Po přihlášení je účet propojen.



19.2 Available Operations

19.2.1. CreateDraft

Vytvoří nový koncept e-mailu (draft) v Gmail schránce.

Parameter	Type	Required	Description
body	String	Yes	Text e-mailu (plain)
subject	String	Yes	Předmět e-mailu
to	String	Yes	E-mailová adresa

Use cases: automatizované generování e-mailů AI modelem, příprava ke schválení, šablony/návrhy.

19.2.2 2. SendEmailAsync

Odešle e-mail přímo z Gmail účtu.

Parameter	Type	Required	Description
body	String	Yes	Text e-mailu
subject	String	Yes	Předmět e-mailu
to	String	Yes	Adresa příjemce

Use cases: automatické notifikace, sales/marketing sekvence, follow-upy, reporty generované AI.

19.2.3 3. ListInboxAsync

Získá seznam nejnovějších zpráv v inboxu.

Parameter	Type	Required	Description
includeSpamTrash	Bool	No	Zahrnout spam a koš
maxResults	Int	No	Počet vrácených zpráv

Use cases: AI asistenti pro e-mail, sumarizace inboxu, kategorizace a routing, detekce prioritních zpráv.

19.2.4 4. GetMessageAsync

Získá kompletní obsah konkrétní zprávy včetně metadat.

Parameter	Type	Required	Description
messageId	String	Yes	ID zprávy v Gmail API

Use cases: analýza obsahu pomocí GPT, extrakce dat (objednávky, kontakty, SLA), rekonstrukce threadů, kontext pro automatické odpovědi.

19.3 Capabilities Enabled by Gmail Integration

- **AI-enhanced drafting:** generování návrhů e-mailů z kontextu a firemních dat.
- **AI inbox assistant:** automatické odpovědi, štítkování, prioritizace, sumarizace threadů.
- **Automation workflows:** follow-upy, eskalace, onboarding sekvence, klientská komunikace.
- **Data extraction:** strukturovaná data z e-mailů, převod do ticketing/CRM/ERP, návaznosti na interní systémy.

19.4 Requirements for Integration

1. **Google Cloud Project:** aktivované Gmail API, vytvořený OAuth 2.0 Client ID, autorizované redirect URL pro Siesta AI.

2. **OAuth 2.0 Authorization:** uživatel udělí přístup; typické scope:
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly>
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.modify>
 - <https://www.googleapis.com/auth/gmail.send>
3. **Secure token storage:** tokeny jsou šifrované, s automatickou rotací refresh tokenů.
4. **Google API quotas & rate limits:** minimalizujte volání GetMessageAsync, batchujte inbox operace, cacheujte metadata.
5. **Governance & controls:** validace e-mailů před odesláním, whitelisting adres/domén, audit logy, schvalovací workflows.

19.5 Security Considerations

- E-maily ani metadata se neukládají bez explicitního účelu.
- Přístupové tokeny jsou šifrovány a pravidelně obnovovány.
- Každá operace je auditovatelná; Siesta AI neodesílá e-mail bez schválení nebo politiky organizace.

19.6 Jak se připojit (OAuth)

1. **Add Connection** -> vyber `Gmail` (stejný výběr pro Gmail/Google Calendar/Google Search).
2. **Přihlášení přes Google** (OAuth login).
3. **Potvrd' název integrace** (interní jméno v Siesta AI).
4. **Souhlas s oprávněními** (scopy dle Gmail integrace).

19.7 Conclusion

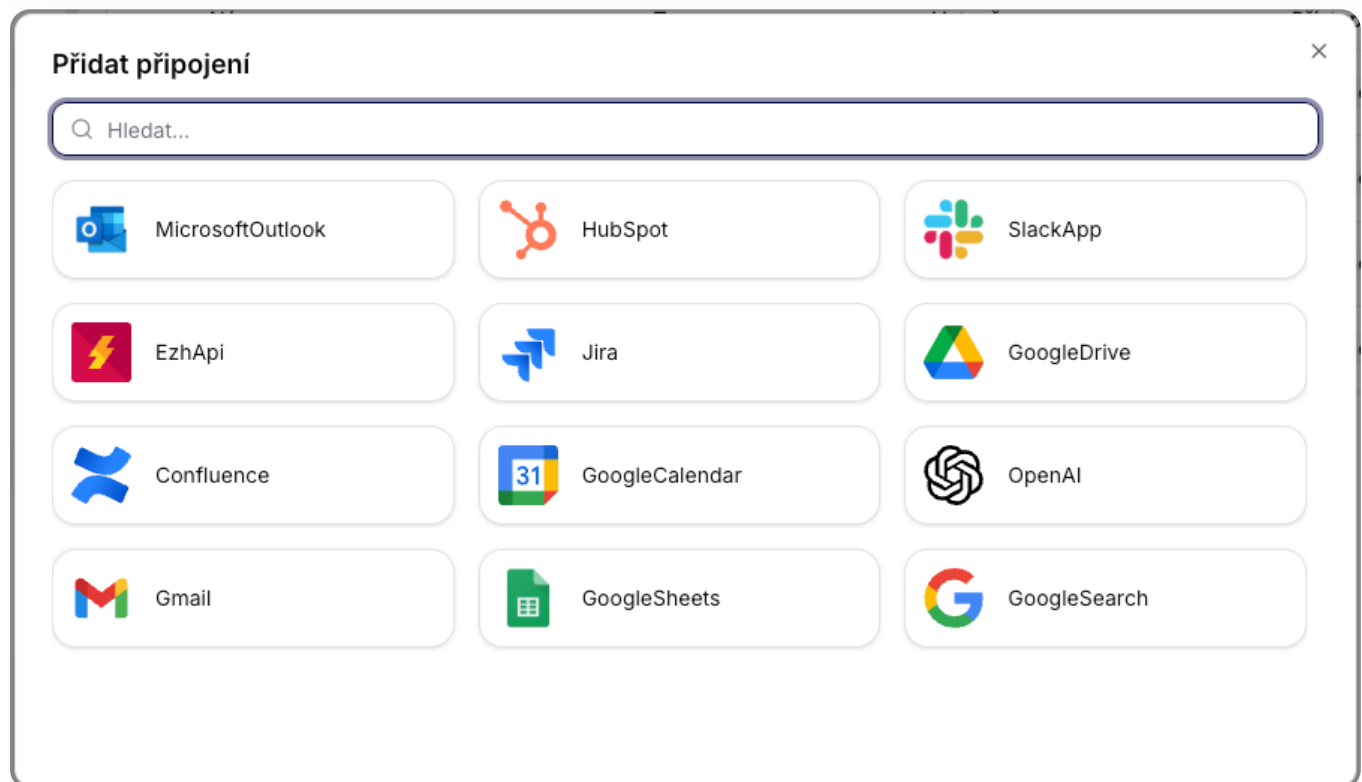
Integrace Gmailu dává Siesta AI spolehlivý a bezpečný způsob, jak automatizovat firemní komunikaci. Kombinace Gmail API a AI orchestrace zrychluje práci s e-maily, umožňuje analýzu příchozích informací a automatizuje rutinní úkoly.

20. Google Calendar

Siesta AI - Google Calendar umožňuje vytvářet a číst události v Google Kalendáři přes oficiální Google Calendar API. Nastavení asistenta a způsob delegovaného přístupu je stejné jako u Gmail integrace, takže lze využít stejné obrazovky a postupy (OAuth, přiřazení přístupu, sdílení).

20.1 Rychlé připojení

Pro vytvoření stačí kliknout na **Add Connection**, vybrat **Google Calendar** a stránka se automaticky přeměruje na Google přihlášení. Po přihlášení je účet propojen.



20.2 Jak se připojit (OAuth, stejně jako Gmail)

1. **Add Connection** -> vyber **GoogleCalendar** .
2. **Google OAuth přihlášení** (přístup k Calendaru).

3. **Potvrd' název integrace** (interní jméno).

4. **Souhlas s oprávněními** (Calendar scopes analogicky jako Gmail).

20.3 Přehled Připojení

- **Název Připojení:** GoogleCalendar
- **Typ:** Google Calendar API (REST)
- **Autentizace:** Google OAuth (delegovaný přístup uživatele) - detaily dle interní konfigurace (mimo rozsah dokumentu)
- **Scope/operace:** CreateEventAsync, ListEventsAsync

20.4 Obecné principy

20.4.1 3.1 Časové formáty

Parametry typu DateTime používají ISO 8601. Doporučení: používat explicitní časovou zónu (Z pro UTC nebo offset +01:00, +02:00).

Příklad: 2025-06-21T14:00:00Z

20.4.2 3.2 Výchozí kalendář

Pokud není zadán `calendarId`, použije se výchozí kalendář uživatele: `primary`.

20.4.3 3.3 Rekurentní události

Listování událostí podporuje volbu `singleEvents`, která určuje, zda se rekurence rozbálí na jednotlivé instance.

20.5 Detailní API operace

20.5.1 4.1 CreateEventAsync

Popis: Vytvoří událost v Google kalendáři uživatele (pod jeho Google/Gmail účtem).

Parameter	Type	Required	Description
summary	String	Yes	Název / předmět události
startTime	DateTime	Yes	Začátek události (ISO 8601)
endTime	DateTime	Yes	Konec události (ISO 8601)
description	String	No	Popis události
location	String	No	Lokace události

sendNotifications	Bool	No	Zda poslat notifikaci účastníkům/uživateli
-------------------	------	----	--

Poznámky k validaci

- `endTime` musí být striktně po `startTime`.
- Doporučení: používat konzistentní time zone pro oba časy.

20.5.2 4.2 ListEventsAsync

Popis: Vráť seznam událostí z kalendáře uživatele v zadaném časovém rozsahu.

Parameter	Type	Required	Description
calendarId	String	No	ID kalendáře (default: <code>primary</code>)
timeMin	DateTime	No	Start času pro listing (inkluzivně)
timeMax	DateTime	No	Konec času pro listing (exkluzivně)
maxResults	Int	No	Max počet událostí (default: 250)
singleEvents	Bool	No	Rozbalit rekurence na instance (default: true)

Doporučené použití

- Pro stabilní výsledky vždy nastav `timeMin` a `timeMax`.
- Pokud zpracováváš rekurentní meetingy v analytice, nech `singleEvents=true`.

20.6 Bezpečnost a governance

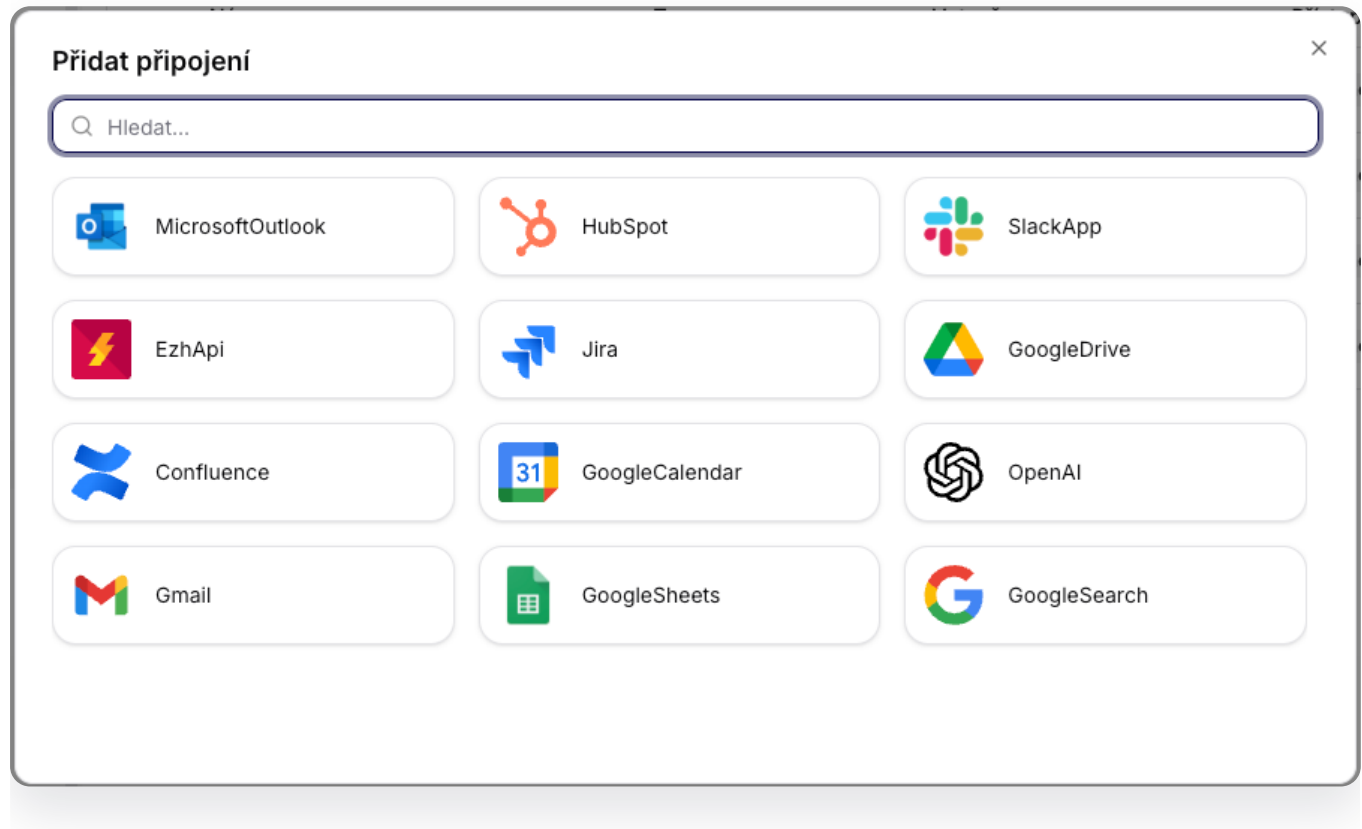
- Operace běží v kontextu uživatele (delegovaný přístup přes OAuth).
- Připojení pracuje pouze s kalendářovými daty v rozsahu udělených oprávnění.
- Doporučení: auditovat a logovat minimálně `calendarId`, časové okno (`timeMin` / `timeMax`) pro listování a parametry `summary` / `startTime` / `endTime` pro vytvořené události.

21. Google Drive

Umožní asistentům a workflows prohlížet a číst soubory z Google Drive.

21.1 Rychlé připojení

Pro vytvoření stačí stisknout **Add Connection**, vybrat **Google Drive** a stránka se automaticky přesměruje na Google přihlášení. Po přihlášení je účet propojen.



21.2 Nastavení

1. V **Připojení** zvol **Add Connection** a vyber **Google Drive**.
2. Přihlas se přes Google OAuth a povol přístup k Drive.
3. Nastav, zda má být připojení **Shared** nebo **Private** a ulož.

21.3 Použití

- V promtech nebo krocích workflows použij Připojení pro načtení souborů, složek nebo metadat.
- Sdílej s připojeným Google účtem jen potřebné disky/složky, aby byl rozsah přístupu omezený.

21.4 Tipy

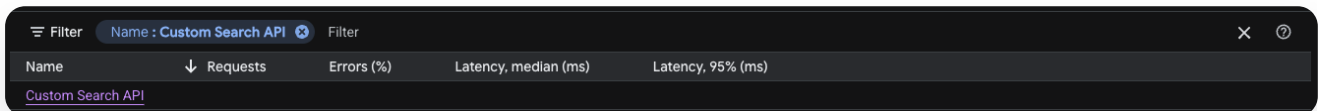
- Při expiraci nebo změně scope znovu autorizuj Připojení.
- Zapni audit logy, ať sleduješ přístupy k souborům.

22. Google Search API

Siesta AI - Google Search umožňuje programaticky spouštět webové vyhledávání přes Google Custom Search JSON API. Připojení je read-only a vrací strukturovaný JSON s výsledky.

22.1 1. Nastavení Google Search API (praktický postup)

1. **Projekt v Google Cloud:** použij existující nebo vytvoř nový projekt.
2. **Povol Custom Search API:** v API Library vyhledej "Custom Search API" a klikni **Enable**.



3. **Vytvoř Programmable Search Engine:** na <https://programmablesearchengine.google.com/> otevři seznam vyhledávačů a klikni **Přidat**.

← → ↺ 🏠 🌐 📄 📄 📄

programmablesearchengine.google.com/controlpanel/all

☆ 🔍 📄 📄 📄

☰ Programovatelný vyhledávač

Centrum nápovědy
 Fórum nápovědy
 Blog
 Odeslat zpětnou vazbu

Všechny vyhledávače

Smazat

Přidat

☐	Název	Role	Veřejná adresa	Poslední aktualizace ↓
☐	Siesta AI General	Vlastník	🔗	27. 11. 2025, 11:35

Počet řádků na stránku

10 ▾

 1-1 z 1 < >

Vytvořit nový vyhledávač

Začněte zadáním základních informací o vyhledávači. Po vytvoření si vyhledávač budete moci dále přizpůsobit (jazyky, oblasti atd.). [Další informace](#)

Nazvěte svůj
vyhledávač

Co hledat? ⓘ ☒ Vyhledávat na konkrétních webech nebo stránkách

Můžete přidat kteroukoli z následujících možností:

Jednotlivé stránky: [www.example.com/stranka.html](#) nebo

[www.example.com/dokumenty/](#)

Celý web: [www.mujweb.cz/*](#)

Části webu: [www.example.com/dokumenty/*](#)

Celou doménu: [*.example.com](#)

Přidat

☐ Vyhledávat na celém internetu

Nastavení vyhledávání ⓘ



Vyhledávání obrázků



Bezpečné vyhledávání

4. **Získej Search Engine ID (cx)**: v detailu vyhledávače otevři sekci **Základní** a zkopíruj **ID vyhledávače**.

Základní

Název vyhledávače

Siesta.AI General 

Popis

Přidat popis

Kód

Získat kód

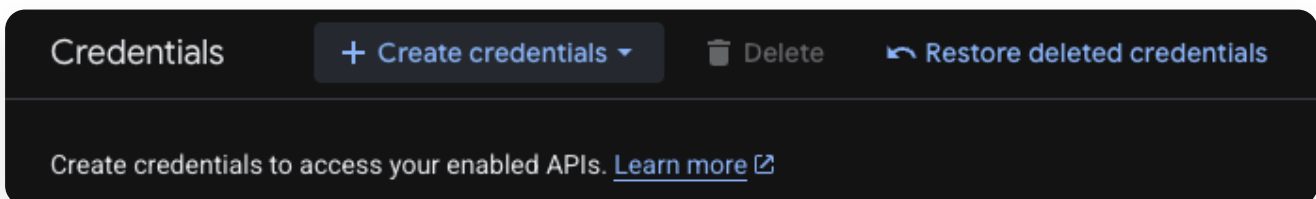
ID vyhledávače



Veřejná adresa

[https://cse.google.com/cse?](https://cse.google.com/cse?cx=)
[cx=](#)

5. **Vygeneruj API Key**: v Google Cloud Console -> APIs & Services -> Credentials -> **Create credentials** -> **API key**.



6. **Restrikce klíče (doporučeno)**:

- Application restrictions: dle potřeby (None/Websites/IP).
- API restrictions: **Restrict key** -> **Custom Search API**.

7. **Nastavení v Siesta AI**:

- Připojení -> **Add Connection** -> **GoogleSearch**.
- Vyplň **Key** (API Key) a **Cx** (Search Engine ID) a zvol **Shared/Private**.

- Ulož přes **Continue**.

22.2 2. Účel dokumentu

Cílem je umožnit programatický přístup k výsledkům webového vyhledávání přes Google Custom Search JSON API.

22.3 3. Přehled Připojení

- **Název Připojení:** GoogleSearch
- **Typ:** REST API - Google Custom Search JSON API
- **Autentizace:** API Key (Google Cloud) + Search Engine ID (`cx`) (OAuth není potřeba)
- **Scope:** pouze read/search
- **Výstup:** JSON objekt s výsledky vyhledávání
- **Pozn.:** Neexistují operace zápisu; všechna volání jsou idempotentní.

Google Custom Search JSON API umožňuje programaticky získávat výsledky vyhledávání z Google přes Programmable Search Engine, které je třeba před použitím vytvořit a nakonfigurovat.

22.4 4. Obecné principy

22.4.1 4.1 Konfigurace

- **Search Engine ID (`cx`):** identifikátor vlastní vyhledávací instance.
- **API Key:** povinný parametr pro autorizované volání Google API.
- **Výstup:** JSON obsahuje metadata vyhledávání a výsledkovou sadu (title, snippet, URL, pagemap atd.).

22.4.2 4.2 Dotazovací syntax

- Parametr `query` (alias `q`) určuje hledaný výraz.
- Lze použít pokročilé operátory jako `site:`, `intitle:` atd. (standardní Google query syntax).

22.5 5. API operace

22.5.1 5.1 Search

Popis: Proveďte webové vyhledávání přes Google Custom Search JSON API.

HTTP: GET `https://www.googleapis.com/customsearch/v1?key={API_KEY}&cx={SEARCH_ENGINE_ID}&q={query}`

Parameter	Type	Required	Description
query	String	Yes	Hledaný výraz (např. "AI best practices").

Výstup

- Seznam výsledků (title, URL, snippet)
- Metadata o počtu výsledků
- Případné další bloky (`pagemap`)

Chování a limity

- Standardní response ~10 výsledků na stránku; další stránky přes `start` (mimo scope Připojení).

Typické chyby

- 400 Bad Request - nevalidní query
- 401 Unauthorized - neplatný API Key
- 403 Quota Exceeded - překročena denní kvóta

22.6 6. Bezpečnost a governance

- API Key uchovávej bezpečně; preferuj restriktce (domény/IP, omezení na Custom Search API).
- Monitoruj kvóty a loguj pro billing kontrolu.
- Loguj minimálně: `query` string, čas volání, počet výsledků, HTTP status.

22.7 7. Provozní doporučení

- Nastav rotační politiku pro API Key (Rotate key v Google Cloud Console).
- Udržuj `cx` a API Key v bezpečném secrets store; při změně klíče aktualizuj Připojení.

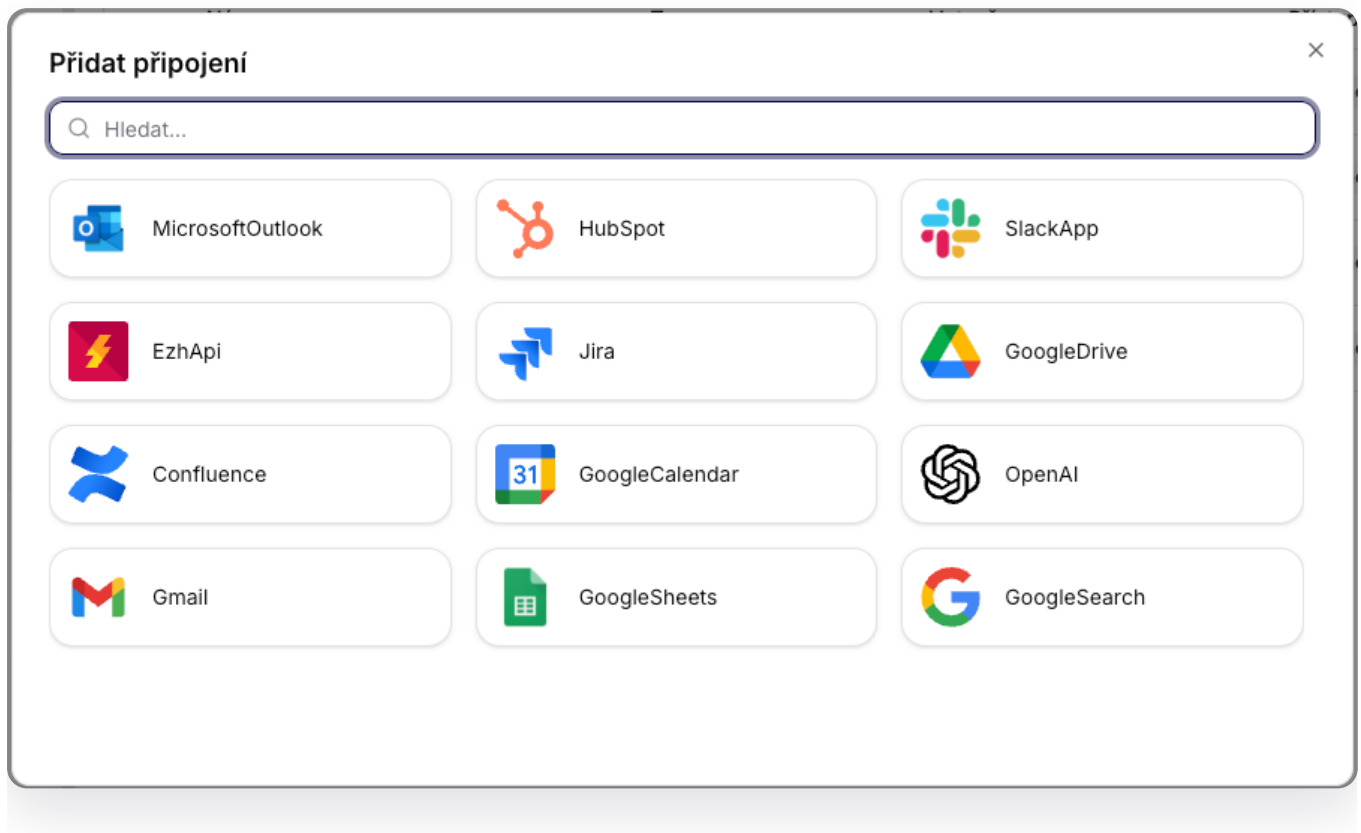
22.8 8. Příklad použití

```
GET https://www.googleapis.com/customsearch/v1
?key=YOUR_API_KEY
&cx=YOUR_SEARCH_ENGINE_ID
&q=cloud+infrastructure+best+practices
```

Zkrácený JSON:

```
{
  "queries": { "request": [ { "query": "cloud infrastructure best practices" } ] },
  "items": [
    { "title": "...", "link": "...", "snippet": "..." }
  ]
}
```

23. Google Sheets



Propojení probíhá stejně jako u ostatních Google účtů v Siesta AI (OAuth).

23.1 Přehled

Tento dokument popisuje dostupné integrace se službami Google:

- GoogleSearch (Custom Search JSON API)
- GoogleSheets (operace nad spreadsheetsy)

Integrace jsou navrženy jako deterministické, bezstavové operace vhodné pro automatizaci, reporting a datové pipeline.

23.2 1. Google Search Integration

23.2.1 Název služby

GoogleSearch

23.2.2 Operace

Search

Popis

Provádí vyhledávání pomocí Google Custom Search JSON API.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
query	String	Ano	Vyhledávací dotaz předaný Google API.

Chování

- Vrací výsledky dle konfigurace Custom Search Engine (CSE).
- Respektuje limity a kvóty Google API.
- Neprovádí žádnou následnou interpretaci nebo filtrování výsledků.

Typické použití

- Analýza trhu
- Monitoring značek
- Automatizovaný research
- Obohacení dat (enrichment)

23.3 2. Google Sheets Integration

23.3.1 Název služby

GoogleSheets

23.3.2 Popis

Integrace umožňuje vytváření, vyhledávání a aktualizaci Google Spreadsheetů. Používá se jako lehké datové úložiště nebo exportní cíl pro automatizované procesy.

23.3.3 2.1 CreateSheetAsync

Popis

Vytvoří nový Google Spreadsheet se specifikovanými sloupci.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
name	String	Ano	Název Spreadsheetu.
columnNames	String	Ano	Seznam názvů sloupců oddělených čárkou.

Chování

- Pokud spreadsheet s daným názvem neexistuje, je vytvořen.
- Sloupce jsou inicializovány v prvním řádku.

Typické použití

- Inicializace reportů
- Příprava datové struktury pro následný zápis

23.3.4 2.2 GetSheetAsync

Popis

Vyhledá existující Google Spreadsheet podle názvu.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
name	String	Ano	Název Spreadsheetu.

Chování

- Vrací metadata spreadsheetu.
- Pokud spreadsheet neexistuje, operace selže.

23.3.5 2.3 UpdateSheetAsync

Popis

Nahradí obsah existujícího Spreadsheetu daty ve formátu CSV.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
name	String	Ano	Název Spreadsheetu.
csvContent	String	Ano	CSV data k zápisu. Pokud pole obsahuje čárku, musí být v uvozovkách.

Chování

- Kompletně nahrazuje existující obsah.
- Neprovádí validaci datového typu.
- Odpovědnost za správný CSV formát je na volajícím.

Typické použití

- Export dat
- Synchronizace reportů
- Automatické přepisování výstupů pipeline

23.4 Bezpečnostní poznámky

- Integrace běží výhradně přes oficiální Google API.
- Žádné přímé přihlašovací údaje nejsou vystavovány.
- Přístupová práva jsou řízena na úrovni Google účtu nebo service accountu.

23.5 Designová rozhodnutí

- Bezstavové operace bez cache a sdíleného stavu.
- Explicitní názvy: spreadsheet je identifikován jménem, ne ID.
- Fail-fast přístup: nekonzistentní data vedou k chybě.

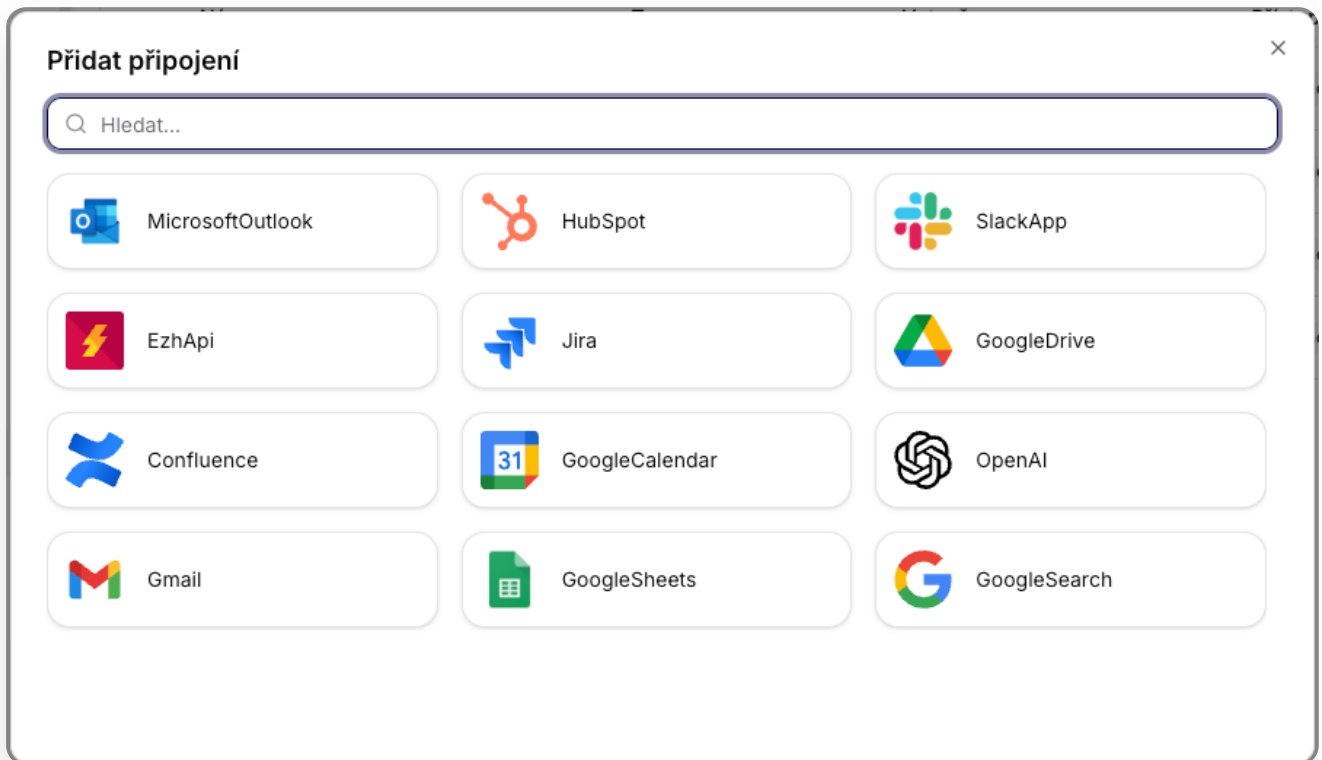
23.6 Shrnutí

- GoogleSearch poskytuje deterministické vyhledávání přes Google Custom Search JSON API.
- GoogleSheets pokrývá vytvoření, dohledání a aktualizaci spreadsheetů.
- Formát dat a oprávnění jsou plně v odpovědnosti volajícího systému.

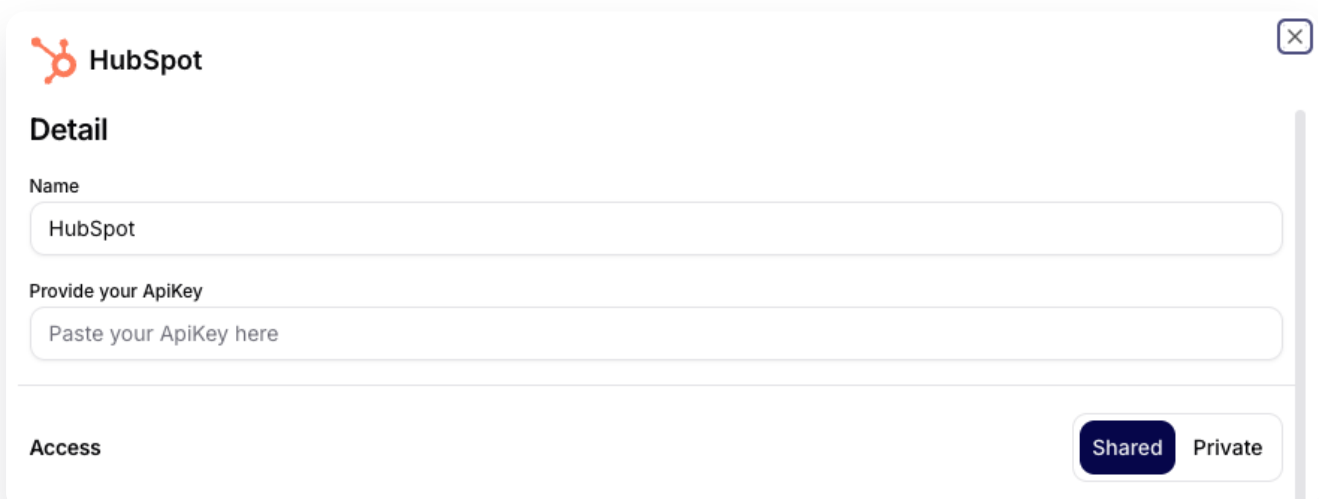
24. HubSpot

24.1 Propojení HubSpot s Siesta AI

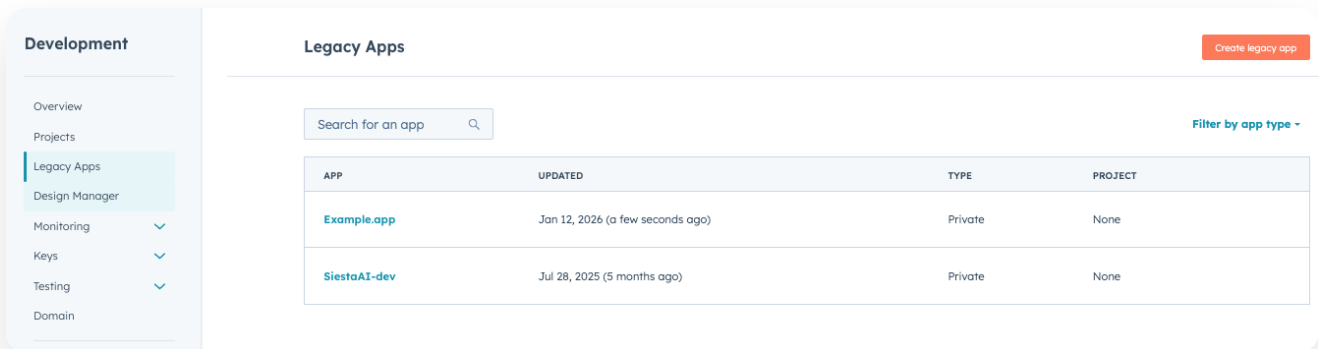
1. V **Připojení** zvol **Add Connection** a vyber **HubSpot**.



2. Vlož **Private App token** (API key) a nastav **Shared** nebo **Private**.



3. V HubSpotu otevři **Settings -> Integrations -> Private Apps** a vytvoř novou aplikaci.



Development

- Overview
- Projects
- Legacy Apps**
- Design Manager
- Monitoring
- Keys
- Testing
- Domain

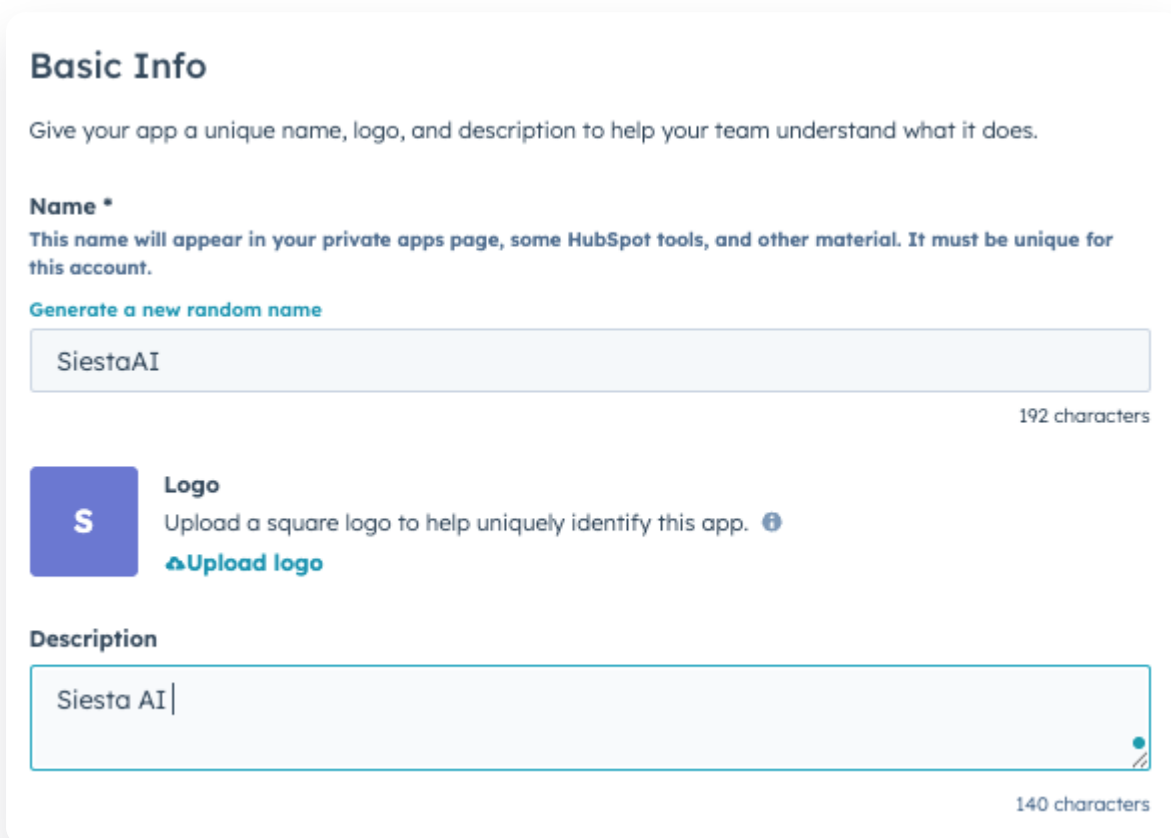
Legacy Apps [Create legacy app](#)

Search for an app

Filter by app type -

APP	UPDATED	TYPE	PROJECT
Example.app	Jan 12, 2026 (a few seconds ago)	Private	None
SiestaAI-dev	Jul 28, 2025 (5 months ago)	Private	None

4. Doplň základní informace aplikace.



Basic Info

Give your app a unique name, logo, and description to help your team understand what it does.

Name *
This name will appear in your private apps page, some HubSpot tools, and other material. It must be unique for this account.

[Generate a new random name](#)

192 characters

Logo
Upload a square logo to help uniquely identify this app. [?](#)

[Upload logo](#)

Description

140 characters

5. Nastav potřebné scopes pro CRM objekty.

Scopes

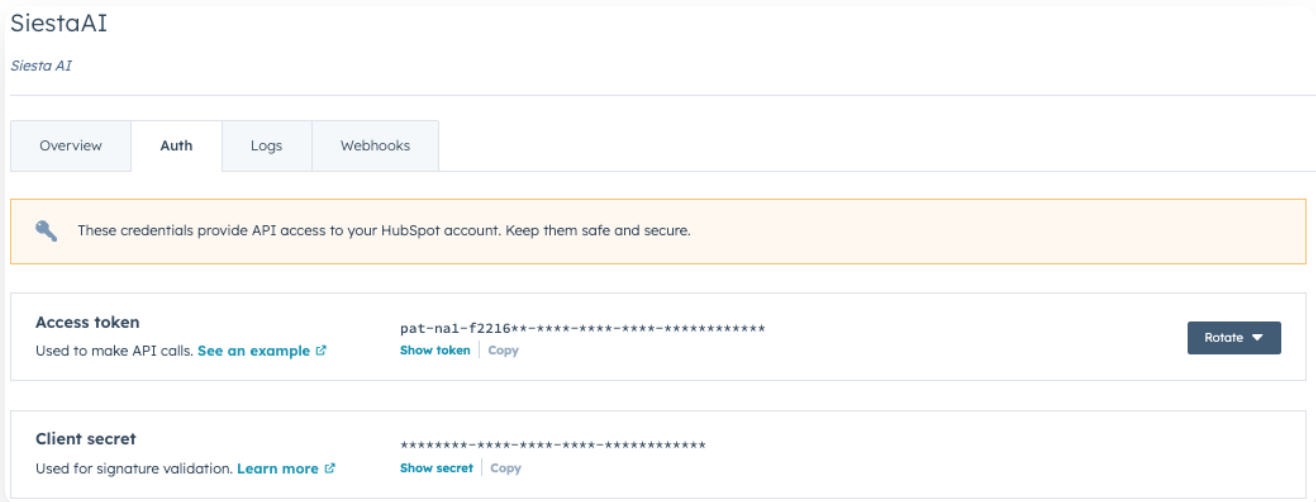
Scopes determine what your app can access and do in HubSpot. It's strongly encouraged to require as few scopes as possible for your app's functionality.

Selected scopes

[+ Add new scope](#)

automation	Delete
automation.sequences.read	Delete
cms.domains.read	Delete
cms.domains.write	Delete
cms.membership.access_groups.write	Delete
communication_preferences.read	Delete
communication_preferences.read_write	Delete
communication_preferences.write	Delete
conversations.read	Delete
conversations.write	Delete
crm.export	Delete
crm.import	Delete
crm.lists.read	Delete
crm.lists.write	Delete
crm.objects.appointments.read	Delete

6. V záložce **Auth** zkopíruj **Access token** a použij ho v Siesta AI.



24.2 Přehled

Tento Připojení poskytuje standardizované rozhraní pro práci s HubSpot CRM. Umožňuje vytváření a čtení základních CRM entit: Companies, Contacts, Deals a Pipelines.

Integrace je navržena jako bezstavová, deterministická a fail-fast, vhodná pro:

- CRM automatizaci
- Synchronizaci leadů
- Sales a revenue pipeline orchestration
- Auditovatelná enterprise workflows

24.3 Autentizace a bezpečnost

- Připojení komunikuje výhradně přes oficiální HubSpot API.
- Autentizace je řešena na úrovni HubSpot účtu (OAuth / Private App token).
- Žádná citlivá data nejsou logována ani cachována.
- Všechny operace běží s oprávněními přidělenými v HubSpotu.

Přístupová práva (scopes) přímo ovlivňují dostupnost operací. Chybné scope znamenají fail.

24.4 Podporované entity

- Company
- Contact
- Deal
- Pipeline

Každá operace pracuje s interními ID HubSpotu, nikoliv názvy.

24.5 1. Company Operations

24.5.1 1.1 CreateCompany

Popis

Vytvoří novou společnost v HubSpot CRM.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
name	String	Ano	Název společnosti.
domain	String	Ano	Doména společnosti (musí být unikátní).

Chování

- Pokud doména již existuje, operace selže.
- Neprovádí fuzzy matching ani normalizaci domény.

Typické použití

- Onboarding nových zákazníků
- Synchronizace firem z externích systémů

24.6 2. Contact Operations

24.6.1 2.1 CreateContact

Popis

Vytvoří nový kontakt v HubSpot CRM.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
email	String	Ano	Email kontaktu (musí být unikátní).
firstName	String	Ano	Křestní jméno.
lastName	String	Ano	Příjmení.

Chování

- Email slouží jako unikátní identifikátor.
- Duplicitní email = hard error.

24.6.2 2.2 GetContactByEmail

Popis

Vrátí kontakt na základě emailové adresy.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
email	String	Ano

24.6.3 2.3 GetContactById

Popis

Vrátí kontakt podle jeho unikátního HubSpot ID.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
contactId	Int64	Ano

24.6.4 2.4 GetAllContacts

Popis

Vrátí seznam kontaktů v HubSpot CRM.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
limit	Int	Ne	Maximální počet vrácených záznamů.

24.7 3. Deal Operations

24.7.1 3.1 CreateDeal

Popis

Vytvoří nový deal a přiřadí jej ke konkrétnímu kontaktu.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
dealName	String	Ano	Název dealu.
contactId	String	Ano	Existující Contact ID.
pipelineId	Int64	Ano	ID pipeline (ne název).

stageld	Int64	Ano	ID stage (ne název).
amount	Int	Ne	Hodnota dealu.

Chování

- Pipeline i stage musí existovat.
- Neprovádí automatické mapování názvů na ID.
- Chybný vztah = fail.

24.7.2 3.2 GetDealById

Popis

Vrátí detail dealu podle ID.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
dealId	Int64	Ano

24.7.3 3.3 GetAllDeals

Popis

Vrátí seznam dealů.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
limit	Int	Ne

24.8 4. Pipeline Operations

24.8.1 4.1 ListAllPipelines

Popis

Vrátí všechny pipeline včetně jejich stage a odpovídajících ID.

Vstupní parametry

Žádné.

Poznámka Tento krok je povinný, pokud nechceš vytvářet dealy naslepo.

24.9 5. Search Operations

24.9.1 5.1 SearchCompanies

Popis

Vyhledá společnosti podle názvu.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
name	String	Ne	Název společnosti (bez domény).

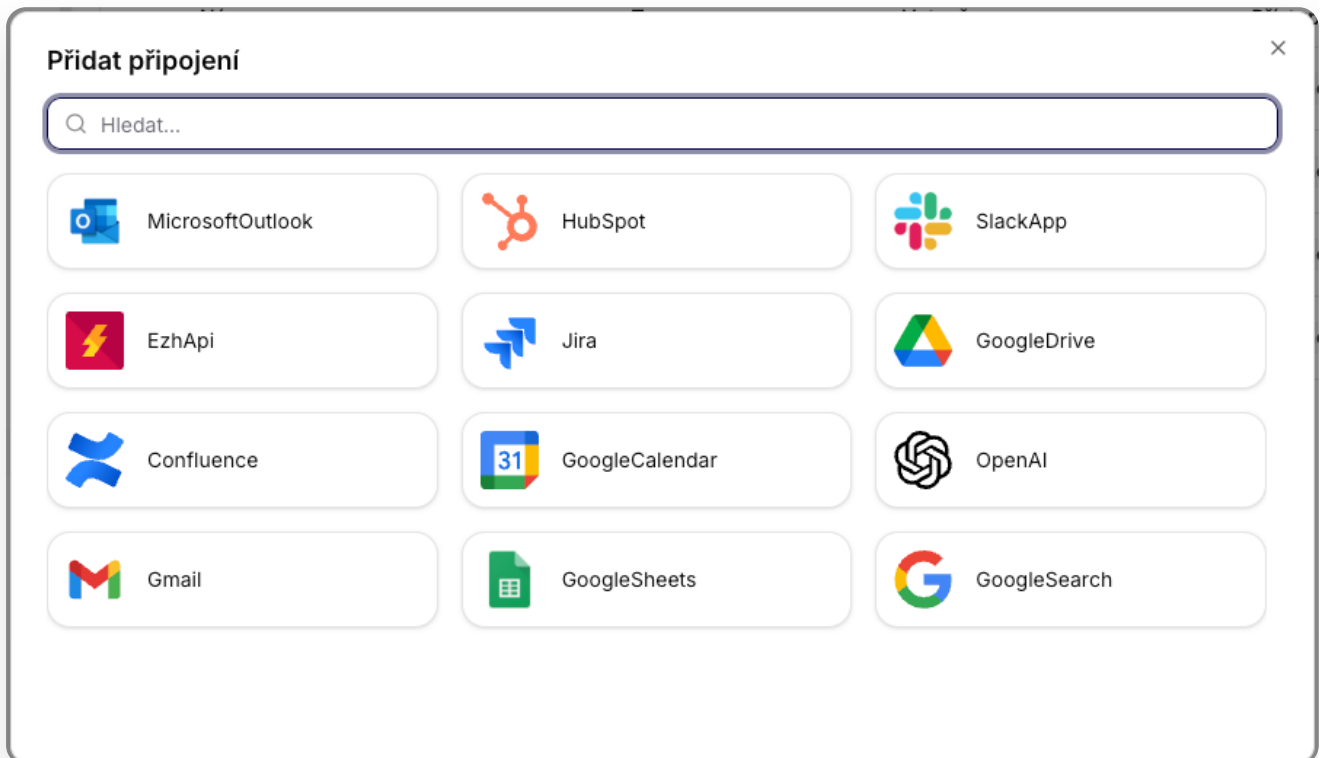
Omezení

- Nepoužívat domény, URL ani emaily.
- Vyhledávání je textové, bez fuzzy matching.

25. Jira

25.1 Propojení Jira s Siesta AI

1. V **Připojení** zvol **Add Connection** a vyber **Jira**.



2. Vyplň **URL**, **Username** a **Password** (API token) a nastav **Shared** nebo **Private**.

3. Volitelně uprav, které operace jsou povolené.


✕

UpdateTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
SearchTicketsAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketsByProjectAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetTicketsByUserAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
AssignTicketAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetUserAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled
GetAllProjectsAsync ⓘ	Enabled	Enabled with confirmation	Disabled

25.2 Přehled

Tento Připojení poskytuje programové rozhraní pro práci s Jira (Atlassian). Umožňuje vytváření, čtení, vyhledávání, aktualizaci a přiřazování Jira issues (tickets) napříč projekty.

Navrženo pro:

- Incident a ops automatizaci
- Engineering workflows orchestration
- Synchronizaci externích systémů (CRM, monitoring, AI agenti)
- Auditovatelné ticket-based procesy

25.3 Autentizace a bezpečnost

- Připojení využívá oficiální Jira REST API.
- Autentizace probíhá pomocí Atlassian účtu (OAuth / API token).
- Uživatel je identifikován pomocí Atlassian Account ID, ne e-mailu.
- Oprávnění jsou řízena přímo na úrovni Jira instance.

Pokud uživatel nemá právo vidět issue, Připojení ho také neuvidí.

25.4 Základní pojmy

- **IssueKey**: ID ticketu (např. PROJ-123).
- **ProjectKey**: klíč Jira projektu (např. PROJ).
- **AccountId**: unikátní identifikátor uživatele v Atlassian ekosystému.
- **JQL**: Jira Query Language.

25.5 1. Ticket Creation

25.5.1 1.1 CreateTicketAsync

Popis

Vytvoří nový Jira issue v zadaném projektu.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný	Popis
projectKey	String	Ano	Klíč Jira projektu.
issueType	String	Ano	Typ issue (Task, Bug, Story, ...).
summary	String	Ano	Krátký název issue.
description	String	Ne	Detailní popis.
assigneeId	String	Ne	Atlassian Account ID uživatele.

Chování

- IssueType musí existovat v projektu.
- Neprovádí fallback ani mapování typů.
- Špatná kombinace = fail.

25.6 2. Ticket Assignment

25.6.1 2.1 AssignTicketAsync

Popis

Přiřadí existující issue konkrétnímu uživateli.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
issueKey	String	Ano
assigneeAccountId	String	Ano

Poznámka Jira ignoruje e-maily. Account ID je jediný spolehlivý identifikátor.

25.7 3. Ticket Retrieval

25.7.1 3.1 GetTicketAsync

Popis

Vrátí detail issue podle `issueKey`.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
issueKey	String	Ano

25.7.2 3.2 GetTicketsByProjectAsync

Popis

Vrátí issues patřící do konkrétního projektu.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
projectKey	String	Ano
maxResults	Int	Ne

25.7.3 3.3 GetTicketsByUserAsync

Popis

Vrátí issues přiřazené konkrétnímu uživateli.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
assigneeEmail	String	Ano
maxResults	Int	Ne

25.8 4. Ticket Update

25.8.1 4.1 UpdateTicketAsync

Popis

Aktualizuje summary a/nebo description existujícího issue.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
issueKey	String	Ano
summary	String	Ne
description	String	Ne

Chování

- Aktualizují se pouze poskytnutá pole.
- Neprovádí validaci workflows statusu.

25.9 5. Search a Query

25.9.1 5.1 SearchTicketsAsync

Popis

Vyhledává issues pomocí JQL dotazu.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
jql	String	Ano
maxResults	Int	Ne

Příklad JQL

```
project = PROJ AND status = "To Do"
```

Špatné JQL vrací okamžitou chybu.

25.10 6. Project a User Operations

25.10.1 6.1 GetAllProjectsAsync

Popis

Vrátí seznam projektů dostupných aktuálnímu uživateli.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
maxResults	Int	Ne

25.10.2 6.2 GetUserAsync

Popis

Vrátí informace o uživateli podle Account ID.

Vstupní parametry

Parametr	Typ	Povinný
accountId	String	Ano

25.11 Designové principy

- Account ID > e-mail (GDPR a realita Atlassianu).
- Explicitní vstupy bez domýšlení.
- Fail-fast chování na chybných requestech.
- Respektování Jira workflows pravidel.

25.12 Shrnutí

Jira Připojení poskytuje přímý, bezpečný a auditovatelný přístup k Jira issues a projektům. Je vhodný pro automatizované ticketování, incident agency, engineering productivity tooling a enterprise workflows integrace.

26. Microsoft Outlook (Připravujeme)

Integraci Microsoft Outlook doplníme do dokumentace produktu později. Tady bude finální popis propojení se Siesta AI, možnosti autentizace a přehled podporovaných operací.



Připravujeme

27. Salesforce (Připravujeme)

Integraci Salesforce doplníme do dokumentace produktu později. Tady bude finální popis propojení se Siesta AI, možnosti autentizace a přehled podporovaných operací.



Připravujeme

28. Slack

Integraci Slack doplníme do dokumentace produktu později. Tady bude finální popis propojení se Siesta AI, možnosti autentizace a přehled podporovaných operací.



Připravujeme

29. Profil

Sekce Profil slouží ke správě osobních údajů, propojených účtů a zabezpečení přístupu. Formulář je rozdělen do dvou částí: základní údaje a bezpečnost.

29.1 Údaje o účtu

V této části můžete upravit základní informace o profilu:

- **Jméno a Příjmení**
- **E-mail** (přihlašovací adresa)
- **Telefonní číslo**

Změny uložíte tlačítkem **Uložit změny**. Pokud chcete úpravy zahodit, použijte **Zrušit**.

29.1.1 Propojené účty

V horní části stránky je sekce **Propojené účty**. Zde vidíte, které externí přihlášení je k účtu připojeno (např. Google). Stav je označen štítkem **Propojeno** a účet lze odpojit tlačítkem **Odpojit**.

Linked accounts
 Link external identity providers to your profile.


Google
 Use Google to sign in faster and keep access in sync.

Not connected
 Connect Google

First Name

Last Name

Email

Phone Number

Cancel

Save Changes

29.2 Změna hesla a deaktivace účtu

Sekce **Změnit heslo** vyžaduje:

- **Aktuální heslo**
- **Nové heslo**
- **Potvrdit heslo**

Napravo je přehled požadavků na heslo, které je potřeba splnit (např. minimálně 8 znaků, alespoň jedno malé písmeno a alespoň jedno číslo/symbol/mezera).

29.2.1 Smazat účet

Pro deaktivaci účtu je nutné zaškrtnout **Potvrdit deaktivaci účtu**.

Change Password

Current password

New password

Confirm password

Password Requirements:

- Minimum 8 characters long - the more, the better
- At least one lowercase character
- At least one number, symbol, or whitespace character

Delete Account

☐ Confirm account deactivation

30. Organizace

Sekce Organizace slouží ke správě základních údajů o organizaci, předplatném, API přístupu a fakturaci. Administrátoři zde mohou spravovat informace o firmě, nastavovat plán využívání platformy a generovat API klíče pro integraci se systémy třetích stran.

30.1 Předplatné a fakturace

Uživatel zde spravuje profil organizace, vidí stav využívání tokenů a má možnost měnit typ předplatného. Tato stránka propojuje základní identitu firmy s licenčním a provozním nastavením celé platformy.

V části **Předplatné a fakturace** vidíte aktuální plán organizace, možnost **Změnit plán** a přehled **Volné tokeny**.

General

Api Keys

SSO Config

Settings

Subscription & Billing

Current Organization Plan

FREE

Update your billing details and subscription

Change Plan

Free tokens

2,877,689 / 10,000

Details

Name

wvv.cz

Změnit plán

Zdarma

\$0 / rok

Pokročilé AI funkce a škálování.

- ✓ 10 000 tokenů
- ✓ 5 asistentů
- ✓ 3 členové týmu

Změnit tarif

Company

\$300 / rok

Pokročilé AI funkce a škálování.

- ✓ Neomezený počet asistentů
- ✓ Neomezený počet členů týmu

Změnit tarif

Enterprise

Kontaktujte nás

Komplexní AI řešení a podpora.

- ✓ Self-hosting
- ✓ Vlastní nástroje
- ✓ Zakázkový vývoj

Kontaktovat obchod

Dialog **Změnit plán** nabízí porovnání dostupných tarifů a zjednodušuje výběr odpovídajícího balíčku podle rozsahu využití.

30.2 API klíče

Záložka **API klíče** slouží k vytváření a správě klíčů pro integrace.

- Tlačítko **Vytvořit nový klíč** otevře dialog pro pojmenování klíče.
- V seznamu vidíte **Název**, **Vytvořeno** a maskovanou hodnotu klíče.
- Ikona oka umožní klíč zobrazit, ikona kopírování rychle zkopíruje hodnotu.
- Ikona koše slouží ke smazání klíče.

General Api Keys SSO Config Settings

Q Search...

Create new key

Name	Created	Key
webhooks	04.12.2025 11:47	7826*****270  

Page 1 of 1

Previous Next

10

30.3 SSO nastavení

V **SSO Nastavení** lze povolit přihlášení přes poskytovatele **Microsoft** a **Google**. Po změně stavu přepínačů uložte nastavení tlačítkem **Uložit**.

General
Api Keys
SSO Config
Settings


Microsoft

☐


Google

☐

Save

30.4 Nastavení organizace

V této části lze určit výchozí AI pro přepis a povolit nahrávání. Nastavení se vztahuje na celou organizaci a určuje, jaké funkcionality jsou dostupné napříč platformou.

Obecné
API klíče
SSO Nastavení
Nastavení

Nastavení

Vyberte AI pro přepis


OpenAI

☐

☒
Povolit nahrávání

31. Uživatelé

Sekce slouží ke správě uživatelů v rámci platformy Siesta AI. Administrátor zde může vytvářet nové uživatele a přiřazovat role.

Tato sekce slouží pro správu uživatelů v rámci platformy Siesta AI. Je primárně určena administrátorům, kteří zde mohou vytvářet nové uživatele, přiřazovat jim role a nastavovat úrovně přístupů k jednotlivým datovým zdrojům a asistentům.

Hned po vstupu do sekce vidíte seznam všech uživatelů, včetně jejich jména, e-mailu a přiřazené role. V pravém sloupci lze zobrazit detaily konkrétního uživatele pomocí ikony oka.

31.1 Vytvoření nového uživatele

Po kliknutí na **Add User** se otevře formulář, kde vyplníte:

- **Jméno**
- **Příjmení**
- **E-mail**
- **Telefonní číslo**
- **Heslo**

Potvrzení provedete tlačítkem **Odeslat**, případně dialog zavřete přes **Zrušit**.

Create User

First Name

Last Name

Email

Phone Number

Password



Cancel

Submit

31.2 Role uživatelů

V dialogu pro přiřazení role jsou dostupné tyto možnosti:

- **Vlastník**
- **Administrátor**
- **Uživatel**

Assign Role ×

Role

Admin ▼

Owner

Admin ✓

User

114

32. Týmy

32.1 Přehled

Záložka Týmy slouží ke správě uživatelských týmů v rámci organizace v Siesta AI. Týmy umožňují logicky seskupovat uživatele a řídit jejich přístup k AI asistentům a dalším funkcím aplikace.

Každý tým:

- má vlastní název a popis,
- obsahuje konkrétní uživatele,
- určuje, ke kterým asistentům mají členové týmu přístup (přiřazení asistentů se připravuje).

32.2 Přehled týmů

Na hlavní obrazovce záložky Týmy je zobrazen seznam všech vytvořených týmů ve formě tabulky.

Zobrazené sloupce:

- **Název** – název týmu
- **Popis** – stručný popis účelu týmu
- **Asistenti** – určení, ke kterým asistentům má tým přístup (zatím pouze „Všichni“)
- **Uživatelé** – seznam nebo zkratky členů týmu
- **Akce** – další možnosti správy týmu

V horní části stránky je dostupné:

- vyhledávání týmů,
- tlačítko **Přidat tým**.

Name	Description	Assistants	Users	
Management		All	JN	

Page 1 of 1 Previous Next 10

32.3 Vytvoření nového týmu

Kliknutím na **Přidat tým** se otevře formulář pro vytvoření nového týmu.

Pole formuláře

- **Název** – povinné pole pro zadání názvu týmu (např. Team Fist Alpha).

- **Popis** – volitelné pole pro stručný popis účelu týmu.
- **Uživatelé** – vyhledávací pole pro přidání uživatelů do týmu.

Akce

- **Odeslat** – vytvoří tým a uloží jeho nastavení

32.4 Detail týmu

Po otevření konkrétního týmu se zobrazí jeho detailní stránka.

Zobrazené informace:

- název týmu,
- popis,
- seznam uživatelů, kteří jsou členy týmu.

Z detailu týmu je možné:

- upravovat název a popis týmu,
- přidávat nebo odebírat uživatele.

Detail

Name

Type name...

Description

Type description...

Users

Q Search users...

Submit

32.5 Přístup k asistentům

Každý tým má přiřazený přístup k AI asistentům buď ke všem asistentům, nebo pouze k vybraným (připravuje se).

32.6 Typické využití týmů

Záložka Týmy je určena zejména pro:

- rozdělení uživatelů podle rolí nebo projektů,
- řízení přístupu k AI asistentům,
- jednodušší správu většího počtu uživatelů,
- zajištění přehledné organizační struktury.

32.7 Shrnutí

Týmy v Siesta AI poskytují základní mechanismus pro organizaci uživatelů a kontrolu přístupu k AI funkcím. Správně nastavené týmy zjednodušují správu aplikace a zvyšují bezpečnost i přehlednost práce.

33. Audit log

Záložka Audit log slouží k detailnímu sledování všech důležitých akcí provedených v rámci aplikace Siesta AI. Audit log poskytuje kompletní historii změn, která je klíčová pro dohledatelnost, bezpečnost, audit a řešení incidentů.

Každý záznam v audit logu odpovídá jedné konkrétní akci provedené uživatelem nebo systémem.

33.1 Přehled záznamů

Hlavní obrazovka audit logu zobrazuje seznam událostí v tabulce.

Zobrazené sloupce:

- **Datum** – přesné datum a čas provedení akce
- **Uživatel** – identifikace uživatele, který akci provedl
- **Entita** – typ objektu, nad kterým byla akce provedena (např. Conversation, Message, User, Team, DataSource, ApiKey)
- **Typ akce** – druh provedené operace, např. **Created** nebo **Updated**
- **Detail** – ikona oka pro otevření detailu záznamu

Audit log je stránkovaný, aby bylo možné pracovat i s velmi velkým množstvím záznamů.

Select Date Range User Action Type Reset Filters			
Date	User	Entity	Action Type
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Updated
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Message	Created
05.01.2026 15:15	844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2	Conversation	Created

33.2 Filtrace záznamů

Audit log umožňuje filtrovat události, aby bylo možné rychle najít relevantní záznamy.

Dostupné filtry:

- **Rozsah dat (Select Date Range)** – omezení záznamů na konkrétní období
- **Uživatel (User)** – akce provedené konkrétním uživatelem
- **Typ akce (Action Type)** – filtrování podle typu operace (např. pouze Created nebo Updated)
- **Reset Filters** – zrušení všech filtrů

Filtry lze kombinovat pro přesnější výsledky.

33.3 Detail auditního záznamu

Po kliknutí na detail konkrétního záznamu se zobrazí podrobné informace o dané akci.

Detail obsahuje:

- **ID záznamu** – unikátní identifikátor auditní události
- **Entita** – typ objektu, kterého se změna týká
- **Datum** – čas provedení akce
- **Uživatel** – identita uživatele, který akci provedl
- **Correlation ID** – identifikátor umožňující sledovat související akce napříč systémem

33.3.1 Změny (Changes)

Zobrazuje konkrétní změny, které byly provedeny, například:

- název vlastnosti, která se změnila,
- původní hodnota,
- nová hodnota po změně.

Tato část umožňuje přesně dohledat, co se změnilo a jak.

ID: b9b67c61-6af6-45e2-db86-08de446abb86
Entity: Conversation
Date: 05.01.2026 15:15
User: 844c9809-5849-4569-a2c8-d850cf79d1d2
Correlation ID: e266a295-9d72-489a-b66d-8e79ab16adfe

Changes

Property name: Title
Entity ID: afadd3ac-e3b8-4c1d-61b0-08de446abb89
 Chat_01/05/2026-14:15:13 → Přátelský pozdrav mezi uživateli

33.4 Typické využití audit logu

Audit log je určen zejména pro:

- bezpečnostní a compliance účely,
- dohledávání historie změn,
- analýzu chování uživatelů,
- řešení incidentů a chyb,
- interní i externí audity.

33.5 Shrnutí

Audit log v Siesta AI poskytuje transparentní a detailní přehled o všech důležitých akcích v systému. Díky filtrům a detailům záznamů umožňuje rychle identifikovat, kdy, kým a jakým způsobem byla provedena konkrétní změna.

34. Webhooky

Záložka Webhooky slouží ke správě webhooků, které umožňují propojit Siesta AI s externími systémy a aplikacemi. Webhook poskytuje unikátní URL adresu, na kterou může externí služba odesílat HTTP požadavky a tím spouštět nebo ovlivňovat chování systému.

Každý webhook:

- má vlastní název,
- je svázaný s konkrétním API klíčem,
- může být aktivní nebo neaktivní,
- má jedinečnou URL adresu.

Webhooky se často používají jako trigger pro [Workflows](#), které lze spouštět z externích systémů.

34.1 Přehled webhooků

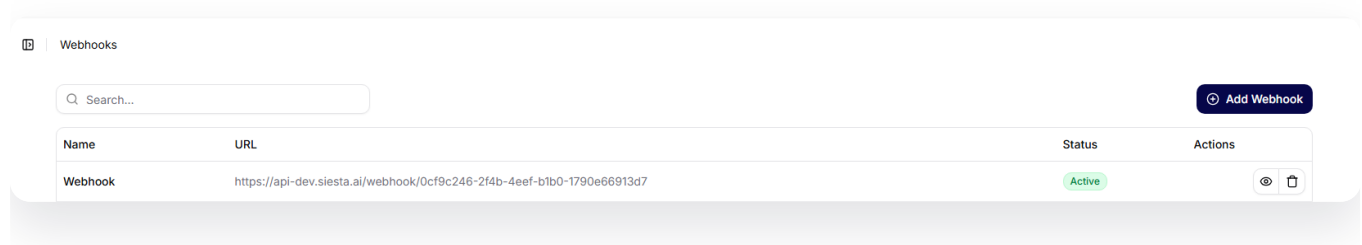
Na hlavní obrazovce záložky Webhooky je zobrazen seznam všech vytvořených webhooků v tabulce.

Zobrazené sloupce:

- **Název** – název webhooku zadaný uživatelem
- **URL** – automaticky generovaná URL adresa webhooku
- **Stav** – aktuální stav webhooku (Aktivní / Neaktivní)
- **Akce** – další možnosti správy webhooku (např. úprava)

V horní části stránky je dostupné:

- vyhledávání webhooků,
- tlačítko **Přidat webhook**.



Name	URL	Status	Actions
Webhook	https://api-dev.siesta.ai/webhook/0cf9c246-2f4b-4eef-b1b0-1790e66913d7	Active	 

34.2 Vytvoření nového webhooku

Kliknutím na **Přidat webhook** se otevře dialog pro vytvoření nového webhooku.

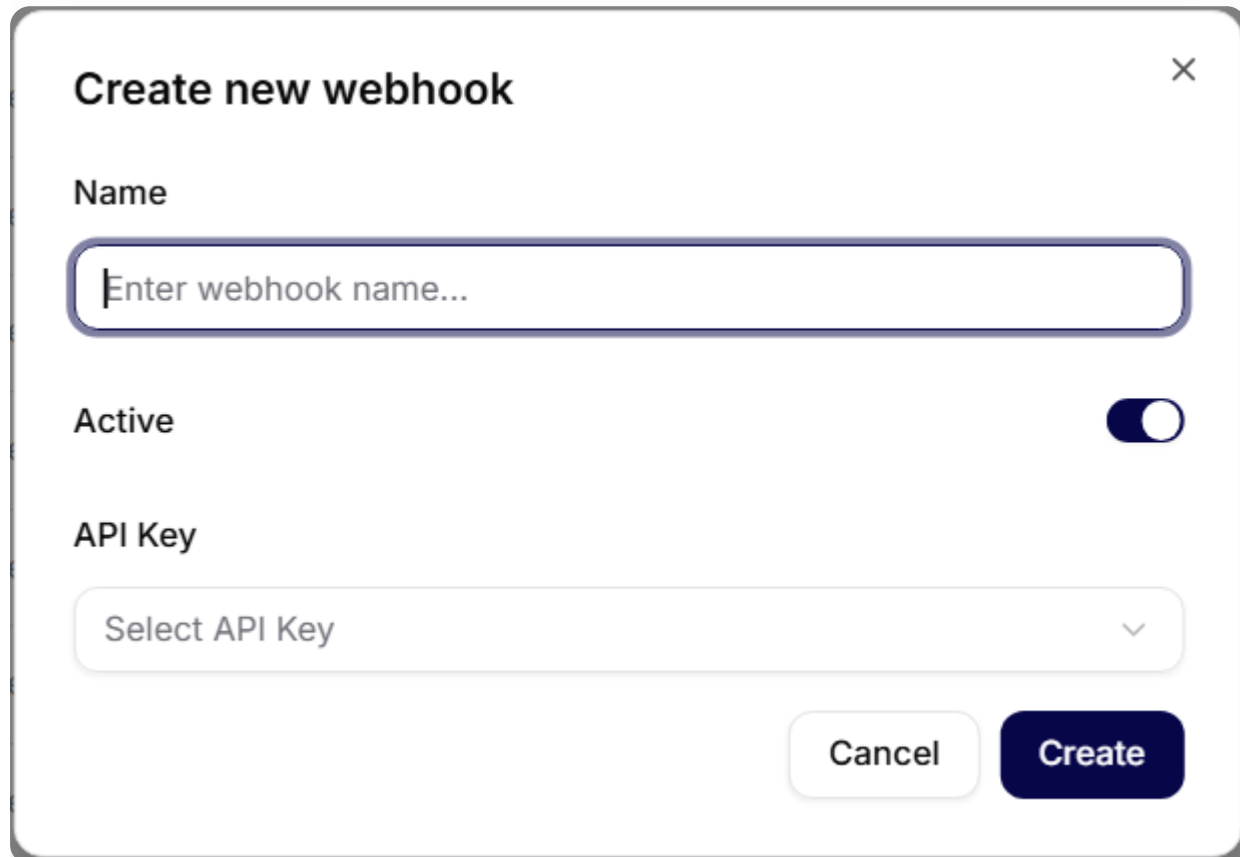
Pole formuláře

- **Název** – povinné pole pro zadání názvu webhooku (např. Webhook)

- **Aktivní** – přepínač, kterým lze webhook při vytvoření rovnou aktivovat nebo ponechat neaktivní
- **API klíč** – výběr API klíče, pomocí kterého bude webhook autorizován (např. API key for my python script)

Akce

- **Zrušit** – zavře dialog bez vytvoření webhooku
- **Vytvořit** – vytvoří nový webhook a vygeneruje jeho URL



Create new webhook ×

Name

Enter webhook name...

Active ☒

API Key

Select API Key ▼

Cancel Create

34.3 Detail webhooku

Po otevření konkrétního webhooku se zobrazí jeho detailní stránka.

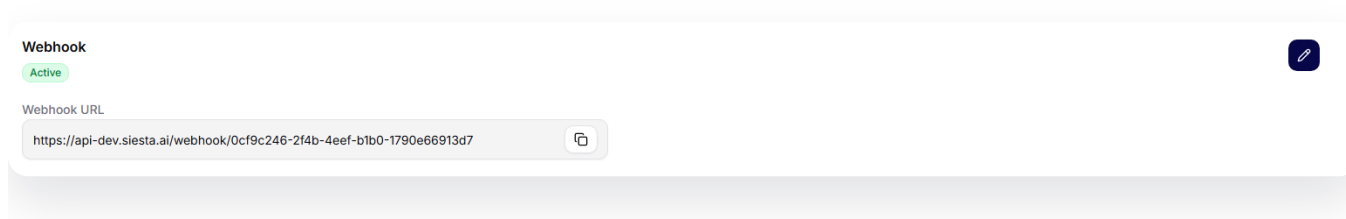
Zobrazené informace:

- název webhooku,
- stav (aktivní / neaktivní),
- URL webhooku – unikátní adresa, kterou lze zkopírovat jedním kliknutím.

Z detailu webhooku je možné:

- upravit nastavení webhooku,
- měnit jeho aktivní stav,

- používat URL webhooku v externích aplikacích nebo ve [Workflows](#).



34.4 Stav webhooku

Stav webhooku určuje, zda je webhook připraven přijímat požadavky:

- **Aktivní** – webhook je zapnutý a dostupný
- **Neaktivní** – webhook je vypnutý a požadavky nejsou zpracovány

Stav je viditelný jak v přehledu webhooků, tak v detailu webhooku.

34.5 Typické využití webhooků

Webhooky se používají zejména pro:

- integraci Siesta AI s externími aplikacemi,
- spouštění automatizovaných procesů,
- napojení vlastních skriptů (např. Python),
- přenos dat mezi systémy v reálném čase.

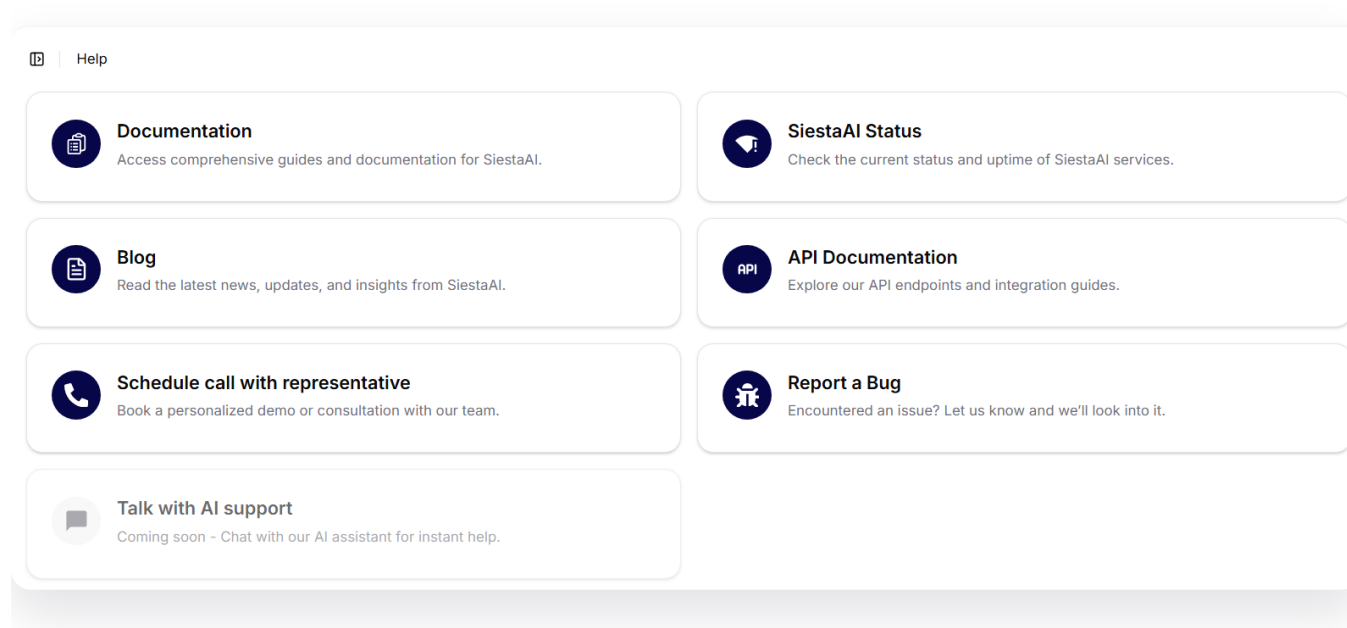
34.6 Shrnutí

Webhooky v Siesta AI poskytují jednoduchý a bezpečný způsob, jak propojit platformu s externími systémy. Díky přehledné správě, vazbě na API klíče a možnosti aktivace či deaktivace lze webhooky snadno kontrolovat a spravovat. Pokud webhook používáte jako trigger, doporučujeme jeho použití navázat na [Workflows](#).

35. Náповěda

Záložka Náповěda slouží jako centrální rozcestník podpory a informací v aplikaci Siesta AI. Uživatel zde najde přímý přístup k dokumentaci, API příručkám, informacím o stavu systému, formuláři pro nahlášení chyb a možnostem kontaktu s týmem Siesta AI.

Centrum nápovědy slouží jako centrální portál pro veškerou uživatelskou podporu a dokumentaci. Obsahuje odkazy na oficiální uživatelskou dokumentaci i detailní referenční materiály k API, sbírku příspěvků na blogu a aktuální stav služby. Dále poskytuje rychlý přístup k živému chatovacímu rozhraní pro kontakt se support týmem a možnost rezervace hovorů nebo videokonferencí se specialisty. Všechny zdroje jsou seskupeny tak, aby uživatelé měli jedno místo pro samostudium i okamžité vyřešení dotazů.



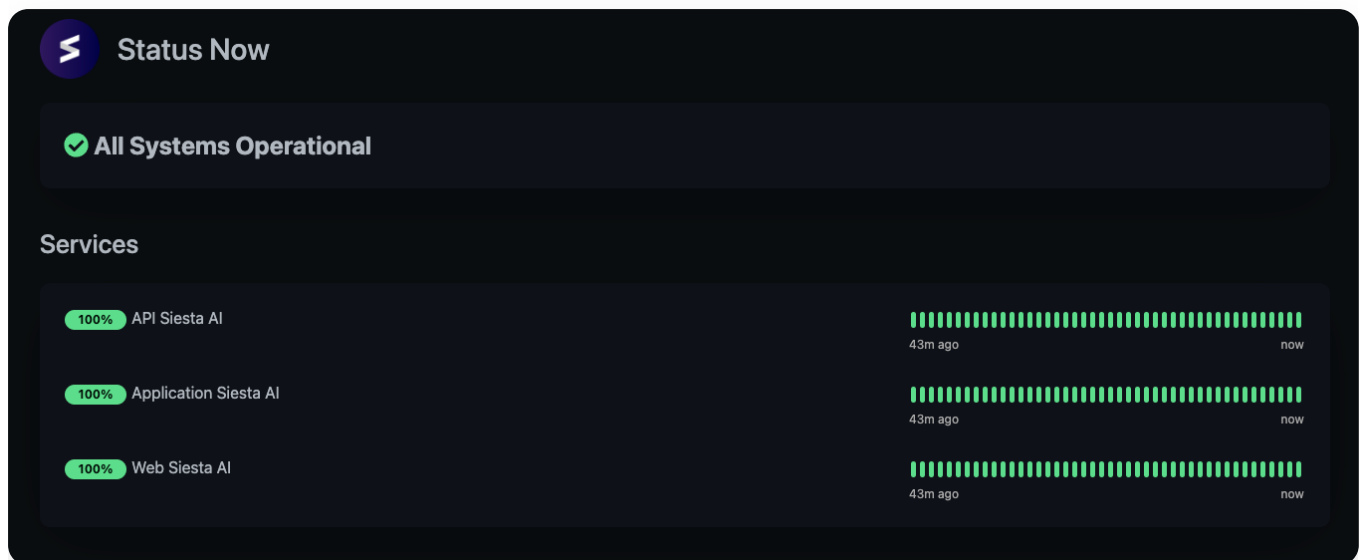
35.1 Dostupné položky

35.1.1 Dokumentace

Poskytuje přístup k obsáhlým průvodcům a oficiální dokumentaci platformy Siesta AI. Po kliknutí je uživatel přesměrován na dokumentační portál, kde najde uživatelské návody, detailní popisy funkcí a doporučené postupy práce se systémem.

35.1.2 SiestaAI Status

Slouží ke kontrole aktuálního stavu a dostupnosti služeb Siesta AI. Odkaz vede na veřejnou status stránku, kde je zobrazen celkový stav systému, dostupnost jednotlivých služeb (API, aplikace, web) a jejich provozní historie.



35.1.3 Blog

Obsahuje nejnovější zprávy, produktové aktualizace a oznámení týkající se vývoje platformy Siesta AI. Po otevření je uživatel přesměrován na oficiální blog Siesta AI.

35.1.4 API Dokumentace

Určena vývojářům a technickým uživatelům, kteří integrují Siesta AI pomocí API. Odkaz vede na API dokumentaci s přehledem endpointů, popisem autentizace a integračními návody.

35.1.5 Naplánovat hovor se zástupcem

Umožňuje rezervovat si demo nebo konzultaci s týmem Siesta AI. Po kliknutí je otevřena rezervační stránka pro domluvení hovoru s obchodním nebo technickým zástupcem.

35.1.6 Nahlásit chybu

Slouží k nahlášení chyb, technických problémů nebo neočekávaného chování aplikace. Odkaz otevře formulář pro bug report, ve kterém lze zadat název chyby, detailní popis problému, kroky k reprodukci, prioritu, termín a přiložit soubory.

Bug report

Use this form to request a report of software bugs or defects. Provide a clear description of the issue, steps to reproduce, and any error messages encountered.

Bug Title *

Enter the name of the bug.

Bug Overview *

↶ ↷
Tt ▾
B I ...
+ ▾

Provide an overview of the bug, including steps to reproduce, and errors.

Priority

Select the urgency of this request.

Due Date

Specify the deadline for the bug to be fixed.

+ Add attachment

Submit

35.1.7 Mluvit s AI podporou

Připravovaná funkce, která v budoucnu umožní přímou komunikaci s AI asistentem pro okamžitou podporu. V aktuální verzi aplikace zatím není dostupná.

35.2 Typické využití

Záložka Náповěda slouží zejména k rychlému přístupu k informacím, ověření dostupnosti služeb, řešení technických problémů, práci s API a kontaktování podpory nebo obchodního týmu.

35.3 Shrnutí

Nápověda v Siesta AI funguje jako centrální bod podpory a orientace v systému. Umožňuje uživatelům rychle se dostat ke správnému zdroji informací bez nutnosti opouštět aplikaci.

36. Závěr

Tato produktová specifikace slouží jako úvodní představení platformy Siesta AI a jejího jádra funkcionalit. Jejím cílem je pomoci klientům i partnerům detailněji pochopit, co platforma nabízí, jak funguje a jak ji lze využít v různých firemních scénářích.

Popisované funkce tvoří základ systému, který je možné dále rozšiřovat dle specifických potřeb klienta, ať už jde o integrace, bezpečnostní požadavky, nebo pokročilé moduly.

V případě zájmu o rozšíření funkcionality, technickou konzultaci nebo spolupráci nás neváhejte kontaktovat na adrese info@siesta.ai, nebo na telefonním čísle **+420 777 273 391**.

37. Release Notes

Na tomto místě najdete přehled všech vydání a jejich hlavních změn. Každé release má vlastní podrobný zápis, který slouží jako historie vývoje. Nové poznámky se průběžně doplňují, aby byl přehled úplný a aktuální. Slouží to jako centrální místo pro sledování pokroku a klíčových vylepšení. Pokud hledáte detaily, otevřete konkrétní záznam a projděte si změny dle verze.

38. 1-1-12

39. Release 1.1.12

Release Date: 3.12.2025

Release Type: Minor Release

39.1 Shrnutí

Toto vydání přináší výrazná vylepšení chatu, nové funkce pro asistenty, zcela nový způsob sdílení konverzací a opravy v oblasti přihlášení, uživatelských oprávnění a reportingu chyb.

39.2 Nové funkce

39.2.1 Přihlášení (Login)

- Propojení profilu s Google účtem: Uživatelé, kteří se původně registrovali pomocí e-mailu a hesla, mohou nyní svůj účet dodatečně propojit s Google účtem pro rychlejší přihlašování a snadnější správu identity.

39.2.2 Chat

- Sdílení pomocí odkazu: Uživatelé nyní mohou sdílet konverzace prostřednictvím bezpečného odkazu.
- Veřejné sdílení: Kdokoli s odkazem si může konverzaci zobrazit, i bez účtu v Siesta AI.
- Interní sdílení: Přístup mají pouze přihlášení uživatelé ze stejné organizace.
- Kopírování zprávy (Copy Message): Uživatel může jedním kliknutím zkopírovat libovolnou zprávu v konverzaci.
- Tlačítko „Stop“ v chatu: Do chatu bylo přidáno tlačítko Stop, které okamžitě ukončí probíhající akci nebo generování odpovědi.
- Vylepšené zahájení nové konverzace: Byl odstraněn nepotřebný popup, nové okno chatu se otevírá okamžitě a kurzor se automaticky nastaví do vstupního pole.
- Vyhledávání asistentů při zakládání nové konverzace: Při vytvoření nové konverzace lze nyní přímo vyhledat asistenta.

39.2.3 Assistants

- Automatické vytvoření asistenta „General Assistant“: Každá nově vytvořená organizace nyní automaticky získá výchozího asistenta.

39.3 Vylepšení

39.3.1 Chat

- Vylepšený systém zpětné vazby: Upravené a zpřehledněné hodnocení jednotlivých odpovědí umožňuje rychlejší a pohodlnější feedback. Součástí je také vylepšení sekce Evolution, která nyní přehledněji

zobrazuje historii vývoje asistenta a jeho učící proces.

39.3.2 Lokalizace

- Na různých místech v aplikaci byly opraveny chybějící nebo nejednotné překlady.

39.3.3 Help

- Nový jednotný formulář pro hlášení chyb: Byl vytvořen centrální formulář pro nahlášení bugů, dostupný zde: <https://siestalabs.atlassian.net/jira/software/c/form/1fe30bb7-3755-4f34-95ae-5d93f716546b>. Formulář je také přístupný v sekci Help, aby bylo podávání reportů rychlejší a přehlednější.

40. Release 1.2.0

Release Date: 26.1.2025

Release Type: Minor Release

40.1 Shrnutí

Tento release přináší zlepšení zaměřená na rychlejší a přehlednější práci s platformou, lepší správu asistentů a připojení a výrazné rozšíření možností chatu a práce s nahrávkami.

40.2 Vylepšení

40.2.1 Uživatelské rozhraní a UX

- Přehlednější uživatelské rozhraní a navigace napříč platformou.
- Zlepšení konzistence a čitelnosti uživatelského rozhraní.

40.2.2 Uživatelé a oprávnění

- Zjednodušená správa uživatelů a jejich rolí.
- Opravy týkající se oprávnění a viditelnosti napříč systémem.

40.2.3 Chat a práce se soubory

- Vkládání souborů do chatu pomocí Ctrl+V.
- Vylepšená práce se zpětnou vazbou v chatu — zpětnou vazbu (palec nahoru / dolů) lze opakovaným kliknutím odebrat nebo změnit, bez nutnosti mazat celou konverzaci.
- Centralizovaný přehled zpětné vazby — veškerá zpětná vazba ke konverzacím je nyní dostupná v detailu asistenta v samostatné sekci.

40.2.4 Mazání a chybové stavy

- Vylepšená logika mazání asistentů a připojení.
- Přesnější a srozumitelnější chybové hlášky při přihlášení.

40.2.5 Public Chat

- Public Chat Widget je nyní plně konfigurovatelný: úprava vzhledu, nastavení chování chatu, práce se soubory, zapnutí nebo vypnutí vybraných funkcí přímo z administrace.

40.2.6 Připojení

- Vylepšená správa připojení: rozšíření o filtry (Vše / LLM Modely / Nástroje), přehlednější sdílení, lepší práce s typy a viditelností.

40.2.7 Asistenti

- Vylepšený přehled asistentů s klíčovými informacemi (ikona, název, model, počet konverzací, stav zpětné vazby, status).
- Možnost konfigurace chování a uvažování AI asistentů.
- Lepší správa přístupu a sdílení asistentů (organizační, sdílené, soukromé).
- Jasnější viditelnost asistentů podle týmových a uživatelských oprávnění.
- Přidán nový chatový model GPT-5.2 dostupný v konfiguraci asistentů.

40.3 Nové funkce

40.3.1 Workflows (beta)

- Workflows jsou dostupné v beta verzi.
- Funkčnost je dostupná po konzultaci s vývojovým týmem.

40.3.2 Webhooks

- Nová webhook funkcionalita: jednoduchá editace, možnost volání externí URL, odesílání payloadu, možnost spustit workflows.

40.3.3 Recordings

- Nová sekce Recordings s přehledovou tabulkou a detailním pohledem na nahrávky.
- Možnost nahrávání a správy záznamů včetně podpory uploadu přes API.
- Automatická AI transkripce nahrávek s přehledem stavu a výsledným přepisem.
- Nastavení výchozího AI připojení pro transkripce na úrovni organizace.

41. Release 1.2.1

Release Date: 5.2.2025

Release Type: Patch Release

41.1 Shrnutí

Tento patch se zaměřuje na technické opravy a stabilizaci backendu bez dopadu na stávající funkcionalitu pro uživatele.

41.2 Vylepšení

41.2.1 Obecná zlepšení

- Stabilizace backendu a technické opravy bez změn v uživatelském chování.

41.2.2 Azure AI Foundry

- Integrace Azure AI Foundry je nyní plně funkční.
- Asistenti a workflows mohou běžet na Azure AI Foundry backendu bez omezení.

41.2.3 Private asistenti

- Přístup k asistentům je řízen přes **Access: Organization, Shared a Private**.
- **Private** = asistent je viditelný a dostupný pouze pro autora; ideální pro testování, prototypy a osobní nástroje.
- **Shared** = asistent je zpřístupněn vybraným uživatelům nebo týmům; umožňuje cílené sdílení bez otevření celé organizaci.
- **Organization** = asistent je dostupný všem v organizaci; vhodné pro produkční asistenty a standardizované use-casy.

41.2.4 Výchozí nastavení nahrávání v organizaci

- V **Organizaci** lze nastavit výchozí AI pro přepis a povolit/zakázat nahrávání.
- Toto nastavení se aplikuje napříč celou platformou a sjednocuje chování práce s nahrávkami pro celou organizaci.

42. Troubleshooting

42.1 Support Hub

Kam jít pro pomoc se Siesta AI.

Support Portal	Error Codes
Support portal pro kontaktování podpory a správný kontext.	Error codes pro identifikaci problému a potřebné detaily.

42.2 Support portal

Když potřebujete pomoc, založte požadavek a přiložte:

- Screenshot KPI dlaždice nebo grafu.
- Časové údaje a název asistenta.
- Očekávaný vs. skutečný výsledek.

Podrobnosti najdete v sekci [Help](#).

42.3 Error codes

Pokud se zobrazí chybový kód, uložte celé hlášení a kontext:

- Přesný kód a text chyby.
- Kde se chyba objevila (stránka, akce).
- Zda problém přetrvává po ověření přístupů k datovým zdrojům.

43. Uživatelský manuál

V této sekci najdete podrobné manuály k jednotlivým komponentám Siesta AI. Zaměřujeme se hlavně na návody, jak připojit služby a datové zdroje a jak je v platformě používat v reálných uživatelských scénářích.

Praktické postupy jsou psané krok za krokem, podobně jako u příkladu propojení Gmailu se Siesta AI.

Budeme sem průběžně přidávat další návody pro Připojení a ostatní části platformy.

Vygenerováno: 09. února 2026